



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 555, fax: 234 665 444
e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz

ORIGINAL

Toto rozhodnutí nabylo právní moci dne 12. 1. 2014
Úřad pro ochranu osobních údajů [redacted]
dne 12. 1. 2014

Čj. UOOU-00258/15-2



PŘÍKAZ

Úřad pro ochranu osobních údajů, jako příslušný správní orgán podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, § 2 odst. 2 a § 46 odst. 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, vydává dne 12. ledna 2014 v souladu s § 150 odst. 1 správního řádu tento příkaz:

Je prokázáno, že účastník řízení: **Sberbank CZ, a.s., se sídlem Praha 4 - Nusle, Na Pankráci 1724/129, PSČ 14000, IČO: 250 83 325**, jako správce osobních údajů podle § 4 písm. j) zákona č. 101/2000 Sb. minimálně od 28. února 2013 do 21. prosince 2014 neinformoval klienty Sberbank CZ, a.s. o osobách, kterým mohly být osobní údaje zpřístupněny: Advokátní kancelář Mgr. Tomáš Vácha a spol., CIS, računalniško informacijski sistemi, d.o.o., ČSOB, a.s., 5P Agency s.r.o., DILERIS a.s., MediaCall s.r.o. a Iron Mountain Česká republika s.r.o., tedy v rozsahu informace kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny,

čímž porušil povinnost stanovenou v § 11 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb.,

a tím spáchal správní delikt podle § 45 odst. 1 písm. f) zákona č. 101/2000 Sb., neboť neposkytl subjektu údajů informace v rozsahu nebo zákonem stanoveným způsobem, za což se mu v souladu s § 45 odst. 3 zákona č. 101/2000 Sb. ukládá

pokuta ve výši 5.000 Kč
(slovy pět tisíc korun českých)

a dále podle § 79 odst. 5 správního řádu povinnost nahradit náklady řízení v paušální výši **1.000 Kč**,

obojí splatné do 30 dnů ode dne nabytí právní moci tohoto příkazu bezhotovostním převodem na účet vedený u ČNB, č. ú. 19-5825001/0710, variabilní symbol 25083325 (IČO účastníka řízení), konstantní symbol 1148.

Odůvodnění

Podkladem pro vydání tohoto příkazu je kontrolní protokol čj. UOOU-04642/14-8 ze dne 18. listopadu 2014 a spisový materiál shromážděný v průběhu kontroly, provedené u účastníka řízení inspektorem Úřadu pro ochranu osobních Mgr. Danielem Rovanem ve dnech 15. května 2014 až 14. listopadu 2014. Kontrola byla zahájena na základě kontrolního plánu Úřadu na rok 2014.

Ze spisového materiálu, zejména z podkladů shromážděných v průběhu kontroly vyplývá, že v době minimálně od 28. února 2013 do 21. prosince 2014 účastník řízení neinformoval klienty Sberbank CZ, a.s. v rozsahu informace kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny.

Podle ustanovení § 11 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb. je správce při shromažďování osobních údajů povinen subjekt údajů informovat o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny, nejsou-li subjektu údajů tyto informace již známy.

Zásadní úpravu informační povinnosti u účastníka řízení upravoval samostatný dokument „Informace o zpracování a ochraně osobních údajů“ s účinností od 28. února 2013. V dokumentu bylo mimo jiné uvedeno: „osobní údaje dále banka poskytuje zpracovatelům, tj. osobám, se kterými Banka uzavřela Smlouvu o zpracování osobních údajů (§ 6 ZOOU).“

Účastník řízení dne 11. června 2014 předložil přehled činností s předmětem outsourcingu archivních služeb, poskytování právních služeb, telemarketingových a kurýrních služeb, tisk a poštovní rozesílání výpisů z účtu apod., jejichž poskytovatelé, tj. osoby, se kterými má účastník řízení uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů podle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., nebyly v dokumentu „Informace o zpracování a ochraně osobních údajů“ uvedeny a současně jiný seznam zpracovatelů (poskytovatelů) než ten, který byl uveden v rámci dokumentu Informace o zpracování a ochraně osobních údajů, nebyl na webových stránkách www.sberbank.cz nalezen.

Ze spisového materiálu vyplynulo, že účastník řízení má se společností Iron Mountain Česká republika s.r.o., se sídlem Jeneč, Zahradní 105, okres Praha-západ, PSČ 25261, IČO: 250 64 631 uzavřenu smlouvu o úschově dokumentů. Předmětem této smlouvy je *převzít, uložit, opatrovat, vyhledat, vrátit, skartovat veškeré listinné materiály, elektronické nosiče dat, diskety...* Z předmětu smlouvy je zjevné, že společnost Iron Mountain Česká republika s.r.o. se na zpracování osobních údajů klientů banky může podílet.

Podle § 11 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb. má být subjekt údajů informován také o tom, komu mohou být osobní údaje zpřístupněny. Je zřejmé, že subjekty údajů nebyly informovány o osobách, kterým mohly být osobní údaje zpřístupněny: Advokátní kancelář Mgr. Tomáš Vácha a spol., CIS, računalniško informacijski sistemi, d.o.o., ČSOB, a.s., 5P Agency s.r.o., DILERIS a.s., MediaCall s.r.o. a Iron Mountain Česká republika s.r.o.

Účastník řízení nesplnil povinnost vyplývající z ustanovení § 11 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., neboť informace kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny, nebyla klientům Sberbank CZ, a.s., poskytnuta komplexně a obecná formulace o „*osobách, se kterými Banka uzavřela Smlouvu*“, obsažená v dokumentu Informace o zpracování a ochraně osobních údajů, nebyla dostačující.

Správní orgán považuje ve smyslu § 150 odst. 1 správního řádu skutkové zjištění za dostatečné a na základě výše uvedeného považuje za prokázané, že účastník řízení porušil svým jednáním povinnost stanovenou v § 11 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., neboť subjektům údajů neposkytl informaci o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Podle § 46 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. se při rozhodování o výši pokuty přihlíží k závažnosti, způsobu, době trvání, následkům protiprávního jednání a k okolnostem, za nichž bylo protiprávní jednání spácháno. Správní orgán v souladu s tímto ustanovením při stanovení výše pokuty vycházel z následujících skutečností.

Při stanovení výše sankce bylo z hlediska závažnosti jednání přihlédnuto jako k přitěžující okolnosti ke skutečnosti, že v období od 28. února 2013 do 21. prosince 2014 účastník řízení neinformoval klienty Sberbank CZ, a.s. v rozsahu informace kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny.

Jako skutečnost snižující závažnost jednání účastníka řízení lze hodnotit především to, že ve vztahu k informační povinnosti nebylo zjištěno jiné porušení, než porušení spočívající v chybějícím výčtu zpracovatelů, tj. osob, se kterými účastník řízení uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů podle § 6 zákona č. 101/2000 Sb.

Dne 5. ledna 2015 správní orgán ověřil, že účastník řízení nedostatky zjištěné kontrolou ke dni vydání tohoto příkazu odstranil tím, že na webové stránce www.sberbank.cz zveřejnil výčet (seznam) zpracovatelů.

Při rozhodnutí o uložení povinnosti uhradit náklady řízení správní orgán vycházel z ustanovení § 79 odst. 5 správního řádu, který správnímu orgánu ukládá povinnost uložit paušální částkou náhradu nákladů řízení účastníkovi, který řízení vyvolal porušením své právní povinnosti, a z § 6 odst. 1 vyhlášky č. 520/2005 Sb., o rozsahu hotových výdajů a ušlého výdělku, které správní orgán hradí jiným osobám, a o výši paušální částky nákladů řízení, kterou se stanoví paušální částka nákladů správního řízení ve výši 1.000 Kč.

S ohledem na výše uvedené, bylo rozhodnuto, jak je uvedeno ve výroku tohoto příkazu.

Poučení: V souladu s § 150 odst. 3 správního řádu lze u inspektora Úřadu pro ochranu osobních údajů, který příkaz vydal, podat proti tomuto příkazu ve lhůtě 8 dnů ode dne oznámení příkazu odpor, kterým se příkaz ruší a řízení pokračuje.

Příkaz lze oznámit i jeho doručením účastníku řízení. Příkaz je doručen dnem převzetí stejnopisu, nejpozději však desátým dnem od jeho uložení u provozovatele poštovních služeb. V případě doručování do datové schránky je příkaz doručen okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky, nejpozději však desátý den ode dne dodání příkazu do datové schránky.

Praha, 12. ledna 2014



Mgr. Daniel Rován
inspektor Úřadu pro ochranu osobních údajů

(dokument podepsán elektronicky)