

<http://www.parlamentnilisty.cz/arena/monitor/Urada-pro-ochranu-osobnich-udaju-zverejnil-informace-o-nedavno-ukoncenych-kontrolach-401317>

Úřad pro ochranu osobních údajů zveřejnil informace o nedávno ukončených kontrolách

29. 9. 2015 14:58

Inspektoři Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) provedou ročně několik desítek kontrol. Jejich průběh, výsledky, ale i získané poznatky jsou shrnuty ve Výroční zprávě ÚOOÚ, což přispívá také k osvětě.



Foto: ČT
Popisek: ÚOOÚ

Na webových stránkách úřadu jsou rovněž zveřejněny zprávy z kontrol, které byly v poslední době ukončeny.

Tři měsíce trvala kontrola v České pojišťovně, která byla provedena na základě anonymního podnětu a zaměřila se především na **zasílání dokumentů klientům**. Stěžovatelka ve svém podnětu uvedla, že pojišťovna jí zaslala spolu s dokumentem o vyřízení její záležitosti dokumenty s „vyrozuměními pro lidi z celé ČR, které obsahovaly jména, adresy, rodná čísla, čísla smluv.“

Šlo o **238 dopisů** týkajících se životního pojištění, které obsahovaly jméno a příjmení pojištěného, rodné číslo, číslo pojistné smlouvy, číslo pojistné události a datum úrazu, jméno a příjmení adresáta a jeho adresu. Na zásilkách „Informace o výplatě pojistného plnění“ bylo

uvedeno číslo účtu pro vyplacení pojistné částky a dále v části „Výpočet pojistného plnění“ kód lékařem stanovené diagnózy a popis utrpěného úrazu.

Jak kontrola ukázala, podobných balíků dopisů odeslala pojišťovna **celkem devět**. Dohromady šlo o zhruba tisíc dopisů, které byly vloženy do zmíněných devíti obálek a odeslány konkrétním klientům. Osm z nich vrátilo zásilky pojišťovně na vyžádání zpět, devátý balík dopisů putoval zřejmě na ÚOOÚ a vyvolal kontrolu.

K chybnému zaslání dopisů došlo na základě **softwarové chyby**, která se projevila poté, co pracovníci oddělení IT pojišťovny stávající software rozšířili o novou funkci. Pojišťovna následně oznámila, že připravuje celkovou změnu softwaru, zaměřenou především na kontrolu výstupů korespondence.

Kontrola Úřadu pro ochranu osobních údajů tedy konstatovala, že chybně rozeslané dopisy **obsahovaly osobní údaje** klientů a jejich citlivé údaje. Souhrou nejméně dvou chyb při zavádění nové verze počítačového programu došlo k odeslání cca 1000 dopisů, původně určených klientům pojišťovny, **devíti neoprávněným adresátům**. Tím byly zpřístupněny osobní a z části i citlivé údaje klientů neoprávněným příjemcům.

Pojišťovna tedy **porušila** ustanovení § 13 odst. 1 zákona o ochraně osobních údajů, dle kterého: „*Správce a zpracovatel jsou povinni přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.*“

Za porušení této povinnosti, čímž spáchala pojišťovna správní delikt podle § 45 odst. 1 písm. h) zákona o ochraně osobních údajů, byla pojišťovně uložena **pokuta ve výši 250 000 Kč**. Rozhodnutí již nabylo právní moci.

Od dubna do června byla provedena kontrola obchodní společnost APEX gaming EUROPE a.s. Kontrola byla zahájena na základě stížnosti postoupené policií, jejíž obsah upozorňoval na **protiprávní monitoring zaměstnanců** kasina prostřednictvím kamerového systému se záznamovým zařízením v Imperial Casinu Strážný a Ski hotelu Strážný, kde jsou někteří zaměstnanci kasina ubytováni.

V kasinu je non-stop provoz a celý objekt je zabezpečen elektronickou zabezpečovací a požární signalizací. Zpracování osobních údajů kamerovým systémem se záznamem je splnění povinností vůči Ministerstvu financí ČR vyplývající ze zákona o loteriích a jiných podobných hrách.

Podle tohoto zákona **musí být kasino vybaveno** zabezpečovacím zařízením a monitorovacím zařízením. Monitorovacím zařízením musí být obrazově a zvukově zaznamenán celý průběh všech provozovaných her, dále pak práce přípravné (výdej žetonů) a závěrečné (uzavírání stolů, počítání žetonů a hotovosti). Provozovatel je povinen uchovávat záznamy po dobu 90 kalendářních dnů a pracovníkům státního dozoru umožnit přístup k těmto záznamům. Monitorování musí být prováděno v nezpomaleném a nepřerušovaném záznamu.

Kontrola ÚOOÚ zjistila, že kamerový systém má celkem **65 kamer**, z nichž některé pořizují i záznam zvuku (mikrofony jsou umístěny zpravidla u jednotlivých hracích stolků). Ze všech

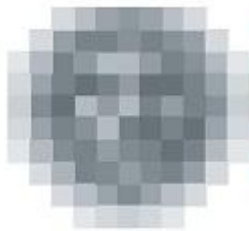
kamer umožňujících i audiozáznam a z kamer pořizujících celkový záběr na hry, pokladny, trezory a počítačí místnost s žetony je dle zákona č. 202/1990 Sb. záznam uchováván 90 dní.

U ostatních kamer monitorujících např. celkový prostor kasina, parkoviště, hlavní vchod, prostory vyhrazené jen pověřeným osobám či některé nouzové východy z objektu je záznam uchováván po dobu sedmi dní. Účelem provozování těchto kamer je monitoring vstupu nežádoucích osob, které mají **vstup do kasina zakázaný**. Jde o osoby, které o to samy požádaly (patologičtí hráči) nebo osoby usvědčené z podvodné hry apod.

Přístup do místností, kde jsou záznamy archivovány, a k datům má pouze vymezený okruh pověřených a proškolených osob. Do záznamů kamer se nahlíží jen v případě, pokud dojde ke sporu ve hře (např. spor o vsazený žeton apod.). K takovému incidentu dochází zhruba dvakrát měsíčně.

Kamery **nebyly umístěny** v prostorách, kde zaměstnanci kasina odpočívají nebo kde se převlékají. Kontrolní zjištění **nepotvrdila** obsah anonymního podání signalizujícího protiprávní monitoring zaměstnanců kasina na pracovišti, ve společných prostorách zaměstnavatele nebo v místech odpočinku. Výsledkem kontroly byl tedy závěr, že nedošlo k porušení povinností vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů kontrolovanou společností.

Partner článku



**úřad pro ochranu
osobních údajů**
the office for personal
data protection

<http://www.krajskelisty.cz/stredocesky-kraj/10921-urad-pro-ochranu-osobnich-udaju-zverejnil-informace-o-nedavno-ukoncnych-kontrolach-na-paskal-si-vzal-treba-ceskou-pojistovnu-na-zavazny-unik-osobnich-dat-upozornil-anonym.htm>

<http://www.vzory.cz/uouu/nedavno-ukoncene-kontroly-uradem-pro-ochranu-osobnich-udaju/#.VguVhVRIsdU>