



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-01419/20-20
Praha 24. listopadu 2020

Protokol o kontrole

Kontrolní orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (dále jen „Úřad“).

Pravomoc kontrolního orgánu k výkonu kontroly vyplývá z čl. 58 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení s § 50 odst. 1 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Kontrolující:

Ing. Helena Žemličková – pověřená zaměstnankyně Úřadu, č. služebního průkazu: XXXXXXXXXXXXXXX, na základě pověření ke kontrole ze dne 4. června 2020, jako vedoucí kontrolní skupiny,

Mgr. Zdeňka Sidony Suchanová – pověřená zaměstnankyně Úřadu, č. služebního průkazu: XXXXXXXXXXXXXXX, na základě pověření ke kontrole ze dne 4. června 2020,

Mgr. Richard Havránek – pověřený zaměstnanec Úřadu, odborný rada v oddělení kontroly veřejného sektoru, os. č. XXXXXXXX, na základě pověření ke kontrole ze dne 24. června 2020.

Kontrolovaná osoba:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (dále jen „kontrolovaná osoba“ nebo „XXXXXXXXXXXX“)

Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je dodržování povinností při zpracování osobních údajů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v souvislosti se zpracováním osobních údajů subjektů údajů v aplikaci „Mobilní rozhlas“ ze strany XXXXXXXXXXXX.

První kontrolní úkon:

Kontrola byla zahájena doručením Oznámení o zahájení kontroly čj. UOOU-01419/20-6, ze dne 28. května 2020, které bylo kontrolované osobě doručeno dne 29. května 2020. Přílohou oznámení o zahájení kontroly bylo pověření ke kontrole čj. UOOU-01419/20-5 ze dne 21. května 2020. Na základě pověření ke kontrole čj. UOOU-01419/20-8 ze dne 24. června 2020 byl k výkonu uvedené kontroly pověřen další člen kontrolní skupiny.

Poslední kontrolní úkon:

Vyhotovení úředního záznamu o pořízení dokumentace, čj. UOOU-01419/20-19, ze dne 24. listopadu 2020.

I. Přehled podkladů:

Protokol o kontrole se opírá o následující podklady a dokumenty, které byly pořízeny před zahájením kontroly a v jejím průběhu, popř. o dokumenty a skutečnosti, které jsou kontrolnímu orgánu známy z jeho úřední činnosti:

1. Ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů dle GDPR, zaevidováno pod čj. UOOU-01419/20-1, počet listů včetně příloh: 5;
2. Ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů dle GDPR, zaevidováno pod čj. UOOU-01419/20-3, počet listů včetně příloh: 6;
3. Úřední záznam o pořízení dokumentace ze dne 20. května 2020, čj. UOOU-01419/20-4, počet listů: 1, přílohy:
 - 3.1. Odkaz na dokument „GDPR v době krize“, počet listů: 2;
 - 3.2. Odkaz na dokument „Krizové řízení a GDPR“, počet listů: 3;
 - 3.3. Dokument „Zásady a právní důvody zpracování“, počet listů: 3;
 - 3.4. Dokument „Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas“, počet listů: 5;
 - 3.5. Snímky obrazovky k úřednímu záznamu, počet listů: 3;
4. Pověření ke kontrole ze dne 21. května 2020, čj. UOOU-01419/20-5, počet listů: 1;
5. Oznámení o zahájení kontroly ze dne 28. května 2020, čj. UOOU-01419/20-6, kontrolované osobě doručeno dne 29. května 2020, počet listů: 2;
6. Vyjádření kontrolované osoby ze dne 17. června 2020, Úřadu doručeno téhož dne, zaevidováno pod č. j. UOOU-01419/20-7, počet listů: 1, přílohy:

- 6.1. Vyjádření k jednotlivým bodům z Oznámení o zahájení kontroly č.j. UOOU-01419/20-6, počet listů: 2;
- 6.2. Ochrana osobních dat v době krizové komunikace, počet listů: 1;
- 6.3. Žádost o vymazání dat poskytnutých XXXXXXXXXXXX za účelem informovanosti obyvatel XXXXXXXXXXXX ze strany XXXXXXXXXXXX, počet listů: 1;
- 6.4. Odpověď na žádost o vymazání dat ze strany XXXXXXXXXXXX, počet listů: 1;
- 6.5. Registrační formulář – přihlášení do služby Mobilní rozhlas, počet listů: 1;
- 6.6. Smlouva „Objednávka služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas“, uzavřená mezi kontrolovanou osobou (uživatel) a společností XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (poskytovatel), dne 4. ledna 2019; počet listů: 2;
- 6.7. Smlouva o zpracování osobních údajů uzavřená mezi společností XXXXXXXXXXXX, (zpracovatel) a společností XXXXXXXXXXXX, se sídlem XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (dodavatel), dne 25. května 2018, počet listů: 1;
7. Pověření ke kontrole ze dne 24. června 2020 – doplnění, čj. UOOU-01419/20-8, počet listů: 1;
8. Oznámení o zahájení místního jednání ze dne 1. července 2020, čj. UOOU-01419/20-9, kontrolované osobě doručeno dne 3. července 2020, počet listů: 2;
9. Oznámení o pověření dalšího člena kontrolní skupiny ze dne 9. července 2020, čj. UOOU-01419/20-10, kontrolované osobě doručeno dne 10. července 2020, počet listů: 1;
10. Protokol z ústního jednání a místního šetření ze dne 23. července 2020, čj. UOOU-01419/20-11, počet listů včetně příloh: 8;
11. Vyjádření kontrolované osoby ze dne 30. července 2020, Úřadu doručeno téhož dne, zaevidováno pod čj. UOOU-01419/20-12, počet listů: 1;
12. Žádost o součinnost ze dne 31. července 2020, čj. UOOU-01419/20-13, povinné osobě doručeno dne 31. července 2020, počet listů: 1;
13. Doplnění k vyjádření kontrolované osoby ze dne 31. července 2020, Úřadu doručeno téhož dne, zaevidováno pod čj. UOOU-01419/20-14, o přílohy:
 - 13.1. Tabulka SMS rozesílek – texty textových zpráv zaslané skupině „XXXXXXX“ XXXXXXXXXXXX, počet listů: 1;
 - 13.2. Přehled hlasových zpráv zaslaných XXXXXXXXXXXX, počet listů: 1;
14. Vyjádření povinné osoby ze dne 12. srpna 2020, Úřadu doručeno dne 14. srpna 2020, zaevidováno pod čj. UOOU-01419/20-15, počet listů: 1;
15. Žádost o součinnost ze dne 2. září 2020, čj. UOOU-01419/20-17, povinné osobě doručeno téhož dne, počet listů: 1;
16. Vyjádření povinné osoby ze dne 15. září 2020, Úřadu doručeno dne 17. září 2020, zaevidováno pod čj. UOOU-01419/20-18, počet listů: 2;
17. Úřední záznam o pořízení dokumentace ze dne 24. listopadu 2020, čj. UOOU-01419/20-19, kopie a zobrazení internetových stránek, počet listů vč. příloh: 16.

V rámci kontroly je posuzováno výhradně zpracování osobních údajů v rozsahu stanoveném v předmětu kontroly a, ledaže je níže uvedeno jinak, v čase provedení kontroly. Z výše uvedených podkladů jsou pro kontrolní zjištění v protokolu o kontrole výslovně vyhodnoceny pouze ty podklady, případně jejich části, v nichž jsou uvedeny relevantní informace.

II. Důvod kontroly:

Kontrola byla zahájena na základě ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů, doručeného Úřadu pro ochranu osobních údajů dne 23. března 2020. Z uvedeného ohlášení vyplývaly možné nedostatky v zabezpečení osobních údajů u kontrolované osoby. Kontrola byla zaměřena na dodržování povinností při zpracování osobních údajů stanovených nařízením (EU) 2016/679 a zákonem č. 110/2019 Sb. v rámci využívání komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas (dále též „Mobilní rozhlas“), dostupného na webových stránkách XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, a na plnění informační povinnosti.

III. Kontrolní zjištění:

Mobilní rozhlas je komunikační brána, pomocí které mohou obce posílat občanům do jejich mobilních telefonů hromadné textové zprávy, hlasové zprávy, e-maily, minireferenda, ankety a upozornění. Do této platformy, která spojuje komunikační kanály pro všechny cílové skupiny obyvatel, jsou zapojeny obce a města z České republiky, jejichž občané tak mohou být informováni o důležitém dění ve městech a obcích.

V souvislosti s registrací do aplikace Mobilní rozhlas Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) obdržel dne 23. března 2020 ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů (přehled podkladů č. 1) ze strany pověřence pro ochranu osobních údajů kontrolované osoby (dále jen „pověřenec“), ve kterém je uvedeno, že došlo k vědomému zneužití osobních údajů kontrolovanou osobou, resp. konkrétně XXXXXXXXXXX (dále též „XXXXXXXXXX“), a to tím, že údajně neoprávněně získaná databáze kontaktů zaměstnanců a zákonných zástupců žáků XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, se sídlem XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (dále jen „XXXXXXXXXXXXXXXX“), byla ze strany XXXXXXXXXXX použita pro registraci jednotlivců do aplikace Mobilní rozhlas, přičemž tak údajně, cit.: *„za každého takto zaregistrovaného občana byl, bez jeho vědomí, udělen (v systému „zaškrtnut“) souhlas se zpracováním osobních údajů a kontakt v systému používán“*. Pověřenec dále k porušení zabezpečení osobních údajů uvedl, že se jedná o selhání jednotlivce, a že dojde k upravení přístupových práv do aplikace Mobilního rozhlasu tak, aby již XXXXXXXX nemohl přistupovat a nakládat s daty jednotlivých uživatelů výše uvedené aplikace. Téhož dne, tj. 23. března 2020, Úřad současně obdržel ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů (přehled podkladů č. 2) ze strany pověřenkyně pro ochranu osobních údajů XXXXXXXXXXX (dále jen „pověřenkyně“), korespondující s událostí popsanou výše, jehož obsahem bylo mimo jiné sdělení, cit.: *„Nezákonně získaná data zaměstnanců a zákonných zástupců žáků XXXXXXXX použil k registraci jednotlivých občanů do systému mobilního rozhlasu. Bez vědomí těchto osob udělil místo nich on sám v systému souhlas se zpracováním osobních údajů. Občané, kterým pak začaly na mobilní telefon přicházet SMS a hlasové zprávy, vůbec netuší, kdo a jakým způsobem se dostal k jejich osobním údajům.“*

Kontrolní zjištění č. 1:

Kontrolující předně posuzovali, zda informace, které kontrolovaná osoba při využívání aplikace Mobilní rozhlas využívá, jsou osobními údaji ve smyslu čl. 4 bod 1 nařízení (EU) 2016/679, a dále, zda jsou tyto údaje zpracovávány ve smyslu čl. 4 bod 2 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolou bylo zjištěno, že do aplikace Mobilní rozhlas je možné se zaevidovat několika způsoby. Prvotně prostřednictvím registračního formuláře umístěného na webových stránkách XXXXXXXXXX provozovaných společností XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (dále též „XXXXXXXXXXXX“). Při registraci nového uživatele jsou po jmenovaném vyžadovány čtyři kroky k dokončení úspěšné registrace. V prvním kroku uživatel nastavuje požadované informace týkající se lokality a jeho zájmů, tzn. kategorie informací, o kterých si přeje být informován. Jsou jimi např. informace z úřadu, informace dopravní, odstávky či poruchy, kulturní a sportovní akce, přičemž jsou přinejmenším informace krizové nastaveny defaultně (odvíjí se od vlastního přednastavení každé konkrétní samosprávy). V dalším kroku registrace jsou po uživateli požadovány kontaktní údaje v rozsahu e-mail a telefonní číslo, přičemž vyplnění telefonního čísla je povinné. V návaznosti na vyplnění telefonního čísla je uživateli zaslán kód na jeho mobilní telefon, čímž dojde k ověření zadaného telefonního čísla. Po tomto kroku jsou pro dokončení registrace vyžadovány osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, rok narození a pohlaví jako pole nepovinná.

K registraci do aplikace Mobilní rozhlas XXXXXXXXX je možné se zaevidovat dle výše uvedeného postupu také přímo přes registrační formulář umístěný na webových stránkách XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX. Další možností zaevidování je pak využití téměř totožného registračního formuláře v listinné podobě dostupného např. na XXXXXXXXXXXXX, přičemž rozsah požadovaných osobních údajů zde uvedených je totožný s kategoriemi osobních údajů uvedenými výše.

Osobní údaje zaměstnanců a zákonných zástupců žáků XXXXXXXXXX v rozsahu jméno, příjmení a telefonní číslo, jejichž shora uvedené údajné neoprávněné předání bylo předmětem ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů (přehled podkladů č. 1), předal XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, a to v období nouzového stavu vyhlášeného vládou České republiky v souvislosti s výskytem koronaviru (covid-19), který trval od 12. března 2020 do 17. května 2020. Následně byly tyto osobní údaje (přehled podkladů č. 6.1.) na pokyn XXXXXXXXXX importovány technickou podporou aplikace Mobilní rozhlas, hotline společnosti XXXXXXXXXXXXX do její databáze (přehled podkladů č. 10).

Na základě uvedeného popisu a rozsahu osobních údajů využívaných v aplikaci Mobilní rozhlas je nepochybné, že se jedná o informace, na základě kterých lze osobu identifikovat, tedy že kontrolovaná osoba využívá při předmětné činnosti osobní údaje.

V návaznosti na definici pojmu zpracování osobních údajů kontrolovaná osoba osobní údaje subjektů údajů zpracovává, a to, s ohledem na předmět kontroly, minimálně v rozsahu jejich shromáždění, uložení a dalšího použití pro potřeby komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas.

Kontrolující na základě výše uvedeného konstatují, že kontrolovaná osoba zpracovává ve smyslu čl. 4 bod 2 nařízení (EU) 2016/679 osobní údaje ve smyslu čl. 4 bod 1 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 2:

Kontrolující dále posuzovali, zda je kontrolovaná osoba v souvislosti s využíváním komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas v postavení správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 7 nařízení (EU) 2016/679 a hodnotili, zda se předmětného zpracování osobních údajů účastní také zpracovatel či zpracovatelé ve smyslu čl. 4 bod 8 nařízení (EU) 2016/679.

Z vyjádření kontrolované osoby (přehled podkladů č. 6.1.) vyplývá, že kontrolovaná osoba využívá komunikační ekosystém Mobilní rozhlas, který slouží jako platforma k přímé komunikaci mezi samosprávou a občany. Nový uživatel Mobilního rozhlasu se zde může evidovat pomocí registračního formuláře umístěného na webových stránkách Mobilního rozhlasu, ve vztahu konkrétně k předmětu kontroly pak přímo na webových stránkách XXXXXXXXXXXXXXXX, či využitím registračního formuláře, jak již bylo uvedeno v kontrolním zjištění č. 1.

Kontrolou bylo zjištěno, že při registraci nového uživatele do Mobilního rozhlasu přes webovou stránku XXXXXXXXXXXXXXXX je do okamžiku ověření telefonního čísla jmenovaného prostřednictvím textové zprávy správcem osobních údajů společnost XXXXXXXXXXXX, (přehled podkladů č. 17), přičemž jsou osobní údaje získávány za účelem ověření registrace do komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas a jsou zpracovávány nejvýše po dobu zapojení obce do uvedeného komunikačního ekosystému. Po tomto kroku, tedy bezprostředně po provedení registrace novým uživatelem, se stávají správcem osobních údajů konkrétní obce, se kterými chce dotyčný uživatel přes aplikaci Mobilní rozhlas komunikovat, přičemž účelem zpracování osobních údajů je využívání služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas a partnerských projektů Zlepšeme Česko, Uklidme Česko a ZmapujTo (dále jen „partneři“), a dále pak za účelem informování o novinkách komunikační platformy Mobilní rozhlas a jejich partnerů. Kontrolující doplňují, že uvedený postup, resp. označení společnosti XXXXXXXXXXXX jako správce osobních údajů za účelem ověření registrace, bylo realizováno až v průběhu probíhající kontroly (přehled podkladů č. 10 a 17).

Jak již bylo uvedeno, kontrolovaná osoba v rámci služby, kterou poskytuje prostřednictvím webových stránek XXXXXXXXXXXXXXXX nakládá s osobními údaji získanými od subjektu údajů na základě registračního formuláře zde umístěného či pomocí vyplněného registračního formuláře v listinné podobě (viz kontrolní zjištění č. 1, přehled podkladů č. 6.5.).

Určení účelu a prostředků zpracování osobních údajů kontrolovanou osobou prostřednictvím aplikace Mobilní rozhlas pak vyplývá též z licenční smlouvy uzavřené mezi kontrolovanou osobou a společností XXXXXXXXXXXX (k tomu v podrobnostech viz kontrolní zjištění č. 3), kterou kontrolovaná osoba předložila v rámci kontroly, ve které je mimo jiné uvedeno, že tato služba byla zřízena za účelem poskytnutí nevýhradní licence k užití komunikační platformy Mobilní rozhlas. Nad rámec uvedeného lze též konstatovat, že kontrolovaná osoba se ve svých vyjádřeních ve vztahu k předmětné činnosti sama za správce označuje.

Z článku 4 bod 8 nařízení (EU) 2016/679 vyplývá, že zpracovatelem je ten, kdo osobní údaje zpracovává pro správce, přičemž platí, že správce může zpracování osobních údajů prostřednictvím dalšího subjektu zajišťovat celé, nebo i jen jeho část. Podstatná je tak vykonávaná činnost tohoto dalšího subjektu, kdy se musí jednat o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 2 nařízení (EU) 2016/679.

Provozovatelem komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas je společnost XXXXXXXXXXXX. Tato služba je poskytována kontrolované osobě jako uživateli, poskytovatelem, společností XXXXXXXXXXXX, na základě předložené licenční smlouvy. Součástí smlouvy o poskytování služby je též ujednání vztahující se k ochraně osobních údajů, kdy se společnost XXXXXXXXXXXX a kontrolovaná osoba dohodly, že poskytovatel, společnost XXXXXXXXXXXX, v roli zpracovatele, pro kontrolovanou osobu, v roli správce, zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce. V rámci ústního jednání a místního šetření bylo kontrolujícími ověřeno, že společnost XXXXXXXXXXXX osobní údaje pro správce fakticky zpracovává, jak tomu bylo např. při importu osobních údajů do databáze mobilního rozhlasu (přehled podkladů č. 10).

Kontrolující s ohledem na výše uvedené konstatují, že kontrolovaná osoba je v postavení správce podle čl. 4 bod 7 nařízení (EU) 2016/679, neboť určila účel a prostředky předmětného zpracování osobních údajů. Společnost XXXXXXXXXXXX se nachází v rámci předmětné činnosti v postavení zpracovatele ve smyslu čl. 4 bod 8 nařízení (EU) 2016/679, neboť pro správce, kontrolovanou osobu, osobní údaje zpracovává v rozsahu vyplývajícím z uzavřené smlouvy o poskytování služby Mobilní rozhlas.

Kontrolní zjištění č. 3:

V návaznosti na kontrolní zjištění č. 2 kontrolující hodnotili, zda byla mezi kontrolovanou osobou, v postavení správce osobních údajů, a společností XXXXXXXXX, v postavení zpracovatele, uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů či jiný právní akt, jak je pro případ zpracování osobních údajů zpracovatelem stanoveno čl. 28 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679.

Jak již bylo uvedeno v rámci kontrolního zjištění č. 2, kontrolou bylo zjištěno, že kontrolované osobě poskytuje služby společnost XXXXXXXXXXXX, a to na základě licenční smlouvy o poskytnutí služby „Objednávka služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas“ ze dne 4. ledna 2019 (dále jen „smlouva“, přehled podkladů č. 6.6.). Uvedená společnost poskytuje kontrolované osobě nevýhradní licenci k užití platformy Mobilní rozhlas a spravuje mimo jiné technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány v souladu s Podmínkami komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas (dále též „podmínky Mobilního rozhlasu“, přehled podkladů č. 3.4.), uvedenými v ustanovení VII. Závěrečné ujednání smlouvy.

Součástí smlouvy je též ujednání vztahující se k ochraně osobních údajů, a to konkrétně v části VII. této smlouvy, přičemž je jasně vymezen vztah kontrolované osoby a společnosti XXXXXXXXXXXX ve smyslu správce a zpracovatele osobních údajů. Příslušná ustanovení zavazují zpracovatele vůči správci, a to nejen ve smyslu poskytování služby Mobilní rozhlas, ale taktéž ve smyslu zpracování osobních údajů. Společnost XXXXXXXXXXXX se dle této smlouvy zavazuje zpracovávat osobní údaje výhradně na základě doložených pokynů správce, přičemž osoby zúčastněné na předmětném zpracování budou dle závazku uvedeného v této smlouvě vázány povinností mlčenlivosti. Společnost XXXXXXXXXXXX se dále zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření, která zajistí úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, a prohlašuje, že poskytne kontrolované osobě součinnost, cit.: „při vyřizování záležitostí vůči

subjektům údajů i dozorovému úřadu“. Vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů obou stran smlouvy jsou podrobněji popsány v podmínkách Mobilního rozhlasu, ve kterých je uvedeno, cit.: *„Předmětem zpracování jsou osobní údaje jednotlivých příjemců informací zapojených do komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas a dále osobní údaje kontaktních osob subjektů zapojených do tohoto ekosystému (zejména obcí a příspěvkových organizací)“* s upřesněním, že jde zejména o osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní a lokační údaje. Doba trvání zpracování osobních údajů zpracovatelem je rovna době zapojení se dané obce do aplikace Mobilní rozhlas, a dále, cit.: *„při zpracování na základě souhlasu subjektu údajů po dobu platnosti tohoto souhlasu“.* Zpracovatel se dále výslovně zavazuje, že bude správci nápomocen při plnění povinností vyplývajících z nařízení (EU) 2016/679, a to zejména v rozsahu čl. 32 nařízení (EU) 2016/679.

V návaznosti na tento smluvní vztah předložila kontrolovaná osoba též „Smlouvu o zpracování osobních údajů“ mezi společností XXXXXXXXXXXX na straně jedné, a to v roli zpracovatele, a společností XXXXXXXXXXXX se sídlem XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na straně druhé, v roli dodavatele. Z uvedené smlouvy vyplývá uzavřený vztah mezi zpracovatelem, jako provozovatelem komunikační platformy Mobilní rozhlas, a dodavatelem, který se zavazuje vytvářet a spravovat mobilní aplikaci komunikační platformy Mobilní rozhlas. Uzavření tohoto právního aktu je v souladu s uzavřenou smlouvou mezi kontrolovanou osobou a společností XXXXXXXXXXXX, ve které je mimo jiné uvedena klauzule, cit.: *„Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů“*, přičemž splnění této podmínky vyplývá z obsahu výše uvedené smlouvy mezi společnostmi XXXXXXXXXXXX a XXXXXXXXXXXX.

Kontrolující na základě uvedeného konstatují, že zpracování osobních údajů zpracovatelem se řídí smlouvou naplňující požadavky čl. 28 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 4:

Kontrolující dále posuzovali, zda je zpracování osobních údajů, jenž je předmětem této kontroly, zákonné ve smyslu čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, dle kterého musí správce osobních údajů pro dané zpracování vždy disponovat legitimním právním titulem, tedy zpracovávat osobní údaje pouze v případech taxativně vyjmenovaných v čl. 6 odst. 1 písm. a) až f) nařízení (EU) 2016/679.

V rámci přihlašování nového uživatele do služby Mobilní rozhlas XXXXXXXXXXXX pomocí registračního formuláře je v okamžiku zadávání osobních údajů uživatel prvotně vyzván k nastavení informací týkajících se lokality a jeho zájmů, přičemž jsou zde defaultně přednastaveny krizové informace a informace z úřadu, jak již bylo uvedeno v kontrolním zjištění č. 1. V dalším kroku je pak jmenovaný vyzván k zadání e-mailové adresy (nepovinný údaj) a povinně k vyplnění telefonního čísla. Po jeho uvedení dojde k ověření správnosti tím, že je jmenovanému na příslušné telefonní číslo zaslán ověřovací kód. Současně v tomto druhém kroku „Nastavení informací“, ještě před odesláním ověřovacího kódu novým uživatelem, se zobrazuje informace o zpracování osobních údajů (dále jen „Informace“). Po jejím rozkliknutí je zobrazen text „Informace o zpracování osobních údajů pro ověření

registrace do komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas“, ve kterém je uveden jako správce osobních údajů společnost XXXXXXXXXXX, dále pak kontaktní údaje na pověřence pro ochranu osobních údajů, účel zpracování osobních údajů, kterým je ověření registrace do komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas a jako právní základ zde figuruje oprávněný zájem správce osobních údajů, přičemž poskytnutí osobních údajů je povinné pro ověření registrace. Součástí textu jsou práva subjektů údajů, jmenovitě právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu nepřesných osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo podat stížnost u Úřadu. V rámci této Informace však absentuje právo subjektu údajů vznést námitku proti zpracování. Doba trvání zpracování osobních údajů správcem je omezena na dobu, kdy je obec zapojena do komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas. Správce v textu Informace dále výslovně uvádí, že přijal vhodná technická a organizační opatření, a že přístup k nim mají pouze pověřené osoby. Taktéž, že osobní údaje mohou být předány třetím osobám pro technické zajištění výše uvedeného účelu s dovětkem, že, cit.: „*po uplynutí doby uchování osobních údajů budou tyto údaje vymazány*“. Kontrolující doplňují, jak již bylo shora uvedeno, že uvedená informace byla v rámci registrace do Mobilního rozhlasu zařazena až v průběhu kontroly (přehled podkladů č. 10 a 17).

Po ověření telefonního čísla jsou pro dokončení registrace vyžadovány osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, rok narození a pohlaví jako pole nepovinná. Uživatel dále musí odsouhlasit, že je osobou starší 15 let, a v rámci procesu registrace pak jmenovaný vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů podle nařízení (EU) 2016/679 pro správce osobních údajů, kterým je v tomto kroku již kontrolovaná osoba. Souhlas je získáván pomocí kliknutí na odkaz „Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro XXXXXXX“ . Po odkliknutí tohoto odkazu se zobrazí text s názvem: „Souhlas se zpracováním osobních údajů podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).“ Text dále pokračuje: „*Jako subjekt údajů souhlasím, aby správce osobních údajů: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, zpracovával moje osobní údaje v rozsahu:*

- *jméno a příjmení, datum narození, bydliště, pohlaví, věk*
- *telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa počítače, mobilního telefonu či jiného zařízení, aktuální poloha, pohyb*

za účelem

- *využívání služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas a partnerských projektů Zlepšeme Česko, Uklidíme Česko a ZmapujTo (dále jen partneři); přes Mobilní rozhlas můžu např. dostávat informační a krizové zprávy o dění v mé obci, můžu vyjadřovat svůj názor v anketách, může být zjišťována moje poloha nebo pohyb. To vše slouží pro zlepšení fungování lokálních služeb, pro zajištění lepších kulturních a sociálních potřeb, pro označení konkrétního místa nebo trasy apod.;*
- *informování o novinkách komunikační platformy Mobilní rozhlas a jejich partnerů.*

na dobu 20 let.

V textu jsou dále obsaženy informace o předání osobních údajů subjektů údajů společnosti XXXXXXXXXXX, jako zpracovateli osobních údajů. Uvedeny jsou také informace o právech subjektů údajů (mj. právo na informace a přístup k osobním údajům, právo na opravu či aktualizace, právo na výmaz, právo podat stížnost u Úřadu a právo vznést námitku

proti zpracování). Další součástí dokumentu je vyplnění povinného pole – udělení souhlasu s tím, že se jedná o osobu (uživatele aplikace Mobilní rozhlas) starší 15 let. Kontrolovaná osoba ve výše uvedené informaci nadto uvádí, že osobní údaje uživatele této aplikace budou na základě souhlasu uchovány po dobu zapojení obce do komunikační platformy Mobilní rozhlas, nejvýše do odvolání souhlasu; pro krizovou komunikaci po dobu, po kterou se k uživateli bude moci efektivně dostat přes uvedenou aplikaci zpráva týkající se ochrany jeho životně důležitého zájmu.

Zároveň je pro subjekty údajů uvedena možnost udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro výše citované účely, a to pro společnost XXXXXXXXXXXX, která se pro takové zpracování staví do role správce. V průběhu kontroly nebyly vysvětleny důvody, pro které by společnost XXXXXXXXXXXX měla být pro dané zpracování správcem, přičemž je nezbytné zdůraznit, že souhlas má být udělen pro zcela totožné účely.

Nadto v případě registrace nových uživatelů do aplikace Mobilní rozhlas dochází dle zobrazených informací ke zpracování osobních údajů prvotně na základě oprávněného zájmu správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679, společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX. Kontrolující v obecné rovině uvádí, že při postupu dle citovaného ustanovení je základním východiskem to, že před zahájením zpracování osobních údajů na základě tohoto právního titulu musí každý správce definovaný zájem nejprve důkladně posoudit, a to nejen z hlediska jeho oprávněnosti, ale i z hlediska toho, zda nad zájmem správce nepřeváží zájmy nebo práva a svobody subjektů údajů. Při využití uvedeného právního titulu nutno předeslat, že subjekt údajů může kromě jiného uplatnit právo vznést námitku proti takovému zpracování dle čl. 21 nařízení (EU) 2016/679, přičemž tato možnost ve výčtu práv není v textu uvedena.

K dokončení registrace do aplikace Mobilní rozhlas dochází na základě souhlasu, který subjekt údajů udělí tím, že zaregistruje své telefonní číslo, na které mu jsou následně zasílány informace o preferované obci, kdy je správcem osobních údajů kontrolovaná osoba.

Na základě výše uvedeného kontrolující shrnují, že k registraci nového uživatele do aplikace Mobilní rozhlas dochází z hlediska kontrolované osoby v postavení správce ke zpracování osobních údajů na základě uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679. Kontrolující zároveň konstatují, že není zřejmé, z jakého důvodu by zde měla jako správce osobních údajů figurovat společnost XXXXXXXXXXXX, když účel a prostředky daného zpracování stanovila kontrolovaná osoba, přičemž uvedené platí pro ověření telefonního čísla, které má být údajně realizováno na základě oprávněného zájmu správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679, a taktéž pro skutečnost, že má být společnosti XXXXXXXXXXXX udělován souhlas a na základě tohoto souhlasu mají být zpracovávány osobní údaje ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679.

Z hlediska dodržování povinností při zpracování osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů subjektů údajů v aplikaci Mobilní rozhlas ze strany XXXXXXXXXXXX, a s ohledem na ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů, se kontrolující dále zaměřili na zákonnost zpracování osobních údajů zaměstnanců a zákonných zástupců žáků XXXXXXXXXXXx.

K zákonnosti zpracování ve vztahu k registrovaným zaměstnancům a zákonným zástupcům žáků XXXXXXXXXXXx v aplikaci Mobilní rozhlas v době nouzového stavu kontrolovaná osoba uvedla,

že uvedené osobní údaje byly získány od jmenované XXXXXXXXXXXX na základě rozhodnutí XXXXXXXXXXXX, s tím, že, cit.: „Tyto osobní údaje byly XXXXXXXXXXXXXXXX předány v elektronické podobě. Právním důvodem k registraci v aplikaci Mobilní rozhlas byla ochrana životně důležitých zájmů subjektů údajů nebo jiné fyzické osoby.“ (přehled podkladů č. 6.1.). XXXXXXXX a ve svém vyjádření popřel, že by k registraci předmětných osobních údajů došlo na základě jím uděleného souhlasu za dotyčné subjekty údajů v uvedené aplikaci, své tvrzení opírá o skutečnost, že on sám do databáze kontakty nezadával. Dále uvedl, že tyto osobní údaje byly získány od XXXXXXXXXXXX na základě žádosti, přičemž tento postup odsouhlasila XXXXXXXX, konaná dne 13. března 2020. Předmětem tohoto jednání měla být údajně celková situace týkající se nouzového stavu, na kterém měla být přítomna kromě XXXXXXXX také, cit.: „XXXXXXXXXXXXXXXXX, lékař, zástupce Policie a hasičů“. Toto setkání bylo následně XXXXXXXX označeno pouze jako pracovní jednání, ze kterého nebyl z důvodu časové tísně pořízen zápis. Pověřenec na uvedeném pracovním jednání nebyl údajně přítomen (přehled podkladů č. 10).

Ze zasláního vyjádření a z informací sdělných kontrolujícím v rámci ústního jednání a místního šetření, vyplynulo následující:

XXXXXXXXXXXXX poskytl osobní údaje výše uvedených subjektů údajů XXXXXXXXXXXXXXXX prostřednictvím e-mailové komunikace dne 13. března 2020 v rozsahu kontaktních údajů matek dětí a následně dne 17. března 2020 doplněné též o kontaktní údaje otců dětí XXXXXXXXXXXXXXXX v celkovém počtu 691 subjektů údajů, které byly dále na pokyn XXXXXXXXXXXXXXXX importovány technickou podporou společnosti XXXXXXXXX do databáze aplikace Mobilní rozhlas. Tyto osobní údaje byly v uvedené aplikaci zaevidovány pod skupinou „XXXXXXXXXX“ a vzhledem k tomu, že předané osobní údaje neobsahovaly adresu trvalého bydliště, nebylo možné odlišit, zda se jednalo o osobní údaje pouze občanů XXXXXXXXX či obcí ostatních. Uvedené skupině byla na mobilní zařízení odeslána textová zpráva, obsahující informace o zaregistrování telefonního čísla do aplikace Mobilní rozhlas XXXXXXXXXXXXXXXX s uvedením možnosti se ze zaslání městských hlášení odhlásit přes uvedené telefonní číslo v textové zprávě (přehled podkladů č. 6.1.). Kontrolující však upozorňují, že tato textová zpráva byla zaslána v kontextu událostí se značným zpožděním, a to až dne 23. března 2020. Navíc její obsah (viz kontrolní zjištění č. 6) důvod (krizový stav) pro zaregistrování skupiny „XXXXXXXXXX“ do uvedené aplikace spíše popírá, jelikož neúčastí v ní by nedošlo k ohrožení životně důležitých zájmů subjektů údajů nebo jiné fyzické osoby. Na tuto textovou zprávu zareagovaly dva subjekty údajů s žádostí o výmaz osobních údajů. Žádosti byly vyřízeny a osobní údaje z databáze vymazány (přehled podkladů č. 6.1.). V období nouzového stavu, konkrétně v období od 13. března 2020 do 23. března 2020, bylo subjektům údajů zaevidovaným pod skupinou „XXXXXXXXXX“ na mobilní zařízení zasláno celkem 12 textových zpráv (přehled podkladů č. 13.1.) a 1 zpráva hlasová (přehled podkladů č. 13.2.), které se vztahovaly k aktuálnímu dění XXXXXXXXXXXXXXXX. Kontrolovaná osoba nadto ve svém vyjádření uvedla, že z důvodu opatrnosti, až do rozhodnutí Úřadu, nebudou osobní údaje zaevidované pod skupinou „XXXXXXXXXXXXX“ používány (přehled podkladů č. 6.1. a 6.4.), čímž je opět popřena nezbytnost registrace skupiny „XXXXXXXXXX“ do aplikace Mobilní rozhlas z důvodu ochrany životně důležitého zájmu subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby. Uvedené rozhodnutí kontrolované osoby lze opřít též o korespondenci mezi XXXXXXXX a XXXXXXXXXXXXXXXX, kdy XXXXXXXXXXXXXXXX žádá XXXXXXXXX o výmaz jím poskytnutých osobních údajů, a to s ohledem na konzultaci s pověřenkyní (přehled podkladů č. 6.3. a 6.4.). Kontrolovaná osoba

v rámci ústního jednání a místního šetření mimo jiné uvedla, že předmětné získané osobní údaje od XXXXXXXXXXXX byly z aplikace Mobilní rozhlas již vymazány.

Po zhodnocení obsahu předložených textových zpráv a zprávy hlasové kontrolující konstatují, že byly subjektům údajů podávány informace, které souvisely s vyhlášeným nouzovým stavem.

Jak vyplývá z podkladů shromážděných v rámci kontroly (přehled podkladů č. 6.1), resp. z doloženého dokumentu „Ochrana osobních dat v době krizové komunikace“ (přehled podkladů č. 6.2.), umístěného na internetových stránkách XXXXXXXX, je v daném konkrétním případě účelem zpracování osobních údajů krizová komunikace s občany obce, případně s osobou mající pobyt či jiný vztah k obci, tj. jak zájmy správce, tak i zájmy třetích osob. Pro posouzení, zda je možné použít čl. 6 odst. 1 písm. d) nařízení (EU) 2016/679 je nutné zvážit, zda zpracování osobních údajů na základě životně důležitého zájmu subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby nemůže být zjevně založeno na jiném právním základě.

Postup kontrolované osoby při zpracovávání osobních údajů zaměstnanců a zákonných zástupců žáků XXXXXXXX v aplikaci Mobilní rozhlas v době nouzového stavu na základě výše uvedeného právního titulu kontrolující mimo jiné hodnotili s ohledem na aktuální dění ve společnosti, resp. na vyhlášený nouzový stav z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru (covid-19) a jeho rychlého šíření a přihlídlí též ke skutečnosti, že se jednalo o mimořádnou událost a k faktu, že cílem kontrolované osoby bylo přijmout konkrétní opatření, které mělo přispět k prevenci šíření epidemie a k poskytnutí informací co největší skupině osob v co možná nejkratším termínu, nikoli však narušit právo na soukromí a ochranu osobních údajů uvedených subjektů údajů. Nad rámec výše uvedeného je však třeba dodat, že popsanou situaci související s nouzovým stavem, resp. konkrétně s prevencí šíření epidemie a s poskytnutím informací ze strany kontrolované osoby subjektům údajů nebylo žádoucí řešit na základě registrace dotčených subjektů údajů v aplikaci Mobilní rozhlas, jelikož nezaregistrováním osobních údajů subjektů údajů této určité skupiny „XXXXXXXXXX“ by nevedlo k ohrožení životně důležitých zájmů subjektů údajů nebo jiných fyzických osob. S odkazem na kontrolní zjištění č. 6 je nezbytné uvést, že občané XXXXXXXXXXXXXXXXX byli informováni o aktivitách v obci nebo o hrozícím nebezpečí prostřednictvím i jiných informačních prostředků zde uvedených, tudíž nebyli odkázáni pouze na účast v aplikaci Mobilní rozhlas. Navíc kontrolovaná osoba mohla v rámci těchto informačních prostředků iniciovat snahu o získání povědomí občanů XXXXXXXXXXXX o aplikaci Mobilní rozhlas a upozornit je na jejich možné zapojení v rámci registrace v této aplikaci.

Kontrolující dospěli na základě zjištěných skutečností a aplikace nařízení (EU) 2016/679 k závěru, že z hlediska registrace osobních údajů zaměstnanců a zákonných zástupců žáků XXXXXXXXXXXX v době nouzového stavu nedocházelo ke zpracování osobních údajů na základě právního titulu ochrany životně důležitých zájmů subjektů údajů nebo jiné fyzické osoby ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. d) nařízení (EU) 2016/679, jelikož nebyla naplněna podstata uvedeného článku.

S ohledem na výše uvedené, s přihlédnutím k předmětu kontroly a k mimořádné situaci, za níž docházelo ke zpracování osobních údajů zaměstnanců a zákonných zástupců žáků XXXXXXXXXXXX v aplikaci Mobilní rozhlas, kontrolující po souhrnném zvážení všech okolností dospěli k závěru,

že kontrolovaná osoba porušila povinnosti vyplývající z čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679, neboť nedisponovala řádným právním důvodem ke zpracování osobních údajů skupiny „XXXXXXXXX“. Pro ostatní činnosti, které jsou předmětem této kontroly, lze obecně shledat právní základ. Údajné postavení společnosti XXXXXXXXXXXX do role správce nebylo v rámci kontroly dostatečně zdůvodněno a dle názoru kontrolujících je neopodstatněné.

Kontrolní zjištění č. 5:

V návaznosti na kontrolní zjištění č. 4 kontrolující hodnotili, zda souhlas se zpracováním osobních údajů, na základě kterého ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679 kontrolovaná osoba osobní údaje zpracovává, splňuje požadavky vyplývající z nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolovaná osoba v postavení správce osobních údajů shromažďuje osobní údaje (budoucích) uživatelů aplikace Mobilní rozhlas prostřednictvím registračního formuláře (přehled podkladů č. 17) umístěného na webových stránkách XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, přičemž jeho konkrétní náležitosti jsou podrobně popsány v předcházejícím kontrolním zjištění. K dokončení registrace pak dochází na základě uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů subjektu údajů.

Obecně lze konstatovat, že pro zpracování osobních údajů na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679 je nezbytné, aby subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více účelů. Požadavky na souhlas se zpracováním osobních údajů pak vyplývají z definice souhlasu ve smyslu čl. 4 bod 11 nařízení (EU) 2016/679, musí se tedy jednat o projev vůle, který je svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný, učiněný prohlášením nebo jiným zjevným potvrzením. V takovém případě musí správce osobních údajů rovněž dodržet podmínky stanovené čl. 7 nařízení (EU) 2016/679.

Základním a nejpodstatnějším atributem souhlasu je svoboda, neboli dobrovolnost jeho udělení. Svobodou souhlasu se myslí především možnost volby subjektu údajů souhlas neudělit. Souhlas nebude svobodný v případech, kdy není možné vyjádřit samostatný souhlas s jednotlivými operacemi zpracování osobních údajů, i když je to v daném případě vhodné.

Se svobodou souhlasu přímo souvisí čl. 7 odst. 4 nařízení (EU) 2016/679, který stanovuje, že pokud správce, který je poskytovatelem služby, chce zpracovávat osobní údaje i pro jiné účely, než je samotné poskytnutí služby, měl by si vyžádat samostatný (členěný) souhlas a subjekt údajů by měl mít právo tento souhlas neudělit. Při posuzování toho, zda je souhlas svobodný, musí být důkladně zohledněna skutečnost, zda je poskytnutí nabízené služby, mimo jiné, podmíněno souhlasem se zpracováním osobních údajů, které není pro poskytnutí dané služby nutné. Subjekt údajů by tak byl postaven do situace, že buď souhlasí s dodatečným zpracováním osobních údajů, nebo nesouhlasí, a služba mu tak nebude poskytnuta.

V souvislosti s uvedenou právní úpravou kontrolující zjistili, že dle předloženého souhlasu se zpracováním osobních údajů kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje jak za účelem využívání služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas a partnerských projektů, tak za účelem informování o novinkách komunikační platformy Mobilní rozhlas a jejich partnerů,

přičemž zde dochází v rámci jednoho uděleného souhlasu ke zpracování osobních údajů k rozdílným účelům. Nedostatek granularity zde tak evidentně spočívá ve spojování nesouvisejících účelů zpracování do jednoho souhlasu. Členitost souhlasu nadto souvisí s jeho dalším definičním znakem, kterým je konkrétnost. Konkrétností souhlasu se rozumí především jeho jednoznačné vymezení pro jasně specifikovaný účel zpracování. Pokud se tedy správce osobních údajů opírá o čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679, musí subjekt údajů vždy udělit souhlas pro konkrétní účel zpracování, přičemž může v souladu s čl. 5 odst. 1 písm. b) nařízení (EU) 2016/679 souhlas pokrývat různé operace, pokud tyto slouží stejnému účelu. S ohledem na tuto skutečnost kontrolující konstatují, že uvedený účel, kterým je informování o novinkách komunikační platformy Mobilní rozhlas a jejich partnerů evidentně nesouvisí s uvedeným účelem zpracování osobních údajů, tj. využívání služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas a partnerských projektů Zlepšeme Česko, Uklidme Česko a ZmapujTo, a lze jej v tomto případě považovat za rozesílání obchodního sdělení, pro která platí zákonná pravidla a je možné je šířit pouze při dodržení podmínek stanovených zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

S konkrétností souhlasu pak úzce souvisí informovanost, neboť o konkrétním vymezení účelu a dalších okolnostech zpracování je subjekt údajů potřeba v souladu se zásadou transparentnosti dle čl. 5 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679 informovat, a to ještě před udělením souhlasu. Subjekt údajů je při vyplňování souhlasu informován o totožnosti správce, o účelech zpracování, pro které je souhlas vyžadován, o možnosti kdykoli souhlas odvolat a z kontextu souhlasu pak vyplývá, k jakým osobním údajům se vztahuje. Předmětem textu souhlasu je však dále sdělení, že, cit.: „*Poskytování osobních údajů je smluvním požadavkem k zajištění řádného fungování komunikační platformy Mobilní rozhlas*“. Na takový text je nutno nahlížet jako na zavádějící, resp. může představovat nejasnost spočívající v tom, na základě jakého právního titulu zde dochází ke zpracování osobních údajů, tzn., zda na základě souhlasu čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679 či na základě aplikace právního titulu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení (EU) 2016/679, kdy je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy. V případě udělení souhlasu je dále nezbytné konstatovat, že subjekt údajů musí být informován v rámci plnění informační povinnosti, které je taktéž nezbytné z hlediska posouzení, zda je souhlas „informovaný“. V podrobnostech je informování subjektu údajů dále též předmětem kontrolního zjištění č. 6 tohoto protokolu, v rámci kterého je konstatováno nesplnění některých povinností. Souhlas na základě uvedeného proto nelze považovat za souhlas informovaný.

Udělení souhlasu musí být jednoznačným projevem vůle subjektu údajů, a udělen musí být „prohlášením či jiným zjevným potvrzením“. Musí být proto zjevné, že subjekt údajů určitou akcí skutečně uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů a toto udělení by mělo být nezpochybnitelné. V obecné rovině je takovým úkonem např. zaškrtnutí políčka, kliknutí na souhlasné tlačítko, výběr volby ano/ne apod. Za prohlášení či zjevné potvrzení naopak nelze považovat předem zaškrtnuté políčko, nečinnost či pouhé pokračování v používání služby. Je tedy možné shrnout, že z akce subjektu údajů musí být vždy zcela jasné, že na základě nějakého konkrétního úkonu dává své svolení ke zpracování osobních údajů.

Kontrolovaná osoba má v kroku „dokončení registrace“ uvedené políčko, jehož zaškrtnutím subjekt údajů souhlasí, aby správce osobních údajů, XXXXXXXXXXXX, zpracovával jeho osobní údaje v uvedeném rozsahu a za stanoveným účelem po danou dobu. S ohledem na posouzení

právního titulu v souvislosti registrace do aplikace Mobilní rozhlas se souhlasem uživatele bylo zjištěno, že je souhlas udělován zaškrtnutím políčka „Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro XXXXXXXXXXXX“, z čehož je zřejmé, že subjekt údajů učinil záměrný úkon souhlasu s konkrétním zpracováním osobních údajů.

Kontrolující dále upozorňují na skutečnost, že před dokončením registrace je možné v rámci nepovinné položky udělit také souhlas s názvem „Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro Mobilní Rozhlas“. Při zobrazení textu takového souhlasu subjekt údajů při jeho zaškrtnutí souhlasí, aby správce osobních údajů, společnost XXXXXXXXXXXX, zpracovával jeho osobní údaje. Kromě doby zpracování, která je zde stanovena odlišně, a to na dobu 5 let, údaje zde uvedené plně korespondují s rozsahem a účelem zpracovávaných osobních dat uváděných při registraci do aplikace Mobilní rozhlas u XXXXXXXXXXXX. V tomto případě lze konstatovat jistý nesoulad, a to s ohledem na tvrzení ze strany společnosti XXXXXXXXXXXX, kdy se při získávání osobních údajů v rámci evidování prostřednictvím registračního formuláře do aplikace Mobilní rozhlas v rozsahu telefonního čísla a e-mailu sama staví do role správce osobních údajů, následně v rámci udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro kontrolovanou osobu a na základě uzavřené licenční smlouvy s XXXXXXXXXXXX vystupuje v pozici zpracovatele osobních údajů a při dokončování registrace (budoucím) uživatelem uvedené aplikace pak opět figuruje jako správce osobních údajů, který zpracovává shodné kategorie osobních údajů na základě stejného právního titulu (souhlas) a za účely totožnými, jako jsou uvedeny v textu souhlasu udělovaného pro XXXXXXXXXXXX.

Lze konstatovat, že uvedeným postupem při získávání souhlasu ke zpracování osobních údajů může být subjekt údajů přinejmenším zmaten a další možnost udělení souhlasu subjektu údajů pro údajného správce osobních údajů, společnost XXXXXXXXXXXX, lze vnímat jako zavádějící či matoucí, ale také jako zásadní nedostatek z hlediska nutné transparentnosti zpracování osobních údajů, což úzce souvisí též s podmínkou informovaného souhlasu.

Z hlediska podmínek vyjádření souhlasu ve smyslu čl. 7 nařízení (EU) 2016/679 je pak nutno dále zdůraznit, že subjekt údajů musí mít právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Dle čl. 7 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679 musí být subjekt údajů před udělením souhlasu o tomto informován. Na základě znění textu zobrazeného před udělením souhlasu však kontrolující konstatují, že tato informace zde není zahrnuta a uvedená podmínka předání této informace proto není naplněna.

Na základě výše uvedeného kontrolující shrnují, že udělený souhlas subjektu údajů není možné považovat za souhlas ve smyslu definice dle čl. 4 bod 11 nařízení (EU) 2016/679, a to zejména z hlediska jeho informovanosti a s ohledem na nutnost udělit souhrnný souhlas pro více rozdílných účelů zpracování též z hlediska jeho svobodnosti k možnosti udělení pro každý účel zvlášť. Kontrolovaná osoba zároveň porušila ustanovení čl. 7 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679, když subjekt údajů neinformovala o možnosti souhlas odvolat, a to ještě před jeho udělením.

Kontrolní zjištění č. 6:

Kontrolující taktéž posuzovali, a to zejména s ohledem na obsah zaslaného ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů, jakým způsobem dochází k naplňování zásady ve smyslu čl. 5

odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679, zejména v části transparentnosti, a dále plnění povinností, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů vyplývají kontrolované osobě ze znění čl. 12 odst. 1, čl. 13 a čl. 14 nařízení (EU) 2016/679. Na základě uvedených ustanovení je každý správce povinen poskytovat subjektům údajů informace o všech podstatných parametrech zpracování osobních údajů, a to včetně jeho práv, které mu ve vztahu k tomuto zpracování vznikají.

Kontrolovaná osoba uvedla, že občané XXXXXXXX jsou informováni o aktivitách v obci nebo o hrozcím nebezpečí prostřednictvím místního rozhlasu, dále pak v rámci roznášeného Zpravodaje XXXXXXXXX a informačních letáků, pomocí webových stránek XXXXXXXXXXXX včetně elektronické úřední desky a též prostřednictvím sociální sítě Facebook.

Kontrolou bylo zjištěno, že informace o zpracování osobních údajů poskytuje kontrolovaná osoba prostřednictvím dokumentů umístěných na svých webových stránkách XXXXXXXXXXXXXXXX (přehled podkladů č. 3. 1., 3.2. a 3.3.)

Na základě čl. 13 nařízení (EU) 2016/679 má kontrolovaná osoba na svých internetových stránkách zveřejněn dokument „Ochrana osobních dat v době krizové komunikace“ (přehled podkladů č. 3.1.). Tímto dokumentem je kontrolovanou osobou plněna informační povinnost obecně, nikoli pouze k registračnímu formuláři pro zaevidování do aplikace Mobilní rozhlas. Dokument obsahuje, v souladu s čl. 13 nařízení (EU) 2016/679, informace o správci, účelu, rozsahu a době zpracování poskytovaných osobních údajů. Subjektům údajů jsou dále touto formou poskytnuty informace o tom, kdo má k jejich osobním údajům přístup (provozovatel komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas, XXXXXXXXXXXX – zpracovatel osobních údajů) a uvedeny jsou také informace o právech subjektů údajů (mj. právo na informace a na přístup k osobní údajům, právo na výmaz, opravu či aktualizaci, právo podat stížnost u Úřadu). V rámci tohoto dokumentu absentuje právo na odvolání souhlasu a právo subjektu údajů vznést námitku proti zpracování. Lze tak shrnout, že dokument neobsahuje všechny informace, které jsou čl. 13 nařízení (EU) 2016/679 předpokládány.

Informační povinnost je kontrolovanou osobou dále plněna na základě textu zobrazeného při udělování souhlasu v rámci registrace do aplikace Mobilní rozhlas XXXXXXXXX přes internetové stránky XXXXXXXXXXXX, což je podrobněji popsáno v předcházejícím kontrolním zjištění.

V rámci kontroly bylo zjištěno, že při vyplňování registračního formuláře do aplikace Mobilní rozhlas nebyly před uvedením a ověřením telefonního čísla subjektu údajů dostupné informace ke zpracování osobních údajů a nebyl zde ztotožněn ani správce osobních údajů. V průběhu kontroly došlo k úpravě a v rámci registrace nového uživatele do uvedené aplikace je poskytnuta „Informace o zpracování osobních údajů“ pro údajného správce, společnost XXXXXXXXXXXX, již před vyplněním a ověřením telefonního čísla (přehled podkladů č. 17).

V okamžiku, kdy je na základě zaslání kódu ověřen vlastník daného telefonního čísla, je mu v rámci udělování souhlasu se zpracováním osobních údajů XXXXXXXX předána informace o nutnosti vyplnění povinných údajů, tj. telefonního čísla a potvrzení o splnění věkové hranice uživatele. V návaznosti na uvedenou podmínku (věk uživatele), kontrolující konstatují, že se zde uvedený věk, osoba starší 15 let, neztotožňuje s věkem 16 let stanoveným v předloženém

registračním formuláři v listinné podobě kontrolovanou osobou (přehled podkladů č. 6. 5.). V rámci souhlasu subjektu údajů jsou dále uvedeny informace o totožnosti a kontaktních údajích správce, kontaktní údaje pověřence, rozsah osobních údajů, účely a doba zpracování, a vyjmenována jsou též práva subjektů údajů. Mimo jiné je zde však také uvedena zavádějící informace, kdy poskytování osobních údajů je smluvním požadavkem k zajištění řádného fungování komunikační platformy Mobilní rozhlas, ačkoli ke zpracování osobních údajů dochází na základě aplikace právního titulu souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679. Kontrolující tak konstatují určitá pochybení ze strany kontrolované osoby, a to v rámci plnění informační povinnosti dle čl. 13 nařízení (EU) 2016/679 v případě získávání osobních údajů od subjektů údajů prostřednictvím registračního formuláře do aplikace Mobilní rozhlas XXXXXXXXXXXX, kdy nebyla naplněna obecná zásada transparentnosti dle čl. 5 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679.

Zásada korektnosti a transparentnosti vyžaduje zejména povinnost být otevřený a transparentní ohledně toho, jakým způsobem je s osobními údaji nakládáno. Jak již bylo podrobně uvedeno v kontrolním zjištění č. 4, výše uvedený postup možné registrace do aplikace Mobilní rozhlas XXXXXXXXXXXX dále pokračuje možností (v rámci nepovinné položky) udělit souhlas se zpracováním osobních údajů pro Mobilní rozhlas společnosti XXXXXXXXXXXX, která se zde staví opět do pozice údajného správce osobních údajů, jako již v samotném prvopočátku získávání informací při registraci do uvedené aplikace. S odkazem na kontrolní zjištění č. 4 mají kontrolující za to, že z uvedených dokumentů umístěných na internetových stránkách kontrolované osoby není zřejmé, z jakého důvodu se staví společnost XXXXXXXXXXXX do pozice správce osobních údajů bez ohledu na to, v jaké fázi registrace do aplikace Mobilní rozhlas se v rámci získávání osobních údajů subjekt údajů nachází, ať již v samotném úvodu či při dokončování registrace.

Ve vztahu k předmětu kontroly kontrolovaná osoba dále sdělila (přehled podkladů č. 10), že uvedené skupině „XXXXXXXXXX“ byla v rámci plnění informační povinnosti zaslána dne 23. března 2020 textová zpráva v tomto znění: „XXXXXXXXXX: *Telefonni ciska obcanu, kteri sve cisko do mobilniho rozhlasu sami nebo za pomoci svých blizkych neregistrovali, BUDOU z mobilniho rozhlasu po skoncení krizoveho stavu VYMAZANA. Pokud nesouhlasíte se zasílaním mestskych hlaseni touto formou, volejte: 568450221, nebo piste SMS: 778784601*“. Kontrolující zjistili, že k odeslání uvedené textové zprávy došlo až téhož dne, kdy bylo ohlášeno porušení zabezpečení osobních údajů ze strany pověřence XXXXXXXXXXXX, a to v pořadí jako poslední odchozí textová zpráva uvedené skupině „XXXXXX“ (přehled podkladů č. 13.1.). Ke splnění povinnosti vůči uvedeným subjektům údajů dále konstatují, že i za situace, kdy správce získal osobní údaje od jiného správce, je třeba plnit informační povinnost ve smyslu čl. 14 nařízení (EU) 2016/679, v tomto případě je na místě prvotně informovat subjekty údajů o takovém zpracování, aby mohly řádně uplatňovat svá práva vyplývající z nařízení (EU) 2016/679 a odkázat je přinejmenším na informační povinnost uveřejněnou na příslušné internetové stránce správce. Na základě výše uvedeného kontrolující shrnují, že v rámci zásady spravedlivého a transparentního zpracování, která vyžaduje, aby byl subjekt údajů informován o probíhající operaci zpracování jeho osobních údajů a jejich účelech, kontrolovaná osoba neposkytla informace o zpracování osobních údajů skupině „XXXXXXXXXX“ v přiměřené lhůtě, resp. nejpozději v okamžiku, kdy poprvé dojde ke komunikaci se subjektem údajů, a tím tedy porušila povinnosti vyplývající z čl. 5 odst. 1 písm. a) a čl. 14 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolující na základě výše uvedeného konstatují, že kontrolovaná osoba neporušila povinnost stanovenou čl. 12 nařízení (EU) 2016/679, avšak s ohledem na absenci některých informací, resp. s ohledem na poskytnutí informací nepřesných, kontrolovaná osoba zcela nesplnila povinnosti stanovené čl. 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679, přičemž nebyla dodržena ani lhůta pro poskytnutí těchto údajů ve smyslu čl. 14 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679, a zároveň nebyla zajištěna dostatečná transparentnost a korektnost vyplývající z čl. 5 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolní zjištění č. 7:

S ohledem na doručené ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů kontrolující posuzovali plnění ustanovení čl. 33 nařízení (EU) 2016/679, který ukládá správci povinnost informovat Úřad o porušení zabezpečení osobních údajů. Jak bude dále blíže vysvětleno, kontrolující se v této souvislosti museli zaměřit též na plnění povinností vyplývajících zejména z čl. 39 nařízení (EU) 2016/679.

Dne 23. března 2020 bylo Úřadu doručeno ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů (přehled podkladů č. 1) ze strany pověřence. Pověřenec v ohlášení popsal, že dne 20. března 2020 v 13:46 hod. spolu XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX obdržel e-mail od pověřenkyně, která si stěžovala na neoprávněné nakládání s osobními údaji. V zaslaném ohlášení se uvádí, že XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX získal neoprávněně od XXXXXXXXXXXX databázi kontaktů zaměstnanců a zákonných zástupců žáků XXXXXXXXXXXX, která byla použita bez jejich vědomí pro registraci do aplikace Mobilní rozhlas, přičemž souhlas se zpracováním těchto osobních údajů udělil XXXXXXXXXXXX, nikoli dotčené subjekty údajů. V ohlášení byl uveden popis opatření, které pověřenec navrhl přijmout s cílem zamezit obdobnému porušení zabezpečení osobních údajů, a to tím, že vzhledem k tomu, že se údajně jednalo o selhání jednotlivce, dojde k upravení přístupových práv XXXXXXXXXXXX do aplikace Mobilní rozhlas z důvodu již dalšího omezení přístupu k osobním údajům a nemožností s nimi nadále nakládat. Samotné ohlášení od pověřence kromě popisu způsobu porušení zabezpečení osobních údajů dále obsahuje identifikační údaje správce a pověřence pro ochranu osobních údajů, povahu a obsah dotčených osobních údajů, odhad počtu dotčených subjektů a možné riziko plynoucí z porušení ochrany osobních údajů pro subjekty údajů.

Téhož dne, tj. 23. března 2020, Úřad současně obdržel ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů ze strany pověřenkyně, jehož konspekt se shodoval s obsahem výše uvedeného ohlášení porušení zabezpečení ze strany pověřence.

Lze předeslat, že vzhledem ke zjištěným a v tomto protokolu již dříve popsaným okolnostem, za kterých došlo ke zpracování osobních údajů zaměstnanců a zákonných zástupců žáků XXXXXXXXXXXX ze strany kontrolované osoby, kontrolující nedovodili povinnost kontrolované osoby k ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu, neboť se z pozice správce, tedy kontrolované osoby, nejedná o porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu definice dle čl. 4 bod 12 nařízení (EU) 2016/679. Uvedenému zhodnocení však předcházelo nutné zjišťování stavu kontrolujícími, neboť již z úkonů předcházejících kontrole byly zřejmé určité nesrovnalosti mezi původním ohlášením porušení zabezpečení osobních údajů a dalším vyjádřením kontrolované osoby, a nebyla ani zjevná opodstatněnost ohlášení porušení

zabezpečení osobních údajů ze strany pověřence. V návaznosti na tyto skutečnosti se dne 23. července 2020 konalo ústní jednání a místní šetření u XXXXXXXXXXXX.

V rámci uvedeného ústního jednání a místního šetření předvedla kontrolovaná osoba, konkrétně XXXXXXXXXXXX, webové administrátorské rozhraní aplikace Mobilní rozhlas. XXXXXXXX uvedl, že vzhledem k tomu, že je v pozici „superadmin“, přičemž ostatní uživatelé administrátorského rozhraní jsou v pozici „uživatel“, může pouze on zasahovat do uvedené databáze, spravovat adresář kontaktů, měnit databázové role a přidělovat přístupová oprávnění jednotlivým uživatelům. Z předvedeného zobrazení administrátorského rozhraní vyplývá, že toto je (bez ohledu na rozlišení povinných a nepovinných údajů) nastaveno na shromažďování následujících údajů: jméno, příjmení, zadaná ulice, zvolené skupiny informací, telefonní číslo a e-mail. Součástí administrátorského rozhraní je i zadávání právního titulu pro zpracování osobních údajů, přičemž u kontaktů skupiny „XXXXXXXX“ byla při jejich registraci udána ochrana životně důležitých zájmů.

Ke způsobu nastavení vzájemné spolupráce mezi kontrolovanou osobou a pověřencem XXXXXXXXXXXX uvedl, že doposud nevznikla potřeba aktivní spolupráce a ani pověřenec sám tuto spolupráci neinicioval, přičemž ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů vzešlo z iniciativy pověřence a jeho obsah nebyl s kontrolovanou osobou konzultován, a nebylo ani ověřováno, zda uváděné informace odpovídají skutečnosti. Svě jednání XXXXXXXX nepovažuje za selhání jednotlivce, uvádí, že se jednalo o akci ve spolupráci s XXXXXXXX a XXXXXXXXXXXX, ohrazuje se proti možným důsledkům uvedeným v ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů, a jejich formulaci považuje za pokus o poškození jeho osoby.

Pověřenec na ústním jednání a místním šetření účasten nebyl, k vysvětlení svého tvrzení, že došlo ze strany XXXXXXXX k vědomému zneužití osobních údajů na výzvu kontrolujících uvedl, že dle jeho názoru, cit.: „XXXXXXXX nemá na dotčené osobní údaje nárok, byť se jedná o údaje od subjektu zřizovaného XXXXXXXX.“ K otázce „zaškrtnutí souhlasu“ pak doplnil, že vzhledem k tomu, že přístup do administrátorského rozhraní aplikace Mobilní rozhlas má jen XXXXXXXX, dotázal se na způsob registrace do uvedené aplikace na infolince mobilnirozhlas.cz, kde mu bylo řečeno, cit.: „že bez uvedení „zaškrtnutí souhlasu“ se registrovat nelze.“ K samotnému ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů dále pověřenec shrnuje, že bylo před jeho odesláním konzultováno s XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, přičemž konzultaci prvotně nabízel XXXXXXXX v rámci osobního setkání v den před odesláním avizovaného ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů. K otázce nastavení spolupráce s kontrolovanou osobou v obecné rovině sdělil, že s XXXXXXXX má velmi dobré vztahy i zkušenosti a úkoly pověřence popsané v čl. 39 nařízení (EU) 2016/679 plní dle svého nejlepšího vědomí a svědomí, přičemž konkrétní informace nesdělil (přehled podkladů č. 16).

Na základě výše uvedeného kontrolující konstatují, že zmiňovaný postup ze strany pověřence při registraci do aplikace Mobilní rozhlas založený na udělování souhlasu subjektů údajů se týká registrace nového uživatele do uvedené aplikace, který osobně tuto registraci provádí, nikoli popisované situace, kdy byly XXXXX shromážděny osobní údaje zaměstnanců a zákonných zástupců žáků XXXXXXXX v době nouzového stavu, které byly následně zaevidovány do aplikace Mobilní rozhlas společností XXXXXXXXXXXX a k nim v databázi přiřazen příslušný právní titul. Kontrolující dále uvádí, že pověřencem navrhované opatření k upravení

přístupových práv XXXXXXXX nemůže být považováno za relevantní, jelikož právě XXXXXXXX je oprávněn spravovat administrátorské rozhraní aplikace Mobilní rozhlas, její uživatele, definovat jejich role a oprávnění. Z výše popsaného návrhu pověřence lze odvodit neznalost prostředí administrátorského rozhraní aplikace Mobilní rozhlas, přičemž je nutné poznamenat, že sám pověřenec má možnost získat přístup do uvedené databáze v roli uživatele a mít tak ucelený a ověřený přehled o fungování administrátorského rozhraní aplikace Mobilní rozhlas na základě vlastní zkušenosti, jak bylo kontrolujícím v rámci místního šetření demonstrováno.

V této souvislosti je nezbytné konstatovat, že řádně nastavená a fungující spolupráce mezi správcem osobních údajů a pověřencem je jedním ze základních předpokladů pro zajištění souladu zpracování osobních údajů s nařízením (EU) 2016/679. Pověřenec pro ochranu osobních údajů je nezávislou osobou, jejímž úkolem je nejen dohlížení na soulad zpracování, ale má také funkci poradní, kdy poskytuje rady správci ohledně různých skutečností spojených s ochranou osobních údajů. Pro zajištění souladu s nařízením nestačí takovou osobu formálně bez dalšího jmenovat pověřencem a přidělit mu úkoly vyplývající z čl. 39 nařízení (EU) 2016/679, ale musí být zajištěno, aby se kromě jiného vyvaroval střetu zájmů, měl by být aktivně podporován ze strany správce a mít zajištěnou podporu i ostatních zaměstnanců. Je důležité, aby byl přítomen všem procesům zpracování osobních údajů, byl pravidelně zván zejména na jednání ve věcech s možným dopadem na zpracování osobních údajů a jejich ochranu, a také, aby byla zajištěna jeho přítomnost v případech, pokud dochází k rozhodnutím s následky pro ochranu osobních údajů a to tak, aby měl pověřenec dopředu k dispozici podklady a materiály a mohl k rozhodnutí poskytnout kvalifikovanou radu.

Zároveň je i v tomto případě nezbytné zmínit, že pověřenec v ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů uváděl z ne zcela zřejmých důvodů některé zavádějící informace, které XXXXXXXXXXXXX považoval za osobní útok na jeho osobu. Z rozcházejících se informací podaných kontrolovanou osobou a pověřencem lze odvodit určité napětí mezi jmenovanými, a proto kontrolující konstatují, že volba pověřence by měla být uvážena, jelikož nevhodné jmenování či nefunkční spolupráce mezi oběma stranami může být kontraproduktivní, k vykonávání této funkce je nezbytné zajištění podpory a přístupu k informacím souvisejícím s ochranou osobních údajů. S ohledem na předmět kontroly je na místě též podotknout, že pověřenec má nejen přispívat vlastní činností správci k dosažení a udržení souladu zpracování s nařízením (EU) 2016/679, ale také zvyšovat povědomí a poskytovat poradenství v této oblasti. U pověřence je pak vzhledem k jeho specifické funkci předpokládáno, že se účastní nejen činností výše uvedených, ale zejména jednání ze strany Úřadu, jelikož jedním z jeho úkolů vyplývajících z nařízení (EU) 2016/679 je též spolupráce s dozorovým úřadem, a tím spíše, pokud impulzem ke konání takového jednání je ohlášení porušení zabezpečení ochrany osobních údajů právě ze strany pověřence, jak tomu bylo v případě popisované věci související s předmětem kontroly.

Prvotní popis případu ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů, jak již bylo uvedeno výše, nebyl zcela přehledný a vyžadoval úkony ze strany kontrolujících, aby zjistili skutečný stav věci a posoudili, zda ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu bylo opodstatněné. Porušením zabezpečení osobních údajů se rozumí takové porušení, které dle čl. 4 bod 12 nařízení (EU) 2016/679 „vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak

zpracovávaných osobních údajů“. K těmto porušením může dojít činnostmi zvenčí či zevnitř organizace, a to jak úmyslně, tak z nedbalosti. S ohledem na výše uvedená zjištění je pak zřejmé, že ze strany kontrolované osoby nedošlo k porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu citovaného článku. Kontrolující proto vyhodnotili zaslání ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů ze strany kontrolované osoby (zde učiněné pověřencem) za bezpředmětné. Uvedené zhodnocení se nevztahuje na plnění příslušné povinnosti dle čl. 33 nařízení (EU) 2016/679 správcem, kterým byly osobní údaje poskytnuty, tj. XXXXXXXXXX.

Kontrolující na základě výše uvedeného konstatují, že posouzení aplikace čl. 33 nařízení (EU) 2016/679 není v daném případě relevantní, neboť v této konkrétní věci kontrolující nedovodili povinnost ohlášení porušení zabezpečení ochrany osobních údajů ze strany kontrolované osoby. Zjištěný stav týkající se spolupráce mezi kontrolovanou osobou a pověřencem pro ochranu osobních údajů kontrolující vyhodnotili jako vztah mající značné rezervy v nastavení efektivní spolupráce, a hraničící s porušením povinností stanovených čl. 39 nařízení (EU) 2016/679.

IV. Poučení o opravném prostředku:

Proti kontrolnímu zjištění uvedenému v protokolu o kontrole může kontrolovaná osoba podat Úřadu pro ochranu osobních údajů ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námitky.

Námitky se podávají písemně, musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Podpisová doložka:

otisk
úředního
razítka

Ing. Helena Žemličková vedoucí kontrolní skupiny
pověřená zaměstnankyně Úřadu podepsáno elektronicky
Podpis

Mgr. Zdeňka Sidony Suchanová pověřená zaměstnankyně Úřadu podepsáno elektronicky
Podpis

Mgr. Richard Havránek pověřený zaměstnanec Úřadu podepsáno elektronicky
Podpis