

ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-01122/19-7
Praha 11. dubna 2019

Úřední záznam o odložení věci

Úřad pro ochranu osobních údajů, jako věcně příslušný orgán podle § 46 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů,

odkládá

podle § 40a zákona č. 101/2000 Sb. věc týkající se podezření z porušení povinnosti stanovené v čl. 12 odst. 3 a 4, čl. 15 a čl. 17 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) společnosti [redacted] se sídlem [redacted] [redacted] v souvislosti s nevyřízením žádosti o přístup a o výmaz osobních údajů [redacted].

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“), aniž zahájil řízení, věc odložil, protože ze strany správce osobních údajů, společnosti [redacted] došlo k bezprostřední nápravě protiprávního stavu po zjištění porušení povinnosti uložené nařízením (EU) 2016/679.

Úřad obdržel dne 28. února 2019 podnět [redacted] ze kterého vyplývá, že mu společnost [redacted] na základě jeho žádostí ze dne 3. listopadu 2018 a 7. února 2019 neposkytla informace, jaké osobní údaje o něm zpracovává, ani nebyla vyřízena jeho žádost o likvidaci osobních údajů.

Dne 28. března 2019 zaslal správní orgán v souladu s § 40a zákona č. 101/2000 Sb. společnosti [redacted] výzvu k neprodlené nápravě protiprávního stavu, a to tím, že [redacted] poskytne informace ve smyslu čl. 15 nařízení (EU) 2016/679 a dále bude vyřízena jeho žádost podle čl. 17 nařízení (EU) 2016/679 ve spojení s čl. 12 odst. 3 tohoto nařízení.

Dále byla společnost informována o tom, že pokud dojde k nápravě protiprávního stavu bezprostředně poté, kdy bylo zjištěno porušení povinnosti, může Úřad v souladu s § 40a zákona č. 101/2000 Sb. upustit od uložení pokuty. V této souvislosti byla poučena o tom, že o skutečnosti, že došlo k nápravě protiprávního stavu, je povinna Úřad neprodleně informovat včetně doložení této skutečnosti relevantními podklady.

V reakci na výše uvedenou výzvu obdržel správní orgán dne 2. dubna 2019 vyjádření společnosti [REDACTED] které obsahovalo kopii dopisu zasláního [REDACTED] ze dne 2. dubna 2019 s veškerými informacemi o pravidlech zpracování osobních údajů včetně informace, jaké osobní údaje společnost zpracovává o jeho osobě a podle jakých právních předpisů je povinna některé osobní údaje svých klientů uchovávat i po ukončení smluvního vztahu. Součástí vyjádření společnosti [REDACTED] byla i kopie e-mailové komunikace mezi zaměstnancem společnosti a [REDACTED] ze dne 6. a 7. března 2019 týkající se zrušení přístupu do internetového bankovníctví a klientského profilu.

Následně správní orgán obdržel sdělení [REDACTED], ve kterém uvedl, že ho kontaktoval pracovník společnosti [REDACTED] a věc v intencích jeho požadavku a s ohledem na právní předpisy vyřešil.

Z výše uvedeného vyplývá, že ze strany společnosti došlo k bezprostřední nápravě protiprávního stavu.

Na základě shromážděného spisového materiálu dospěl správní orgán k závěru, že byla přijata opatření k zajištění neprodlené nápravy protiprávního stavu, a to bezprostředně poté, co bylo zjištěno porušení právním předpisem uložené povinnosti. Vzhledem k výše uvedenému rozhodl správní orgán na základě § 40a zákona č. 101/2000 Sb. (dojde-li k nápravě protiprávního stavu v souladu s uloženým opatřením nebo bezprostředně poté, kdy bylo zjištěno porušení povinnosti, může Úřad upustit od uložení pokuty) o odložení věci, o čemž bude oznamovatel vyrozuměn.

Mgr. Vanda Foldová
ředitelka odboru kontrolního