

ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-01849/19-6

ZÁZNAM O USNESENÍ

Úřad pro ochranu osobních údajů, jako příslušný správní orgán podle § 64 odst. 1 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a čl. 58 odst. 1 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), rozhodl dne 17. května 2019 takto:

Věc podezřelé společnosti [REDAKCE], se sídlem [REDAKCE], která se měla dopustit přestupku podle zákona č. 110/2019 Sb., v souvislosti s tím, že [REDAKCE] trvale bytem [REDAKCE], neposkytla dostatečné a jím požadované informace vztahující se přímo ke zpracování jeho osobních údajů, čímž mělo dojít k porušení povinnosti stanovené v čl. 15 nařízení (EU) 2016/679, se podle § 65 zákona č. 110/2019 Sb. **odkládá.**

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) obdržel dne 9. dubna 2019 podnět stěžovatele [REDAKCE] týkající se zpracování osobních údajů společností [REDAKCE], a uplatnění jeho práv dle nařízení (EU) 2016/679. Z předmětného podnětu vyplývá, že stěžovatel se dne 19. února 2019 na jedné z prodejen společnosti [REDAKCE] obrátil na tuto společnost s žádostí o přístup k osobním údajům dle čl. 15 nařízení (EU) 2016/679. Dne 24. března 2019 obdržel pan [REDAKCE] reakci na výše uvedenou žádost o přístup k osobním údajům, která obsahovala pouze obecné informace týkající se zpracování osobních údajů společností a nikoli konkrétní informace o zpracovávaných osobních údajích stěžovatele.

Dne 7. května 2019 zaslal správní orgán v souladu s § 54 odst. 1 písm. b) zákona č. 110/2019 Sb., ve spojení s § 65 tohoto zákona, společnosti [REDAKCE] výzvu k neprodlené nápravě protiprávního stavu, a to tím, že řádně vyřídí žádost stěžovatele dle čl. 15 nařízení (EU) 2016/679. Dále byla společnost [REDAKCE] informována o tom, že pokud dojde k nápravě protiprávního stavu bezprostředně poté, kdy bylo zjištěno porušení povinnosti, může Úřad, a to zejména s ohledem na chování podezřelé po spáchání činu, věc v souladu s § 65 zákona č. 110/2019 Sb. odložit. V této souvislosti byla společnost poučena o tom, že o skutečnosti, že došlo k nápravě protiprávního stavu, je povinna Úřad neprodleně informovat včetně doložení této skutečnosti relevantními podklady.

V reakci na výše uvedenou výzvu obdržel správní orgán dne 16. května 2019 vyjádření společnosti [REDAKCE], ze kterého vyplývá, že společnost zaslala panu [REDAKCE] společně s omluvou za vzniklou situaci i CD obsahující kopii jeho osobních údajů, které zpracovává v souvislosti s poskytováním služby na jeho telefonním čísle a vyjádřila se k jeho žádosti ze dne 19. února 2019. Dále společnost uvedla, že předmětná situace byla způsobena nedorozuměním ze strany zaměstnankyně, která zajišťuje proces řešení požadavků zákazníků dle nařízení (EU) 2016/679 a která předmětnou žádost stěžovatele nesprávně vyhodnotila. Pro doplnění pak společnost sdělila, že v zájmu předcházení podobným nedorozuměním má pro příjem žádostí o uplatnění práv subjektů údajů na prodejnách připraven formulář, kde jsou konkrétní práva subjektů údajů vyplývající z nařízení (EU) 2016/679 uvedena tak, aby nemohly vzniknout pochybnosti o obsahu požadavku. Součástí vyjádření společnosti [REDAKCE] byl též dopis adresovaný stěžovateli obsahující jím požadované informace.

Na základě shromážděného spisového materiálu Úřad v souladu s § 65 zákona č. 110/2019 Sb., aniž zahájil řízení o přestupku, věc odložil, neboť vzhledem k chování podezřelé společnosti po spáchání činu je zřejmé, že požadovaného účelu spočívajícího v bezprostřední nápravě protiprávního stavu po zjištění porušení zákonem uložené povinnosti bylo dosaženo.

Toto usnesení se podle § 65 zákona č. 110/2019 Sb. pouze poznamená do spisu. V souladu s § 76 odst. 5 správního řádu není proti tomuto usnesení odvolání přípustné.

Mgr. Vanda Foldová
ředitelka odboru kontrolního