



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-01564/20-18
Praha 17. června 2020

Protokol o kontrole

Kontrolní orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7

Pravomoc kontrolního orgánu k výkonu kontroly vyplývá z čl. 58 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve spojení s ustanovením § 50 odst. 1 a § 54 odst. 2 písm. a) zákona č. 110/2019, o zpracování osobních údajů, dále s účinností do 23. 4. 2019 s ustanovením § 2 odst. 2 a odst. 3, ustanovením § 29 odst. 1 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále ze zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád) a ze zákona č. 500/2004 Sb., správní řád.

Kontrolující:

PhDr. Petr Krejčí – inspektor Úřadu pro ochranu osobních údajů, číslo průkazu [REDACTED]
JUDr. Jana Kosobudová – pověřená zaměstnankyně Úřadu pro ochranu osobních údajů, číslo služebního průkazu [REDACTED] na základě pověření předsedkyně Úřadu pro ochranu osobních údajů ke kontrole ze dne 2. prosince 2019

Kontrolovaná osoba:

ČESKÝ ROZHLAS, se sídlem Vinohradská 1409/12, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, IČ: 45245053

Osoba jednající za kontrolovanou osobu:

[REDACTED], generální ředitel

Zastoupená:

[REDACTED], vedoucí Oddělení právních služeb

Místo provedení kontroly:

Sídlo kontrolované osoby na adrese Praha 2, Vinohradská 1409/12

Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je dodržování povinností stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., ve spojení se zákonem č. 127/2005 Sb., v souvislosti se zpracováním osobních údajů využíváním cookies v rámci provozování rozhlasového vysílání podle zákona č. 231/2001 Sb. a poskytování veřejné služby podle zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, na webových stránkách www.rozhlas.cz, www.irozhlas.cz, www.mujrozhlas.cz, www.radio.cz, zaměřené zejména na zásady zpracování osobních údajů podle článku 5, zákonnost jejich zpracování podle článku 6 ve spojení s článkem 7, na poskytnutí informací, plnění povinností správce v souvislosti s uplatněním práv subjektů údajů a zabezpečení takto získaných osobních údajů subjektů údajů podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Zahájení kontroly:

Kontrola byla zahájena Oznámením o zahájení kontroly ze dne 22. dubna 2020, čj. UOOU-01564/20-3, doručeným kontrolované osobě dne 22. dubna 2020.

Poslední kontrolní úkon:

Vyhodnocení kontrolovanou osobou dne 5. června 2020 doručených podkladů, kterými doplnila podklady předané na ústním jednání a místním šetření konaném dne 28. května 2020 k čj. UOOU-01564/19-17.

1) Přehled podkladů:

Protokol o kontrole se opírá o následující podklady a dokumenty, které byly pořízeny před zahájením kontroly a v jejím průběhu, popř. o dokumenty a skutečnosti, které jsou kontrolnímu orgánu známy z jeho úřední činnosti:

1. *Pověření předsedkyně Úřadu pro ochranu osobních údajů ke kontrole ze dne 9. dubna 2020, čj. UOOU-01564/20-1. 1 list.*
2. *Příprava kontroly – návrh řešení, ze dne 9. dubna 2020, čj. UOOU-01564/20-2. 2 listy.*
3. *Oznámení o zahájení kontroly ze dne 22. dubna 2020 doručené dne 22. dubna 2020, čj. UOOU-01564/20-3. 4 listy.*
4. *Žádost o prodloužení lhůty k předložení dokumentů a vysvětlení odpovědi na otázky sdělené oznámením o zahájení kontroly ze dne 27. dubna 2020, doručená dne 28. dubna 2020, čj. UOOU-01564/20-4. 1 list.*
5. *Odpověď na žádost o prodloužení lhůty ze dne 28. dubna 2020 doručená kontrolované osobě dne 28. dubna 2020, čj. UOOU-01564/20-5. 1 list.*
6. *Emailová zpráva kontrolované osoby s upozorněním na informaci o zaslané žádosti o prodloužení lhůty pro poskytnutí podkladů ze dne 28. dubna 2020, čj. UOOU-01564/20-6. 1 list + 2 přílohy:*
 - 6.1. *Žádost o prodloužení lhůty, totožná jako pod bodem 4. 1 list;*
 - 6.2. *Potvrzení o doručení žádosti o prodloužení lhůty ze dne 28. dubna 2020. 1 list.*
7. *Vyjádření Českého rozhlasu ze dne 11. května 2020, doručené do datové schránky dne 12. května 2020, čj. UOOU-01564/20-7. 5 listů + 4 přílohy:*
 - 7.1. *Tabulka přehledu cookies. 1 list;*

- 7.2. „Obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření přijatých pro zajištění odpovídající úrovně zabezpečení údajů, který platí obecně pro všechna zpracování osobních údajů“. 1 list;
- 7.3. Ochrana osobních údajů v ČR – účinnost od 25. května 2018, aktualizovaná směrnice generálního ředitele ze dne 30. listopadu 2018 č. S/2018/001/GŘ/1 s účinností od 1. prosince 2018. 7 listů;
- 7.4. Metodika analýzy rizik zpracování – příloha č. 1 k Ochráně osobních údajů v ČR (7.3.). 2 listy.
8. Do datové schránky dne 12. května 2020 doručena Výzva k odstranění zavádějících a nepřesných informací ze dne 24. října 2018, týkající se zveřejnění osobních údajů [redacted], klienta advokáta [redacted] v souvislosti s jeho trestním stíháním, a její vyřízení odpovědí kontrolované osoby ze dne 19. listopadu 2018, čj. UOOU-01564/20-8. 3 listy:
 - 8.1. Námitka od [redacted] podle § 22 odst. 1 zákona o zpracování osobních údajů ze dne 10. listopadu 2019, týkající se konkrétního zpřístupnění a zveřejnění více než 15 let staré negativní informace z doby působení ve funkci státního zástupce, která jej trvale poškozuje v osobním a profesním životě, a její vyřízení odpovědí kontrolované osoby ze dne 18. listopadu 2019. 5 listů;
 - 8.2. Uplatnění práva na výmaz osobních údajů podle čl. 17 obecného nařízení o ochraně osobních údajů [redacted] ze dne 1. října 2018 ve věci úplatkářství, z důvodu negativní informace staré více než deset let trvale jej poškozující v osobním a profesním životě, a její vyřízení odpovědí kontrolované osoby ze dne 29. října 2018. 5 listů;
 - 8.3. Žádost [redacted] ze dne 6. prosince 2019 týkající se zveřejnění osobních údajů i s fotografií v souvislosti s trestní kauzou v článku ze dne 5. ledna 2015, a její vyřízení odpovědí na námitku podanou v souladu s § 22 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ze dne 18. prosince 2019. 3 listy;
 - 8.4. Námitka [redacted] proti neoprávněnému zpracování osobních údajů podle článku 21 GDPR a článku 17 GDPR s uplatněním práva na výmaz ze dne 4. září 2018; a námitka dle článku 21 GDPR se žádostí o omezení zpracování dle článku 18 GDPR s popíráním přesností osobních údajů a uplatněním práva na výmaz dle článku 17 GDPR ze dne 14 září 2018, týkající se článku „...Kverulant, který zavalil tisíce obcí dotazy, se jim omluvil...“; a její vyřízení odpovědí ze dne 3. října 2018; a reakce [redacted] na nepřijetí opatření ze dne 6. září 2018 k doručené zprávě kontrolované osoby dne 3. října 2018. 7 listů.
9. Do datové schránky dne 12. května 2020 doručena Žádost o vymazání osobních údajů klienta [redacted] s předžalobní výzvou advokáta [redacted] ze dne 30. září 2019 v souvislosti se zastavením trestního stíhání z důvodu amnestie prezidenta republiky ze dne 1. ledna 2013 v souvislosti s jeho výkonem funkce ve společnosti [redacted] IČ: [redacted] v postavení prokuristy, člena představenstva, ředitele a makléře, ve spojitosti s trestným činem zpronevěry finančních prostředků 2 000 klientů společnosti; a její vyřízení v odpovědi ze dne 10. října 2019 o provedené anonymizaci údajů ve zveřejněných článcích na webu kontrolované osoby, k čj. UOOU-01564/20-9. 8 listů + 5 příloh:
 - 9.1. Zásady práce s cookies. 2 listy;
 - 9.2. Chartbeat Privacy Policy ze dne 31. December 2019. 7 listů;
 - 9.3. Privacy Policy ze dne 1. January 2020. 3 listy;
 - 9.4. Metodika NetMonitoru měření návštěvnosti internetu. 36 listů;
 - 9.5. GDPR a reklama na Seznamu. 4 listy.

10. Do datové schránky dne 12. května 2020 doručeny Zásady ochrany osobních údajů, s odkazem na bližší informace, jak kontrolovaná osoba pracuje s cookies, na „Zásady práce s cookies“ (viz 9.1.), k čj. UOOU-01564/20-10. 5 listů + 4 přílohy:
 - 10.1. Zákon č. 484/1991 Sb., o českém rozhlasu. 4 listy;
 - 10.2. Kodex Českého rozhlasu. 13 listů;
 - 10.3. Statistiky online aktivit Českého rozhlasu. 14 listů;
 - 10.4. Oznámení pověřence o jmenování [REDAKCE] [REDAKCE] konzultanta informační a kybernetické bezpečnosti, zaměstnance společnosti [REDAKCE] IČ: [REDAKCE].
11. Do datové schránky dne 12. května 2020 doručeny Listy zpracování: č. 01 – Služební průkazy, č. 02 Multisport, 03 Personální a mzdová agenda, včetně Bezpečnostního a organizačního opatření k zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě unikátního uživatelského oprávnění zřízeného výlučně pro tyto osoby s pořizováním záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy a kým byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, č. 04 Neaktivní osobní spisy zaměstnanců, č. 05 Katalogizace archiválií, č. 06 Zpracování archiválií, č. 07 Exkurze rozhlas, č. 08 Badatelské listy, č. 09 Evidence čtenářů knihovny ČRo, č. 10 Nábor talentů, č. 11 Dočasné ukládání údajů a protokolových log souborů (provoz webových stránek, ochrana před případnými útoky a trestnou činností), č. 15 GPS ve vozidlech, č. 16 Databáze osobností (evidence výročí známých osob pro účely vysílání), č. 18 Databáze zpravodajů Zelené vlny, včetně bezpečnostního a organizačního opatření, týkající se pořizování záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy a kým byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, k čj. UOOU-01564/20-11. 16 listů + 1 příloha:
 - 11.1. List zpracování: č. 19 Rešerše o mediálně známých osobách pro potřeby vysílání a web ČRo, č. 20 Hlášení kolektivním správcům (OSA, INTERGRAM, DILIA a Aura-Pont), včetně bezpečnostního a organizačního opatření, č. 21 Evidence členů DPS (dětského pěveckého sboru ČRo), č. 22 Evidence členů DRDS (Dismanova rozhlasového dětského souboru) k zajištění činnosti souboru, č. 23 Uchazeči o zaměstnání, č. 24 Nahrávání hovorů (v souvislosti s evidencí rozhlasových poplatků), č. 25 Seznamy klientů DILIA, č. 29 Evidence zápujček ze sociálního fondu, č. 30 Evidence disponentů a držitelů platebních karet k bankovním účtům ČRo, č. 31 Správní spisy – svobodný přístup k informacím, č. 32 Smlouvy ČRo – evidence, č. 33 Evidence poplatníků daně z příjmů vybírané srážkou, č. 34 Evidence kupujících nepotřebného hmotného majetku, č. 35 Právní spisy – soudní a správní spisy (komunikace se správními orgány), předsoudní vymáhání pohledávek, č. 36 Zpracování honorářů, včetně bezpečnostního a organizačního opatření. 17 listů.
12. Do datové schránky dne 12. května 2020 doručeny Listy zpracování č. 37 Evidence účetních dokladů, včetně bezpečnostního a organizačního opatření, č. 38 Zpravodajské a publicistické příspěvky na internetových stránkách Českého rozhlasu, č. 39 Zpravodajské a publicistické příspěvky v rozhlasovém vysílání a jejich trvalé zpřístupňování na webu ČRo v rámci výkonu veřejné služby – výkon novinářské činnosti s uložením na elektronických prostředcích – nahrávacích zařízení redaktorů, DALET, záznamová zařízení IT serverů, včetně bezpečnostních a organizačních opatření, č. 40 Evidence a projednání škodních a pojistných událostí, č. 41 Evidence poplatníků rozhlasového poplatku, včetně bezpečnostního a organizačního opatření, č. 42 Soutěže Concertino Praga a Concerto Bohemia, č. 44 Phone Box (telefonická komunikace s posluchači a označení osob za účelem zabránění obtěžujícím volání moderátorům a k výhrám), č. 45 Telefonní čísla respondentů, č. 46 Newsletter (informování o novinkách a šíření obchodních sdělení

- posluchačům, kteří se zaregistrovali k odběru newsletterů anebo se zúčastnili soutěží), č. 47 Evidence návštěv, č. 50 Bezpečnostní kamery, č. 51 Komunikace s posluchači a vyřizování jejich posluchačských požadavků, např. písničky na přání, č. 53 Záznamy akcí (video a audio), fotodokumentace z akcí, č. 55 Klub přátel Českého rozhlasu Brno a Klub přátel Českého rozhlasu Zlín, čj. UOOU-01564/20-12. 17 listů + 1 příloha:
- 12.1. Listy zpracování: č. 62 Elektronický systém spisové služby, včetně bezpečnostního a organizačního opatření, č. 63 Informace o externích subjektech v procesu zadávání veřejných zakázek, č. 67 Informace o interních subjektech v procesu ZVZ (zadávání veřejných zakázek), č. 72 Uživatelské účty mujrozhlas.cz, č. 73 Komunikace s posluchači přes internet (ke zpětné vazbě posluchačů, zajištění podmínek pro hlasování), č. 75 Stížnosti a dotazy, č. 76 Abonentí SOČR. 8 listů.
13. Emailová korespondence mezi kontrolovanou osobou a kontrolující ze dne 12. května 2020 až 13. května 2020, včetně zaslání opraveného Oznámení pověření pro ochranu osobních údajů (viz k bodu 10.4.) s uvedenou změnou od 1. ledna 2020 ze společnosti [REDAKCE] na společnost [REDAKCE] čj. UOOU-01564/20-13. 8 listů.
14. Datovou zprávou dne 15. května 2020 doručeno Oznámení pověření pro ochranu osobních údajů ze dne 15. května 2020, čj. UOOU-01564/20-15. 1 list.
15. Emailová korespondence mezi kontrolovanou osobou a kontrolující ze dne 21. května 2020, čj. UOOU-01564/20-16. 1 list. + 1 příloha:
- 15.1. Návrh plné moci ze dne 21. května 2020.
16. Protokol z ústního jednání a místního šetření konaného dne 28. května 2020, čj. UOOU-01564/20-14. 20 listů + 7 příloh:
- 16.1. Plná moc generálního ředitele Českého rozhlasu udělená [REDAKCE] ze dne 21. května 2020. 1 list.
- 16.2. Plné moci ze dne 26. května 2020 a 16. prosince 2019 společnosti [REDAKCE] pro [REDAKCE] 2 listy.
- 16.3. Část výroční zprávy Rady Českého rozhlasu o činnosti Českého rozhlasu za rok 2019, zejména týkající se kapitoly 4.9.3. Online obsahu a 4.9.3.3. Návštěvnosti, včetně přílohy č. 5a – Struktura posluchačů stanic a studií Českého rozhlasu ve srovnání se strukturou cílové populace ČR 12 – 79 let, přílohy č. 5b – Poslechovost stanic Českého rozhlasu v roce 2019 (údaje za 2. – 3. čtvrtletí), přílohy č. 5c – Návštěvnost webu a poslechovost ČRo na internetu v roce 2019 a přílohy č. 5d – Návštěvnost všech webů a aplikací ČRo v roce 2019 v tisících, jejichž součástí jsou statistické údaje (viz vyjádření 7./1.3.). 41 listů.
- 16.4. Všeobecné obchodní podmínky k poskytování služby [REDAKCE] jejichž součástí je smlouva o zpracování osobních údajů (příloha č. 1 o poskytnutí služby Ecomail). 16 listů.
- 16.5. Výpis z logů. 1 list.
- 16.6. Korespondence se třemi subjekty údajů týkající se rozhlasových poplatků. 3 listy.
- 16.7. Zásady ochrany osobních údajů a Zásady použití cookies, print screen obrazovky z webu www.rozhlas.cz. 13 listů.
17. Do datové schránky dne 4. června 2020 dodáno doplnění k protokolu z ústního jednání a místního šetření konaného dne 28. května 2020. 3 listy + 6 příloh:
- 17.1. Print screen webové stránky kontrolované osoby, kde jsou v Zásadách ochrany osobních údajů informováni návštěvníci webových stránek o kontaktních údajích na pověření pro ochranu osobních údajů uvedením společnosti, která pro kontrolovanou osobu tuto činnost vykonává, uvedeno i konkrétní jméno, která je funkcí pověření pro ochranu osobních údajů touto společností pověřena. 1 list.

- 17.2. Uplatnění práva na výmaz [redacted] ze dne 13. listopadu 2018, Informace kontrolované osoby o vyřízení tohoto uplatněného práva ze dne 13. prosince 2018, Upozornění Úřadu pro ochranu osobních údajů čj. UOOU-03241/19-6 na možné porušení obecného nařízení kontrolovanou osobou ze dne 11. září 2019, Odpověď kontrolované osoby na upozornění Úřadu pro ochranu osobních údajů ze dne 4. listopadu 2019, týkající se zveřejněné informace na webových stránkách kontrolované osoby o veřejně činné osobě. 8 listů.
- 17.3. Překlady z anglického jazyka rozhodných textů vybraných kontrolovanou osobou ze smluvních podmínek zveřejněných na webové stránce a týkající se společnosti [redacted] a [redacted] jejichž služeb kontrolovaná osoba využívá. 2 listy.
- 17.4. Souvislost zpracování osobních údajů Českým rozhlasem s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti. 1 list.
- 17.5. Popis konkrétních bezpečnostních opatření v oblasti zabezpečení vnitřní sítě Českého rozhlasu. 1 list.
- 17.6. Čtyři e-mailové zprávy zaslané na e-mail poverenec@rozhlas.cz na důkaz toho, že na tuto adresu jsou doručované zprávy od poplatníků rozhlasových poplatků (souvisí s 16.6.). 2 listy.

2) Kontrolní zjištění:

A. Zjištěný stav věci

1. Kontrola byla zahájena na základě kontrolního plánu Úřadu pro ochranu osobních údajů doručením oznámení o zahájení kontroly dnem 22. 4. 2020 ve veřejnoprávní instituci ČESKÝ ROZHLAS v souvislosti s ochranou soukromí, resp. se zpracováním osobních údajů používáním cookies při vstupu návštěvníků na webové stránky kontrolované osoby, přičemž ve věci kontroly kontrolující postupovali podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů; a podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád).
2. Shodně bylo konstatováno dle veřejně publikovaných informací, že cookies jsou prezentovány jako krátké textové soubory generované webovým serverem a ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. Když se návštěvník webové stránky později vrátí na stejný web, prohlížeč pošle uloženou cookie zpět a server tak získá všechny informace, které si o návštěvníkovi webu předtím uložil. Princip cookies umožňuje odlišit uživatele a uložit si o něm konkrétní údaje. Např. právě díky cookies ví příslušný server, jaké nastavení jazyka si návštěvník při minulé návštěvě vybral či jaké položky měl uložené v nákupním košíku. Cookies tedy usnadňují personalizaci. Na principu cookies pracují také různé statistiky a další měřicí systémy, které si do cookie ukládají identifikátor návštěvníka, někdy i čas či zdroj návštěvy a další informace. Použitím téhož identifikátoru na jiných stránkách pak mohou chování uživatele stopovat a sledovat. Cookies jsou tedy podmínkou pro funkční webovou analytiku. Cookies se také používá k uložení potvrzení, že je uživatel přihlášený, např. do e-shopu, do administrace, na sociální síti apod., tzn. autentizací cookie. Bez ní by server nevěděl, že už přihlášení a ověření uživatele proběhlo, a vyžadoval je při návštěvě každé další stránky. Cookies tedy slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů, ukládají se do

nich uživatelské předvolby apod. Navštívený web si může ukládat do cookies jakékoliv informace, které o návštěvníkovi zjistí, a může tak postupně zjišťovat zájmy konkrétního návštěvníka – které stránky navštěvuje, jaké informace vyhledává, jak často daný web navštěvuje apod. Těchto informací se dá posléze i bez vědomí návštěvníka využívat pro cílenou reklamu, statistické vyhodnocování chování návštěvníků apod. Cookies lze zneužít zejména tehdy, pokud získá útočník přístup k počítači uživatele, neboť cookies na počítači nejsou nijak chráněny. Pak lze předstírat např. cizí identitu, nejedná-li se však o souhlasné sdílení počítače více účastníky jedné domácnosti, což jednoduchý cookies není schopen rozeznat.

3. Užívaný systém cookies tak, jak je obecně prezentován, lze za daného stavu, tj. poskytování lepších služeb a přesněji cíleného obsahu, provozovat pouze prostřednictvím třetí osoby, tedy poskytovatele služby typu Google Analytics (smluvní podmínky v angličtině), Hotjar (smluvní podmínky v angličtině), Chartbeat (smluvní podmínky v angličtině), NetMonitor (smluvní podmínky v češtině), Facebook Pixel (smluvní podmínky v angličtině), Sklik (smluvní podmínky v češtině) apod. na základě s nimi uzavřené smlouvy či respektování jejich provozních (obchodních) podmínek, obsahující zásady ochrany uživatelských údajů, které jsou k dispozici u jednotlivých poskytovatelů těchto služeb v uvedeném jazyce.

4. Proto cílem ústního jednání a místního šetření, resp. kontroly, bylo zdokumentovat stav využívání cookies a zajištění ochrany soukromí, resp. zpracování osobních údajů používáním cookies při vstupu návštěvníků na webové stránky kontrolované osoby a nakládání s nimi s využitím služby třetích osob v postavení společných správců nebo správce a zpracovatel.

5. Kontrolovaná osoba byla vyzvána, aby se k předmětu kontroly vyjádřila a případně vysvětlila obsah předložených dokumentů a doložila ke svým tvrzením další písemnosti, přičemž jí bylo po celou dobu trvání kontroly umožněno rovněž upřesnit všechny poskytnuté informace, které byly v tomto kontrolním zjištění zohledněny.

6. Na základě zveřejněných listin v souvislosti s plněním informačních povinností podle zvláštních zákonů a ve smyslu obecně platných právních předpisů, je Český rozhlas (ČRo) český veřejnoprávní rozhlasový subjekt, resp. veřejnoprávní instituce, zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, s účinností dnem 1. 1. 1992, přičemž se řídí v rámci své působnosti také zákonem č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, dále postupuje také podle zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích a o změně některých zákonů, týkajícího se vedení evidence poplatníků rozhlasových poplatků.

7. Vznik Českého rozhlasu lze odvodit od vysílání Radiojournalu od 18. 5. 1923. S účinností od 1. 7. 1948 podle zákona č. 137/1948 Sb., o postátnění Československého rozhlasu, přešly práva a závazky Českého rozhlasu, společnosti s ručením omezeným se sídlem v Praze, na československý stát. Z tehdejší organizace Československého rozhlasu byly vládním nařízením č. 62/1957 Sb., o nové organizaci rozhlasu a televize, zřízeny Československý rozhlas a Československá televize, které byly právními osobami, podřízenými do 1. 10. 1959 Československému výboru pro rozhlas a televizi, jenž byl vládním nařízením č. 63/1959 Sb., o změnách v organizaci rozhlasu a televize, zrušen. Tím se stal Československý rozhlas samostatnou ústřední organizací se speciálním zákonem č. 17/1964 Sb., o Československém rozhlasu, s účinností od 8. 2. 1964, který byl zrušen uplynutím dne 31. 12. 1992 zákonem č. 597/1992 Sb., o zrušení Československého rozhlasu, Československé televize a Československé tiskové kanceláře. Právním nástupcem Československého rozhlasu na území České republiky, včetně vlastnictví nemovitých a movitých věcí, v rozsahu zákona

č. 36/1993 Sb., o některých opatřeních v oblasti rozhlasového a televizního vysílání, se stal Český rozhlas, zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, s účinností dnem 1. 1. 1992.

8. Statutárním orgánem Českého rozhlasu je generální ředitel. V době jeho nepřítomnosti zastupuje generálního ředitele jím pověřený zástupce. Generálního ředitele jmenuje Rada Českého rozhlasu z kandidátů splňující zákonné podmínky na základě výsledků výběrového řízení na funkční období 6 let. Generálním ředitelem je od 21. 1. 2016 Mgr. René Zavoral. Součástí Českého rozhlasu jsou zejména rozhlasová studia v sídlech krajů nebo nadto rozhlasová studia zřízená generálním ředitelem s předchozím souhlasem Rady. Vymezené právní úkony rozhlasového studia je oprávněn činit jeho ředitel.

9. Rada Českého rozhlasu (dále také jako „Rada“), která má vlastní statut, je podle zákona č. 484/1991 Sb. orgánem, jímž se uplatňuje právo veřejnosti na kontrolu činnosti Českého rozhlasu. Rada není součástí organizační struktury Českého rozhlasu a je ze své činnosti odpovědná Poslanecké sněmovně. Podle zákona o Českém rozhlasu má mít 9 členů, které do funkce na návrh občanských sdružení, spolků a hnutí volí Poslanecká sněmovna Parlamentu ČR. V den místního šetření měla Rada 7 členů. Členství v Radě je veřejnou funkcí s funkčním obdobím 6 let. Rada volí ze svého středu předsedu a místopředsedy (§ 4 odst. 7 zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu. Činnost Rady se řídí jednacím řádem. Do působnosti Rady náleží mj. dohlížet na plnění úkolů veřejné služby v oblasti rozhlasového vysílání a na naplňování zásad vyplývajících z Kodexu Českého rozhlasu, který stanoví (§ 8 odst. 1 písm. d) zákona č. 484/1991 Sb.) zásady naplňování veřejné služby, a za tím účelem vydávat doporučení týkající se programové nabídky, schvalovat dlouhodobé plány programového technického a ekonomického rozvoje, zřizovat dozorčí komisi, která je poradním orgánem Rady ve věcech kontroly hospodaření Českého rozhlasu. Dozorčí komise má 5 členů, kteří jsou voleni Radou. Členové komise mj. mohou nahlížet do všech písemností, účetních dokladů a mohou požadovat i písemná vysvětlení od zaměstnanců Českého rozhlasu. Dozorčí komise podává Radě písemnou zprávu o své činnosti za každé kalendářní čtvrtletí a svůj rozbor hospodaření. Ve smyslu Kodexu Českého rozhlasu dbá vedení kontrolované osoby, profesní organizace a odbory o pravidelné projednávání otázek a problémů, aby mj. byla kontrolovaná osoba v souvislosti s podporou služby veřejnosti schopna udržet krok s vývojem kontrolované osoby i rozhlasového oboru.

10. V souladu s posláním a vymezením rozhlasového vysílání jako služby veřejnosti, jak ji definovaly státy Rady Evropy a Evropské unie, kontrolovaná osoba ve smyslu Kodexu Českého rozhlasu především:

- a) Poskytuje službu veřejnosti tvorbou a šířením rozhlasových programů (pozn. § 2 odst. 1 zákona č. 484/1991 Sb.)
- b) Své programy vysílá svobodně a nezávisle.
- c) Podporuje soudržnost společnosti a integraci všech jednotlivců, skupin a společenství zvláště se vyvaruje kulturní, sexuální, náboženské, rasové či politické diskriminace a společenské segregace.
- d) Představuje fórum pro veřejnou diskusi, v níž je možno vyjadřovat široké spektrum názorů a hledisek.
- e) Poskytuje nestranné a nezávislé zpravodajství, informace, komentáře a analýzy.
- f) Vytváří pluralitní, nápaditou a rozmanitou programovou nabídku, která splňuje vysoká etická a kvalitativní měřítká a nepodřizuje snahu o kvalitní výstup tlakům trhu.

- g) Vytváří a strukturuje programová schémata a programy, které mohou zaujmout širokou veřejnost, a přitom zůstávají vnímavými vůči potřebám menšinových skupin.
- h) Odráží rozmanitost filozofických koncepcí a náboženských vyznání ve společnosti, aby napomohl vzájemnému porozumění a toleranci a podporoval soudržnost mnohonárodnostní a multikulturní společnosti.
- i) Aktivně přispívá k lepšímu poznání, pochopení a šíření národního, evropského a světového kulturního dění a dědictví.
- j) Provozuje rozhlasové vysílání do zahraničí a přispívá tak k propagaci dobrého jména České republiky.
- k) Pěstuje původní rozhlasovou tvorbu a dbá na to, aby programová schémata původní rozhlasovou tvorbu (rozhlasové hry a dramatizace, rozhlasové dokumenty, komponované literární a hudební pořady apod.) obsahovala. Český rozhlas pořizuje vlastní hudební nahrávky, zachycuje a archivuje nejlepší projevy českého interpretačního umění hudebního i slovesného.
- l) Rozšiřuje posluchačský výběr tím, že poskytuje nabídku programových služeb, jež provozovatelé vysílání s licenci běžně neposkytují. Nepovyšuje kritérium sledovanosti pořadů nad jejich kvalitu.

Český rozhlas si musí zakládat na otevřenosti, nestrannosti a nezávislosti. Musí však také dostát povinnosti stát vždy na straně lidské důstojnosti, základních lidských práv a svobod a úcty k přírodě a kulturnímu dědictví. Programy Českého rozhlasu ovládá tvořivý přístup, tolerance a kritické myšlení.

Účelem existence rozhlasu jako služby veřejnosti je zajistit veřejnosti zdroj informací, kritické reflexe, umělecké tvorby a zábavy, které jsou chráněny před lobbistickými tlaky. Český rozhlas přispívá k vytváření prostoru pro svobodu slova, myšlení a tvorby, v němž může vyrůstat demokracie.

11. Službu veřejnosti dle Kodexu Českého rozhlasu poskytuje v souladu s právním řádem, přičemž přispívá především k obhajobě svobody projevu a práva šířit a přijímat informace; právo na ochranu zdroje a původu informací tak zůstává nedotčeno.

12. Finančními zdroji podle ustanovení § 10 zákona č. 484/1991 Sb., které Český rozhlas používá dle § 11 odst. 2 k plnění úkolů veřejné služby, jsou zejména:

- a) Rozhlasové poplatky podle zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích a o změně některých zákonů,
- b) Příjem z vlastní podnikatelské činnosti, zejména pronájem nebytových prostor, včetně studií, prodej obchodních sdělení ve vysílání (reklama, sponzoring).

Náklady spojené s vysíláním do zahraničí za daných podmínek hradí Česká republika ze státního rozpočtu.

13. Český rozhlas je oprávněn vykonávat ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 484/1991 Sb. podnikatelskou činnost, která souvisí s předmětem jeho činnosti a která nesmí ohrozit jeho úkoly týkající se poskytování služby veřejnosti a takto získané finanční zdroje používá k plnění úkolů podle tohoto zákona.

Mezi hlavní úkoly veřejné služby (§ 2) v oblasti rozhlasového vysílání patří:

- a) Poskytování objektivních, ověřených, ve svém celku vyvážených a všestranných informací pro svobodné vytváření názorů,
- b) Přispívání k právnímu vědomí obyvatel České republiky,

- c) Vytváření a šíření programů a poskytování vyvážené nabídky pořadů pro všechny skupiny obyvatel se zřetelem na svobodu jejich náboženské víry a přesvědčení, kulturu, etnický nebo národnostní původ, národní totožnost, sociální původ, věk nebo pohlaví tak, aby tyto programy a pořady odrážely rozmanitost názorů a politických, náboženských, filozofických a uměleckých směrů, a to s cílem posílit vzájemné porozumění a toleranci a podporovat soudržnost pluralitní společnosti,
- d) Rozvíjet kulturní identity obyvatel České republiky včetně příslušníků národnostních nebo etnických menšin,
- e) Výroba a vysílání zejména zpravodajských, publicistických, dokumentárních, uměleckých, dramatických, sportovních, zábavných a vzdělávacích pořadů a pořadů pro děti a mládež, a naplňuje veřejnou službu v oblasti rozhlasového vysílání zejména tím, že dle § 3 odst. 1 písm.:
 - a) provozuje analogové rozhlasové vysílání ...,
 - b) provozuje vysílání rozhlasového programu zaměřeného výlučně na zpravodajství, publicistiku a vzdělávací pořady (17./III.4.)
 - c) provozuje zemské digitální rozhlasové vysílání šířením 3 celoplošných rozhlasových programů, uvedených pod písm. a), prostřednictvím multiplexu veřejné služby (viz § 3 odst. 1 písm. b) zákona č. 483/1991 Sb., o České televizi) kromě těchto rozhlasových programů má Český rozhlas právo šířit prostřednictvím multiplexu veřejné služby další rozhlasové programy, další multimediální obsah a doplňkové služby, rozhlasové programy, další multimediální obsah a doplňkové služby šířené prostřednictvím multiplexu veřejné služby může Český rozhlas digitálně šířit rovněž prostřednictvím jiných sítí elektronických komunikací,
 - d) provozuje zemské digitální vysílání tak, aby zajistil naplňování úkolů veřejné služby v oblasti rozhlasového vysílání, které odpovídá stavu rozvoje vysílacích technologií a služeb. Využívá přitom zejména části kmitočtového spektra umožňující pokrytí území České republiky rozhlasovými programy a dalším obsahem v pásmu vyhrazeném podle národní kmitočtové tabulky pro zemské digitální rozhlasové vysílání, a to zejména ve III. televizním pásmu,
 - e) zřizuje síť vlastních zpravodajů,
 - f) vytváří archivní fondy, udržuje je a podílí se na jejich využívání jako součásti národního kulturního bohatství,
 - g) vysílá díla domácí a zahraniční tvorby,
 - h) poskytuje alespoň na jednom vysílaném programu 24hodinovou programovou službu, včetně aktuálního zpravodajství,
 - i) vyvíjí činnost v oblasti nových vysílacích technologií a služeb

14. Zaměstnanci kontrolované osoby jsou povinni se řídit vnitřními předpisy etickým kodexem „Kodexem Českého rozhlasu“.

Zejména za neplnění úkolů kontrolované osoby podle ustanovení § 9 odst. 6 zákona č. 484/1991 Sb. v souvislosti s veřejnou službou v oblasti rozhlasového vysílání podle zákona č. 484/1991 Sb. a zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, nebo nejsou-li naplňovány svými programy zásady Kodexu Českého rozhlasu, může být generální ředitel ze své funkce Radou odvolán.

15. K plnění ze zákona kontrolované osobě uložených úkolů v oblasti šíření programů, sledovanosti pořadů, provádění analýz a sledování odezvy na literární, hudební a ostatní pořady a k zajištění příjmů z vlastní hudební a jiné tvorby, a tak zajištění kvality programové nabídky při naplňování veřejné služby v oblasti rozhlasového vysílání, používá kontrolovaná osoba cookies tak, aby udržela krok s vývojem v oblasti elektronické komunikace.

16. Rovněž dle Statutu Českého rozhlasu, jehož 2 novela schválená Radou Českého rozhlasu na 3. veřejné schůzi dne 30. března 2016 usnesením Rady ČRo 29/16, zveřejněna na webové stránce kontrolované osoby s účinností od 1. března 2016, je kontrolovaná osoba oprávněná využívat internet i jiné technické prostředky v zájmu plnění svého poslání jako národní kulturní instituce zvláštního významu poskytující veřejnou službu tvorbou a šířením rozhlasových programů, popřípadě dalšího multimediálního obsahu a doplňkových služeb na celém území České republiky a do zahraničí.

17. Kontrolovaná osoba má jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „pověřenec“), kterým je od 1. 1. 2020 společnost [redacted] se sídlem [redacted] [redacted] když předtím tuto činnost vykonávala společnost [redacted] sídlem [redacted] IČ: [redacted]. Informaci o tom, že má jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, kontrolovaná osoba zveřejnila na všech svých webových stránkách www.rozhlas.cz, www.irozhlas.cz, www.mujrozhlas.cz, www.radio.cz pod záložkou „Osobní údaje“ a „Zásady ochrany osobních údajů, podmínky užití online služeb Českého rozhlasu“, „Zásady ochrany osobních údajů a zásady použití cookies“, s původní informací o pověřenci: „Pověřenec pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na e-mailové adrese: poverenec@rozhlas.cz“, nyní s úplnou informací, kterou lze od kontrolované osoby očekávat.

18. Údaje o jmenování právnické osoby pověřencem pro ochranu osobních údajů v souladu s článkem 37 odst. 1 a odst. 7 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů sdělila kontrolovaná osoba v podání ze dne 25. 5. 2018 doručeném téhož dne Úřadu pro ochranu osobních údajů pod čj. UOOU-06262/18-417. Protože došlo ke změně v osobě pověřence, připravila kontrolovaná osoba „Oznámení pověřence“ bez data, které zaslala datovou zprávou v příloze č. 4 k čj. UOOU-01564/20—10, se sdělením, že byl jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů [redacted] zaměstnanec společnosti [redacted]. Po provedené opravě v příloze e-mailové zprávy ze dne 13. května 2020 doručila „Oznámení pověřence pro ochranu osobních údajů“, bez data, se sdělením, že funkci pověřence pro ochranu osobních údajů pro ni vykonává od 1. 1. 2020 společnost [redacted] se sídlem [redacted] prostřednictvím pověřeného zaměstnance: [redacted] e-mailová adresa: poverenec@rozhlas.cz, telefonní číslo: +420 [redacted]. Tuto změnu v osobě pověřence oznámila kontrolovaná osoba ve dvou samostatných datových zprávách dne 15. 5. 2020, vedených ve spise pod čj. UOOU-01564/20-15 a v seznamu pověřenců pro ochranu osobních údajů v rámci plnění povinnosti vůči dozorovému úřadu dle článku 37 odst. 7. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů pod čj. UOOU-7/20-701.

19. Protože však chybělo na webové stránce kontrolované osoby u zveřejněných informací jméno pověřence pro ochranu osobních údajů, resp. obchodní firma, shodně tak, jak došlo k jejich sdělení Úřadu pro ochranu osobních údajů, které je správce povinen zveřejnit podle článku 37 odst. 7. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů tak, aby došlo k úplnému informování subjektů údajů, které mají právo znát jméno pověřence, ať už se jedná o fyzickou nebo právnickou osobu, resp. všech záležitostech souvisejících se zpracováním

jejich osobních údajů a výkonem jejich práv podle tohoto Obecného nařízení, doporučili kontrolující kontrolované osobě učinit bez zbytečného odkladu opatření ke splnění své povinnosti, s tím, že na webové stránce uvede kontrolovaná osoba údaje o pověřenci, jak shodně učinila i ve sdělení Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud nemá, resp. nesdělí, vážné důvody, proč tak učinit nemůže. Za tento důvod lze považovat, má-li kontrolovaná osoba tak, jak uvedla ve svém vyjádření, velké množství mnohdy nadbytečných dotazů, týkajících se rozhlasových poplatků, které vyřizují zaměstnanci kontrolované osoby z titulu jejich pracovního zařazení a jsou-li tyto dotazy poplatníků v tomto množství směřovány na pověřence. V doplnění protokolu z ústního jednání (16.17.) doložila kontrolovaná osoba print screen jedné z webových stránek kontrolované osoby, kde pod záložkou „Cookies“ nebo „Ochrana osobních údajů“ a dále „Zásady ochrany osobních údajů“ informuje návštěvníky webových stránek o pověřenci pro ochranu osobních údajů. K neuvedení telefonického kontaktu na pověřenou osobu pověřence uvedla kontrolovaná osoba, že prokázala důvody, které ji vedou k nezveřejnění přímého telefonického kontaktu na tuto fyzickou osobu. Těmito důvody jsou četné žádosti zasílané poplatníky rozhlasových poplatků na e-mailovou adresu pověřence pro ochranu osobních údajů, které se vztahují nikoliv k oblasti ochrany osobních údajů, nýbrž k evidenci poplatníků rozhlasového poplatku.

20. K prokázání řádného vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se zpracování jejich osobních údajů, předložila kontrolovaná osoba korespondenci, včetně korespondence s ombudsmanem Českého rozhlasu s náhodně vybranými subjekty údajů (8., 8.1., 8.2., 8.3., 8.4., 9.). K tomu kontrolovaná osoba uvedla, že se jedná převážně o žádosti, týkající se výmazu osobních údajů žadatelů nebo jejich právních zástupců, kterým však nemůže z důvodu jejich potřebné archivace, resp. zpracování osobních údajů k novinářským účelům, vyhovět. K tomu kontrolovaná osoba předložila jako příklad celkem korespondenci s pěti subjekty údajů, týkající se e-mailu poverenec@rozhlas.cz (7.6.,17.6.), resp. které byly pověřenci k vyřízení doručeny od poplatníků rozhlasových poplatků a jejich množství a obsah byly důvodem nezveřejnění přímého kontaktu na pověřencem pověřenou fyzickou osobu. K tomu doplnila kontrolovaná osoba, že některá z korespondencí je zasílána na adresu poverenec@rouhlas.cz ve skryté kopii, a proto se v adresátech přímo tato adresa neobjevuje (17./1.6.). Kontrolovaná osoba v žádné korespondenci neviduje žádnou žádost, dotaz či podnět týkající se platformy cookies, které by byly adresované pověřenci nebo kontrolované osobě (7.).

21. V rámci práva na informace podávají subjekty údajů své žádosti kontrolované osobě způsobem uvedeným na webové stránce: <https://informace.rozhlas.cz/pravo-na-informace>, a to: osobně nebo doručením písemné žádosti na adrese sídla nebo rozhlasového studia kontrolované osoby, doručením prostřednictvím datové schránky: ID DS maadje nebo e-mailem: podatelna@rozhlas.cz. Lhůta pro vyřízení žádosti je 15 dnů od doručení žádosti nebo od doplnění žádosti a může být prodloužena z uvedených důvodů o 10 dní, o čemž musí být žadatel informován. Na uvedené webové stránce kontrolovaná osoba zveřejňuje odpovědi na poskytnuté informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Na adresu podatelny ani pověřence zatím nebyla doručena žádná žádost, která by se týkala zpracování osobních údajů souvisejících s užíváním cookies a musela být obdobným způsobem vyřizována. Všechny žádosti řádně a včas vyřizuje.

22. Pokud kontrolovaná osoba uvedla ve vyjádření k otázce č. 34 (3.), že „požadavek subjektu údajů na opravu či výmaz osobních údajů či omezení zpracování by byl řešen individuálně s daným příjemcem“, provedla v doplnění protokolu ze dne 4. 6. 2020 bližší vysvětlení, včetně odkazu na korespondenci mezi ČRo, subjektem údajů [REDACTED]

██████████ a Úřadem pro ochranu osobních údajů pod čj. UOOU-03241/19-6, týkající se uplatnění práva na výmaz (17.2.), kterému kontrolovaná osoba nemohla vyhovět, odkazem na cit. rozsudky Evropského soudu pro lidská práva, z důvodu plnění svých zákonných povinností, resp. ze zpravodajského účelu, kdy převažuje zájem veřejnosti na tom, být objektivně informována o činnosti veřejně činné osoby, včetně archivace publikovaných článků, a odkázala na Ústavou zaručené právo veřejnosti na informace, které v daném případě převažuje nad ústavním právem na ochranu osobnosti, a dále na nástroje na ochranu osobních údajů, nejsou-li informace o veřejně činné osobě pravdivé a objektivní, kterými jsou instituty „odpověď“ a „dodatečné sdělení“, případně uplatnění práva na ochranu osobnosti žalobním návrhem u soudu, pokud se informace dotýká lidské důstojnosti, osobní cti, dobré pověsti, případně, pokud informace neoprávněně zasahuje do soukromého nebo rodinného života.

V doplnění protokolu dále kontrolovaná osoba uvedla: „V souladu s vnitřním předpisem Českého rozhlasu (směrnici ve znění S/2018/001/GŘ/1 Ochrana osobních údajů v ČRo, která byla Úřadu zaslána jako příloha vyjádření Českého rozhlasu) je interně stanoven postup pro vyřizování žádostí subjektů údajů takto:

Subjekty údajů se mohou obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů a výkonem jejich práv podle GDPR. Rovněž jsou subjekty osobních údajů oprávněny podat podnět přímo Českému rozhlasu způsobem uvedeným na webových stránkách Českého rozhlasu v sekci, kde Český rozhlas informuje subjekty údajů o jejich právech. V případě, že je podnět subjektu údajů podán prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů, předá jej pověřenec pro ochranu osobních údajů k vyřízení Oddělení právních služeb. Toto oddělení zajišťuje plnění informační povinnosti Českého rozhlasu vůči subjektům údajů, přijímá a vyřizuje podněty, žádosti, připomínky a stížnosti subjektů údajů. Český rozhlas plní svoji oznamovací povinnost vůči příjemcům osobních údajů ohledně oprav, výmazů osobních údajů nebo při omezení zpracování vždy, pokud je to možné a při vynaložení přiměřeného úsilí. Jednotlivým příjemcům vždy v roli správce oznamuje Český rozhlas veškeré opravy, výmazy a omezená zpracování v rámci zajištění kontinuity požadavku subjektu údajů. U subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou zpřístupněny dalším příjemcům, umožňuje Český rozhlas výkon práv subjektů údajů dle článku 16 článku 17 odst. 1 a článku 18 Obecného nařízení. V případě požadavku subjektu údajů o informaci o příjemcích osobních údajů, Český rozhlas písemně informuje subjekt údajů dle jeho požadavku. V rámci článku 19 Obecného nařízení, v návaznosti na články 16, 17 odst. 1 a 18 Obecného nařízení, vždy posuzuje Český rozhlas účel zpracování, oprávněnost žádosti subjektu údajů, případný právní důvod zpracování, při posouzení žádosti o uplatnění práva subjektu údajů zohledňuje také definované případy a důvody uvedené v Obecném nařízení, kdy je nutné žádosti vyhovět a naopak kdy není možné vyhovět, a to zejména v případech, kdy osobní údaje zpracovává na základě zákona o Českém rozhlasu (nejčastěji se jedná o zpracování, jehož právním důvodem je výkon novinářské činnosti). Komunikace se subjekty údajů vždy probíhá písemnou formou s přednostním využitím elektronických prostředků komunikace ve stanovených lhůtách (7., 16., 17.II.).

23. Kontrolovaná osoba neviduje žádnou korespondenci týkající se práva na přenositelnost údajů podle článku 17 až 21 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

24. Tak, jak vyplývalo ze „Zásady ochrany osobních údajů, podmínky užití online služeb Českého rozhlasu“ a vyplývá ze „Zásady ochrany osobních údajů a zásady použití cookies“ (dále také „Zásady“) zveřejněné na webových stránkách www.rozhlas.cz, www.irozhlas.cz,

www.mujozhlaz.cz, www.radio.cz, informuje kontrolovaná osoba subjekty údajů o zpracovávání jejich osobních údajů, resp. základních zásadách ochrany osobních údajů, včetně informací o právech subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů s tím, že vše činí v souladu se zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu a zákonem č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, s odkazem i na postup podle dalších obecně platných právních předpisů, a to zejména na zákon č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, zákon č. 480/2014 Sb., o některých službách informačních společností a GDPR, a s informací o průběžné aktualizaci tohoto dokumentu.

25. Ve shodě se „Zásadami“ zpracovává kontrolovaná osoba ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích a o změně některých zákonů, osobní údaje poplatníků rozhlasových poplatků, které slouží k financování veřejné služby Českého rozhlasu, a to v evidenci poplatníků. Podle § 8 odst. 1 tohoto zákona je správcem evidence poplatníků provozovatel vysílání ze zákona. Zmocnila-li kontrolovaná osoba k tomu pověřenou osobu, je v takovém případě ze zákona zpracovatelem evidence poplatníků a může tak nakládat s osobními údaji jako pověřená osoba ve smyslu ustanovení § 11 tohoto zákona.

Kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje, které je poplatník povinen uvést v oznámení o tom, že se stal poplatníkem. Jedná se podle § 8 odst. 3 a 4 o tyto osobní údaje:

- a) jméno, popřípadě jména, příjmení, místo trvalého pobytu, u cizinců, popřípadě dlouhodobého pobytu, a datum narození, jde-li o fyzickou osobu;
- b) jméno a příjmení, popřípadě obchodní firmu, místo podnikání, identifikační číslo osoby a předmět podnikání, jde-li o fyzickou osobu, která je podnikatelem;
- c) dále také počet rozhlasových přijímačů a adresu, kde jsou umístěny.

V souvislosti s doložením práva subjektu údajů na osvobození od rozhlasového poplatku doloženého kopií rozhodnutí nebo oznámení úřadu státní sociální podpory podle zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, zpracovává kontrolovaná osoba ve smyslu § 4 odst. 1 a 2 i zvláštní kategorie osobních údajů vypovídající o jejich zdravotním stavu, resp. v souvislosti s úplnou nebo praktickou slepotou obou očí anebo s oboustrannou úplnou nebo praktickou hluchotou, pokud jsou subjekty údajů osaměle žijící.

Kontrolovaná osoba jako provozovatel vysílání ze zákona za účelem kontroly dodržování zákona vede ve smyslu § 8 odst. 9 evidenci o nevidovaných poplatcích, resp. poplatcích, kteří včas nezaplatí rozhlasový poplatek nebo přírážku k poplatkům, včetně údajů potřebných pro vymáhání práva u soudu určeného předpisy práva občanského ve smyslu ustanovení § 10.

K ověření správnosti údajů využívá pro účely vedení evidence poplatníků rozhlasového poplatku (§ 8) a pro účely vymáhání dlužných poplatků a přírážky k poplatkům (§ 10):

I. ze základního registru obyvatel (§ 11a odst. 1) tyto referenční údaje:

- a) příjmení;
- b) jméno, případně jména;
- c) adresa místa pobytu, případně adresa, na kterou mají být doručovány písemnosti podle zvláštních právních předpisů;
- d) datum, místo a okres narození; u subjektu údajů, který se narodil v cizině datum, místo a stát, kde se narodil;
- e) datum, místo a okres úmrtí; jde-li o úmrtí subjektu údajů mimo území České republiky, datum úmrtí, místo a stát, na jehož území k úmrtí došlo; je-li vydáno rozhodnutí soudu

o prohlášení za mrtvého, den, který je v rozhodnutí uveden jako den smrti nebo den, který subjekt údajů prohlášený za mrtvého nepřežil, a datum nabytí právní moci tohoto rozhodnutí;

f) státní občanství, popřípadě více státních občanství;

g) záznam o zřízení datové schránky a identifikátor datové schránky, je-li tato datová schránka zpřístupněna.

II. ze základního registru právnických osob, podnikajících fyzických osob a orgánů veřejné moci (§ 11a odst. 2) *všechny* referenční údaje, s výjimkou agendového identifikátoru fyzické osoby pro agendu registru osob.

Kontrolovaná osoba prohlásila, že tyto údaje získané v souvislosti s plněním zákonné povinnosti o vedení evidence poplatníků a s tím související vybírání rozhlasových poplatků nesdružuje s údaji získanými z platformy cookies.

26. Ve shodě se „Zásadami“, tj. plněním informační povinnosti kontrolovanou osobou, uvedla kontrolovaná osoba, že dokumenty pro obecné vymezení ochrany osobních údajů lze použít i pro zpracování údajů z cookies. Kontrolovaná osoba jako správce osobních údajů stanovila účel zpracování osobních údajů, resp. soubory cookies používá k analýze návštěvnosti a správné funkcionalitě. Pokud v Zásadách kontrolovaná osoba uvádí, že „používáním našich služeb s tím souhlasíte. Nemáme úmysl vás tímto způsobem identifikovat“, potvrzuje kontrolovaná osoba, že v žádném případě nesdružuje údaje získané z platformy cookies s údaji získanými v souvislosti s vedením evidence poplatníků rozhlasového poplatku; a souhlas pro zpracování údajů z cookies vyžaduje od návštěvníků webové stránky kontrolované osoby pro účely získávání statistických informací o chování návštěvníků, resp. pro plnění úkolů uložených mu zejména zákonem č. 484/1991 Sb. a zákonem č. 231/2001 Sb., v souvislosti s naplňováním zásad veřejné služby, veřejnou tvorbou a šířením rozhlasových programů se schopností tak udržet krok s vývojem se statistickým zjišťováním ohlasu návštěvníků webových stránek v souvislosti s naplňováním Kodexu Českého rozhlasu a využívání či zájem o vlastní pořizené hudební nahrávky, archivní fondy jako součásti národního kulturního bohatství obsahující projevy českého interpretačního umění hudebního i slovenského s možností jejich využívání návštěvníky webové stránky, včetně sledovanosti poskytnuté nabídky programových služeb.

27. Pro kvalitní plnění úkolů veřejné služby prostřednictvím sítí elektronických komunikací spočívající mj. ve vytváření a šíření programů a poskytování vyvážené nabídky pořadů pro všechny skupiny obyvatel musí být kontrolovaná osoba schopna udržet krok s vývojem v oblasti nových vysílacích technologií a služeb. Z tohoto důvodu považuje kontrolovaná osoba za nezbytné využívání k naplňování tohoto úkolu veřejné služby i platformy cookie (16., 17./III.5.).

28. V „Zásadách“ „Český rozhlas stanovuje následující podmínky užití svých online služeb uživateli. Chcete-li tyto služby používat, prosíme, abyste si tyto podmínky podrobně prostudovali.“... „Pokud nesouhlasíte, doporučujeme v prohlížeči zablokovat ukládání cookies do vašeho počítače nebo web vůbec nepoužívat.“ I když tedy kontrolovaná osoba užívá cookies pro účely plnění povinností vyplývajících ze zákona, přesto dává návštěvníkům webové stránky možnost zablokovat ukládání cookies do počítače návštěvníka. Na dotaz kontrolující, zda se kontrolovaná osoba neobává zkreslování statistických údajů v souvislosti s možností blokace cookies, uvedla kontrolovaná osoba, že tato obava ze strany kontrolované osoby je, s tím že blokace ve větší míře by mohla způsobit zásadní zkreslení

statistických údajů o využívání webových stránek ČRo. Na používání cookies, včetně blokování, nebyla doručena žádná stížnost ani podnět.

Pokud kontrolovaná osoba, jak dále informuje subjekty údajů v „Zásadách“ na webové stránce, zpracovává osobní údaje, tak s přístupem pouze omezenému počtu zaměstnanců:

- a) poplatníků v souvislosti s užíváním webové aplikace „Můj účet“ či k dalším volitelným e-mailovým službám kontrolované osoby;
- b) respondentů, hostů ve vysílání a dalších subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou použity při plnění veřejné služby kontrolované osoby, přičemž dbá na přiměřenost zpracování osobních údajů dětí, se zvážením, zda převažuje oprávněný zájem na jejich zpracování nebo oprávněný zájem subjektu údajů;
- c) soutěžících při soutěžích ve vysílání;
- d) newslettery a členy Klubu ČRo, kdy účelem zpracování je informování subjektů údajů o novinkách a službách kontrolované osoby a šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky postupem dle zákona č. 480/2014 Sb., o některých službách informačních společností a právním důvodem je souhlas;
- e) hostů ve studiích, která jsou vybavena kamerami s přenosem on-line obrazu ze studia na web kontrolované osoby, přiměřeným způsobem pro novinářské účely s archivováním na technických prostředcích kontrolované osoby;
- f) dětí, tedy osob mladších 18 let, pokud za dítě jednal nejprve jeho rodič nebo jiný zástupce, pokud se nejedná o plnění právní povinnosti, nebo novinářský účel zpracování, jedná se vždy o samostatné evidenci s přístupem pouze omezenému počtu odpovědných zaměstnanců kontrolované osoby, nebo zpracovatelů uvedených v „Zásadách“ na základě uzavřených smluv v souladu s článkem 28 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Údaje z těchto evidencí se nesdružují s údaji získanými užitím cookies a nemají k nim přístup jiné třetí osoby.

29. Osobní údaje jsou tak, jak je uvedeno na webové stránce ve zveřejněných „Zásadách“, zabezpečeny standardním technickým a organizačním opatřením, která odpovídají technické úrovni dostupných prostředků zabezpečení v souladu s GDPR.

30. Kontrolovaná osoba v datových zprávách ze dne 12. 5. 2020 předložila k předmětu kontroly vyjádření doložené listinami, v němž shrnula základní principy, na základě kterých Český rozhlas zpracovává informace o uživatelích webových stránek prostřednictvím cookies a podstatné informace, které považovala kontrolovaná osoba za účelné sdělit, v souvislosti s otázkami Úřadu pro ochranu osobních údajů uvedenými v Oznámení o zahájení kontroly na téma zpracování osobních údajů uživatelů webových stránek prostřednictvím cookies, přičemž uvedla a uvádí:

„S odkazem na zákon č. 484/1991 Sb., poskytuje ČRo službu veřejnosti tvorbou a šířením rozhlasových programů, popřípadě dalšího multimediálního obsahu. Tímto multimediálním obsahem jsou i webové stránky ČRo, které posluchačům, resp. jejich uživatelům, doporučují obsah, kterým ČRo plní hlavní úkoly veřejné služby definované v § 2 odst. 2 zákona o ČRo. Na základě těchto ustanovení vyvozuje ČRo zákonný podklad pro provozování webových stránek Českého rozhlasu, prostřednictvím kterých poskytuje veřejnosti službu svým obsahem obdobnou rozhlasovému vysílání.“

„ČRo jako médium veřejné služby podléhá systematickému hodnocení poskytované veřejné služby Radou Českého rozhlasu, která je orgánem, jímž se uplatňuje právo veřejnosti na kontrolu činnosti Českého rozhlasu. Rada Českého rozhlasu za jeden ze základních ukazatelů hodnotících výkon veřejné služby poskytované Českým rozhlasem považuje

indikátory vycházející z měření poslechovosti a využití on-line služeb. Tím se Český rozhlas odlišuje od jiných provozovatelů internetových stránek, kteří zpracování informací o uživateli k analytickým účelům mohou odůvodnit toliko oprávněným zájmem na hodnocení svých produktů a návštěvnosti svých internetových stránek, kdežto Český rozhlas toto hodnocení provádět musí, neboť je to jeden ze základních předpokladů pro hodnocení jeho činnosti Radou Českého rozhlasu, která nad ním vykonává dohled na základě zákona o Českém rozhlasu. Povinnost Českého rozhlasu analyzovat a hodnotit jím poskytované služby a získávat zpětnou vazbu od posluchačů, resp. uživatelů, je stanovena rovněž Kodexem Českého rozhlasu v čl. 2 odst. 2.3, který zní: „Český rozhlas dbá při naplňování zákonem a Kodexem uloženého závazku služby veřejnosti o uspokojení potřeb obyvatele – rozhlasového posluchače. Za tímto účelem systematicky a pravidelně analyzuje údaje o potřebách a přáních jednotlivých posluchačských skupin i o tom, jak odvysílané pořady hodnotí.“ K tomu kontrolovaná osoba odkázala na Zákon o Českém rozhlasu, Kodex Českého rozhlasu a příklady statistik uvedené v dokumentu „Statistiky online aktivit Českého rozhlasu“, a to Vývoj návštěvnosti internetových pilířů v roce 2018–2020 (zdroj Google analytics, dle uživatelů); Vývoj návštěvnosti internetových pilířů a meziroční srovnání III. a IV. Q: 2018 vs. 2019; Srovnání síly stanic Českého rozhlasu v návštěvnosti webů a živého vysílání (zdroj Google analytics) III. a IV. 2019 Návštěvnost webů, Poslechovost živého vysílání, Ondemand poslech; Srovnání síly celoplošných stanic v online prostoru III. a IV. 2019: Webové stránky, Online poslech, Ondemand; Srovnání síly speciálních stanic v online prostoru III. a IV. 2019: Webové stránky, Online poslech, Ondemand; Vývoj návštěvnosti webů vybraných stanic ČRo 8/2018 až 1/2020 (návštěvy, zdroj Google Analytics); Vývoj online poslechovosti vybraných stanic ČRo za červenec 2018 – červen 2019 (přehrávač ČRo, unikátní play. Zdroj Google analytics); Meziroční srovnání poslechovosti stanic a návštěvnosti jejich webů (III. – IV. Q 2019 / III. – IV. Q 2018); Poslechovost ondemand audio pořadů na rozhlas.cz, mobilní aplikace Radiotéka a třetích platformách 7/2018 až 1/2020; Poslechovost ondemand audio pořadů na rozhlas.cz 8/2018 až 1/2020; Síla poslechovosti ondemand pořadů dle stanic v prostředí rozhlas.cz – meziroční srovnání; 2019/III. a IV. Q Nejposlouchanější ondemand pořady v prostředí rozhlas.cz; Podíl třetích stran na ondemand audio 11/2018 až 1/2020, Poslechovost pořadů podle stanic – ve třetích stranách (Apple, Spotify) 1/2019 až 1/2020, Nejposlouchanější pořady rozhlas.cz ve třetích stranách / 3 a 4. kvartál 2019 (Statistiky pocházejí od Spotify Apple Podcasts, YouTube) – služby neumožňují vložit měřicí kód ČRo, jsou to data od těchto třetích osob a nelze je verifikovat; Srovnání zhlédnutí publikovaných videí 2017 – 2019 Radiožurnál, Plus, Dvojka (podle počtu spuštění na YouTube); Porovnání síly platform včetně třetích stran pro poslech ondemand audio obsahu; Síla sociálních sítí ČRo (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) – Orientační poměr fanoušků na sociálních sítích ČRo, Vývoj fanoušků hlavních FB stránek ČRo 2017/1Q až 2019/IVQ; Vývoj průměrného dosahu hlavních FB stránek ČRo 2017/1Q až 2019/IVQ; Návštěvy ze sociálních sítí na staniční weby ČRo a iROZHLAS 2017/IIIQ až 2019/IVQ; Vývoj fanoušků hlavních stránek Instagram ČRo 2017/1Q až 2019/IVQ; Vývoj fanoušků hlavních stránek Youtube ČRo 2017/1Q až 2019/IVQ. (10.1., 10.2., 10.3).“

31. Předložením části Výroční zprávy Rady Českého rozhlasu za rok 2019 (16.3.) doložila kontrolovaná osoba své tvrzení ve Vyjádření ze dne 11. 5. 2020 (7./1.3.) o tom, že analýzy návštěvnosti jsou také pravidelnou součástí Výročních zpráv o činnosti ČRo (zejména příloha 5a, b, c a d – viz 16.3.), které Rada ČRo jako orgán, jímž se uplatňuje právo veřejnosti na kontrolu činnosti ČRo, každý rok předkládá Poslanecké sněmovně, s odkazem na statistické údaje návštěvnosti a poslechovosti na webových stránkách ČRo, shrnuté v základním textu u jednotlivých stanic v kapitole 4.9.3. a že Statistické výsledky

poslechovosti ČRo, podílu na poslechovosti rádií v České republice zveřejňuje i na webu informace.rozhlas.cz. Přitom kontrolovaná osoba rovněž odkazem na tuto kapitolu potvrdila, že web a sociální sítě jsou naprosto nezbytnými platformami pro stanice, které vysílají výhradně digitálně. Z odkazu na kapitolu 4.9.3.3. u návštěvnosti webových stránek ČRo bylo za rok 2019 publikováno na internetové stránky ČRo, včetně zpravodajského obsahu, více než 75 tisíc příspěvků, 53 tisíc audio záznamů odvysílaných pořadů, doplněných 108 tisíci fotografiemi a související grafikou, přičemž návštěvnost těchto webových stránek významně rostla. Internetový pilíř Rozhlas.cz zaznamenal přes 50 milionů návštěv a růst 37 %. Zpravodajský server iROZHLAS.cz necelých 40 milionů návštěv a růst 43 %. Nově spuštěný projekt mujRozhlas zaznamenal od 4. prosince 2019 přes 600 tisíc návštěv v rámci webového prostředí a 62 tisíc instalací mobilní aplikace. Webový přehrávač s živým vysíláním Rozhlas.cz zaznamenal 9,8 milionů spuštění včetně nových přístupů z mujRozhlas.cz. Rok 2019 se ovšem stal velmi významným díky konzumaci obsahu on demand. Jen na webu Rozhlas.cz bylo přes 15 milionů unikátních spuštění audií, 4,9 milionů ve službách Spotify a iTunes a obdobný počet přehrání lze odhadovat v rozhlasových mobilních aplikacích a službách ostatních třetích stran.

Dle přílohy č. 5a Výroční zprávy se zjišťuje „Struktura posluchačů stanic a studií Českého rozhlasu ve srovnání se strukturou cílové populace ČR 12 – 79 let“, dle přílohy č. 5b se zjišťuje „Poslechovost stanic Českého rozhlasu v roce 2019 (údaje za 2. – 3. čtvrtletí)“, dle přílohy č. 5c se zjišťuje „Návštěvnost webu a poslechovost ČRo na internetu v roce 2019“ a přílohy č. 5d se zjišťuje Návštěvnost všech webů a aplikací ČRo v roce 2019 v tisících, jejichž součástí jsou statistické údaje (7., 16.3).

32. Tak, jak kontrolovaná osoba sdělila ve svém Vyjádření ze dne 11. května 2020, informace, které ČRo získává prostřednictvím cookies, nemají povahu osobních údajů, jedná se o údaje, které neumožňují přímé spojení s konkrétní fyzickou osobou. Český rozhlas takové informace nesdílí s jakýmkoliv dalšími třetími osobami, nezpřístupňuje je třetím osobám a ani je nepropojuje s jinými evidencemi a databázemi osobních údajů, jejichž je správcem.

Pokud kontrolovaná osoba uvedla v bodě 1.4. Vyjádření ze dne 11. 5. 2020, že v rámci smluvních ujednání ČRo s třetími stranami, které mu poskytují služby v rámci, kterých dochází k ukládání cookies v koncových zařízeních uživatelů k analytickým účelům, učinil ČRo taková opatření (nebo je již učinily tyto třetí strany vůči všem svým klientům, viz smluvní podmínky třetích stran společnosti Hotjar Limited, Malta, Gemius SA. Poland a Chartbeat Inc. New York, jak jsou uvedeny v tabulce přehledu cookies, která zajišťují, že IP adresa uživatelů webových stránek je anonymizována nebo s ní není vůbec pracováno, kontrolovaná osoba blíže upřesnila, že třetí osoby neukládají pro ČRo IP adresu ani jiné osobní údaje. Tyto uvedené třetí osoby jsou poskytovateli služeb bez zpracovávání osobních údajů. Při vstupu těchto třetích osob v rámci poskytování dohodnuté služby jsou IP adresy automatizovaně anonymizovány, a to ještě předtím, než jsou data kamkoliv uložena nebo jakkoliv zpracovávána. Kontrolovaná osoba v doplnění protokolu z ústního jednání (17.3.) předložila překlad z anglického jazyka týkající se příslušných pasáží textů podmínek poskytovatelů služeb Hotjar a Chartbeat (9.2., 9.3.).

V podmínkách společnosti Hotjar Limited, Malta, je uveden tento rozhodný pro překlad kontrolovanou osobou vybraný text:

„Jaké druhy osobních údajů jsou zpracovávány a za jakým účelem?

Když navštívíte naši stránku, tak uložíme jméno vašeho poskytovatele internetu, stránku, ze které jste nás navštívili a na jaké konkrétní stránky se díváte, datum a délka návštěvy a informace z koncového zařízení (typ zařízení, operační systém, rozlišení obrazovky, jazyk, stát, ve kterém se nacházíte a typ webového prohlížeče), které používáte. Pokud se týká Vaší

IP adresy, ta je zkrácena, a tedy je znemožněna její identifikace (de-identifikace) ještě předtím, než je zapsána na disk na našich serverech. Tato de-identifikace je provedena prostřednictvím odstranění posledních osmi čísel z Vaší IP adresy.“

V podmínkách společnosti Chartbeat Inc. New York je uveden tento rozhodný kontrolovanou osobou pro překlad vybraný text s nadpisem:

„C. Návštěvníci stránek našich zákazníků (osoby, které navštěvují webové stránky našich zákazníků)

Jako součást našich služeb sbíráme informace, které se vážou k provozu na webových stránkách našich zákazníků („data o návštěvnosti“), na kterých si zákazník zapne naši službu. V souvislosti se sběrem těchto dat o návštěvnosti, Chartbeat nezpracovává jakékoliv osobní údaje o návštěvnících webových stránek našich zákazníků, a to za splnění následujících podmínek, (i) pokud zákazník nastavil Chartbeat kód na svých webových stránkách v souladu s našimi instrukcemi a dokumentací tak, že URL obsahující osobní údaje návštěvníků nejsou naší službou zachyceny, (ii) pokud dochází ke zpracování IP adresy od návštěvníků webových stránek našich zákazníků za účelem zjištění geolokačních údajů, pak odstraňujeme posledních osm čísel z IP adresy a tedy neukládáme IP adresu způsobem, který by mohl umožnit identifikaci osoby.“

33. Pokud se jedná o smluvní podmínky polské firmy Gemius SA. Poland, odkázala kontrolovaná osoba na „Metodiku NetMonitoru měření návštěvnosti internetu“ na str. 25 této metodiky (9.4.), resp. že s IP adresou tato třetí strana nepracuje.

34. Ve vyjádření ze dne 11. 5. 2020 k otázce kontrolujících č. 30 uvedla kontrolovaná osoba, že osobní údaje návštěvníků webových stránek nepředává žádným třetím osobám, zpracovatelům či jiným správcům s výjimkou [REDAKCE] který je zpracovatelem osobních údajů dle příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů, dle příslušných záznamů o zpracování (newslettery), přičemž v ostatních případech za účelem komunikace, hlasování či jiné interakce nevyužívá kontrolovaná osoba třetí strany jako zpracovatele a tyto osobní údaje zpracovává samostatně. Smlouvu s [REDAKCE] uzavřela kontrolovaná osoba okamžikem registrace ČRo jako uživatele, viz článek 13.1. Všeobecných obchodních podmínek (16.4.). Kontrolovaná osoba v podání ze dne 4. 6. 2020 vysvětlila souvislost mezi zpracovatelem [REDAKCE] s předmětem kontroly takto: „Za účelem vysvětlení souvislosti mezi činnostmi zpracovatele [REDAKCE] a předmětem kontroly Český rozhlas uvádí, že tento zpracovatel IP adresu nezpracovává, neboť podstata jeho činnosti spočívá v hromadném rozesílání e-mailů. Smluvní podmínky byly poskytnuty Úřadu, neboť o ně v průběhu místního šetření požádal a jejich poskytnutí navazuje na odpověď na otázku Úřadu č. 22, kde se Úřad ptá na předávání osobních údajů návštěvníků webových stránek dalším fyzickým a právnickým osobám. K tomu dodáváme, že činnost tohoto zpracovatele nemá s předmětem kontroly, tj. ve vztahu ke cookies, žádnou spojitost“ (3., 7., 17./II.).

35. Co se týká třetích osob Hotjar Limited, Malta, Gemius SA. Poland a Chartbeat Inc. New York, tak, jak uvedla kontrolovaná osoba, tyto osoby neprovádí zpracování osobních údajů, resp. nemají k dispozici IP adresu, a jsou to poskytovatelé analytických služeb webových stránek (statistiky návštěvnosti a poslechovosti) pro ČRo.

36. Pokud kontrolovaná osoba uvedla, že zpracovává IP adresu i v rámci jiných činností souvisejících s webovými stránkami ČRo, odkázala na Záznamy o činnosti zpracování č. 11 a č. 73 (11., 12.1.), a to „Dočasné ukládání údajů a protokolových log souborů, za účelem provozu webových stránek, ochrany před případnými útoky a trestnou činností“ a „Komunikace s posluchači přes internet“, za účelem zpracování: Komunikace s posluchači

a uživateli webu za účelem umožnění zpětné vazby posluchačů na služby ČRo, v případě hlasování zajištění řádných podmínek pro hlasování. Pokud uvedla kontrolovaná osoba ve vyjádření k otázce č. 25, že prostřednictvím cookies nezpracovává osobní údaje návštěvníků webových stránek, měla na mysli jiné údaje, než je IP adresa, kterou nepovažovala za rozhodný osobní údaj (3., 7., 16., 17.).

37. K bližšímu vysvětlení dané věci kontrolovaná osoba uvedla, že v případě přihlášení návštěvníka na webové stránky kontrolované osoby www.rozhlas.cz, www.irozhlas.cz, www.mujirozhlas.cz, www.radio.cz z titulu oprávněného zájmu na bezpečném provozu webových stránek v rámci ochrany před případnými útoky a trestnou činností k použití pro orgány činné v trestním řízení, uchovává osobní údaje v rozsahu: Internetový protokol, IP adresa, adresa URL odkazujícího webu, ze kterého byl soubor požadován, datum a čas přístupu, typ prohlížeče a operační systém, jaká byla navštívená stránka, objem přenesených dat, status přístupu (soubor byl přenesen, soubor nebyl nalezen, atd.), doba trvání a frekvence užívání, a to po dobu 6 měsíců (11.) od zapsání údajů v uvedeném rozsahu do automatického logu, tj. od zaznamenané návštěvy návštěvníka webové stránky. Poté jsou údaje automaticky definitivně vymazány. Prostředkem zpracování údajů je technické uložení na filesystému na straně serveru, přičemž kontrolovaná osoba garantuje řádné zabezpečení těchto údajů.

38. Dochází-li k anonymizování IP adresy (bod 1.4. vyjádření) uživatelů v souvislosti s užíváním cookies, dochází k tomu v souvislosti, kdy jsou data u třetích osob, které ke své činnosti využívá ČRo, automatizovaně analyzována, přičemž anonymizace či maskování IP adres je prováděno bezprostředně po vstupu dat do sběrné sítě a ještě předtím, než jsou kamkoliv uložena nebo jakkoliv zpracována. Anonymizaci nastavuje ČRo prostřednictvím smluvních podmínek, které se nastavují po dohodě stran nebo nastavením uživatelského účtu za daných podmínek třetí osoby. Tím má ČRo dle smluvních podmínek zaručeno, že prostřednictvím využívaného nástroje nedochází ke zpracování IP adresy touto třetí osobou (7).

39. Kontrolovaná osoba odkazuje na tabulku přehledu cookies (7.1.), v níž jsou v podrobném přehledu ke každému jménu cookies, uvedené informace: o jakou službu kontrolované osoby se jedná, původce a vydavatel, účel a technický popis, přínos pro službu návštěvníka, rozsah zpracovávaných údajů, expirace, pilíř ČRo. K rozpětí expirace v rámci používání u jednotlivých cookies od několika sekund do 5 let (7.1.) garantuje kontrolovaná osoba dobu uchovávání údajů pouze na nezbytně nutnou dobu.

O plnění informační povinnosti kontrolované osoby konkrétně ke cookies na webové stránce na dolním okraji prohlížeče stránky, odkazuje kontrolovaná osoba na „Zásady práce s cookies“, v nichž informuje uživatele webové stránky, že pro správnou funkci stránek Českého rozhlasu využívá malé datové soubory, které internetové stránky ukládají na počítač nebo mobilní zařízení uživatele v okamžiku, kdy tyto stránky začne využívat. Stránky si tak na určitou dobu zapamatují preference a úkony, které na nich byly provedeny, takže tyto údaje nemusí uživatel zadávat znovu. Pokud má internetový prohlížeč použití cookies povoleno, vychází kontrolovaná osoba z toho, že uživatel souhlasí s využíváním cookies na webových stránkách Českého rozhlasu. Weby Českého rozhlasu používají následující kategorie cookies:

- Technické cookies, používané k tomu, aby některé služby (např. audiopřehrávač nebo hlasovací formuláře) na webových stránkách ČRo fungovaly správně (9.1.);
Základní technické cookies, umožňující zajištění funkčnosti internetové stránky (např. fungování hlasovacích formulářů (7. otázka č.5/1.);

- Funkční cookies, využívané pro některé služby např. pro nastavení přizpůsobení vzhledu, velikosti písmen, nastavení jazyka apod. (9.1.);
Základní personalizační cookies, umožňující uložení preferencí uživatele na doménu po dobu relace nebo pro definovanou dobu za účelem zvýšení uživatelského komfortu tím, že si internetová stránka uloží informace o nastavení jako příklad volba jazyka či vzhledu stránky. (7. otázka č.5/2.);
- Analytické cookies, používané pro měření návštěvnosti, poslechovatosti a chování návštěvníků. Data z cookies jsou analyzována v anonymizované podobě (9.1.);
Analytické cookies umožňují měření návštěvnosti webových stránek a umožňují provádět statistiku a analýzu chování uživatele. Na rozdíl od jiných subjektů je povinností ČRo provádět analýzy poslechovatosti/návštěvnosti webových stránek nebo mobilních aplikací, kterými poskytuje službu veřejnosti, neboť ČRo je na základě zákona o Českém rozhlasu v návaznosti na Kodex Českého rozhlasu povinen analyzovat a hodnotit jim poskytované služby a získávat zpětnou vazbu od posluchačů/uživatelů. (7. otázka č.5/3.);
- Marketingové cookies: informace z cookies jsou využívány také pro reklamní účely, z důvodu nabídky zajímavějšího obsahu a informací o vysílání i na sociálních sítích, dalších webových stránkách či v aplikacích. (9.1.);
Marketingové cookies umožňují oslovování uživatelů s nabídkou produktů a propojení se sociálními sítěmi. Umožňují informovat uživatele o obsahu, produktech, kulturních akcích a službách ČRo. Nejčastěji se jedná o nový audio obsah, nové vyvíjené aplikace pro šíření obsahu ČRo posluchačům a uživatelům dalšího obsahu ČRo, kteří využívají moderní technologie a události pořádané ČRo. (7. otázka č. 5/4.);

Technické a funkční cookies spravuje a vytváří přímo ČRo, které nejsou spojovány s dalšími údaji o návštěvnících a koncesionářích.

Aby mohl ČRo poskytovat ještě lepší služby a přesněji cílený obsah, využívá v některých případech i některých služeb třetích stran, a to Google Analytics, Hotjar, Chartbeat, NetMonitor, Facebook Pixel, Sklik. Na tyto služby se vztahují vlastní zásady ochrany uživatelských údajů, které jsou k dispozici u jednotlivých poskytovatelů těchto služeb. Služby těchto třetích stran lze dle návodu uvedeného na uvedených odkazech takové služby plošně vypnout či se z nich odhlásit. (9.1.).

Další kategorií cookies (7. 5.5.), která je rovněž v rámci skupiny cookies třetích stran (jako nositelé obsahu), jsou cookies vlastního obsahu umístované z důvodu přenosu informací v nezměněné originální podobě za účelem výkonu novinářské činnosti a plnění právní povinnosti dle zákona o Českém rozhlasu a Kodexu Českého rozhlasu, kdy ČRo za účelem přenesení původní informace v nezměněné podobě vkládá odkaz na multimediální obsah třetích stran (tzv. embed). Jedná se například o konkrétní příspěvky ze sociálních sítí, jako jsou tweety ze sociální sítě Twitter, video obsah ze sítě Youtube a další (7. otázka č. 5/5.).

40. Na dotaz, zda existuje další kategorie cookies využívaná kontrolovanou osobou, resp. pod jakou kategorií cookies spadá blokování soutěžících již jednou přihlášených, aby nedošlo k opakovanému přihlášení v rozporu se zadanými podmínkami, uvedla kontrolovaná osoba, že se jedná o technické cookies. Cookies pro případné blokování osob s obtěžujícími sděleními nebo nevhodnými příspěvky kontrolovaná osoba nevyužívá. V případě útoku na webové stránky ČRo využívá kontrolovaná osoba pro zamezení přístupu IP adresu návštěvníka.

41. Uvedená cookies kontrolovaná osoba využívá pouze k účelům, které je povinna plnit v souladu se zvláštními zákony.

K tomu kontrolovaná osoba odkázala na webovou stránku, na níž jsou „Zásady práce s cookies“ uvedeny (9.1.).

42. K účelům, ke kterým je cookies využíván odkázala kontrolovaná osoba také na „Metodiku NetMonitoru měření návštěvnosti internetu“. (9.4.).

43. K vysvětlení k předloženým Záznamům o činnostech zpracování pod názvem „Listy zpracování“ pod pořadovými čísly 1 až 76, k chybějícím listům zpracování č. 12-14, 17, 26-28, 43, 48, 49, 52, 54, 56-61, 64-66, 68-71, 74, uvedla kontrolovaná osoba, že se jedná o zrušená nebo sloučená zpracování (11. 12.).

44. Kontrolovaná osoba jako správce osobních údajů subjektů údajů vždy řádně zvažuje míru závažnosti újmy na osobnostních právech proti právu na informace při uveřejnění osobních údajů v člancích na webové stránce, vždy tak dodržuje princip proporcionality a vychází především z ověřených zdrojů.

45. K ochraně osobních údajů v ČRo aktualizuje kontrolovaná osoba směrnici generálního ředitele ČRo s účinností od 25. května 2018 ve znění účinném od 1. prosince 2018 č. S/2018/001/GŘ//1, obsahující zejména odpovědnost, zásady zpracování, obecné povinnosti při zpracování, účel a zákonnost zpracování, analýzu rizik zpracování, posouzení vlivu zpracování na ochranu osobních údajů, soulad zpracování s GDPR, technické a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, vedení a aktualizace záznamů o činnostech zpracování, zpracovatelské smlouvy, změny, postup při porušení zabezpečení, a likvidaci osobních údajů, a v její příloze Metodiku analýzy rizik zpracování (7.3., 7.4.).

46. O tom, že má kontrolovaná osoba přijatá technickoorganizační opatření, aby poskytla subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace o zpracování jeho osobních údajů, zejména pokud se jedná o informace určené konkrétně dítěti, odkázala kontrolovaná osoba na postup vymezený zákonem a dále zejména na vnitřní předpisy upravující zpracování osobních údajů, které založila do spisu (7.2., 7. 3., 7.4., 10.). Jedná se zejména o tyto dokumenty „Ochrana osobních údajů v ČRo“ (Směrnice), „Metodika analýzy rizik zpracování“ (Příloha směrnice), „Obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření přijatých pro zajištění odpovídající úrovně zabezpečení údajů, který platí obecně pro všechna zpracování osobních údajů“ s uvedením pořizování záznamů (logů) u stanovených systémů, „Zásady ochrany osobních údajů“, a na „Bezpečnostní a organizační opatření k záznamům o činnostech zpracování“ přiložených k jednotlivým „Listům zpracování“ (11., 12.) Kontrolovaná osoba založila do přílohy č. 7 k protokolu z ústního jednání a místního šetření print screen obrazovky, který má prokazovat, že na webové stránce kontrolované osoby je listina (Zásady ochrany osobních údajů a zásady použití cookies), prostřednictvím níž jsou subjekty údajů pravidelně informováni o zpracování jejich osobních údajů, všech změnách a jejich právech, včetně informování o používání cookies na webových stránkách ČRo.

47. IP adresy nejsou sdružovány s osobními údaji konkrétního návštěvníka, a to ani v případě přihlášení se do soutěží, či v rámci případného blokování příspěvků s nevhodným obsahem. V listinné podobě se žádné osobní údaje o uživatelích webových stránek nezpracovávají, vše probíhá elektronicky. Osobní údaje o uživatelích webových stránek se zpracovávají v souladu se záznamem o činnosti č. 73, který popisuje zpracování osobních údajů

návštěvníků webu za účelem komunikace s posluchači a uživateli webu za účelem umožnění zpětné vazby posluchačů na služby ČRo a v případě hlasování zajištění řádných podmínek pro hlasování, kdy kontrolovaná osoba tyto údaje uchovává jenom po nezbytně nutnou dobu, a po jejím uplynutí je likviduje (viz vyjádření k otázce 28). K tomu na dotaz kontrolovaná osoba doplnila, že pro umožnění zpětné vazby k osobním údajům soutěžících využívají pouze sdělené údaje jako je číslo telefonu anebo e-mailová adresa. Pro zaručení regulérnosti a kontroly hlasování kontrolovaná osoba podotkla, že zaznamenává také osobní údaj ve formě IP adresy. (16., 17./6.).

48. [REDACTED]

49. V elektronické podobě zpracovává kontrolovaná osoba osobní údaje, tj. IP adresy návštěvníka webových stránek, a pokud návštěvník neblokuje cookies pak i údaje, které jsou obsahem cookies (16., 17./7.).

IP adresa je číslo, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti, tj. z jakého místa počítačové sítě je návštěvník připojen příslušným technickým zařízením a lze jej kdykoliv dohledat.

50. Souvislost zpracovávání osobních údajů s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), kontrolovaná osoba vyhodnotila v podání ze dne 4. 6. 2020 tak, že nenaplnuje zákonnou definici poskytovatele služeb elektronických komunikací ani subjektu zajišťujícího síť elektronických komunikací (internetoví poskytovatelé); Infrastruktura Českých Radiokomunikací (ČRA) je podle informace na jejich webové stránce od roku 2016 součástí KII ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (ZKB). České Radiokomunikace jako správce či provozovatel IS či KS KII ve smyslu § 3 písm. b) ZKB po svém určení neinformovaly ČRo jako případný subjekt zajišťující síť elektronických komunikací, ke které je jejich předmětný systém kritické informační infrastruktury připojen, o této skutečnosti a o tom, že se ČRo stal osobou zajišťující významnou síť, jak by byly případně dle zákona povinny;

[REDACTED]

[REDACTED]

51. [REDACTED]

52. Kontrolovaná osoba garantovala, že osobní údaje v elektronické podobě má zabezpečeny tak, aby k nim měly přístup jen oprávněné osoby a aby její elektronický zabezpečovací systém zabránil neoprávněnému vstupu k datovým nosičům. Kontrolovaná osoba garantuje, že má přijatá technickoorganizační opatření k dostatečnému zajištění ochrany osobních údajů subjektů údajů. Pokud některé bezpečnostní elektronické služby, které si nemůže zajistit sama, zajišťuje externí společnost, jedná se o odbornou firmu, která rovněž zaručuje vhodný zabezpečený způsob nakládání s osobními údaji subjektů údajů v souladu s GDPR.

53. [REDACTED]

54. Kontrolovaná osoba garantuje, že uchovává osobní údaje u jednotlivých účelů zpracování po dobu nezbytně nutnou v souladu s platnými právními předpisy, přičemž principy ke stanovené době zpracování má uvedené ve vnitřním předpise.

55. Zpracování přesných údajů, je tak zajištěno jejich pravidelnou aktualizací (opravou, výmazem) dle informace či požadavku od samotných subjektů údajů.

56. S jinou třetí osobou (správcem/zpracovatelem), než uvedla kontrolovaná osoba, osobní údaje nesdílí. Kontrolovaná osoba nepředává osobní údaje subjektů údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím, kromě využívání platformy cookies v rámci poskytování lepší služby a přesněji cíleného obsahu jiných třetích stran poskytující adekvátní služby pro plnění povinností kontrolované osoby v požadovaném kvantitativním a kvalitativním rozsahu, přičemž tyto třetí strany zaručují ochranu osobních údajů tak, jak prezentují na svých webových stránkách.

57. Příjemci osobních údajů jsou orgány státní správy a ostatní ze zákona určené osoby tak, jak jsou jmenovitě uvedené ve zvláštních zákonech.

58. O tom, že kontrolovaná osoba vede záznamy o činnostech zpracování ve smyslu článku 30 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, za něž odpovídá, odkázala kontrolovaná osoba na „Listy zpracování“ pod pořadovými čísly 1 až 76 (11. 12.)

59. Kontrolovaná osoba garantovala zpracování osobních údajů vhodným způsobem, které zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením ve smyslu článku 5 odst. 1 písm. f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

60. Upozornění na nezákonnost zpracování osobních údajů prostřednictvím cookies (7. k otázce č. 31) nebyla zaznamenána. U kontrolované osoby dosud nedošlo k mimořádné události, tj. zpřístupnění/zveřejnění osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů, IP adres, ani k neoprávněnému vstupu do automatizovanému systému jakékoliv evidence, včetně evidence návštěvníků webových stránek a ani ke ztrátě dat.

61. Kontrolovaná osoba garantovala, že ochrana osobních údajů je dostatečně zabezpečena tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému zpřístupnění osobních údajů, a to zejména s ohledem na nová pravidla pro správce osobních údajů stanovená v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), s účinností od 25. 5. 2018, jehož ustanoveními implementovanými do právního řádu České republiky se kontrolovaná osoba řídí, a k tomu přizpůsobila svojí činnost, zejména při zpracování osobních údajů v elektronické podobě, kdy musí být vždy dohledatelné kdo, kdy a z jakého důvodu se s nimi mohl seznámit, resp. je měl v dispozici (tj. zabezpečila logování na neomezeně dlouhou dobu tak, aby bylo dohledatelné nakládání s osobními údaji konkrétními zaměstnanci) a rovněž zajistila řádnou likvidaci, pomine-li účel jejich zpracování, a aby tak byla snadněji zjištělná konkrétní osoba, která případně neoprávněně zpřístupnila osobní údaje. Přitom zejména dbá na ochranu soukromí zpracovávaných osobních údajů, což garantuje, že má zdokumentováno ve vnitřním předpise, včetně technickoorganizačního opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Ve shodě s vyjádřením k otázce č. 35: „Každé zpracování je posuzováno samostatně s tím, že je stanovena metodika pro hodnocení rizik pro konkrétní zpracování. Povinnosti jednotlivých pracovníků, které jsou povinni dodržovat, jsou stanoveny

ve směrnici pro nakládání s osobními údaji vydané generálním ředitelem. Kontrolovaná osoba upřesňuje, že se jedná o aktualizovanou směrnici generálního ředitele ČRo č. S/2018/001/GŘ/1 ze dne 30. listopadu 2018 s účinností od 1. prosince 2018 „Ochrana osobních údajů v ČRo. [REDACTED]“

[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] Přehled konkrétních technickoorganizačních opatření je uveden ve vnitřním předpisu o ochraně osobních údajů (7.3.).

62. Kontrolovaná osoba garantovala, že zavedla vhodná technická a organizační opatření s přihlédnutím k pravděpodobným rizikům pro práva a svobody v rozsahu předmětu kontroly dotčených osob, aby zajistila a doložila zpracování v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů dle jeho článku 24 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

63. Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů nebylo prováděno v rozsahu předmětu kontroly, tj. týkající se platformy cookies, neboť se na toto zpracování uvedená povinnost kontrolované osoby podle článku 35 GDPR nevztahuje.

64. Doposud žádné kontroly v rozsahu předmětu kontroly neprobíhaly (7.ot.32). Žádný z kontrolních orgánů dosud nezjistil jakákoliv porušení ochrany osobních údajů v souvislosti s jejich zpracováním u kontrolované osoby.

U kontrolované osoby nedošlo, resp. jí není známo, že by za její existence, tedy kdy zpracovává osobní údaje subjektů údajů, došlo k neoprávněnému vstupu do databáze, resp. do informačního systému vedeného v elektronické podobě, k žádné ztrátě listin obsahujících osobní údaje subjektů údajů, ani jí není známo, že by doklady určené ke skartaci nebyly někdy v minulosti řádně skartovány či zlikvidovány, resp. bezpečně zničeny, včetně zdokumentování, případně, že by tyto skutečnosti byly v minulosti zjištěné, resp. předmětem šetření příslušných orgánů.

Návštěvníci webové stránky nejsou předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování, které mají pro ně právní účinky nebo se jich obdobně nebo výrazně dotýkají (7/ot.31).

65. Kontrolovaná osoba doplnila dne 4. 6. 2020 doručením do datové schránky podklady, k jejichž předání se v protokolu z ústního jednání a místního šetření dne 28. 5. 2020 zavázala a upřesnila informace předané na tomto ústním jednání.

66. Kontrolované osobě byla dána možnost se ke všem skutečnostem týkajícím se platformy cookies vyjádřit, uplatnit v průběhu zjišťování skutečností námitky, upřesnit předané informace nebo doplnit o další skutečnosti rozhodné pro vydání protokolu o kontrole, což kontrolovaná osoba využila, a všechny skutečnosti tak, jak byly zjištěné, byly zaznamenány do spisu a využity jako podklad pro vypracování protokolu o kontrole. O předložené podklady se opírají veškerá v tomto protokolu uvedená kontrolní zjištění.

B. Porovnání zjištěného stavu věci s relevantním ustanovením Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb.

67. K článku 2 a článku 3 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Podle věcné a místní působnosti uvedené v článku 2 a článku 3 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, podle nichž se nařízení vztahuje v daném případě zejména na zcela nebo částečně automatizované zpracování osobních údajů a na neautomatizované zpracování těch osobních údajů, které jsou obsaženy v evidenci nebo do ní mají být zařazeny a nevztahují se na ně v článku 2 odst. 2 vyjmenované výjimky, a takového zpracování osobních údajů souvisí zejména s činnostmi provozovny správce nebo zpracovatele v Unii, resp. v České republice, spadá kontrolovaná osoba pod působnost Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

68. K článku 4 odst. 1) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Podle odst. 1) tohoto článku se pro účely tohoto nařízení rozumí „osobními údaji“ veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Dle zásady zpracování osobních údajů za využití elektronických prostředků, tj. cookies, při plnění právní povinnosti kontrolované osoby, zejména dle zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, zpracovává kontrolovaná osoba jako správce identifikační údaj návštěvníků webových stránek kontrolované osoby, kterým je jejich IP adresa, která je v daném případě osobním údajem, kterým lze za určitých podmínek přímo či nepřímo identifikovat určitou fyzickou osobu nebo skupinu osob využívající IP adresu.

V případě přihlášení návštěvníka na webové stránky kontrolované osoby www.rozhlas.cz, www.irozhlas.cz, www.mujirozhlas.cz, www.radio.cz, z titulu oprávněného zájmu na bezpečném provozu webových stránek, zejména v souvislosti s ochranou veřejných zájmů kontrolované osoby před případnými útoky a trestnou činností k použití pro orgány činné v trestním řízení, uchovává kontrolovaná osoba osobní údaje v rozsahu: Internetový protokol, IP adresa, adresa URL odkazujícího webu, ze kterého byl soubor požadován, datum a čas přístupu, typ prohlížeče a operační systém, jaká byla navštívená stránka, objem přenesených dat, status přístupu (soubor byl přenesen, soubor nebyl nalezen, atd.), doba trvání a frekvence užívání, a to po dobu 6 měsíců (11.) od zapsání údajů v uvedeném rozsahu do automatického logu, tj. od zaznamenané návštěvy návštěvníka webové stránky. Poté jsou údaje automaticky definitivně vymazány. IP adresu využívá kontrolovaná osoba ke statistickým účelům návštěvnosti a poslechnovosti v souvislosti s využíváním veřejných služeb, k jejich poskytování je kontrolovaná osoba ze zákona povinná. Prostředkem zpracování údajů je technické uložení na filesystému na straně serveru, přičemž kontrolovaná osoba garantuje řádné zabezpečení těchto údajů.

69. K článku 4 odst. 2) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pro účely tohoto nařízení se rozumí „zpracováním“ jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, *nahlédnutí*, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo *jakékoliv jiné zpřístupnění*, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Kontrolovaná osoba jako správce osobních údajů návštěvníků webových stránek, která plní své zákonné povinnosti, tím, že shromažďuje, zaznamenává, uspořádává, ukládá, vyhledává, používá, sdílí a likviduje osobní údaje, a to v daném případě zejména IP adresy návštěvníků, provádí jejich zpracování ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

70. K článku 4 odst. 7) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pro účely tohoto nařízení se rozumí „správcem“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho jmenování.

K plnění ze zákona kontrolované osobě uložených úkolů v oblasti šíření programů, sledovanosti pořadů, provádění analýz a sledování odezvy na literární, hudební a ostatní pořady a k zajištění příjmů z vlastní hudební a jiné tvorby, a tak zajištění kvality programové nabídky při naplňování veřejné služby v oblasti rozhlasového vysílání, používá kontrolovaná osoba cookies tak, aby udržela krok s vývojem v oblasti elektronické komunikace.

V souvislosti s využíváním platformy cookies při zpracování osobních údajů (IP adres) návštěvníků webových stránek kontrolované osoby pro účely plnění zákonných povinností kontrolované osoby, je kontrolovaná osoba správcem těchto osobních údajů návštěvníků webových stránek.

71. K článku 4 odst. 8), odst. 9) a odst. 10) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pro účely tohoto nařízení se rozumí „zpracovatelem“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce, a „příjemcem“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují, zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů v souladu s účely zpracování. „Třetí stranou“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jenž je oprávněna ke zpracování osobních údajů.

Kontrolovaná osoba provozuje svoji činnost, tj. rozesílání e-mailů (bod 34.) i prostřednictvím zpracovatele, kterým je společnost [REDAKCE]. Pokud v rámci ukládání údajů, včetně IP adresy získané z platformy cookies, kontrolovanou osobou do Aplikace [REDAKCE], resp. využíváním této aplikace má společnost [REDAKCE] možnost do tohoto systému

nahlédnout a je jí tak případně umožněno s těmito osobními údaji nakládat, resp. je zpracovávat, týká se takovéto zpracování osobních údajů předmětu kontroly.

Umožní-li kontrolovaná osoba v souvislosti s předmětem smlouvy tomuto zpracovateli rozesílat daná sdělení subjektům údajů podle do Aplikace [REDAKCE] nahraných osobních údajů subjektů údajů a umožní-li společnosti [REDAKCE] nahlížet do IP adresy opatřené v souvislosti s platformou cookies, případně do této zjištěné adresy sdělení zasílat či je z této adresy vyhodnocovat, bude se vždy jednat o zpracovatele osobních údajů.

72. K článku 4 odst. 11 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pro účely tohoto nařízení se rozumí „souhlasem“ subjektu údajů jakýkoliv svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

Pokud kontrolovaná osoba používá cookies tak, aby udržela krok s vývojem v oblasti elektronické komunikace, pro komunikaci či identifikaci návštěvníka jejích webových stránek v souvislosti s plněním ze zákona kontrolované osobě uložených úkolů v oblasti šíření programů, sledovanosti pořadů, provádění analýz a sledování odezvy na literární, hudební a ostatní pořady a k zajištění příjmů z vlastní hudební a jiné tvorby, a tak zajištění kvality programové nabídky při naplňování veřejné služby v oblasti rozhlasového vysílání, nepotřebuje souhlas subjektů údajů se zpracováváním jejich osobních údajů, tedy IP adresy.

Používání souhlasu kontrolovanou osobou u platformy cookies lze za daného stavu považovat za opatrnost ze strany kontrolované osoby, a nikoliv za nadbytečné zpracovávání, a to do doby, než bude vydán pro danou věc závazný právní názor na úrovni Evropské unie, který bude závazný i pro Českou republiku. Přitom kontrolovaná osoba na všech svých webových stránkách www.rozhlas.cz, www.irozhlas.cz, www.mujrozhlas.cz, www.radio.cz informuje subjekty údajů o zpracování údajů z cookies a rovněž o tom, jakým způsobem mohou subjekty údajů toto užívání cookies vypnout.

Na souhlasu subjektu údajů se zpracováním údajů získaných z platformy cookies by mohla najisto postavit kontrolovaná osoba jen ty činnosti, které jdou nad rámec jí stanovených zákonných povinností. Nelze však předpokládat a ani kontrolou nebylo zjištěno, že by tomu tak bylo, resp., že by kontrolovaná osoba postupovala bez opory zvláštních zákonů.

73. K článku 5 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Zásadě zákonnosti uvedené v článku 5 odst. 1. písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů odpovídalo ustanovení § 5 odst. 1 písm. g) zákona č. 101/2000 Sb., tedy správce je povinen shromažďovat osobní údaje pouze otevřeně; je vyloučeno shromažďovat údaje pod záminkou jiného účelu nebo jiné činnosti. Je to subjekt údajů, který se ve svém výsadním postavení by měl rozhodovat o zpracování svých osobních údajů, měl mít minimálně přehled o tom, jak je s jeho údaji nakládáno a měl by být pravdivě informován, jaké má kontrolovaná osoba oprávnění ke zpracovávání údajů o návštěvnících, resp. IP adres z platformy cookies a jejich sdílení s jinou třetí osobou.

Kontrolou bylo zjištěno, že kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje v daném rozsahu zákonným způsobem. Za současného stavu právním důvodem, který svědčí kontrolované osobě ke zpracování osobních údajů, resp. IP adres z platformy cookies, je zpracování, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje dle článku 6 odst. 1 písm. c) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Právní povinnosti kontrolované osoby

jsou v daném případě uvedeny zejména v zákoně č. 484/1991 Sb., zákoně č. 231/2001 Sb. a zákoně č. 348/2005 Sb. Pokud je v současné době zpracování osobních údajů získané z platformy cookies postaveno na právním důvodu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tedy na souhlasu návštěvníka webové stránky kontrolované osoby, bez ohledu na možnost zpracovávat za daného stavu jeho osobní údaje podle článku 6 odst. 1 písm. c) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, je v daném případě splněna podmínka zákonnosti zpracování osobních údajů (více k článku 6).

Při zásadě transparentnosti nelze zastírat pravý účel, pravou identitu, způsob zpracování, ale je třeba plnit informační povinnost. V ustanovení § 5 odst. 1 písm. h) zákona č. 101/2000 Sb. měl správce povinnost nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům. Spojením informací totiž vzniká nová kvalita osobního údaje, jež obvykle není v této podobě nikde k dispozici a která může výrazně více vypovídat o soukromí fyzické osoby a přesahuje tak zákonný vymezený rámec, pokud by se mělo jednat o údaje, které jsou zpracovávány z platformy cookies. Tím, že kontrolovaná osoba plnila svojí informační povinnost zveřejněním na svých webových stránkách pod záložkou Zásady ochrany osobních údajů a Zásady použití cookies, tedy pro jaký účel zpracovává osobní údaje návštěvníků, z čehož lze dovodit zákonnost zpracování, pro jaký účel využívá třetí osoby, včetně možnosti si ověřit jejich smluvní podmínky s odkazem na jejich webové stránky, a to, že je nesdružuje s jinými osobními údaji jako jsou například poplatníci rozhlasových poplatků, neporušila zásadu transparentnosti.

O tom, že má kontrolovaná osoba přijatá opatření, aby poskytla subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace o zpracování jeho osobních údajů, zejména pokud se jedná o informace určené konkrétně dítěti, odkázala kontrolovaná osoba na vnitřní předpisy 7.1., 7.2., 7.3., 7.4., 9.1., 9.2. 9.3., 9.4., 9.5., 10., 10.2., 10.3., 11., 11.1., 12., 12.1., 16.3., 16.4., 16.7., 17.3., 17.5.

U zásady účelového omezení lze osobní údaje zpracovávat pouze pro určité, výslovné vyjádření a legitimní účely. Tato zásada odpovídala ustanovení § 5 odst. 1 písm. f) zákona č. 101/2000 Sb., podle něhož měl správce povinnost zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Je tedy nepřípustné, aby správce shromáždil osobní údaje k určitému účelu a následně je on sám nebo jiný správce zpracoval k jinému účelu. Tímto se vylučuje libovůle správců na obcházení právní úpravy.

Pokud tedy kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje návštěvníka z platformy cookies v případě přihlášení na webové stránky kontrolované osoby www.rozhlas.cz, www.irozhlas.cz, www.mujrozhlas.cz, www.radio.cz za účelem plnění ze zákona kontrolované osobě uložených úkolů v oblasti šíření programů, sledovanosti pořadů, provádění analýz a sledování odezvy na literární, hudební a ostatní pořady a k zajištění příjmů z vlastní hudební a jiné tvorby, a tak zajištění kvality programové nabídky při naplňování veřejné služby v oblasti rozhlasového vysílání tak, aby udržela krok s vývojem v oblasti elektronické komunikace, a také z titulu oprávněného zájmu na bezpečném provozu webových stránek v rámci ochrany před případnými útoky a trestnou činností k použití pro orgány činné v trestním řízení, kdy uchovává osobní údaje v rozsahu: Internetový protokol, IP adresa, adresa URL odkazujícího webu, ze kterého byl soubor požadován, datum a čas přístupu, typ prohlížeče a operační systém, jaká byla navštívená stránka, objem přenesených dat, status přístupu (soubor byl přenesen, soubor nebyl nalezen, atd.), doba trvání a frekvence užívání, a to po dobu 6 měsíců (11.) od zapsání údajů v uvedeném rozsahu do automatického logu, tj. od zaznamenané návštěvy návštěvníka webové stránky, s technickým uložením na filesystému

na straně serveru, do automatického definitivního vymazání po uplynutí této doby; prokázala kontrolovaná osoba splnění zásady účelového omezení.

Předložením části Výroční zprávy Rady Českého rozhlasu za rok 2019 (16.3.) doložila kontrolovaná osoba své tvrzení ve Vyjádření ze dne 11. 5. 2020 (7./1.3.) o tom, že analýzy návštěvnosti jsou také pravidelnou součástí Výročních zpráv o činnosti ČRo (zejména příloha 5a, b, c a d – viz 16.3.), které Rada ČRo jako orgán, jímž se uplatňuje právo veřejnosti na kontrolu činnosti ČRo, každý rok předkládá Poslanecké sněmovně, s odkazem na statistické údaje návštěvnosti a poslechoвости na webových stránkách ČRo, shrnuty v základním textu u jednotlivých stanic v kapitole 4.9.3. a že Statistické výsledky poslechoвости ČRo, podílu na poslechoвости rádií v České republice zveřejňuje i na webu informace.rozhlas.cz. Přitom kontrolovaná osoba rovněž odkazem na tuto kapitolu potvrdila, že web a sociální sítě jsou naprosto nezbytnými platformami pro stanice, které vysílají výhradně digitálně. Z odkazu na kapitolu 4.9.3.3. u návštěvnosti webových stránek ČRo bylo za rok 2019 publikováno na internetové stránky ČRo, včetně zpravodajského obsahu, více než 75 tisíc příspěvků, 53 tisíc audio záznamů odvysílaných pořadů, doplněných 108 tisíci fotografiemi a související grafikou, přičemž návštěvnost těchto webových stránek významně rostla. Internetový pilíř Rozhlas.cz zaznamenal přes 50 milionů návštěv a růst 37 %. Zpravodajský server iROZHLAS.cz necelých 40 milionů návštěv a růst 43 %. Nově spuštěný projekt mujRozhlas zaznamenal od 4. prosince 2019 přes 600 tisíc návštěv v rámci webového prostředí a 62 tisíc instalací mobilní aplikace. Webový přehrávač s živým vysíláním Rozhlas.cz zaznamenal 9,8 milionů spuštění včetně nových přístupů z mujRozhlas.cz. Rok 2019 se ovšem stal velmi významným díky konzumaci obsahu on demand. Jen na webu Rozhlas.cz bylo přes 15 milionů unikátních spuštění audií, 4,9 milionů ve službách Spotify a iTunes a obdobný počet přehrání lze odhadovat v rozhlasových mobilních aplikacích a službách ostatních třetích stran.

U zásady minimalizace údajů musí být zpracování přiměřené, relevantní, omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovány. Podle ustanovení § 5 odst. 1 písm. d) zákona č. 101/2000 Sb., měl správce povinnost shromažďovat osobní údaje odpovídající pouze stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu. Splnění této povinnosti vyžaduje přesné vymezení minimálního rozsahu konkrétních osobních údajů, které budou v daném případě k naplnění stanoveného účelu skutečně potřebné. Je tak třeba o každém osobním údaji rozhodnout, zda je či není pro daný účel nezbytný, popř. při které kombinaci ostatních sdružených údajů je nezbytný. Ty zbylé by měl správce zlikvidovat/vymazat, neboť jejich uchování by odporovalo této zásadě.

Pokud kontrolovaná osoba ukládá z platformy cookies osobní údaje návštěvníků jejich webových stránek v uvedeném rozsahu z důvodu plnění svých zákonných povinností, a tyto po naplnění účelu definitivně vymazává, plní zásadu minimalizace údajů.

U zásady přesnosti musí být přijata veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím s účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny.

Kontrolou nebylo zjištěno, že by ve smyslu odst. 1. písm. d) článku 5 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů kontrolovaná osoba v rozsahu předmětu kontroly ve vztahu k subjektům údajů (návštěvníkům webových stránek) zpracovávala osobní údaje, které by nebyly ve vztahu k účelu, pro který byly zpracovány, přesné a v případě potřeby aktualizované, a pokud by byly nepřesné s přihlédnutím k účelu, pro které se zpracovávají, nebyly by bezodkladně vymazány nebo opraveny.

U zásady omezení uložení musí být údaje uložené ve formě umožňující identifikaci subjektu údajů po dobu ne delším, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovány. Podle ustanovení § 5 odst. 1 písm. c) zákona č. 101/2000 Sb. byl správce povinen uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování.

Dle sdělení kontrolované osoby by měla zpracovávat přesné a v případě potřeby aktualizované osobní údaje, a pokud by byly nepřesné byly by bezodkladně po jejich zjištění opraveny, a dále garantovala, že dodržuje nezbytnou dobu pro zpracování, resp. uchování, osobních údajů subjektů údajů k účelu jejich zpracování.

V případě přihlášení návštěvníka na webové stránky kontrolované osoby www.rozhlas.cz, www.irozhlas.cz, www.mujirozhlas.cz, www.radio.cz, z titulu oprávněného zájmu na bezpečném provozu webových stránek v rámci ochrany před případnými útoky a trestnou činností k použití pro orgány činné v trestním řízení, v souvislosti s užitím platformy cookies uchovávané osobní údaje v rozsahu: Internetový protokol, IP adresa, adresa URL odkazujícího webu, ze kterého byl soubor požadován, datum a čas přístupu, typ prohlížeče a operační systém, jaká byla navštívená stránka, objem přenesených dat, status přístupu (soubor byl přenesen, soubor nebyl nalezen, atd.), doba trvání a frekvence užívání, jsou po 6 měsících (11.) od zapsání údajů v uvedeném rozsahu do automatického logu, tj. od zaznamenané návštěvy návštěvníka webové stránky, automaticky definitivně vymazány. Prostředkem zpracování údajů je technické uložení na filesystému na straně serveru, kterým kontrolovaná osoba garantuje, že tyto uložené údaje jsou po uvedené nezbytnou dobu řádně zabezpečené.

U zásady integrity a důvěrnosti musí být osobní údaje řádně zabezpečené, což je základní povinností při zpracování osobních údajů i podle dříve platného ustanovení § 13 zákona č. 101/2000 Sb. Tím, že kontrolovaná osoba garantovala náležité zabezpečení osobních údajů odpovídající technické úrovni dostupných prostředků zabezpečení, zejména z hlediska důvěrnosti, tedy jejich určení pouze pro určitý okruh osob a nebylo zjištěno, že by došlo k úniku, zpřístupnění osobních údajů bez právního důvodu jiné osobě.

Kontrolovaná osoba neevidovala, ani jí nebylo známo, že by u ní došlo k mimořádné události, tj. zpřístupnění/zveřejnění uložených osobních údajů návštěvníků webových stránek kontrolované osoby, ani k neoprávněnému vstupu do automatizovaného systému dle vydaného oprávnění ke vstupu kontrolovanou osobou. Kontrolovaná osoba garantovala, že osobní údaje má uložené pod řádným zabezpečením a odkázala na předložené vnitřní předpisy a listiny tyto skutečnosti potvrzující.

V souladu se zásadami zpracování osobních údajů uvedenými v článku 5 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů byla kontrolovaná schopna prokázat v souvislosti s předmětem kontroly, ve smyslu zásady odpovědnosti dle odst. 2 tohoto článku, dodržování těchto pravidel stanovených v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů.

74. K článku 6 odst. 1. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů ve spojení s ustanovením § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích):

V souladu s článkem 6 odst. 1. tohoto nařízení je zpracování zákonné pouze, pokud je splněna nejméně jedna z podmínek uvedených pod písm. a) až f) tohoto odstavce a pouze v odpovídajícím rozsahu, přičemž podmínkou podle písm. a), b) a c) tohoto odstavce je, že subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů; zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou

je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů; a zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje. Podmínkou podle písm. e) je, že zpracování je nezbytné pro splnění úkolů prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce. Podmínkou podle písm. f) je, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě. Podmínka podle písm. f) se netýká zpracování prováděného orgány veřejné moci při plnění jejich úkolů.

Podle ustanovení § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, každý, kdo hodlá používat nebo používá síť elektronických komunikací k ukládání údajů nebo k získávání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů, je povinen tyto účastníky nebo uživatele předem prokazatelně informovat o rozsahu a účelu jejich zpracování a je povinen nabídnout jim možnost takové zpracování odmítnout.

Český rozhlas jako kontrolovaná osoba postupuje při zpracování osobních údajů subjektů údajů podle obecně závazných právních předpisů, tj. zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu a zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, s odkazem i na postup podle dalších obecně platných právních předpisů, a to zejména na zákon č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, zákon č. 480/2014 Sb., o některých službách informačních společností a GDPR, v souladu se Statutem Českého rozhlasu, Kodexem ČRo a ostatními vnitřními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů subjektů údajů, a to za uplatnění zejména také zásady minimalizace a zásady proporcionality, a v souladu s účelem, pro které byly shromážděny.

K plnění ze zákona kontrolované osobě uložených úkolů v oblasti šíření programů, sledovanosti pořadů, provádění analýz a sledování odezvy na literární, hudební a ostatní pořady a k zajištění příjmů z vlastní hudební a jiné tvorby, a tak zajištění kvality programové nabídky při naplňování veřejné služby v oblasti rozhlasového vysílání, používá kontrolovaná osoba cookies tak, aby udržela krok s vývojem v oblasti elektronické komunikace.

Pokud v Zásadách ochrany osobních údajů a zásadách použití cookies kontrolovaná osoba uvádí, že „používáním našich služeb s tím souhlasíte. Nemáme úmysl vás tímto způsobem identifikovat“, potvrzuje kontrolovaná osoba, že v žádném případě nesdružuje údaje získané z platformy cookies s údaji získanými v souvislosti s vedením evidence poplatníků rozhlasového poplatku; a souhlas pro zpracování údajů z cookies vyžaduje od návštěvníků webové stránky kontrolované osoby pro účely získávání statistických informací o chování návštěvníků, resp. pro plnění úkolů uložených mu zejména zákonem č. 484/1991 Sb. a zákonem č. 231/2001 Sb., v souvislosti s naplňování zásad veřejné služby, veřejnou tvorbou a šířením rozhlasových programů se schopností tak udržet krok s vývojem se statistickým zjišťováním ohlasu návštěvníků webových stránek v souvislosti s naplňováním Kodexu Českého rozhlasu a využívání či zájem o vlastní pořizené hudební nahrávky, archivní fondy jako součásti národního kulturního bohatství obsahující projevy českého interpretačního umění hudebního i slovenského s možností jejich využívání návštěvníky webové stránky, včetně sledovanosti poskytnuté nabídky programových služeb. V těchto Zásadách „Český rozhlas stanovuje následující podmínky užití svých online služeb uživateli. Chcete-li tyto služby používat, prosíme, abyste si tyto podmínky podrobně prostudovali.“... „Pokud

nesouhlasíte, doporučujeme v prohlížeči zablokovat ukládání cookies do vašeho počítače nebo web vůbec nepoužívat.“

Kontrolovaná osoba tedy užívá cookies pro účely plnění povinností vyplývajících ze zákona, přičemž dává návštěvníkům webové stránky možnost zablokovat ukládání cookies do počítače návštěvníka. Ke zkeslování statistických údajů by tak mohlo dojít, pokud by docházelo k využití blokace ukládání cookies do počítače návštěvníků ve větší míře, k čemuž zřejmě nedochází, vzhledem k vývoji statistických ukazatelů o využívání webových stránek ČRo. Na používání cookies, včetně blokování, nebyla doručena žádná stížnost ani podnět.

Rovněž dle Statutu Českého rozhlasu, jehož 2 novela schválená Radou Českého rozhlasu na 3. veřejné schůzi dne 30. března 2016 usnesením Rady ČRo 29/16, zveřejněna na webové stránce kontrolované osoby s účinností od 1. března 2016, je kontrolovaná osoba oprávněná využívat internet i jiné technické prostředky v zájmu plnění svého poslání jako národní kulturní instituce zvláštního významu poskytující veřejnou službu tvorbou a šířením rozhlasových programů, popřípadě dalšího multimediálního obsahu a doplňkových služeb na celém území České republiky a do zahraničí.

Pro kvalitní plnění úkolů veřejné služby prostřednictvím sítí elektronických komunikací spočívající mj. ve vytváření a šíření programů a poskytování vyvážené nabídky pořadů pro všechny skupiny obyvatel musí být kontrolovaná osoba schopna udržet krok s vývojem v oblasti nových vysílacích technologií a služeb. Z tohoto důvodu považuje kontrolovaná osoba za nezbytné využívání k naplňování tohoto úkolu veřejné služby i platformy cookie (16., 17./III.5.).

V případě, že by byl právním důvodem pro zpracování osobních údajů z platformy cookie mimo rozsah zpracovávání osobních údajů podle obecně platných právních předpisů, udělení souhlasu subjektů údajů, potom mezi podmínky vyjádření souhlasu podle článku 7 Obecného nařízení o ochraně osobních patří, že správce musí být schopen doložit, že subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Žádost o vyjádření souhlasu musí být předložena způsobem, který je odlišitelný pro jednotlivé účely, k němuž byl souhlas dán, srozumitelným a snadno přístupným způsobem, za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků. Subjekt údajů musí mít možnost svůj souhlas kdykoliv stejně jednoduchým způsobem odvolat. Odvolání souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním, o čemž musí být subjekt údajů předem informován.

Za daného stavu dle kontrolního zjištění a současného právního názoru kontrolního orgánu nepotřebuje kontrolovaná osoba, pokud zpracovává osobní údaje podle zákona (analýza, statistická zjišťování poslechovosti, návštěvnosti webových stránek apod.), souhlas subjektů údajů ke zpracovávání jejich osobních údajů z platformy cookies.

V souvislosti s předmětem kontroly nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba zpracovávala osobní údaje subjektů údajů nad rámec jí ze zákona stanovených úkolů. Protože kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje z platformy cookies, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, jedná se o zákonné zpracování osobních údajů podle článku 6 odst. 1. písm. c) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

75. K článku 9 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Zakazuje se zpracovávat osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby, s výjimkou taxativně uvedených případů. Podle článku 9 odst. 2 písm. b) lze zpracovávat tyto zvláštní kategorie osobních údajů, je-li zpracování nezbytné pro účely plnění povinností a výkon zvláštních práv správce nebo subjektu údajů v oblasti pracovního práva a práva v oblasti sociálního zabezpečení a sociální ochrany, pokud je povoleno právem Unie nebo členského státu nebo kolektivní dohodou podle práva členského státu, v němž se stanoví vhodné záruky týkající se základních práv a zájmů subjektu údajů.

Nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba zpracovávala v rozsahu předmětu kontroly i zvláštní kategorii osobních údajů, a pokud je zpracovává v souladu s ustanovením § 8 odst. 8 písm. b) ve spojení s ustanovením § 4 odst. 1 písm. g) zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích a o změně některých zákonů, v souvislosti s osvobozením poplatníka od rozhlasového poplatku a tyto nesdružuje bez právního důvodu s osobními údaji získanými z platformy cookies, neporušila zákaz zpracování těchto osobních údajů podle článku 9 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

76. K článku 12 odst. 1. a odst. 3. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Správce přijme vhodná opatření, aby poskytl subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace uvedené v člácích 13 a 14 a učinil veškerá sdělení podle článku 15 až 22 a 34 o zpracování, zejména pokud se jedná o informace určené konkrétně dítěti. Informace poskytne písemně nebo jinými prostředky, včetně ve vhodných případech v elektronické formě. Pokud si to subjekt údajů vyžádá, mohou být informace poskytnuty ústně, a to za předpokladu, že identita subjektu údajů je prokázána jinými způsoby.

Správce poskytne subjektu údajů na žádost podle článků 15 až 22 informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Správce informuje subjekt údajů o jakémkoliv takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytne se informace v elektronické formě, je-li to možné, pokud subjekt údajů nepožádal o jiný způsob.

Podle ustanovení § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, každý, kdo hodlá používat nebo používá síť elektronických komunikací k ukládání údajů nebo k získávání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů, je povinen tyto účastníky nebo uživatele předem prokazatelně informovat o rozsahu a účelu jejich zpracování a je povinen nabídnout jim možnost takové zpracování odmítnout.

„ČRo jako médium veřejné služby podléhá systematickému hodnocení poskytované veřejné služby Radou Českého rozhlasu, která je orgánem, jímž se uplatňuje právo veřejnosti na kontrolu činnosti Českého rozhlasu. Rada Českého rozhlasu za jeden ze základních ukazatelů hodnotících výkon veřejné služby poskytované Českým rozhlasem považuje indikátory vycházející z měření poslechovosti a využití on-line služeb. Tím se Český rozhlas odlišuje od jiných provozovatelů internetových stránek, kteří zpracování informací

o uživatelích k analytickým účelům mohou odůvodnit toliko oprávněným zájmem na hodnocení svých produktů a návštěvnosti svých internetových stránek, kdežto Český rozhlas toto hodnocení provádět musí, neboť je to jeden ze základních předpokladů pro hodnocení jeho činnosti Radou Českého rozhlasu, která nad ním vykonává dohled na základě zákona o Českém rozhlasu. Povinnost Českého rozhlasu analyzovat a hodnotit jím poskytované služby a získávat zpětnou vazbu od posluchačů, resp. uživatelů, je stanovena rovněž Kodexem Českého rozhlasu v čl. 2 odst. 2.3, který zní: „Český rozhlas dbá při naplňování zákonem a Kodexem uloženého závazku služby veřejnosti o uspokojení potřeb obyvatele – rozhlasového posluchače. Za tímto účelem systematicky a pravidelně analyzuje údaje o potřebách a přáních jednotlivých posluchačských skupin i o tom, jak odvysílané pořady hodnotí.“ K tomu kontrolovaná osoba odkázala na Zákon o Českém rozhlasu, Kodex Českého rozhlasu a příklady statistik uvedené v dokumentu „Statistiky online aktivit Českého rozhlasu“, a to Vývoj návštěvnosti internetových pilířů v roce 2018–2020 (zdroj Google analytics, dle uživatelů); Vývoj návštěvnosti internetových pilířů a meziroční srovnání III. a IV. Q: 2018 vs. 2019; Srovnání síly stanic Českého rozhlasu v návštěvnosti webů a živého vysílání (zdroj Google analytics) III. a IV. 2019 Návštěvnost webů, Poslechovost živého vysílání, Ondemand poslech; Srovnání síly celoplošných stanic v online prostoru III. a IV. 2019: Webové stránky, Online poslech, Ondemand; Srovnání síly speciálních stanic v online prostoru III. a IV. 2019: Webové stránky, Online poslech, Ondemand; Vývoj návštěvnosti webů vybraných stanic ČRo 8/2018 až 1/2020 (návštěvy, zdroj Google Analytics); Vývoj online poslechovosti vybraných stanic ČRo za červenec 2018 – červen 2019 (přehrávač ČRo, unikátní play. Zdroj Google analytics); Meziroční srovnání poslechovosti stanic a návštěvnosti jejich webů (III. – IV. Q 2019 / III. – IV. Q 2018); Poslechovost ondemand audio pořadů na rozhlas.cz, mobilní aplikace Radiotéka a třetích platformách 7/2018 až 1/2020; Poslechovost ondemand audio pořadů na rozhlas.cz 8/2018 až 1/2020; Síla poslechovosti ondemand pořadů dle stanic v prostředí rozhlas.cz – meziroční srovnání; 2019/III. a IV. Q Nejposlouchanější ondemand pořady v prostředí rozhlas.cz; Podíl třetích stran na ondemand audio 11/2018 až 1/2020, Poslechovost pořadů podle stanic – ve třetích stranách (Apple, Spotify) 1/2019 až 1/2020, Nejposlouchanější pořady rozhlas.cz ve třetích stranách / 3 a 4. kvartál 2019 (Statistiky pocházejí od Spotify Apple Podcasts, YouTube) – služby neumožňují vložit měřicí kód ČRo, jsou to data od těchto třetích osob a nelze je verifikovat; Srovnání zhlédnutí publikovaných videí 2017 – 2019 Radiožurnál, Plus, Dvojka (podle počtu spuštění na YouTube); Porovnání síly platform včetně třetích stran pro poslech ondemand audio obsahu; Síla sociálních sítí ČRo (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) – Orientační poměr fanoušků na sociálních sítích ČRo, Vývoj fanoušků hlavních FB stránek ČRo 2017/1Q až 2019/IVQ; Vývoj průměrného dosahu hlavních FB stránek ČRo 2017/1Q až 2019/IVQ; Návštěvy ze sociálních sítí na staniční weby ČRo a iROZHLAS 2017/IIIQ až 2019/IVQ; Vývoj fanoušků hlavních stránek Instagram ČRo 2017/1Q až 2019/IVQ; Vývoj fanoušků hlavních stránek Youtube ČRo 2017/1Q až 2019/IVQ“ (10.1., 10.2., 10.3).

Předložením Části Výroční zprávy Rady Českého rozhlasu za rok 2019 (16.3.) doložila kontrolovaná osoba své tvrzení ve Vyjádření ze dne 11. 5. 2020 (7./1.3.) o tom, že analýzy návštěvnosti jsou také pravidelnou součástí Výročních zpráv o činnosti ČRo (zejména příloha 5a, b, c a d – viz 16.3.), které Rada ČRo jako orgán, jímž se uplatňuje právo veřejnosti na kontrolu činnosti ČRo, každý rok předkládá Poslanecké sněmovně, s odkazem na statistické údaje návštěvnosti a poslechovosti na webových stránkách ČRo, shrnuty v základním textu u jednotlivých stanic v kapitole 4.9.3. a že Statistické výsledky poslechovosti ČRo, podílu na poslechovosti rádií v České republice zveřejňuje i na webu informace.rozhlas.cz. Přitom kontrolovaná osoba rovněž odkazem na tuto kapitolu potvrdila, že web a sociální sítě jsou

naprosto nezbytnými platformami pro stanice, které vysílají výhradně digitálně. Z odkazu na kapitulu 4.9.3.3. u návštěvnosti webových stránek ČRo bylo za rok 2019 publikováno na internetové stránky ČRo včetně zpravodajského obsahu více než 75 tisíc příspěvků, 53 tisíc audio záznamů odvysílaných pořadů, doplněných 108 tisíci fotografiemi a související grafikou, přičemž návštěvnost těchto webových stránek významně rostla. Internetový pilíř Rozhlas.cz zaznamenal přes 50 milionů návštěv a růst 37 %. Zpravodajský server iROZHLAS.cz necelých 40 milionů návštěv a růst 43 %. Nově spuštěný projekt mujRozhlas zaznamenal od 4. prosince 2019 přes 600 tisíc návštěv v rámci webového prostředí a 62 tisíc instalací mobilní aplikace. Webový přehrávač s živým vysíláním Rozhlas.cz zaznamenal 9,8 milionů spuštění včetně nových přístupů z mujRozhlas.cz. Rok 2019 se ovšem stal velmi významným díky konzumaci obsahu on demand. Jen na webu Rozhlas.cz bylo přes 15 milionů unikátních spuštění audií, 4,9 milionů ve službách Spotify a iTunes a obdobný počet přehrání lze odhadovat v rozhlasových mobilních aplikacích a službách ostatních třetích stran.

Dle přílohy č. 5a se zjišťuje „Struktura posluchačů stanic a studií Českého rozhlasu ve srovnání se strukturou cílové populace ČR 12 – 79 let“, dle přílohy č. 5b se zjišťuje „Poslechovost stanic Českého rozhlasu v roce 2019 (údaje za 2. – 3. čtvrtletí)“, dle přílohy č. 5c se zjišťuje „Návštěvnost webu a poslechovost ČRo na internetu v roce 2019“ a přílohy č. 5d se zjišťuje Návštěvnost všech webů a aplikací ČRo v roce 2019 v tisících, jejichž součástí jsou statistické údaje (7., 16.3.).

Bylo zjištěno, že kontrolovaná osoba poskytuje subjektům údajů informace o zpracování jejich osobních údajů na všech svých webových stránkách pod záložkou „Zásady ochrany osobních údajů a zásady použití cookies“, v nichž uvádí: „Český rozhlas stanovuje následující podmínky užití svých online služeb uživateli. Chcete-li tyto služby používat, prosíme, abyste si tyto podmínky podrobně prostudovali.“... „Pokud nesouhlasíte, doporučujeme v prohlížeči zablokovat ukládání cookies do vašeho počítače nebo web vůbec nepoužívat.“ I když tedy kontrolovaná osoba užívá cookies pro účely plnění povinností vyplývajících ze zákona, přesto dává návštěvníkům webové stránky možnost zablokovat ukládání cookies do počítače návštěvníka. Na dotaz, zda se kontrolovaná osoba neobává zkreslování statistických údajů v souvislosti s možností blokace cookies, uvedla kontrolovaná osoba, že tato obava ze strany kontrolované osoby je, s tím že blokace ve větší míře by mohla způsobit zásadní zkreslení statistických údajů o využívání webových stránek ČRo. Na používání cookies, včetně blokování, nebyla doručena žádná stížnost ani podnět.

O tom, že má kontrolovaná osoba přijatá opatření, aby poskytla subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace o zpracování jeho osobních údajů, zejména pokud se jedná o informace určené konkrétně dítěti, odkázala kontrolovaná osoba na vnitřní předpisy upravující zpracování osobních údajů: Zásady ochrany osobních údajů; Zásady práce s cookies; GDPR a reklama na Seznamu; Směrnice generálního ředitele - aktualizovaná ze dne 30. 11. 2018 č. S/2018/001/GŘ/1 Ochrana osobních údajů v ČRo, včetně Metodiky analýzy rizik zpracování; Kodex Českého rozhlasu; Statistiky online aktivit Českého rozhlasu; Obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření přijatých pro zajištění odpovídající úrovně zabezpečení údajů, který platí obecně pro všechna zpracování osobních údajů; Souvislost zpracování osobních údajů Českým rozhlasem s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti; Popis konkrétních bezpečnostních opatření v oblasti zabezpečení vnitřní sítě Českého rozhlasu, a dále odkázala na smluvní podmínky uzavřené s třetími osobami, tj. Chartbeat Privacy Policy (Chartbeat Inc. New York); Privacy Policy (Hotjar Limited, Malta); Metodika NetMonitoru měření návštěvnosti internetu

+ Všeobecné obchodní podmínky k poskytování služby [REDACTED] (10., 7.2., 7.3., 7.4., 9.1., 9.2., 9.3., 17. 3., 9.4., 16.4., 9.5., 10.2., 10.3., 17.4., 17.5.).

Nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba neplnila informační povinnost tak, jak jí ukládá článek 12 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

77. K článku 13 a článku 14 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pokud se osobní údaje týkající se subjektu údajů získávají od subjektu údajů, v daném případě od návštěvníků webových stránek, poskytne správce v okamžiku získání osobních údajů subjektu údajů informace uvedené v článku 13. Jestliže osobní údaje nebyly získány od subjektu údajů, poskytne správce subjektu údajů informace uvedené v článku 14 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Kontrolovaná osoba zveřejnila na všech svých webových stránkách pod záložkou Zásady ochrany osobních údajů a zásady použití cookies stručným srozumitelným a transparentním způsobem všechny potřebné informace týkající se předmětu kontroly, a to o zpracovávání údajů související s užíváním cookies. Ve zveřejněném dokumentu kontrolovaná osoba sjednotila rovněž informaci o současném pověřenci, na kterého se mohou zejména návštěvníci webových stránek obracet, na základě tohoto textu: „Funkcí pověřence pro ochranu osobních údajů Českého rozhlasu vykonává společnost [REDACTED] H [REDACTED], se sídlem [REDACTED] vedená u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka [REDACTED], IČO: [REDACTED] Společnost S [REDACTED] H [REDACTED] vykonává funkci pověřence prostřednictvím pověřeného zaměstnance [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na e-mailové adrese poverenec@rozhlas.cz“. Tuto změnu v osobě pověřence oznámila kontrolovaná osoba ve dvou samostatných datových zprávách dne 15. 5. 2020, vedených ve spise pod čj. UOOU-01564/20-15 a v seznamu pověřenců pro ochranu osobních údajů v rámci plnění povinnosti vůči dozorovému úřadu dle článku 37 odst. 7. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů pod čj. UOOU-7/20-701.

Tím, že lze tyto informace dohledat na webových stránkách www.rozhlas.cz, www.irozhlas.cz, www.mujrozhlas.cz, www.radio.cz. za splnění požadavku zejména na jasné a srozumitelné plnění informační povinnosti úplnými informacemi soustředěnými na vymezeném místě vždy pod záložkou ochrana osobních údajů nebo cookies k danému účelu zpracování, pro které jsou údaje určeny, včetně doby, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné s určením kritérií použítá pro stanovení této doby, resp. dobu funkčnosti souborů cookies, s výčtem možného uplatnění práv a veškeré doplňující informace jako jsou příjemci nebo kategorie příjemců údajů s ohledem na zvláštní okolnosti, za jakých jsou údaje shromažďovány a způsob zabezpečení těchto údajů, v daném případě předmětu kontroly údaje pro návštěvníky a o návštěvnících všech webových stránek kontrolované osoby, kontrolovaná osoba neporušila článek 13 a článek 14 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

78. K článku 16 až 21 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a § 20 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má právo na opravu nepřesných údajů, doplnění neúplných údajů, právo na výmaz („právo být zapomenut“), právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a správce má povinnost vůči všem příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny oznámit jim veškeré opravy nebo

výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je splněn jeden z důvodů uvedených pod písm. a) až f) tohoto článku. Jestliže správce osobní údaje zveřejnil a je povinen je vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazal veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace. Ustanovení článku 17 odst. 1. a odst. 2. se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné: pro výkon práva na svobodu projevu a informace; pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen; z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví; pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1, pokud je pravděpodobné, že by právo uvedené v odstavci 1 znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování; pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Při vyřizování žádostí subjektů údajů postupuje kontrolovaná osoba v souladu s interním vnitřním předpisem Českého rozhlasu, a to směrnicí ve znění S/2018/001/GŘ/1 Ochrana osobních údajů v ČRo, v níž je stanoven postup pro vyřizování žádostí subjektů údajů kontrolovanou osobou.

V případě uplatnění práv na výmaz nebo na opravu osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely uvedené v § 17 odst. 1, se postupuje ve smyslu ustanovení § 20 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů podle jiných právních předpisů, kterými jsou § 82 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, § 10 a násl. zákona č. 46/2000 Sb., o právech a povinnostech při vydávání periodického tisku a o změně některých dalších zákonů (tiskový zákon), § 35 a násl. zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

K uplatněným právům subjektů údajů doložila kontrolovaná osoba některé z četných korespondencí s návštěvníky webových stránek, a tím doložila, že se žádostmi, kterými uplatňují subjekty údajů svá práva, zabývá a doložila i způsob jejich vyřizování. Jako příklad k tomu kontrolovaná osoba založila do spisu korespondenci s [redacted] prostřednictvím advokáta [redacted]; s [redacted] se [redacted] s [redacted] s [redacted] s předžalobní výzvou advokáta [redacted] (8., 8.1., 8.2., 8.3., 8.4., 9.).

Pokud kontrolovaná osoba provedla v doplnění protokolu ze dne 4. 6. 2020 (17.) s odkazem na vyjádření ze dne 11. 5. 2020 (7.) bližší vysvětlení k řešení požadavku subjektu údajů na opravu či výmaz osobních údajů či omezení zpracování individuálně s daným příjemcem, předložila kontrolovaná osoba korespondenci mezi ČRo, subjektem údajů [redacted] a Úřadem pro ochranu osobních údajů pod čj. UOOU-03241/19-6, týkající se uplatnění práva na výmaz (17.2.), kterému kontrolovaná osoba nemohla vyhovět, odkazem na cit. rozsudky Evropského soudu pro lidská práva, z důvodu plnění svých zákonných povinností, resp. ze zpravodajského účelu, kdy převažuje zájem veřejnosti na tom, být objektivně informována o činnosti veřejně činné osoby, včetně archivace publikovaných článků, a odkázala na Ústavou zaručené právo veřejnosti na informace, které

v daném případě převažuje nad ústavním právem na ochranu osobnosti, a dále na nástroje na ochranu osobních údajů, nejsou-li informace o veřejně činné osobě pravdivé a objektivní, kterými jsou instituty „odpověď“ a „dodatečné sdělení“, případné uplatnění práva na ochranu osobnosti žalobním návrhem u soudu, pokud se informace týká lidské důstojnosti, osobní cti, dobré pověsti, případně, pokud informace neoprávněně zasahuje do soukromého nebo rodinného života. jehož rozhodnutím by byla vázána.

Kontrolovaná osoba neviduje žádnou korespondenci týkající se práva na přenositelnost údajů podle článku 20 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

I když kontrolovaná osoba subjektům údajů v mnoha případech nevyhoví v jejich uplatněném právu na výmaz osobních údajů ze zpravodajských článků zveřejněných na jejich webových stránkách, nebylo pro uvedené relevantní důvody zjištěno, že by si kontrolovaná osoba neplnila povinnosti dle článku 17 až článku 21 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, resp. se nepodřídila závěrům případného soudního rozhodnutí v daném jednotlivém případě.

79. K článku 24 odst. 1. a článku 25 odst. 2. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

S přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob zavede správce vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil a byl schopen doložit, že zpracování je prováděno v souladu s tímto nařízením. Tato opatření musí být podle potřeby revidována a aktualizována.

Správce zavede vhodná technická a organizační opatření k zajištění toho, aby se standardně zpracovávaly pouze osobní údaje, jež jsou pro každý konkrétní účel daného zpracování nezbytné. Tato povinnost se týká množství shromážděných osobních údajů, rozsahu jejich zpracování, doby jejich uložení a jejich dostupnost. Tato opatření zejména zajistí, aby osobní údaje nebyly standardně bez zásahu člověka zpřístupněny neomezenému počtu fyzických osob.

Osobní údaje jsou tak, jak je uvedeno v „Zásadách ochrany osobních údajů“ a „Zásadách použití cookies“, zabezpečeny standardním technickým a organizačním opatřením, která odpovídají technické úrovni dostupných prostředků zabezpečení v souladu s GDPR.

O tom, že má kontrolovaná osoba přijatá technickoorganizační opatření, aby poskytla subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace o zpracování jeho osobních údajů, zejména pokud se jedná o informace určené konkrétně dítěti, odkazuje kontrolovaná osoba na postup vymezený zákonem a dále zejména na vnitřní předpisy upravující zpracování osobních údajů, které založila do spisu (7.2., 7. 3., 7.4., 10.). Jedná se zejména o tyto dokumenty „Ochrana osobních údajů v ČRo“ (Směrnice), „Metodika analýzy rizik zpracování“ (Příloha směrnice), „Obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření přijatých pro zajištění odpovídající úrovně zabezpečení údajů, který platí obecně pro všechna zpracování osobních údajů“ s uvedením pořizování záznamů (logů) u stanovených systémů, „Zásady ochrany osobních údajů“, a na „Bezpečnostní a organizační opatření k záznamům o činnostech zpracování“ přiložených k jednotlivým „Listům zpracování“ (11., 12.) Kontrolovaná osoba založila do spisu print screen obrazovky, který prokazuje, že na webové stránce kontrolované osoby je listina (Zásady ochrany osobních údajů a zásady použití cookies), prostřednictvím níž jsou subjekty údajů pravidelně

informování o zpracování jejich osobních údajů, všech změnách a jejich právech, včetně informování o používání cookies na webových stránkách ČRo (16.).

V elektronické podobě zpracovává kontrolovaná osoba osobní údaje, tj. IP adresy návštěvníků webových stránek, a pokud návštěvník neblokuje cookies pak i údaje, kterou jsou obsahem cookies (16., 17./7.).

IP adresa je číslo, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti, tj. z jakého místa počítačové sítě je návštěvník připojen příslušným technickým zařízením a lze jej kdykoliv dohledat.

IP adresy nejsou tak, jak se vyjádřila kontrolovaná osoba, sdružovány s osobními údaji konkrétního návštěvníka, a to ani v případě přihlášení se do soutěží, či v rámci případného blokování příspěvků s nevhodným obsahem. V listinné podobě se žádné osobní údaje o uživatelích webových stránek nezpracovávají, vše probíhá elektronicky. Osobní údaje o uživatelích webových stránek se zpracovávají v souladu se záznamem o činnosti č. 73, který popisuje zpracování osobních údajů návštěvníků webu za účelem komunikace s posluchači a uživateli webu za účelem umožnění zpětné vazby posluchačů na služby ČRo a v případě hlasování zajištění řádných podmínek pro hlasování, kdy kontrolovaná osoba tyto údaje uchovává jenom po nezbytně nutnou dobu, a po jejím uplynutí je likviduje (viz vyjádření k otázce 28). K tomu na dotaz kontrolovaná osoba doplnila, že pro umožnění zpětné vazby k osobním údajům soutěžících využívají pouze sdělené údaje jako je číslo telefonu anebo e-mailová adresa. Pro zaručení regulérnosti a kontroly hlasování kontrolovaná osoba podotkla, že zaznamenává také osobní údaj ve formě IP adresy. (3., 16., 17./6.).

[Redacted content]

[REDACTED]

Kontrolovaná osoba garantovala, že osobní údaje v elektronické podobě má zabezpečeny tak, aby k nim měly přístup jen oprávněné osoby a aby její elektronický zabezpečovací systém zabránil neoprávněnému vstupu k datovým nosičům. Kontrolovaná osoba garantovala, že má přijatá technickoorganizační opatření k dostatečnému zajištění ochrany osobních údajů subjektů údajů. Pokud některé bezpečnostní elektronické služby, které si nemůže zajistit sama, zajišťuje externí společnost, jedná se o odbornou firmu, která rovněž zaručuje vhodný zabezpečený způsob nakládání s osobními údaji subjektů údajů v souladu s GDPR.

Aby kontrolovaná osoba snížila rizika ztráty, zneužití, neoprávněného přístupu, zveřejnění a změn používá z bezpečnostních opatření zejména [REDACTED]

Obecně kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje v seznamech pro každý okruh zpracování osobních údajů tak, aby byla zajištěna ochrana osobních údajů a seznamovaly se s nimi pouze osoby, které se danou oblastí zpracovávaných osobních údajů zabývají z hlediska jejich pracovního zařazení, a to zákonným a transparentním způsobem pro legitimní účel, resp. je zpracovává pouze k účelu, k němuž byly shromážděny, odděleně od ostatních evidencí. Zpracovávané osobní údaje považuje za přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovány, resp. se jedná o nezbytné údaje.

Kontrolovaná osoba garantovala, že uchovává osobní údaje u jednotlivých účelů zpracování po dobu nezbytně nutnou v souladu s platnými právními předpisy, přičemž principy ke stanovené době zpracování má uvedené ve vnitřním předpise.

Zpracování přesných údajů, je tak zajištěno jejich pravidelnou aktualizací (opravou, výmazem) dle informace či požadavku od samotných subjektů údajů.

S jinou třetí osobou (správcem/zpracovatelem), než uvedla, kontrolovaná osoba osobní údaje nesdílí. Kontrolovaná osoba nepředává osobní údaje subjektů údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím, kromě využívání platformy cookies v rámci poskytování lepší služby a přesněji cíleného obsahu jiných třetích stran poskytující adekvátní služby pro plnění povinností kontrolované osoby v požadovaném kvantitativním a kvalitativním rozsahu, přičemž tyto třetí strany zaručují ochranu osobních údajů tak, jak prezentují na svých webových stránkách.

Kontrolovaná osoba garantovala, jak bylo podrobně popsáno do protokolu z ústního jednání a místního šetření s odkazem na do spisu založené podklady, že má provedená dostatečná technická a organizační opatření, aby osobní údaje nemohly být zpřístupněny neomezenému počtu fyzických osob, že ochrana osobních údajů je dostatečně vhodným způsobem zabezpečena tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému zpřístupnění osobních údajů, a to zejména s ohledem na nová pravidla pro správce osobních údajů stanovená v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), s účinností od 25. 5. 2018, jehož ustanoveními implementovanými do právního řádu České republiky se kontrolovaná osoba řídí, a k tomu přizpůsobila svojí činnost, zejména při zpracování osobních údajů v elektronické podobě, kdy musí být vždy dohledatelné kdo, kdy a z jakého důvodu se s nimi mohl seznámit, resp. je měl v dispozici (tj. zabezpečila logování na neomezeně dlouhou dobu tak, aby bylo dohledatelné nakládání s osobními údaji konkrétními zaměstnanci) a rovněž zajistila řádnou likvidaci, pomine-li účel jejich zpracování, a aby tak byla snadněji zjištělná konkrétní osoba, která případně neoprávněně zpřístupnila osobní údaje. Je dohledatelný původní údaj, který byl opraven, změněn nebo vymazán, resp. jakékoliv změny učiněné kontrolovanou osobou v elektronické podobě jsou logovány. Kontrolovaná osoba garantovala, že má zajištěné srozumitelné popisy a postupy při zpracovávání osobních údajů subjektů údajů a že dbá na ochranu soukromí zpracovávaných osobních údajů subjektů údajů.

Kontrolovaná osoba garantovala, že zavedla vhodná technická a organizační opatření s přihlédnutím k pravděpodobným rizikům pro práva a svobody v rozsahu předmětu kontroly dotčených osob, aby zajistila a doložila zpracování v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů dle jeho článku 24 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. K identifikaci uživatele pro přístup k informačnímu systému slouží uživatelský účet s přiděleným uživatelským jménem a zabezpečený heslem pro zaměstnance.

V listinné podobě se cookies nezpracovávají. V případě přihlášení návštěvníka na webové stránky kontrolované osoby www.rozhlas.cz, www.irozhlas.cz, www.mujrozhlas.cz, www.radio.cz, z titulu oprávněného zájmu na bezpečném provozu webových stránek v rámci ochrany před případnými útoky a trestnou činností k použití pro orgány činné v trestním řízení, uchovává kontrolovaná osoba osobní údaje v rozsahu: [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]. Poté jsou údaje automaticky definitivně vymazány. Prostředkem zpracování údajů je technické uložení na filesystému na straně serveru, přičemž kontrolovaná osoba garantuje řádné zabezpečení těchto údajů.

Kontrolou nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba neplnila svoje povinnosti uvedené v článku 24 a článku 25 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

80. K článku 28 a článku 26 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pokud má být zpracování provedeno za správce, využije správce pouze ty zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky tohoto nařízení a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zpracování zpracovatelem se řídí smlouvou nebo jiným právním aktem podle práva Unie nebo členského státu, které zavazují zpracovatele vůči správci a v nichž je stanoven předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva správce. Tato smlouva nebo jiný právní akt zejména stanoví povinnosti uvedené v článku 28 bodu 3. písm. a) až h). Pokud zpracovatel poruší toto nařízení tím, že určí účely a prostředky zpracování, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

Kontrolovaná osoba označila za svého zpracovatele osobních údajů, včetně IP adresy dmětu kontroly společnost [REDACTED] (7., 16.), která zpracovává osobní údaje návštěvníků webových stránek dle předložené smlouvy o zpracování osobních údajů (newslettery) dle záznamů o zpracování osobních údajů, tj. v Listech zpracování č. 11 „Dočasné ukládání údajů a protokolových log souborů“ z důvodu oprávněného zájmu na bezpečném provozu webových stránek a ochrana před případnými útoky a trestnou činností návštěvníka webových stránek pro zpřístupnění orgánům činným v trestním řízení a č. 73 „Komunikace s posluchači přes internet (weby) za účelem umožnění zpětné vazby posluchačů na služby ČRo, v případě hlasování zajištění splnění podmínek pro hlasování“.

Smlouvu se zpracovatelem [REDACTED] uzavřela kontrolovaná osoba podle článku 13.1. Všeobecných obchodních podmínek k poskytování služby [REDACTED] (16.4.) okamžikem registrace jako uživatele, když podle článku 15.7. „Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření. Smlouva je uzavřena prostřednictvím sítě internet, odesláním registrace Uživatele nebo stisknutím tlačítka *souhlasím* v uživatelském účtu“.

Dle podmínek smlouvy uzavřené se zpracovatelem dochází prostřednictvím elektronického prostředku, tj. využitím Aplikace [REDAKCE], obsahující nástroje k hromadnému rozesílání emailů, zejména obchodních sdělení, a dále k vyhodnocování jednotlivých kampaní ve výlučném vlastnictví kontrolované osoby jako poskytovatele, k vložení textové, hlasové, zvukové nebo obrazové zprávě posílané prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací, která může být uložena v síti nebo v koncovém zařízení, dokud není vyzvednuta příjemcem. Důvodem výpovědi ze strany zpracovatele je, že kontrolovaná osoba dle článku 13.5.4. nemá zákonný důvod ke zpracování osobních údajů návštěvníků, resp. pokusí se v Aplikaci použít Databázi uživatele, ke které nemá právní titul ke zpracování osobních údajů návštěvníků, resp. odběratelů zaslánoho sdělení. Dle článku 2.1. přílohy č. 1 Smlouvy může správce do Aplikace [REDAKCE] nahrát Databázi, která obsahuje tyto kategorie osobních údajů (v Aplikaci přednastavená pole), která sdílí se zpracovatelem, jenž zajišťuje ochranu těchto osobních údajů: E-mailová adresa, jméno, příjmení, mobilní telefon, poštovní adresa, akademický titul, svátek podle křestního jména, datum narození.

Správce si může v Aplikaci přidat vlastní pole a začít tak zpracovávat vlastní kategorie Osobních údajů, jejichž zpracování považuje za nezbytné pro naplnění účelu Smlouvy Správce tak může následně v Aplikaci dle článku 2.3. přílohy č. 1 Smlouvy zpracovávat další údaje, které jsou k subjektům údajů přiřaditelné: IP adresu, pohlaví, historie nákupů, aktivita Odběratele na webu Uživatele (webtracking, clickrate, openrate, doručené e-maily, odhlášení uživatelé, spam stížnosti, typ prohlížeče, typ schránky).

Kontrolovaná osoba může v Aplikaci využít funkce webtrackingu, kdy sleduje pohyb návštěvníka na svém webu, přitom je dle smluvních podmínek povinen vždy ke každému účelu zpracování zajistit právní titul a/nebo splnit informační povinnost. Pokud tomu nebrání oprávněný zájem nebo jiný zákonný důvod zpracovatel v případě zániku smlouvy odstraní obsah z Aplikace nejdříve po uplynutí 60 dnů od data ukončení Smlouvy, pokud tak neučinil správce a odstraní celý uživatelský účet kontrolované osoby po uplynutí 2 let od ukončení smlouvy. Zpracovatel neprodleně informuje Správce o všech okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování a ochraně osobních údajů. V takovém případě zpracovatel přijme veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany osobních údajů a následně postupuje v souladu s pokyny správce, budou-li mu sděleny. Zpracovatel poskytuje správci součinnost pomocí vhodných technických a organizačních opatření. Příjemce (odběratele) sdělení, kteří kontaktují přímo zpracovatele se žádostí o výmaz, z Databáze odstraní. Zpracovatel, který je vázán mlčenlivostí, je povinen provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku a podniknout veškeré možné kroky k zamezení neoprávněnému přístupu, kopírování, úpravě, ukládání, reprodukci, zveřejnění nebo distribuci osobních údajů.

V doplnění ústního jednání ze dne 4. 6. 2020 vysvětlila souvislost činnosti zpracovatele [REDAKCE] s předmětem kontroly takto:

„Za účelem vysvětlení souvislostí mezi činností zpracovatele [REDAKCE] a předmětem kontroly Český rozhlas uvádí, že tento zpracovatel IP adresu nezpracovává, neboť podstata jeho činnosti spočívá v hromadném rozesílání e-mailů. Smluvní podmínky byly poskytnuty Úřadu, neboť o ně v průběhu místního šetření požádal a jejich poskytnutí navazuje na odpověď na otázku Úřadu č. 22, kde se Úřad ptá na předávání osobních údajů návštěvníků webových stránek dalším fyzickým a právnickým osobám. K tomu uvedla kontrolovaná osoba, že činnost tohoto zpracovatele nemá s předmětem kontroly (tj. ve vztahu ke cookies) žádnou spojitost.

Pokud kontrolovaná osoba uvedla v bodě 1.4. Vyjádření ze dne 11. 5. 2020, že v rámci smluvních ujednání ČRo s třetími stranami, které mu poskytují služby v rámci, kterých dochází k ukládání cookies v koncových zařízeních uživatelů k analytickým účelům, učinil ČRo taková opatření, nebo je již učinily tyto třetí strany vůči všem svým klientům, viz smluvní podmínky třetích stran společnosti Hotjar Limited, Malta, Gemius SA. Poland a Chartbeat Inc. New York (9.1., 9.2. a 9.3. 16. a 17.), jak jsou uvedeny v tabulce přehledu cookies (7.1.), která zajišťují, že IP adresa uživatelů webových stránek je anonymizována nebo s ní není vůbec pracováno, kontrolovaná osoba na ústním jednání dne 28. května 2020 (16.) blíže upřesnila, že třetí osoby neukládají pro ČRo IP adresu ani jiné osobní údaje. Tyto uvedené třetí osoby jsou poskytovateli služeb bez zpracovávání osobních údajů. Při vstupu těchto třetích osob v rámci poskytování dohodnuté služby jsou IP adresy automatizovaně anonymizovány, a to ještě předtím, než jsou data kamkoliv uložena nebo jakkoliv zpracovávána. Tuto skutečnost kontrolovaná osoba doložila v doplnění protokolu z ústního jednání překladem části anglického textu (17.3.).

V podmínkách společnosti Hotjar Limited, Malta, je uveden tento rozhodný pro překlad kontrolovanou osobou vybraný text:

„Jaké druhy osobních údajů jsou zpracovávány a za jakým účelem?

Když navštívíte naši stránku, tak uložíme jméno vašeho poskytovatele internetu, stránku, ze které jste nás navštívili a na jaké konkrétní stránky se díváte, datum a délka návštěvy a informace z koncového zařízení (typ zařízení, operační systém, rozlišení obrazovky, jazyk, stát, ve kterém se nacházíte a typ webového prohlížeče), které používáte. Pokud se týká Vaší IP adresy, ta je zkrácena, a tedy je znemožněna její identifikace (de-identifikace) ještě předtím, než je zapsána na disk na našich serverech. Tato de-identifikace je provedena prostřednictvím odstranění posledních osmi čísel z Vaší IP adresy.“

V podmínkách společnosti Chartbeat Inc. New York je uveden tento rozhodný kontrolovanou osobou pro překlad vybraný text:

„C. Návštěvníci stránek našich zákazníků (osoby, které navštěvují webové stránky našich zákazníků)

Jako součást našich služeb sbíráme informace, které se vážou k provozu na webových stránkách našich zákazníků („data o návštěvnosti“), na kterých si zákazník zapne naši službu. V souvislosti se sběrem těchto dat o návštěvnosti, Chartbeat nezpracovává jakékoliv osobní údaje o návštěvnících webových stránek našich zákazníků, a to za splnění následujících podmínek, (i) pokud zákazník nastavil Chartbeat kód na svých webových stránkách v souladu s našimi instrukcemi a dokumentací tak, že URL obsahující osobní údaje návštěvníků nejsou naší službou zachyceny, (ii) pokud dochází ke zpracování IP adresy od návštěvníků webových stránek našich zákazníků za účelem zjištění geolokačních údajů, pak odstraňujeme posledních osm čísel z IP adresy a tedy neukládáme IP adresu způsobem, který by mohl umožnit identifikaci osoby.“

Pokud se jedná o smluvní podmínky polské firmy kontrolovaná osoba odkázala na „Metodiku NetMonitoru měření návštěvnosti internetu“ na str. 25 této metodiky (9.4.) s tím, že s IP adresou tato třetí strana nepracuje, resp. IP adresa, ze které bylo vykonáno připojení (poslední 4 bity jsou vynechány), jsou získávány tyto parametry: User-Agent – Umožňuje rozpoznávat typ použitého zařízení, jeho operační systém a webový prohlížeč; X-OperaMini-Phone-UA – Parametr, která pomáhá rozpoznat typ mobilního zařízení; Accept-Language – Preferovaný jazyk v prohlížeči uživatele; Referer – URL adresa, kde byl skript vykonán; X-Forwarded-For: Původní IP adresa převedená proxy serverem (anonymizovaná smazáním posledních 4 bitů v binárním zobrazení IP adresy); Client-ip – Původní IP adresa převedena

proxy serverem (anonymizovaná smazáním posledních 4 bitů v binárním zobrazení IP adresy),
Cookie – identifikátor uživatele.

Co se týká dalších třetích osob, jejichž služby kontrolovaná osoba využívá, jedná se o poskytovatel analytických služeb webových stránek (statistiky návštěvnosti a poslechovosti) pro ČRo. Tyto osoby tedy nemají k dispozici IP adresu, a pokud dle tvrzení kontrolované osoby neprovádí zpracování osobních údajů, nemohou být v rozsahu předmětu kontroly zpracovateli ve smyslu článku 28 ani společnými správci ve smyslu článku 26 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Umožní-li kontrolovaná osoba v souvislosti s předmětem smlouvy zpracovateli rozesílat daná sdělení subjektům údajů, např. podle do Aplikace ██████ nahraných osobních údajů subjektů údajů a tím mu umožní nahlížet do IP adresy opatřené v souvislosti s platformou cookies, případně dle této zjištěné adresy sdělení zasílat či je z této adresy vyhodnocovat, bude se vždy jednat o zpracovávání osobních údajů tímto zpracovatelem.

Jestliže kontrolovaná k plnění svých zákonných povinností využívá v rámci své činnosti zpracovatele osobních údajů a učinila všechna opatření, které lze od ní za daných podmínek požadovat, resp. zabezpečila a byla takovým zpracovatelem ubezpečena, že budou dodrženy všechny podmínky pro zpracování osobních údajů tímto zpracovatelem a dodržování těchto podmínek bude kontrolovat, neporušila článek 28 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

81. K článku 30 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Každý správce a jeho případný zástupce vede záznamy o činnostech zpracování, za něž odpovídá. Tyto záznamy obsahují všechny informace uvedené v odst. 1 tohoto článku. Záznamy se vyhotovují písemně, a to počítaje i elektronickou formu.

O tom, že kontrolovaná osoba vede záznamy o činnostech zpracování ve smyslu článku 30 Obecného nařízení, za něž odpovídá, odkázala kontrolovaná osoba na celou sadu těchto záznamů, tj. na „Listy zpracování“ pod pořadovými čísly 1 až 76 (11. 12.), z nichž se zpracovávání osobních údajů návštěvníků, resp. IP adresy, týkají Listy zpracování č. 11 „Dočasné ukládání údajů a protokolových log souborů“ z důvodu oprávněného zájmu na bezpečném provozu webových stránek a ochrana před případnými útoky a trestnou činností návštěvníka webových stránek pro zpřístupnění orgánům činným v trestním řízení a č. 73 „Komunikace s posluchači přes internet (weby) za účelem umožnění zpětné vazby posluchačů na služby ČRo, v případě hlasování zajištění splnění podmínek pro hlasování“.

Kontrolovaná osoba garantovala, že vede záznamy o všech činnostech zpracování ve smyslu článku 30 Obecného nařízení, a Listy zpracování č. 11 a č. 73 prokázala, že je vede i v rozsahu předmětu kontroly, které se týkají zpracování osobních údajů (IP adresy) návštěvníků webových stránek kontrolované osoby, za v nich uvedenými a kontrolovanou osobou tvrzenými účely.

Kontrolovaná osoba tak neporušila článek 30 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

82. K článku 33 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů správce bez zbytečného odkladu a pokud možno do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, ohlásí dozorovému úřadu, ledaže je nepravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody

fyzických osob. Pokud není ohlášení dozorovému úřadu učiněno do 72 hodin, musí být současně s ním uvedeny důvody tohoto zpoždění. Tato povinnost svědčí i zpracovateli, který jakmile zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu správci. Článek 33 odst. 3 uvádí jaké údaje musí přinejmenším ohlášení obsahovat.

Kontrolovaná osoba garantovala, že ani v souvislosti s výkonem vnitřní kontroly nebylo zjištěno, případně šetřeno porušení zabezpečení osobních údajů, resp. nebyly zjištěné/šetřené nedostatky související s ochranou osobních údajů subjektů údajů, na jejichž základě by vznikla kontrolované osobě mj. zejména ohlašovací povinnost podle článku 33 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a osobní údaje návštěvníků webových stránek má řádně zabezpečené.

Žádný z kontrolních orgánů dosud nezjistil jakákoliv porušení ochrany osobních údajů v souvislosti s jejich zpracováním u kontrolované osoby.

Kontrolované osobě není známo, že by došlo za její existence, tedy kdy zpracovává osobní údaje subjektů údajů podle zvláštních zákonů, k mimořádné události, neoprávněnému vstupu do jakékoliv její databáze (evidence) vedené v elektronické podobě, k žádné ztrátě listin obsahujících osobní údaje subjektů údajů, ani jí není známo, že by doklady určené ke skartaci nebyly někdy v minulosti řádně skartovány či zlikvidovány, resp. bezpečně zničeny, včetně zdokumentování, případně že by tyto skutečnosti byly v minulosti zjištěné, resp. předmětem šetření příslušných orgánů.

83. K článku 35 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů si správce vyžádá posudek pověřence pro ochranu osobních údajů, byl-li jmenován. Podle článku 39 odst. 1. písm. a Obecného nařízení o ochraně osobních údajů patří mezi úkoly, které pověřenec vykonává, poskytování poradenství na požádání, pokud jde o posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a monitorování jeho uplatňování podle článku 35.

Obecně má kontrolovaná osoba k ochraně osobních údajů v ČRo aktualizovanou směrnici generálního ředitele ČRo s účinností od 25. května 2018 ve znění účinném od 1. prosince 2018 č. S/2018/001/GŘ//1, obsahující zejména odpovědnost, zásady zpracování, obecné povinnosti při zpracování, účel a zákonnost zpracování, analýzu rizik zpracování, posouzení vlivu zpracování na ochranu osobních údajů, soulad zpracování s GDPR, technické a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, vedení a aktualizace záznamů o činnostech zpracování, zpracovatelské smlouvy, změny, postup při porušení zabezpečení, a likvidaci osobních údajů, zejména v jejíž příloze „Metodika analýzy rizik zpracování“ má ve vnitřním předpise vypracované obecné postupy pro posuzování vlivu na ochranu osobních údajů (7.3., 7.4.).

Dle tvrzení kontrolované osoby nebylo posouzení vlivu na ochranu osobních údajů v rozsahu předmětu kontroly, tj. týkající se platformy cookies, prováděno, neboť se na toto zpracování uvedená povinnost kontrolované osoby podle článku 35 GDPR nevztahuje.

Kontrolovaná osoba neporušila článek 35 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

84. K článku 37, 38 a 39 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Správce a zpracovatel jmenují pověřence pro ochranu osobních údajů v případech a za podmínek uvedených v článku 37 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Správce

nebo zpracovatel zveřejní kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů a sdělí je dozorovému úřadu. Subjekty údajů se mohou obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů a výkonem jejich práv podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Kontrolovaná osoba jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů (dále také „pověřenec“), kterou je od 1. 1. 2020 společnost [REDAKCE], se sídlem [REDAKCE] [REDAKCE] když předtím tuto činnost vykonávala společnost [REDAKCE] se sídlem [REDAKCE]. Informaci o tom, že má jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, kontrolovaná osoba zveřejnila na své webové stránce www.rozhlas.cz, pod záložkou „Zásady ochrany osobních údajů, podmínky užití online služeb Českého rozhlasu“ s uvedením této informace: „Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na e-mailové adrese: poverenec@rozhlas.cz“.

Údaje o jmenování právnické osoby pověřencem pro ochranu osobních údajů v souladu s článkem 37 odst. 1 a odst. 7 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů sdělila kontrolovaná osoba v podání ze dne 25. 5. 2018 doručeném téhož dne Úřadu pro ochranu osobních údajů pod čj. UOOU-06262/18-417. Změnu v osobě pověřence oznámila kontrolovaná osoba ve dvou samostatných datových zprávách dne 15. 5. 2020, vedených ve spise pod čj. UOOU-01564/20-15 a v seznamu pověřenců pro ochranu osobních údajů v rámci plnění povinnosti vůči dozorovému úřadu dle článku 37 odst. 7. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů pod čj. UOOU-7/20-701 s tím, že funkci pověřence pro ochranu osobních údajů pro ni vykonává od 1. 1. 2020 společnost [REDAKCE] se sídlem [REDAKCE] prostřednictvím pověřeného zaměstnance: [REDAKCE] e-mailová adresa: [p\[REDAKCE\]@rozhlas.cz](mailto:p[REDAKCE]@rozhlas.cz) a také poverenec@rozhlas.cz, telefonní číslo: +420 [REDAKCE]

Protože však chybělo na webové stránce kontrolované osoby u zveřejněných informací jméno pověřence pro ochranu osobních údajů, resp. obchodní firma, shodně tak, jak došlo k jejich sdělení Úřadu pro ochranu osobních údajů, které je správce povinen zveřejnit podle článku 37 odst. 7. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů tak, aby došlo k úplnému informování subjektů údajů, které mají právo znát jméno pověřence, ať už se jedná o fyzickou nebo právnickou osobu, resp. všech záležitostech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů a výkonem jejich práv podle tohoto Obecného nařízení, doporučili kontrolující kontrolované osobě učinit bez zbytečného odkladu změnu v osobě pověřence pro ochranu osobních údajů a doplnit o všechny kontaktní údaje o pověřenci, jak shodně učinila i ve sdělení Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud nemá, resp. nesdělí, vážné důvody, proč tak učinit nemůže. Kontrolující na ústním jednání připustili, že za tento důvod lze považovat, kontaktuje-li pověřence na jeho e-mailovou adresu velké množství mnohdy nadbytečných dotazů, týkajících se rozhlasových poplatků, které vyřizují zaměstnanci kontrolované osoby z titulu jejich pracovního zařazení. V doplnění protokolu z ústního jednání (16.) doložila kontrolovaná osoba print screen jedné z webových stránek kontrolované osoby, kde pod záložkou Zásady ochrany osobních údajů informuje návštěvníky webových stránek o pověřenci pro ochranu osobních údajů. Za důvody k neuvedení telefonického kontaktu na pověřenou osobu pověřence uvedla kontrolovaná osoba, četné žádosti zasílané poplatníky rozhlasových poplatků na e-mailovou adresu pověřence pro ochranu osobních údajů, které se vztahují nikoliv k oblasti ochrany osobních údajů, nýbrž k evidenci poplatníků rozhlasového poplatku (17.).

K prokázání řádného vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se zpracování jejich osobních údajů, předložila kontrolovaná osoba korespondenci, včetně korespondence s ombudsmanem Českého rozhlasu s náhodně vybranými subjekty údajů (8., 8.1., 8.2., 8.3., 8.4., 9.). K tomu kontrolovaná osoba uvedla, že se jedná převážně o žádosti, týkající se výmazu osobních údajů žadatelů nebo jejich právních zástupců, kterým však nemůže z důvodu jejich potřebné archivace, resp. zpracování osobních údajů k novinářským účelům, vyhovět.

K četnosti e-mailové korespondence týkající se rozhlasových poplatků adresované pověřenci, jejíž množství a obsah byly důvodem nezveřejnění přímého telefonického kontaktu na pověřencem pověřenou osobu, předložila kontrolovaná osoba na ústním jednání jako příklad korespondenci se třemi poplatníky rozhlasového poplatku (7.6.), které doplnila podáním ze dne 4. června 2020 (17.6.).

Kontrolovaná osoba v žádné korespondenci neneviduje žádnou žádost, dotaz či podnět týkající se platformy cookies, které by byly adresované pověřenci nebo kontrolované osobě.

Vzhledem k tomu, že kontrolovaná osoba sdělila dozorovému úřadu jmenování pověřence a na svých webových stránkách zveřejnila jeho kontaktní údaje, neporušila v tomto rozsahu článek 37, přičemž nebylo zjištěno ani jiné neplnění povinností dle článku 38 a článku 39 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů jak pověřencem pro ochranu osobních údajů, tak i kontrolovanou osobou.

Závěr:

Kontrolovaná osoba v rámci předmětu kontroly neporušila své povinnosti uvedené v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Doporučení:

Lze doporučit kontrolované osobě, aby zejména vnitřní dokumenty (listy zpracování, zásady zpracování apod.), či jiné písemnosti byly (z důvodu určení jejich platnosti, účinnosti a provedení změn) datovány a podepsány, případně byla na nich uvedena odpovědná osoba. A dále zaměřit pozornost na postupné zlepšení ucelené informovanosti subjektů údajů o každém zpracování jejich osobních údajů, a to nejen v rámci vnitřních předpisů určených pro zaměstnance, ale také *na webových stránkách* kontrolované osoby, zejména účel, použité prostředky, právní titul, povinnosti správce, práva subjektů údajů, a použití technických prostředků, resp. v rámci plnění povinností kontrolované osoby postupy podle zvláštních zákonů.

Vzhledem k tomu že u využívání cookies a případně dalších nových technologií, kde se jedná o přeshraniční přesah, se očekává společný postup států EU, které jsou povinny se řídit GDPR, při stanovení v již zjištěných případech, pokud možno podle jednotných pravidel na vytváření právní jistoty všech povinných osob působících v těchto jednotlivých státech. Do doby dosažení jednotného anebo závazného stanoviska/názoru; s cílem zajistit ve smyslu článku 57 odst. 1. písm. g) GDPR jednotného uplatňování a prosazování tohoto Obecného nařízení o ochraně osobních údajů; a tam kde to lze technicky aplikovat a dochází ke zpracování osobních údajů subjektů údajů (rovněž IP adresy), je možné zatím podpůrně využívat institutu informovaného souhlasu subjektu údajů, který je správce osobních údajů povinen

dle GDPR vždy doložit, a to i v případě kontrolního zjištění uvedeného v tomto protokolu o kontrole, kdy kontrolovaná osoba může zpracovávat osobní údaje (IP adresu) návštěvníků jejích webových stránek ve vymezeném rozsahu při plnění jejích úkolů podle zvláštních zákonů, tedy bez souhlasu těchto subjektů údajů. Případnou existenci informovaného souhlasu požadovaného po subjektu údajů kontrolovanou osobou v této době pro daný případ nelze z uvedeného důvodu považovat za porušení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů pro jeho možnou nadbytečnost.

Dané kontrolní zjištění s uvedeným právním názorem a s doporučeným postupem pro tento konkrétní případ nelze z obecného hlediska uplatňovat v jiných případech. U každého správce osobních údajů a u každého účelu zpracování je tak nutné, vždy uplatnit princip individuálního posuzování.

Informovaný souhlas by se týkal kontrolované osoby vždy v případě využívání cookies za podmínek přesahu zpracování osobních údajů subjektů údajů nad rámec stanovený zvláštními zákony prezentovanými v tomto protokolu o kontrole. Pokud je však plnění úkolů kontrolovanou osobou limitováno v zákonné úpravě a kontrolovanou osobou nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba při plnění svých zákonných povinností, s využitím cookies (případně jiných obdobných technologií), postupovala v rozporu s těmito uvedenými zvláštními zákony, resp. nad jejich rámec, může tak v rozsahu předmětu kontroly zpracovávat osobní údaje návštěvníků webových stránek kontrolované osoby podle článku 6 odst. 1. písm. c) GDPR, podle něhož je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, za předpokladu řádného plnění informační povinnosti vůči těmto subjektům údajů se zajištěním ochrany jejich osobních údajů i ve vztahu kontrolované osoby k jiným třetím osobám. V každém případě musí být jasně prezentován uživateli odkaz uvnitř nebo v blízkosti místa, kde je informace poskytována, a musí být zajištěno, aby informace nezmizela, dokud není zřejmé, že se s ní návštěvník webové stránky seznámil, a to např. aktivním odkliknutím informace o cookies a/nebo ponechání informace v zorném poli apod. Tímto lze předcházet případné stížnosti návštěvníků, že jim nebyly v celém rozsahu poskytnuty informace o používání souborů cookies (zejména rozsah, účel, právní důvod, doba, zabezpečení, třetí osoby).

V rámci uplatňování služby veřejnosti není vhodné ani žádoucí odrazovat návštěvníka webové stránky kontrolované osoby, aby „web vůbec nepoužíval“ jako alternativu k zablokování ukládání cookies do počítače návštěvníka, nesouhlasí-li s ukládáním cookies do jeho počítače (viz bod 28.).

Nezbytnost zpracování osobních údajů z platformy cookies lze v daném případě vykládat splněním zvláštním zákonem daných povinností kontrolované osoby s nezbytným využíváním i nových technologií tak, aby kontrolovaná osoba udržela krok s vývojem v oblasti elektronické komunikace, tedy pro daný případ s využitím souborů cookie k analýze návštěvnosti a správné funkcionalitě webových stránek kontrolované osoby k plnění úkolů daných jí ze zákona, resp. nabízení produktů na základě vlastní podnikatelské činnosti ve smyslu § 10 zákona č. 484/1991 Sb. (viz bod 12).

V této souvislosti kontrolující upozorňuje, na Rozsudek Soudního dvora (velkého senátu) ze dne 1. října 2019 ve věci C-673/17, jejímž předmětem byla žádost o rozhodnutí o předběžné otázce na základě článku 267 SFEU, podaná rozhodnutím Bundesgerichtshof (Spolkový soudní dvůr, Německo) ze dne 5. října 2017, došlým Soudnímu dvoru dne 30. listopadu 2017, v řízení Bundesverband der Verbraucherzentralen und

Verbraucherverbände – Verbraucherzentrale Bundesverband eV proti Planet49 GmbH, kterým rozhodl takto:

„Článek 2 písm. f) a čl. 5 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES ze dne 12. července 2002 o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací (směrnice o soukromí a elektronických komunikacích), ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/136/ES ze dne 25. listopadu 2009, ve spojení s čl. 2 písm. h) směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, jakož i čl. 4 bodem 11 a čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), musí být vykládáno v tom smyslu, že *souhlas* uvedený v těchto ustanoveních *není právoplatně udělen, pokud je ukládání informací nebo přístup k již uloženým informacím v koncovém zařízení uživatele internetových stránek prostřednictvím souborů cookies povoleno předem zaškrtnutým políčkem, jehož zaškrtnutí musí tento uživatel k odmítnutí svého souhlasu zrušit.*

Článek 2 písm. f) a čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58, ve znění směrnice 2009/136, ve spojení s čl. 2 písm. h) směrnice 95/46, jakož i čl. 4 bodem 11 a čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení 2016/679, *nelze vykládat odlišně v závislosti na tom, zda informace uložené nebo prohlížené v koncovém zařízení uživatele internetových stránek jsou nebo nejsou osobními údaji* ve smyslu směrnice 95/46 a nařízení 2016/679.

Článek 5 odst. 3 směrnice 2002/58, ve znění směrnice 2009/136, musí být vykládán v tom smyslu, že *informace, které musí poskytovatele služeb poskytnout uživateli internetových stránek, zahrnují dobu funkčnosti souborů cookies, jakož i možnost, aby k těmto souborům cookies měly přístup třetí osoby.*“

U zasílaných obchodních sdělení je třeba rozlišit zákaznickou výjimku od souhlasu uživatele. V rámci zákaznické výjimky, upravené v § 7 odst. 3 zákona o některých službách informační společnosti, lze elektronickou cestou šířit obchodní sdělení týkající se vlastních obdobných výrobků nebo služeb na e-mailové a jiné elektronické kontakty zákazníků získané v souvislosti s prodejem výrobku nebo služby. Souhlas je třeba v případě, jsou-li posílány obchodní sdělení třetích osob či v jejich prospěch. Zákazník musí mít jasnou a zřetelnou možnost jednoduchým způsobem, zdarma nebo na účet odesílatele, odmítnout souhlas s takovým využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto využití neodmítl.

Zpracováním osobních údajů je rovněž faktická možnost nahlížení do IP adresy získané z platformy cookies a možnost případně s ní i nakládat. Proto je třeba, aby kontrolovaná osoba vždy správně vyhodnotila, zda třetí osoba takovou možnost v rámci zpracovávání osobních údajů má, a tak mohla správně určit, zda se jedná o jejího zpracovatele osobních údajů, případně dalšího správce nebo příjemce v souladu s plněním povinností podle Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

GDPR nerozlišuje méně či více rozhodné osobní údaje a tak, jak dává všem osobním údajům v rámci důležitosti stejný význam, požaduje od správce poskytování osobním údajům stejně adekvátní ochrany (bod 36.).

3) Poučení o opravném prostředku:

Proti kontrolnímu zjištění uvedenému v tomto protokolu o kontrole může kontrolovaná osoba podat námitky Úřadu pro ochranu osobních údajů ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole. Námitky se podávají písemně, musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Pokud kontrolující inspektor nevyhoví námitkám ve lhůtě 7 dnů ode dne jejich doručení, vyřídí je předsedkyně Úřadu pro ochranu osobních údajů ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich doručení.

Podpisová doložka:

Kontrolující:

otisk
úředního
razítka

PhDr. Petr Krejčí

inspektor

.....

.....

.....

titul, jméno, příjmení

funkce

podpis

JUDr. Jana Kosobudová

pověřená zaměstnankyně

.....

.....

.....

titul, jméno, příjmení

funkce

podpis