

## Informace ke konzultačním službám

Úřad pro ochranu osobních údajů dosud poskytoval konzultace každému, kdo o to projevil zájem. Rozsah poptávky a obsahové zaměření řady žádostí o konzultaci však v posledních měsících setrvale přesahují možnosti dozorového úřadu. Vzhledem k tomu ÚOOÚ upozorňuje, že v souladu s úkoly, které ukládá obecné nařízení o ochraně osobních údajů a další právní předpisy, jsou konzultace určeny zejména:

- subjektům údajů v rozsahu jejich práv podle obecného nařízení,
- pověřencům pro ochranu osobních údajů,
- správcům v souvislosti s posuzováním vlivu zpracování podle článku 35 obecného nařízení,
- správcům v rámci tzv. předchozích konzultací podle článku 36 obecného nařízení.

Výše uvedené konzultace a další dozorové činnosti ÚOOÚ, včetně projednávání stížností, jsou řešeny jednotlivě. Naproti tomu dotazy na prostý obsah obecného nařízení o ochraně osobních údajů nebo zákona o zpracování osobních údajů již nejsou vždy individuálně zodpovídány a jiné požadavky jsou vyřizovány v omezeném rozsahu, odpovědi na ně jsou zobecňovány a zveřejňovány na webu ÚOOÚ, např. v rubrikách [GDPR \(obecné nařízení\)](#) a na [mikrowebu](#).