



## ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444  
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-03576/19-6

### PŘÍKAZ

Úřad pro ochranu osobních údajů, jako příslušný správní orgán podle § 64 odst. 1 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle čl. 58 odst. 2 písm. i) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), vydává dne 14. listopadu 2019 v souladu s § 150 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, a § 90 odst. 1 zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, tento příkaz:

Společnost [REDACTED] se sídlem [REDACTED],

- I. se uznává vinnou ze spáchání přestupku podle § 62 odst. 1 písm. a) zákona č. 110/2019 Sb., neboť porušila některou z povinností podle čl. 8, 11, 25 až 39, 42 až 49 nařízení (EU) 2016/679, kterého se, jako správce osobních údajů svých pacientů podle čl. 4 bodu 7 nařízení (EU) 2016/679, dopustila tím, že v době od 21. června 2019 do 1. listopadu 2019 nezabezpečila v čekárně pro pacienty ordinace Všeobecného praktického lékařství na adrese [REDACTED], zdravotnickou dokumentaci svých pacientů, která byla uložena ve volně přístupné papírové krabici a v plechové, neuzamčené, volně přístupné kartotéce, obsahující osobní a citlivé údaje pacientů v rozsahu jméno, příjmení, adresa bydliště, zdravotní pojišťovna, rodné číslo a informace o zdravotním stavu, porušila čl. 32 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, tedy povinnost správce provést vhodná technická a organizační opatření,
- II. za což se jí podle § 35 písm. a) zákona č. 250/2016 Sb. a v souladu s čl. 58 odst. 2 písm. b) nařízení (EU) 2016/679 ukládá

**napomenutí.**

## Odůvodnění

Podkladem pro vydání tohoto příkazu je spisový materiál Krajského úřadu [REDAKCE] doručený Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) dne 13. srpna 2019, včetně spisového materiálu shromážděného Úřadem.

Ze spisového materiálu, zejména z podnětu Krajského úřadu [REDAKCE] ohledně podezření na nezabezpečení zdravotnické dokumentace pacientů ze dne 8. srpna 2019 vyplývá, že Krajský úřad [REDAKCE] zahájil dne 21. června 2019 u obviněné jako poskytovatele zdravotních služeb kontrolu podle § 107 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v několika ordinacích obviněné. Na adrese [REDAKCE], v ordinaci Všeobecného praktického lékařství v čekárně pro pacienty této ordinace byly téhož dne zjištěny na zemi položené, nezabezpečené, volně přístupné papírové krabice se zdravotnickou dokumentací pacientů a dále byla v čekárně zjištěna plechová, neuzamčená, volně přístupná kartotéka obsahující zdravotnickou dokumentaci o čemž byla pořízena fotodokumentace, která je součástí spisového materiálu. Krajský úřad [REDAKCE] k tomu uvedl, že má za to, že by se mohlo jednat o porušení zákona č. 110/2019 Sb., které může mít za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob a z tohoto důvodu předává danou věc Úřadu v souladu s § 25 odst. 4 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád). K tomu Krajský úřad [REDAKCE] na závěr uvedl, že rodná čísla pacientů byla z jeho strany znečitelněna.

Ze spisového materiálu vyplývá, že byla pořízena fotodokumentace zdravotnické dokumentace. Šlo celkem o 12 pořízených fotografií, ze kterých je zjevné, že v čekárně pro pacienty ordinace Všeobecného praktického lékařství byla uložena zdravotnická dokumentace pacientů ve volně přístupných papírových krabicích a v plechové volně přístupné kartotéce. Z fotodokumentace dále vyplývá, že zdravotnická dokumentace obsahovala osobní a citlivé údaje pacientů v rozsahu jméno, příjmení, adresa bydliště, zdravotní pojišťovna, rodné číslo a informace o zdravotním stavu.

Ze spisového materiálu dále vyplývá, že Úřad zaslal [REDAKCE] pověřenkyni pro ochranu osobních údajů obviněné, oznámení ze dne 7. října 2019 o podezření na volně přístupnou zdravotnickou dokumentaci v čekárně ordinace, ze kterého mimo jiné vyplývá, že byla upozorněna na skutečnost, že v čekárně ordinace praktického lékaře na adrese [REDAKCE], byly zjištěny nezabezpečené, volně přístupné krabice a neuzamčená, volně přístupná kartotéka se zdravotnickou dokumentací. V této souvislosti byla požádána o urychlenou informaci k uvedenému případu, tj. ověření, zda v čekárně praktického lékaře na výše uvedené adrese skutečně nedochází ke kontinuálnímu zpřístupňování zdravotnické dokumentace ve formě jejího umístění v čekárně a pokud ano, tak aby urychleně učinila nápravu. Na to pověřenkyně obviněné reagovala dopisem doručeným Úřadu dne 5. listopadu 2019, ve kterém mimo jiné uvedla, že prověřili danou věc v ordinaci a za obviněnou potvrzuje, že došlo k dočasnému přemístění části zdravotnické dokumentace do čekárny předmětné ordinace. K tomu uvedla, že se jednalo výhradně o dokumentaci připravenou k předání pověřené osobě k následné skartaci a archivaci, která byla poté převzata a v čekárně ordinace se nadále nenachází. K dané situaci uvedla, že veškerý zdravotní personál je poučen, jak ve věci řádného vedení zdravotnické dokumentace a povinností vyplývajících ze zákona č. 372/2011 Sb., tak v otázkách souvisejících s povinnostmi, které vyplývají pro obviněnou a zdravotnický personál

v souvislosti s implementací nařízení (EU) 2016/679. Na závěr pověřenkyně pro ochranu osobních údajů obviněná uvedla, že potvrzuje, že uvedený případ je nahodilým individuálním pochybením zdravotnického personálu ordinace a je v přímém rozporu s vnitřními pokyny a směrnici společnosti. Tato situace byla s odpovědnými zaměstnanci projednána a byly učiněny kroky, jak k nápravě nastalé situace, tak k předcházení obdobným situacím.

K předmětu řízení lze konstatovat, že dle čl. 4 bodu 1 nařízení (EU) 2016/679 se osobním údajem rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Nezabezpečená zdravotnická dokumentace pacientů obviněná objevená v čekárně pro pacienty ordinace Všeobecného praktického lékařství na adrese [REDAKCE], která byla uložena ve volně přístupných papírových krabicích a v plechové, neuzamčené, volně přístupné kartotéce, tak nepochybně obsahovala osobní údaje, jejichž rozsah je vymezen ve výroku tohoto příkazu.

Podle čl. 9 odst. 1) nařízení (EU) 2016/679 je citlivým údajem mj. osobní údaj vypovídající o zdravotním stavu subjektu údajů. Ze spisového materiálu vyplývá, že obviněná ve zdravotnické dokumentaci zpracovává podle jiných právních předpisů při poskytování zdravotní péče i údaje o zdravotním stavu svých pacientů, které jsou svou povahou citlivými údaji.

Dle čl. 4 bodu 2 nařízení (EU) 2016/679 se zpracováním rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení. Obviněná ve svých zdravotnických ordinacích nepochybně zpracovává osobní a citlivé údaje pacientů.

Obviněná je na základě výše uvedeného správcem osobních údajů pacientů jednotlivých ordinací ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení (EU) 2016/679, a jako takový je povinen dodržet veškeré relevantní povinnosti stanovené tímto nařízením pro zpracování osobních údajů. Jedna z těchto povinností je vyjádřena v zásadě integrity a důvěrnosti stanovené v čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679, podle které musí být osobní údaje zpracovávány způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Na tuto zásadu pak navazuje čl. 32 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, dle kterého s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provedou správce a zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

Splnění této povinnosti, tj. povinnosti provést vhodná technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, aby osobní údaje nebyly

vystaveny riziku neoprávněného zpracování či využití, předpokládá, že obviněná důsledně zváží veškerá rizika, která jsou s jím prováděným zpracováním osobních údajů spojená, a přijme odpovídající opatření k jejich maximálnímu vyloučení.

V tomto případě obviněná zdravotnickou dokumentaci obsahující osobní a citlivé údaje pacientů nechala volně odloženou v čekárně pro pacienty, což zcela zjevně není běžné místo pro uložení tohoto typu listin.

Při rozhodnutí o uložení napomenutí přihlédl správní orgán ve vztahu k čl. 83 odst. 2 nařízení (EU) 2016/679 k závažnosti jednání obviněné. Vzal přitom především v úvahu, že k porušení nedošlo úmyslně, že se obviněná ke svému jednání doznala a učinila kroky k nápravě nastalé situace.

Správní orgán považuje ve smyslu § 150 odst. 1 správního řádu skutkové zjištění za dostatečné a na základě výše uvedeného považuje za prokázané, že obviněná porušila svým jednáním povinnost stanovenou v čl. 32 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, a proto rozhodl podle § 150 odst. 1 správního řádu ve věci příkazem.

**Poučení:** V souladu s § 150 odst. 3 správního řádu lze u Úřadu pro ochranu osobních údajů proti tomuto příkazu podat ve lhůtě 8 dnů ode dne jeho doručení odpor, kterým se příkaz ruší a řízení pokračuje.

Příkaz je doručen dnem převzetí stejnopisu, nejpozději ale desátým dnem od jeho uložení na poště. V případě doručování do datové schránky je dnem doručení okamžik přihlášení oprávněné osoby do datové schránky, nejpozději ale desátý den ode dne dodání příkazu do datové schránky.

Praha 14. listopadu 2019

otisk  
úředního  
razítka

Mgr. Martina Šnajderová, DiS.  
pověřená řízením přestupkové agendy