



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-00073/19-16

PŘÍKAZ

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“), jako příslušný správní orgán podle § 2 odst. 2 a § 40 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, a čl. 58 odst. 2 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (nařízení o ochraně osobních údajů), vydává dne 9. dubna 2019 v souladu s § 150 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, tento příkaz:

Účastníku řízení, společnosti [REDAKCE] se sídlem [REDAKCE]
[REDAKCE] se ukládá povinnost:

- I. poskytnout [REDAKCE] informace o zpracování jeho osobních údajů, konkrétně informace o tom, kde účastník řízení získal jeho osobní údaje (telefonní číslo +420 [REDAKCE] a příjmení), jaké další osobní údaje o něm zpracovává, kde účastník řízení získal jeho souhlas s kontaktováním a poskytováním marketingových nabídek, včetně doložení tohoto souhlasu, a popis jakým způsobem účastník řízení osobní údaje zpracovává,

a to ve lhůtě 15 dní od právní moci tohoto příkazu,

- II. poskytnout [REDAKCE] informace o zpracování jeho osobních údajů, konkrétně informace o účelu zpracování jeho osobních údajů, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, třetích stranách, kterým mohou být osobní údaje poskytnuty, předpokládané době uchování osobních údajů a informace o zdrojích jeho osobních údajů

a to ve lhůtě 15 dní od právní moci tohoto příkazu,

- III. podat inspektorce Úřadu, která příkaz vydala, zprávu o splnění uložených opatření uvedených ve výroku č. I. a II.,

a to ve lhůtě 5 dnů od splnění každého z nich.

Odůvodnění

Podkladem pro řízení o uložení opatření k odstranění zjištěných nedostatků podle § 40 zákona č. 101/2000 Sb. a čl. 58 odst. 2 písm. d) nařízení (EU) 2016/679 jsou podněty [REDAKCE] [REDAKCE] ze dne 20. prosince 2018 a [REDAKCE] ze dne 3. ledna 2019 a dále podklady shromážděné v průběhu řízení o uložení pokuty za porušení povinnosti správce osobních údajů, vedeného s účastníkem řízení pod čj. UOOU-00073/19.

Z podnětu [REDAKCE] ze dne 20. prosince 2018 vyplynulo, že dne 15. listopadu 2018 byl účastníkem řízení telefonicky kontaktován na čísle +420 [REDAKCE] [REDAKCE] [REDAKCE] (z čísla +420 [REDAKCE]) v rámci monitorovaného hovoru ohledně obchodování na burze. Stěžovatel požádal účastníka řízení již v rámci telefonátu o sdělení informací o zpracování svých osobních údajů. Jelikož mu tyto informace nebyly sděleny, požádal o tyto informace (v rozsahu popsaném ve výroku č. I. tohoto příkazu) opětovně prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu [REDAKCE]. Odpověď na svoji žádost nicméně nejméně do 18. února 2019 neobdržel.

Z podnětu [REDAKCE] ze dne 3. ledna 2019 vyplynulo, že jej v průběhu listopadu 2018 účastník řízení opakovaně telefonicky kontaktoval na čísle +420 [REDAKCE]. Vzhledem k tomu, že stěžovatel byl kontaktován i poté, co požádal o výmaz svých osobních údajů, požádal dne 30. listopadu 2018 prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu [REDAKCE] o poskytnutí informací (v rozsahu dle výroku č. II. tohoto příkazu) o zpracování svých osobních údajů. Ani v tomto případě stěžovatel odpověď na svoji žádost nejméně do 18. února 2019 neobdržel.

Za popsané jednání, tedy nesplnění povinnosti, která účastníku řízení vyplývá z čl. 15 nařízení (EU) 216/679 byla účastníku řízení uložena pokuta ve výši 20.000 Kč. Rozhodnutí o uložení pokuty nabylo právní moci dne 8. března 2019. Následně účastník řízení uloženou pokutu uhradil. Vzhledem k tomu, že uložení pokuty nezaniká povinnost účastníka řízení poskytnout požadované informace o zpracování osobních údajů upravená v citovaném ustanovení, ověřil Úřad dne 16. března 2019, že účastník řízení svoji povinnost vůči stěžovatelům nejméně do tohoto dne nesplnil.

K předmětu řízení lze konstatovat, že dle čl. 4 bodu 1) nařízení (EU) 2016/679 se osobním údajem rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Informace, které k oběma stěžovatelům účastník řízení zpracovává, tj. nejméně telefonní číslo a příjmení, jsou tedy osobními údaji ve smyslu čl. 4 bodu 1) nařízení (EU) 2016/679.

Dle čl. 4 bodu 2) nařízení (EU) 2016/679 se zpracováním rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití,

zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení. Účastník řízení přinejmenším shromáždil a následně za účelem telefonického kontaktování dále využíval osobní údaje stěžovatelů, čímž naplnil definici zpracování.

Dle čl. 4 bodu 7) nařízení (EU) 2016/679 se správcem rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Dle těchto kritérií je účastník řízení v postavení správce osobních údajů, protože určil účel a prostředky (telefonické dotazování) předmětného zpracování osobních údajů.

S ohledem na uvedené se tedy na účastníka řízení vztahují veškeré povinnosti upravené v nařízení (EU) 2016/679, včetně těch, které odpovídají právům subjektů údajů. Mezi tato práva patří i právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům dle čl. 15 nařízení (EU) 2016/679. Podle citovaného ustanovení má subjekt údajů právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím vymezeným v odst. 1 písm. a) až h) čl. 15 nařízení (EU) 2016/679. Účastník řízení, jakožto správce osobních údajů, je pak povinen umožnit výkon tohoto práva a reagovat na žádost subjektu ve lhůtách stanovených v čl. 12 nařízení (EU) 2016/679 (tj. ve lhůtě jednoho měsíce s možností prodloužení, ve výjimečných případech, o další dva měsíce).

Účastník řízení tím, že ve výše uvedené lhůtě jednoho měsíce nereagoval na žádosti stěžovatelů na přístup k osobním údajům, ani na výzvu Úřadu dle § 40a zákona č. 101/2000 Sb. ze dne 4. února 2019, porušil čl. 15 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, za což mu byla uložena pokuta ve výši 20.000 Kč. Uvedené nicméně neznamená, že by účastníku řízení zanikla povinnost poskytnout stěžovatelům požadované informace. I přesto, že účastník řízení tuto povinnost nesplnil ve stanovené lhůtě a byl za to sankcionován, je stále jeho povinností požadované informace stěžovatelům poskytnout. Nejméně do 16. března 2019 nicméně účastník řízení tuto svoji povinnost nesplnil, resp. ani do vydání tohoto příkazu stěžovatelé Úřad neinformovali, že požadované informace obdrželi.

S ohledem na uvedené pak nezbývá Úřadu než postupovat v souladu s § 40 zákona č. 101/2000 Sb., který ve spojení s čl. 58 odst. 2 písm. d) nařízení (EU) 2016/679 zakládá působnost Úřadu (konkrétně inspektora) uložit opatření k odstranění zjištěných nedostatků při zpracování osobních údajů a stanovit k tomu přiměřenou lhůtu. Skutečnost, že bylo zjištěno a prokázáno porušení povinností vyplývajících z předpisů upravujících zpracování osobních údajů je zjevná z již pravomocného rozhodnutí Úřadu, jímž byla účastníku řízení uložena za porušení povinnosti upravené v čl. 15 nařízení (EU) 2016/679 pokuta. Jediné možné opatření vedoucí k nápravě tohoto stavu pak spočívá v tom, že účastníku řízení bude uložena povinnost požadované informace (v rozsahu specifikovaném ve výroku č. I. a II. tohoto rozhodnutí) stěžovatelům poskytnout, neboť rozsah jimi požadovaných informací nijak nevybočuje z práva, které je jim v čl. 15 nařízení (EU) 2016/679 garantováno.

Správní orgán považuje ve smyslu § 150 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb. skutková zjištění za dostatečná, a proto byla účastníku řízení uložena opatření k odstranění zjištěných nedostatků v rozsahu uvedeném ve výrokové části tohoto příkazu.

Poučení: V souladu s § 150 odst. 3 zákona č. 500/2004 Sb. lze u Úřadu pro ochranu osobních údajů, podat proti tomuto příkazu ve lhůtě 8 dnů ode dne jeho doručení odpor, kterým se příkaz ruší a řízení pokračuje.

Příkaz je doručen dnem převzetí stejnopisu, nejpozději však desátým dnem od jeho uložení u provozovatele poštovních služeb. V případě doručování do datové schránky je příkaz doručen okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky, nejpozději však desátý den ode dne dodání příkazu do datové schránky.

Praha, 9. dubna 2019

JUDr. Jiřina Rippelová
inspektorka