



## ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444  
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-00178/19-3

### PŘÍKAZ

Úřad pro ochranu osobních údajů, jako věcně příslušný orgán podle § 46 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, a čl. 58 odst. 2 písm. i) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) vydává dne 4. února 2019 v souladu s § 150 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, tento příkaz:

- I. Je prokázáno, že společnost \_\_\_\_\_ se sídlem \_\_\_\_\_, jako správce osobních údajů svých klientů podle čl. 4 bodu 7 nařízení (EU) 2016/679, tím, že v souvislosti s pronájmem motorových vozidel v době nejméně od 24. května 2018 do 23. října 2018 neposkytla subjektům údajů informaci o zpracování osobních údajů prostřednictvím GSP lokátorů, které byly umístěny ve \_\_\_\_\_ vozidlech, a dále o totožnosti a kontaktních údajích správce osobních údajů, o účelech zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, a právním základu pro zpracování, o tom, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany, o příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů, o době uložení osobních údajů, o právech subjektů údajů a informaci o tom, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout a ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto údajů,

porušila zásadu zpracování osobních údajů stanovenou v čl. 5 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679, tedy zásadu, že osobní údaje ve vztahu k subjektu údajů musí být zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem („zákonost, korektnost a transparentnost“),

- II. za což se jí podle čl. 83 odst. 5 písm. a) nařízení (EU) 2016/679 ukládá

**pokuta ve výši 30.000 Kč**  
(slovy třicet tisíc korun českých)

splatná do 30 dnů ode dne nabytí právní moci tohoto příkazu bezhotovostním převodem na účet vedený u ČNB, č. ú. 19-5825001/0710, variabilní symbol IČO účastníka řízení, konstantní symbol 1148.

### Odůvodnění

Podkladem pro vydání tohoto příkazu je protokol o kontrole čj. UOOU-07055/18-16 ze dne 6. listopadu 2018 pořízený podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) inspektorem Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) Ing. Josefem Vaculou a spisový materiál shromážděný v rámci kontroly vedené u účastníka řízení od 13. září 2018 do 4. prosince 2018.

Ze shromážděného spisového materiálu vyplývá, že dne 21. června 2018 Úřad obdržel podnět podle kterého účastník řízení zpracovává osobní údaje v rozporu s nařízením (EU) 2016/679. K tomu uvedl, že bez jeho souhlasu a bez jakékoliv informace ve všeobecných obchodních podmínkách jsou pronajata vozidla, a tedy i řidič, sledováni pomocí GPS. K tomu dodal, že na tuto skutečnost přišel náhodně při slovním konfliktu se zaměstnancem půjčovny, kterého upozornil na nějaké nedostatky na autě. Následně na to obsluhující zaměstnanec účastníka řízení došel k počítači a po chvíli hledání prohlásil, že stěžovatel jel po dálnici do Liberce a překročil povolenou rychlost. Na základě toho mu byla zaměstnancem účastníka řízení udělena smluvní pokuta ve výši 500 Kč. Ke svému podnětu přiložil smlouvu o nájmu dopravního prostředku ze dne 8. června 2018 spolu se všeobecnými podmínkami smlouvy o nájmu dopravního prostředku, které jsou součástí smlouvy. Ani jeden z těchto dokumentů neobsahuje informaci o umístění GPS v pronajímaných vozech. V této smlouvě jsou uvedeny jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, číslo občanského průkazu nájemce a dále pak jméno, příjmení řidiče a číslo jeho řidičského průkazu.

Ve všeobecných podmínkách smlouvy o nájmu dopravního prostředku, které doložil Úřadu stěžovatel, je problematika ochrany osobních údajů upravena v bodu

Z úředního záznamu o zahájení kontroly na místě ze dne 14. září 2018 vyplývá, že jednatelka účastníka řízení potvrdila, že GPS zařízení je ve vozech využíváno, . K tomu uvedla, že údaje z vozů, které výše uvedené zařízení mají, jsou na jednotlivé výzvy hojně předávány Policii České republiky a zdůraznila, že GPS zařízení slouží výhradně k řešení konkrétních situací, jako např. pojistná událost, porušení pravidel silničního provozu či podmínek smlouvy o nájmu, trestná činnost související s využitím vozidla. Neslouží k průběžnému monitorování zákazníků. Na závěr jednatelka účastníka řízení uvedla, že začne do všech smluv ihned dopisovat, že ve vozidle se nachází GPS zařízení. Ke svému vyjádření doložila všeobecné podmínky smlouvy o nájmu dopravního prostředku, ve kterých jsou uvedena ustanovení týkající se ochrany osobních údajů.

Dle vyjádření jednatelky ze dne 8. října 2018 má v současné době společnost vozů a z toho je vozů sledováno.

. K tomu jednatelka účastníka řízení uvedla, že zákazník je při převzetí vozu na umístění lokátoru upozorněn. Informace o umístění lokátoru GPS je obsažena ve smlouvě a všeobecných obchodních podmínkách, kde je používání lokátoru specifikováno. Smlouvu i všeobecné obchodní podmínky stvrzuje zákazník svým podpisem. Současně zaslala jednatelka účastníka řízení jako přílohu svého vyjádření Všeobecné podmínky smlouvy o nájmu dopravního prostředku, ve kterých byl bod      doplněn (oproti dokumentu předloženému stěžovatelem) o následující odstavec:

a dále smlouvu o nájmu  
dopravního prostředku, ve které je uvedeno:

Dne 23. října 2018 účastník řízení zaslal Úřadu smlouvu o zpracování osobních údajů ze dne 24. května 2018 uzavřenou se společností      , se sídlem      upravující zpracování osobních údajů touto společností.

K předmětu řízení lze konstatovat, že dle čl. 4 bodu 1 nařízení (EU) 2016/679 se osobním údajem rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Účastník řízení tak nepochybně zpracovává osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, číslo občanského průkazu nájemce a dále jméno, příjmení řidiče a číslo jeho řidičského průkazu, IP adresa, e-mailová adresa a GPS poloha motorového vozidla, neboť tyto informace je možné zcela zjevně vztáhnout ke konkrétnímu subjektu údajů.

Dle čl. 4 bodu 2 nařízení (EU) 2016/679 se zpracováním rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení. Účastník řízení v rámci své podnikatelské činnosti v souvislosti s pronájmem motorových vozidel nepochybně zpracovává osobní údaje nájemců a řidičů motorových vozidel, neboť je shromažďuje, uchovává a v případě potřeby dále používá (a to včetně jejich zpřístupnění třetím subjektům).

Dále je nezbytné uvést, že účastník řízení je správcem údajů svých zákazníků a řidičů, a to včetně údajů získaných prostřednictvím GPS, ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení (EU) 2016/679, neboť v rámci své podnikatelské činnosti určil účel a prostředky zpracování. Účelem zpracování osobních údajů je, jak vyplývá z vyjádření účastníka řízení, jednak uzavírání a plnění smluv (a všechny s tím související povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy, např.

v oblasti účetnictví) a ve vztahu k lokačním údajům získaným prostřednictvím GPS lokátorů se jedná o ochranu majetku a součinnost s orgány státní správy.

Společnost \_\_\_\_\_, která \_\_\_\_\_, je na základě výše uvedených skutečností v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 8 nařízení (EU) 2016/679.

K předmětu tohoto řízení správní orgán uvádí, že jedna ze základních zásad pro zpracování osobních údajů je vyjádřena v čl. 5 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679, podle kterého musí být osobní údaje zpracovávány ve vztahu k subjektu údajů korektně a zákonným a transparentním způsobem. Na tyto zásady pak navazuje mj. čl. 13 nařízení (EU) 2016/679, tedy povinnost správce poskytnout v okamžiku získání osobních údajů subjektu údajů informace specifikované v odst. 1 a 2 tohoto ustanovení. Tyto informace je přitom správce povinen poskytnout subjektu údajů v okamžiku získání těchto údajů a ve shodě s povinnostmi, které pro zajištění práv subjektů údajů obecně stanoví čl. 12 nařízení (EU) 2016/679.

V případě účastníka řízení pak měly být subjektům údajů, tedy jeho zákazníkům, poskytnuty konkrétně tyto informace: totožnost a kontaktní údaje správce a jeho případného zástupce; účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování; informace o tom, že zpracování je nezbytné pro oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f) (tj. ve vztahu ke zpracování prostřednictvím GPS lokátorů); informace o příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů; a dále informace o době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, o kritériích použitých pro stanovení této doby; o existenci práva požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů; o existenci práva podat stížnost u dozorového úřadu; a skutečnost, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout, a ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto údajů.

Uvedený požadavek ve vztahu ke zpracování osobních údajů prostřednictvím GPS lokátorů i zpracování v souvislosti s plněním smlouvy o nájmu dopravního prostředku, zcela zjevně nebyl splněn textem obsaženým ve všeobecných obchodních podmínkách, který zněl:

”

“ Uvedená informace není z hlediska čl. 13 nařízení (EU) 2016/679 a z hlediska obecných povinností správce osobních údajů vyplývajících z čl. 12 nařízení (EU) 2016/679 dostačující.

Na základě výše uvedeného správní orgán uvádí, že účastník řízení nesplnil informační povinnost stanovenou čl. 13 nařízení (EU) 2016/679, neboť o zpracování údajů získaných prostřednictvím GPS lokátorů neinformoval zákazníky vůbec a ve vztahu k ostatním zpracováním (tj. zejména zpracování za účelem splnění smlouvy) zcela nedostatečně. S ohledem na uvedené skutečnosti proto správní orgán konstatuje, že účastník řízení svým jednáním porušil informační povinnost podrobně upravenou zejména v čl. 13 nařízení (EU) 2016/679 v intenzitě, která znamená porušení základní zásady zpracování osobních údajů spočívající v povinnosti zpracovávat osobní údaje transparentním způsobem, která je upravena v čl. 5 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679.

Podle čl. 83 odst. 2 nařízení (EU) 2016/679 se při rozhodování o uložení sankce a její výši přihlédně zejména k povaze, závažnosti a délce trvání porušení, k povaze, rozsahu a účelu dotčeného zpracování, k počtu dotčených subjektů údajů a míře škody, která jim byla způsobena, a k dalším okolnostem porušení stanoveným v tomto článku. Při stanovení sankce tak správní orgán přihlédl, jako k okolnosti zvyšující závažnost jednání, zejména k absolutnímu neplnění povinnosti týkající se transparency ve vztahu ke zpracování osobních údajů prostřednictvím GPS lokátorů (k tomu lze upozornit i na povinnost správce stanovenou v čl. 5 odst. 2 uvedeného nařízení, podle kterého správce za dodržování základních zásad odpovídá a musí být schopen toto dodržení souladu doložit). Dále však správní orgán při rozhodování o uložení sankce a její výši, jako k okolnosti snižující závažnost jednání, přihlédl k tomu, že účastník řízení během kontroly spolupracoval a činil kroky k nápravě protiprávního stavu. Po souhrnném zhodnocení všech okolností byla pokuta uložena při samé dolní hranici sazby, kterou nařízení (EU) 2016/679 stanoví a která činí 20 000 000 eur.

Správní orgán považuje ve smyslu § 150 odst. 1 správního řádu skutkové zjištění za dostatečné a na základě výše uvedeného považuje za prokázané, že účastník řízení porušil svým jednáním čl. 5 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679, tedy povinnost zpracovávat osobní údaje transparentním způsobem, a proto rozhodl podle § 150 odst. 1 správního řádu ve věci příkazem.

**Poučení:** V souladu s § 150 odst. 3 správního řádu lze u Úřadu pro ochranu osobních údajů proti tomuto příkazu podat ve lhůtě 8 dnů ode dne jeho doručení odpor, kterým se příkaz ruší a řízení pokračuje.

Příkaz je doručen dnem převzetí stejnopisu, nejpozději ale desátým dnem od jeho uložení na poště. V případě doručování do datové schránky je dnem doručení okamžik přihlášení oprávněné osoby do datové schránky, nejpozději ale desátý den ode dne dodání příkazu do datové schránky.

Praha 4. února 2019

otisk  
úředního  
razítka

Vanda Foldová  
ředitelka odboru kontrolního