



Čj. UOOU-12588/15-8

## PŘÍKAZ

Úřad pro ochranu osobních údajů, jako příslušný správní orgán podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, a § 2 odst. 2 a § 46 odst. 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, vydává dne 15. prosince 2015 v souladu s § 150 odst. 1 správního řádu tento příkaz:

Je prokázáno, že účastník řízení: společnost TOURTREND s.r.o., se sídlem Oskol 447/25, 767 01 Kroměříž, IČ: 25516981, zaslal v roce 2015 katalog s nabídkou dovolené na českých chatách a chalupách ..., na adresu ..., přestože již v roce 2012 ... v souladu s § 5 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb. písemně odvolal svůj souhlas se zasíláním podobných katalogů,

čímž porušil povinnost stanovenou v § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., tedy povinnost zpracovávat osobní údaje pouze se souhlasem subjektu údajů, aniž naplnil některou z výjimek stanovených pod písm. a) až g) § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb.,

a tím spáchal správní delikt podle § 45 odst. 1 písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., neboť zpracovával osobní údaje bez souhlasu subjektu údajů mimo případy uvedené v zákoně,

za což se mu v souladu s § 45 odst. 3 zákona č. 101/2000 Sb. ukládá

**pokuta ve výši 2.000 Kč**  
(slovy dva tisíce korun českých)

a dále podle § 79 odst. 5 správního řádu povinnost nahradit náklady řízení ve výši 1.000 Kč,

obojí splatné do 30 dnů ode dne nabytí právní moci tohoto rozhodnutí bezhotovostním převodem na účet vedený u ČNB, č. ú. 19-5825001/0710, variabilní symbol IČO účastníka řízení, konstantní symbol 1148.

## Odůvodnění

Podkladem pro vydání tohoto příkazu je podnět ... zaslaný Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“), který je součástí spisového materiálu.

Ze spisového materiálu vyplývá, že ... odvolal v roce 2012 písemně souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro budoucí nabídky služeb účastníka řízení. Přesto mu v listopadu 2012 (v daném roce již podruhé) byl doručen další nabídkový katalog. Následně ... kontaktoval účastníka řízení prostřednictvím e-mailové zprávy ze dne 7. listopadu 2012 zaslané na elektronickou adresu webmaster@tourtrend.cz, kdy opakovaně žádal o vymazání z databáze pro zaslání katalogů. Další nabídkový katalog ... obdržel opět v roce 2015 (fotografie katalogu pořízená ... je součástí spisového materiálu).

Úřad v návaznosti na výše uvedené vyzval dne 26. listopadu 2015 společnost TOURTREND s.r.o. v souladu s § 40a zákona č. 101/2000 Sb. k neprodlené nápravě protiprávního stavu, a to tím, že budou osobní údaje ... do 5 dnů od doručení předmětné výzvy vymazány z její databáze sloužící k marketingovým účelům, resp. budou dány do tzv. seznamu Robinsonů (databáze kontaktních údajů potřebných k vyloučení dalšího zaslání nabídek obchodu nebo služeb).

Společnosti TOURTREND s.r.o., které byla výše uvedená výzva doručena fikcí dne 6. prosince 2015, do vydání tohoto příkazu na výzvu Úřadu nereagovala.

K předmětu správního řízení lze konstatovat, že údaje o fyzické osobě v rozsahu jméno, příjmení a adresa, jsou nepochybně osobními údaji ve smyslu § 4 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb., neboť se týkají určeného subjektu údajů a podléhají tak režimu zákona č. 101/2000 Sb. Účastník řízení je správcem osobních údajů svých zákazníků ve smyslu § 4 písm. j) zákona č. 101/2000 Sb., a proto je povinen podle § 5 odst. 2 citovaného zákona zpracovávat osobní údaje pouze se souhlasem subjektu údajů; bez tohoto souhlasu je může zpracovávat pouze za podmínek § 5 odst. 2 písm. a) až g) citovaného zákona. Žádná z uvedených podmínek však v případě účastníka nebyla splněna.

Podle § 5 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb. pak platí, že provádí-li správce nebo zpracovatel zpracování osobních údajů za účelem nabízení obchodu nebo služeb subjektu údajů, lze pro tento účel použít jméno, příjmení a adresu subjektu údajů, pokud tyto údaje byly získány z veřejného seznamu nebo v souvislosti se svojí činností jakožto správce nebo zpracovatele. Správce nebo zpracovatel však nesmí uvedené údaje dále zpracovávat, pokud s tím subjekt údajů vyslovil nesouhlas. S ohledem na výše uvedené, tedy na skutečnost, že ... v roce 2012 vyslovil jako zákazník písemně svůj nesouhlas se zpracováním osobních údajů za účelem nabídky zboží a služeb, je zřejmé, že ani podmínka tohoto ustanovení nebyla splněna.

Správní orgán proto považuje ve smyslu § 150 odst. 1 správního řádu skutkové zjištění za dostatečné a na základě výše uvedeného považuje za prokázané, že účastník řízení porušil svým jednáním povinnost stanovenou v § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., tedy povinnost správce zpracovávat osobní údaje pouze

se souhlasem subjektu údajů; bez tohoto souhlasu jen za podmínek uvedených v § 5 odst. 2 písm. a) až g) zákona č. 101/2000 Sb.

Při stanovení výše sankce bylo jako ke skutečnosti snižující závažnost jednání účastníka řízení přihlédnuto především k tomu, že jím byl dotčen pouze jeden subjekt údajů a k opakovanému zaslání nabídkového katalogu došlo po více než dvou letech po odvolání souhlasu. Správní orgán jako k přitěžující okolnosti přihlédl ke skutečnosti, že zpracování osobních údajů zákazníka za účelem nabízení nabídek obchodu a služeb po vyslovení písemného nesouhlasu subjekt údajů obtěžuje a v důsledku tak představuje zásah do jeho práva na ochranu soukromí (nerespektování vůle subjektu údajů také může vzbuzovat pochybnosti o dodržování zákonných povinností při zpracování osobních údajů účastníkem řízení). Po souhrnném zhodnocení výše uvedených okolností případu uložil správní orgán sankci při dolní hranici zákonné sazby.

S ohledem na výše uvedené, bylo rozhodnuto, jak je uvedeno ve výroku tohoto příkazu.

**Poučení:** V souladu s § 150 odst. 3 správního řádu lze u oddělení správních činností, které příkaz vydalo, proti tomuto příkazu podat ve lhůtě 8 dnů ode dne jeho doručení odpor, kterým se příkaz ruší a řízení pokračuje.

Příkaz je doručen dnem převzetí stejnopisu, nejpozději ale desátým dnem od jeho uložení na poště. V případě doručování do datové schránky je dnem doručení okamžik přihlášení oprávněné osoby do datové schránky, nejpozději ale desátý den ode dne dodání příkazu do datové schránky.

Praha, 15. prosince 2015

otisk  
úředního  
razítka

Vanda Foldová  
vedoucí oddělení správních činností