

AKTUÁLNÍ INFORMACE O PRŮBĚHU REALIZACE PROJEKTU

„OPTIMALIZACE PROCESŮ ÚOOÚ“

V květnu 2011 podepsal Úřad smlouvu se společností DYNATECH, která zvítězila ve výběrovém řízení na dodavatele služeb potřebných pro realizaci aktivit projektu „Optimalizace procesů ÚOOÚ“. Cílem projektu je zvýšení kvality a efektivity interních procesů Úřadu a nastavení systému řízení projektů. Projekt je finančně podpořen z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, prioritní osa „Veřejná správa a veřejné služby (Konvergence)“ a oblast podpory „Posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy“.

Projekt je zaměřen na analýzu a optimalizaci procesů v ekonomické, provozní a personální oblasti a jeho smyslem je zefektivnění činností v uvedených oblastech díky implementaci jednotného informačního systému, ve kterém bude možno tyto procesy řídit, sledovat a sdílet. V průběhu roku 2011 byly vytvořeny diagramy a detailní popisy procesů za účelem odhalení nedostatků. Detailní analýza posloužila jako podklad k provedení optimalizace neefektivních procesů. Prozatím byly předloženy konkrétní návrhy možných změn a chystá se testování modifikovaných procesů. Optimalizace bude probíhat ještě v roce 2012, kdy již budou schválené změny postupně implementovány do chodu Úřadu.

Součástí projektu je také nastavení systému projektového řízení, které zajistí bezchybnou a bezproblémovou realizaci projektů jak na domácím poli, tak i v rámci přeshraniční spolupráce s úřady stejného zaměření, a znásobí šanci Úřadu na čerpání prostředků ze strukturálních fondů EU. Pro úspěšné řešení projektů byla vytvořena speciální metodika, která vychází z principů mezinárodně uznávané projektové metodiky PRINCE2®. Administrace a realizace projektů bude také usnadněna díky implementaci softwarového nástroje, který byl během podzimu 2011 úspěšně otestován.

Do projektu jsou průběžně zapojováni nejen zaměstnanci Úřadu, ale i další organizace působící ve veřejné správě, které budou moci profitovat z realizace projektu v rámci přenosu příkladů dobré praxe. Projekt potrvá do léta 2013 a jeho výstupy budou prezentovány například zástupcům Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, Nejvyššího kontrolního úřadu, Energetického regulačního úřadu, České školní inspekce, Českého telekomunikačního úřadu a České obchodní inspekce.