



Nové poznatky Úřadu o pověřencích ve veřejných subjektech

Pověřenci pro ochranu osobních údajů jsou jednou ze skutečných novinek, které do ochrany osobních údajů v Česku vneslo obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

Na pomoc této malé armádě nových profesionálů v oboru uspořádal Úřad od léta loňského roku devět odborných vzdělávacích akcí. Sedm bylo určeno pověřencům obligatorně působícím v orgánech veřejné moci a ve veřejných subjektech ČR. O účastnících akcí Úřad shromáždil ve dvou řadách dotazníkového průzkumu poznatky vypovídající o více než 1 600 správcích. Na počátku roku 2019 získal poznatky od 1 335 správců. V deseti otázkách byly mapovány vztahy pověřence se správcem (podíl na vedení záznamů (čl. 30) a jejich využívání, vyřizování žádostí subjektů údajů, vyhodnocování a ohlašování bezpečnostních incidentů a posuzování rozvojových záměrů ve zpracování osobních údajů) a povinnosti pověřence stanovené obecným nařízením o ochraně osobních údajů (kontakt se subjekty údajů, kontakt s Úřadem, poskytování informací a poradenství správcí) a plnění jiných úkolů u správce.

Účastníci lednového a únorového semináře působí současně ve funkci pověřence pro ochranu osobních údajů u 1–203 správců; 43,6 procenta z nich u správce jediného. 12,9 procenta působí u více správců a nejméně u jednoho z nich interně a 43,6 procenta působí v této roli výhradně externě. Pro všechny je medián 22 správců, pro působení u více než dvou správců současně je medián 26 správců, pro působení u více než deseti 30.

Z odpovědí vyplývá, že externí působení má vliv na přímý kontakt pověřence pro ochranu osobních údajů se subjekty údajů: ani jednou dosud nebylo kontaktováno 42,1 procenta pouze externě působících ve srovnání s 33,3 procent interně působícími pověřenci. Interně působící pověřenci jsou kontaktováni častěji a zejména se na ně častěji obracejí zaměstnanci správce (dvaapůlkrát častěji). Svých práv využívají osoby, jejichž údaje zpracovávají veřejné subjekty v rámci plnění svých povinností a úkolů (58,8 procenta), zaměstnanci správce (31,4 procenta), ale i jiní lidé (29,4 procenta).

Více než polovina pověřenců je informována o všech porušeních zabezpečení osobních údajů, pouze za kontakt s Úřadem pro ochranu osobních údajů odpovídá desetina a čtvrtina nemá na plnění povinností spojených s bezpečnostními incidenty žádný podíl; posledně uvedené je třeba interpretovat obezřetně, neboť může být pouhým důsledkem nezjištění žádného „bezpečnostního incidentu“.

Do posuzování rozvojových záměrů ve zpracování osobních údajů byla zatím zapojena polovina pověřenců a deset již vypracovávalo posudek podle čl. 35(2) obecného nařízení.