

ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-02764/19-2

Vyřizuje: Michal Choutka



Praha, 19. června 2019

Žádost o podání vysvětlení

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) obdržel dne 6. června 2019 podnět zakládající podezření ze spáchání možného přestupku podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů při rozesílání opakovaného obchodního sdělení pomocí elektronických prostředků týkající se pozvánky na výzkum v souvislosti s vyplněním dotazníku společnosti [redacted]. Toto sdělení bylo zasláno společností [redacted] [redacted] [redacted] dne 3. května 2019 z e-mailové adresy [redacted] na e-mailovou adresu [redacted], ačkoliv uživatel této e-mailové adresy ve svém podnětu uvedl, že není zákazník odesílatele, nedal souhlas se zasíláním obchodních sdělení, není registrovaný uživatel odesílatele, a příjem obchodních sdělení již dříve odmítl, a to jak u společnosti [redacted] tak i u společnosti [redacted]. Zasláné sdělení je považováno za obchodní sdělení ve smyslu § 2 písm. f) zákona č. 480/2004 Sb., jelikož slouží minimálně k nepřímé podpoře jak společnosti [redacted] tak také odesílající společnosti [redacted].

V souvislosti s opatřováním podkladů pro další postup, k němuž je Úřad věcně příslušný podle § 10 odst. 1 písm. a) zákona č. 480/2004 Sb., Vás v souladu s § 137 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, žádáme o podání vysvětlení k této věci a zodpovězení na následující otázky:

1. Zda máte ve své databázi e-mailovou adresu [redacted].
2. Sdělte, na základě, jakého právního titulu (zákaznický vztah či souhlas) byla e-mailová adresa [redacted] případně další údaje k této e-mailové adrese získány, a dále sdělte, jakým způsobem, a na základě jakého titulu byly tyto údaje předány společnosti [redacted]. Tyto skutečnosti doložte.
3. Doložte příslušnou smlouvu se společností [redacted] týkající se zasílání dotazníků („Pozvánky na výzkum“).
4. Doložte aktuální obchodní podmínky, případně podmínky o ochraně osobních údajů týkající se spolupráce se společností [redacted].

Vaši odpověď zašlete bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů ode dne doručení této žádosti na adresu posta@uouu.cz.

Kontaktní osobou je Michal Choutka, tel. 234 665 221.

Poučení: Odepřít podání vysvětlení lze pouze tehdy, pokud by si osoba svou výpovědí přivodila sobě nebo osobám blízkým nebezpečí stíhání pro trestný čin nebo správní delikt. Podání vysvětlení se nesmí týkat utajovaných informací chráněných zvláštním zákonem, které jste povinni zachovat v tajnosti, a též tehdy, jestliže by výpovědí došlo k porušení státem uložené nebo uznané povinnosti mlčenlivosti.

Mgr. Martina Šnajderová, DiS.
vedoucí oddělení nevyžádaných sdělení
(*podepsáno elektronicky*)