

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Tel.: 234 665 111, Fax: 234 665 444; e-mail:posta@uouu.cz

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Tel.: 234 665 111, Fax: 234 665 444; e-mail:posta@uouu.cz

Stanovisko č. 1/2005

květen 2005, aktualizace červen 2006, nové znění červen 2009 (viz rubrika „Názory Úřadu/ Stanoviska“)

Činnost pojišťovacích zprostředkovatelů a oznamovací povinnost

V souvislosti s činností pojišťovacích zprostředkovatelů, pracujících na základě smluvního vztahu pro pojišťovny, je poměrně často ze strany pojišťoven vznášen požadavek, aby tito zprostředkovatelé splnili oznamovací povinnost podle § 16 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a aby byli zaregistrováni Úřadem pro ochranu osobních údajů v registru zpracování osobních údajů, vedeném podle § 35 citovaného zákona.

Z dikce ustanovení § 16 zákona o ochraně osobních údajů vyplývá, že oznamovací povinnost se vztahuje pouze na správce osobních údajů. Tímto správcem je v daném případě pojišťovna, která však při dodržení dalších povinností stanovených zákonem o ochraně osobních údajů splňuje podmínku pro výjimku z oznamovací povinnosti podle § 18 odst. 1 písm. b) tohoto zákona.

Pokud jde o pojišťovací zprostředkovatele, je třeba vycházet z toho, jak je zákonem č. 38/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona (zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí) definována činnost a postavení vázaného pojišťovacího zprostředkovatele, podřízeného pojišťovacího zprostředkovatele, pojišťovacího agenta, pojišťovacího makléře a samostatného likvidátora pojistných událostí, zapisovaných do registru vedeného Českou národní bankou. Z dikce tohoto zákona vyplývá, že všichni, s výjimkou makléře a podřízeného pojišťovacího zprostředkovatele, jsou vázáni smlouvou s pojišťovnou a jednájí jejím jménem. Pokud tedy tato smlouva splňuje požadavky § 6 zákona o ochraně osobních údajů, jsou z hlediska zákona o ochraně osobních údajů v postavení zpracovatele, který oznamovací povinnost neplní. Pojišťovací makléř je vázán smlouvou uzavřenou se zájemcem o pojištění, je tedy v postavení správce. Protože však provádí zpracování stanovené zvláštním zákonem, ani on oznamovací povinnost, podle citované výjimky, plnit nemusí. Podřízený pojišťovací zprostředkovatel může mít uzavřenu smlouvu buď s makléřem, v tom případě může být zpracovatelem, nebo s agentem a v tom případě je možný zřejmě jen výklad, že podřízený pojišťovací zprostředkovatel je jinou osobou, která zpracovává osobní údaje na základě smlouvy se správcem nebo zpracovatelem, ve smyslu § 14 a 15 zákona o ochraně osobních údajů.

Činnost pojišťovacích zprostředkovatelů a agentů je upravena zvláštním zákonem. I kdyby tedy na základě uzavřené smlouvy nebyli v postavení zpracovatele, ale správce osobních údajů, splňovali by, obdobně jako ve výše uvedených případech, výjimku z oznamovací povinnosti podle § 18 odst. 1 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů.

Z uvedeného vyplývá, že činnost pojišťovacích zprostředkovatelů v návaznosti na novou právní úpravu, provedenou zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona, v platném znění, nepodléhá oznamovací a tedy ani registrační povinnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů podle § 16 zákona o ochraně osobních údajů.

Poznámka: Bližší informace o aplikačním postupu jsou k dispozici na www.Úřadu (www.uoou.cz) v rubrice Registrace.