

ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-05045/19-2

Vyřizuje: [REDACTED]

Vážená paní

[REDACTED]

[REDACTED]

Praha 13. ledna 2020

Zveřejnění osobních údajů na [REDACTED] – žádost o doplnění stížnosti

Vážená paní [REDACTED]

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) obdržel dne 22. listopadu 2019 Vaši stížnost, která se týká podezření z porušení právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů při zpracování osobních údajů provozovatelem [REDACTED] se sídlem [REDACTED], IČO: [REDACTED] konkrétně při zveřejňování osobních údajů na internetových stránkách [REDACTED].

Uvádíte, že předmětná společnost v pozici správce osobních údajů neuvádí své kontaktní údaje, prostřednictvím kterých byste se na společnost mohla obrátit a uplatnit své právo na výmaz a žádáte v této věci o pomoc ze strany Úřadu.

Pro uplatnění Vašeho práva na výmaz Vám zasílám tento odkaz, kde na konci naleznete formulář správce [REDACTED] ve kterém uvedete odkaz, který si přejete vymazat, zaškrtnete „vymazat“, přičemž správce požaduje i zadání Vaší emailové adresy jako povinný údaj.

Tuto emailovou adresu může správce využít jen ke splnění své povinnosti podle čl. 12 odst. 3 GDPR. Podle tohoto ustanovení správce poskytne subjektu údajů na žádost podle čl. 15 až 22 GDPR, včetně uplatnění práva na výmaz podle čl. 17 GDPR, informace o přijatých opatření, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. V tomto případě má ale správce povinnost Vás informovat o takovémto prodloužení. K tomu správce potřebuje Vaši emailovou adresu.

Poskytnutí kontaktního údaje (například e-mailové adresy) za účelem vyřízení žádosti týkající se uplatnění práv subjektu údajů podle GDPR je tedy v souladu s právní úpravou. Správce však není oprávněn tento kontaktní údaj využívat pro jiný účel, než právě pro účel vyřízení žádosti a musí jej v souladu s čl. 17 odst. 1 písm. a) GDPR po úspěšném vyřízení dané žádosti vymazat, což si můžete ověřit tím, že požádáte správce o potvrzení, že osobní údaje, které se Vás týkají, již nejsou zpracovávány. Toto právo Vám přísluší podle čl. 15 odst. 1 GDPR.


Úplné znění GDPR naleznete na webové stránce Úřadu www.uoou.cz.

Se žádostí o výmaz se na správce můžete obrátit též písemně, a to dopisem adresovaným na adresu sídla společnosti.

Zákon předpokládá nejprve aktivitu subjektu údajů (Vás) a teprve poté, když správce nebude postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), může Úřad postupovat v rámci svých zákonných vyšetřovacích a nápravných pravomocí.

Úřad se bude Vaší stížností nadále zabývat po obdržení všech relevantních podkladů nezbytných pro posouzení Vaší stížnosti a zvolení účinného postupu, včetně emailové či jiné korespondence, která by dokládala Vaše tvrzení, že jste žádala správce o výkon Vašich práv podle čl. 15 až 22 GDPR, například, že jste správce žádala o výmaz Vašich osobních údajů podle čl. 17 GDPR. Potřebné náležitosti k posouzení stížnosti jsou uvedeny na stránkách Úřadu včetně formuláře pro podání stížnosti https://www.uoou.cz/assets/File.ashx?id_org=200144&id_dokumenty=33524, který Vám doporučuji vyplnit a odeslat s požadovanými přílohami.

S pozdravem


vedoucí oddělení podnětů a stížností
(podepsáno elektronicky)