



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOOU-04349/20-12
Praha 26. února 2021

Protokol o kontrole

Kontrolní orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7

Pravomoc kontrolního orgánu k výkonu kontroly vyplývá z čl. 58 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve spojení s ustanovením § 50 odst. 1 a § 54 odst. 2 písm. a) zákona č. 110/2019, o zpracování osobních údajů, dále s účinností do 23. 4. 2019 s ustanovením § 2 odst. 2 a odst. 3, ustanovením § 29 odst. 1 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále ze zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), a ze zákona č. 500/2004 Sb., správní řád.

Kontrolující:

PhDr. Petr Krejčí – inspektor Úřadu pro ochranu osobních údajů, číslo průkazu XXXXXX
JUDr. Jana Kosobudová – pověřená zaměstnankyně Úřadu pro ochranu osobních údajů, číslo služebního průkazu XXXXXX, na základě pověření předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů ke kontrole ze dne 10. listopadu 2020

Kontrolovaná osoba:

XX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXX:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Osoba jednající za kontrolovanou osobu:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Místo provedení kontroly:

Sídlo Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je dodržování povinností stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákonem č. 110/2019 Sb., při zpracování osobních údajů v souvislosti s využíváním zejména tzv. „chytrého měření“, resp. odečtů spotřeby vody vodoměry instalovanými dodavatelem technologie, tj. firmou XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, se sídlem XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, IČ: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX k jejich bytovým jednotkám, zaměřené zejména na dodržení zásad zpracování a realizaci práv subjektu údajů dle nařízení (EU) 2016/679 podle článku 5, zákonnost jejich zpracování podle článku 6 ve spojení s článkem 7, na poskytnutí informací, plnění povinností správce v souvislosti s uplatněním práv subjektů údajů, na zabezpečení takto získaných osobních údajů subjektů údajů, a na jejich zpřístupnění jiným osobám.

Zahájení kontroly:

Kontrola byla zahájena Oznámením o zahájení kontroly ze dne 23. listopadu 2020, čj. UOOU-04349/20-4, doručeným kontrolované osobě dne 24. listopadu 2020.

Poslední kontrolní úkon:

Vyhodnocení kontrolovanou osobou dne 3. prosince 2020 doručených podkladů, čj. UOOU-04349/20-6, které doplnila o vyjádření a podklady doručené dne 13. ledna 2021, čj. UOOU-04349/20-9, včetně dne 18. prosince 2020 a 20. ledna 2021 doručených podkladů od společnosti XXXXXXXXXXXX, čj. UOOU-04702/20-7, UOOU-04349/20-7 a čj. UOOU-04702/20-11, UOOU-04349/20-10.

1) Přehled podkladů:

Protokol o kontrole se opírá o následující podklady a dokumenty, které byly pořízeny před zahájením kontroly a v jejím průběhu, popř. o dokumenty a skutečnosti, které jsou kontrolnímu orgánu známy z jeho úřední činnosti:

1. *Výpis z kontrolního plánu pro rok 2020 pod č. 18, čj. UOOU-04349/20-1. 1 list.*
2. *Pověření předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů ke kontrole ze dne 10. listopadu 2020, čj. UOOU-04349/20-2. 1 list.*
3. *Příprava kontroly – návrh řešení, ze dne 10. listopadu 2020, čj. UOOU-04349/20-3. 2 listy.*
4. *Oznámení o zahájení kontroly ze dne 23. listopadu 2020 doručené dne 24. listopadu 2020, čj. UOOU-04349/20-4. 4 listy.*
5. *E-mailovou zprávou dne 25. listopadu 2020 zaslané kontaktní údaje na XXXXXXXXXXXX kontrolované osoby a ostatní XXXXXXXXXXXX, čj. UOOU-04349/20-5. 2 listy.*
6. *Datovou zprávou dne 3. prosince 2020 doručeny kontrolovanou osobou vyžádané podklady ke kontrole, čj. UOOU-04349/20-6. 4 listy + 30 příloh:*
 - 6.1. *Stanovy XXXXXXXXXXXX. 11 listů;*
 - 6.2. *Smlouva o zpracování osobních údajů a jejich ochraně uzavřená se společností XXXXXXXXXXXX, ze dne 2. srpna 2018. 3 listy;*

- 6.3. Smlouva o zapojení dalšího zprostředkovatele uzavřená mezi společností XXXXXXXXXXXXX a podnikatelem XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, ze dne 24. května 2018, s uvedením správce „XXXXXXXXXXXXXXXXXX“. 3 listy;
- 6.4. Informace o zpracování údajů u XX, zpřístupněná na webové stránce XXXXXXXXX. 2 listy;
- 6.5. Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, identifikace správce osobních údajů. 1 list.
- 6.6. Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, zpráva o stavu informační infrastruktury správce – položková analýza osobních dat, seznam stávajících zpracovatelů dle čl. 4 odst. 8 nařízení evropského parlamentu a rady EU 2016/679. 1 list;
- 6.7. Dálkové odpočty vodoměrů, radiátorů, postup při zajišťování a vyhodnocení informací z rádiového modulu. 1 list;
- 6.8. Zásady zpracování a ochrany osobních údajů směřující k zaměstnancům správce. 1 list;
- 6.9. Smlouva o dílo č. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX uzavřená se zhotovitelem XXXXXXXXXXXXX na dodávku a montáž XXXXXXXXXXXXX vč. modulu a výměna bytových uzávěrů, a dodávku a montáž domovního vodoměru DN 25/260mm vč. modulu, podepsaná zhotovitelem dne 10. června 2019. 3 listy;
- 6.10. Smlouva o odečítací službě – dálkový odečet č. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX uzavřená se zhotovitelem XXXXXXXXXXXXX na provádění odečtů a rozúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu a zaslání odečtů správci pro zpracování rozúčtování v rámci periodických ročních zúčtovacích období, podepsaná zhotovitelem dne 10. června 2019. 3 listy;
- 6.11. Nabídka č. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX „Dodávka a výměna bytových vodoměrů SV a TV od společnosti XXXXXXXXXXXXX. 7 listů;
- 6.12. Shrnutí tří variant z nabídky na dodávku a montáž bytových vodoměrů. 1 list;
- 6.13. Zápis z 15. shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 24. dubna 2019. 5 listů;
- 6.14. Prezenční listina 15. shromáždění XXXXXXXXX – 24. dubna 2019, s podpisy přítomných členů XXXXXXXXXXXXXXXX. 2 listy;
- 6.15. Rozhodnutí Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví ze dne 10. května 2010 o udělení autorizace společnosti XXXXXXXXXXXXX pro ověřování stanovených měřidel v rozsahu uvedeného v příloze k tomuto rozhodnutí. 1 list;
- 6.16. Osvědčení Českého metrologického institutu ze dne 8. července 2019 o metrologické, technické a personální způsobilosti k ověřování stanovených měřidel pro společnost XXXXXXXXXXXXXXXX. 1 list;
- 6.17. Certifikát systému managementu Českého metrologického institutu ze dne 21. prosince 2016 pro výrobu, výstupní kontrolu a zkoušení vodoměrů uvedených typů pro společnost XXXXXXXXXXXXXXXX 1 list;
- 6.18. Certifikát o proškolení pracovníků společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX pro provádění kalibrací a prvotního nastavení i následného ověření magneticko indukčních průtokoměrů vyráběných firmou XXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 29. března 2013. 1 list;
- 6.19. Certifikát o proškolení od společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 1. března 2013 na odborné vybavení a požadované technické a odborné znalosti pro provádění kalibrace a prvotního i následného ověření magneticko indukčních, ultrazvukových, hmotnostních a vírových průtokoměrů. 1 list;
- 6.20. Osvědčení společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 15. dubna 2013 k provádění ověřování, opravě, montáži, nastavení a uvádění do provozu měřičů tepla Ultrahot uvedených typů pracovníky společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX 1 list;

- 6.21. Certifikát společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX (pozn. nyní XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX) ze dne 18. února 2013 o úspěšném absolvování kurzu o měřidlech: vodoměry a měřiče tepla společnosti XXXXXXXX k ověřování certifikované činnosti: ověřování, opravy, montáž vodoměrů a měřičů tepla společností XXXXXXXXXXXXXXXX 1 list;
- 6.22. Osvědčení společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX k provádění ověřování, opravy, montáže, nastavování a uvádění do provozu průtokoměrů SITRANS XXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 11. února 2013 společností XXXXXXXXXXXXXXXX 1 list;
- 6.23. V německém jazyce potvrzení firmy XXXXXXXXXXXXXXXX pro prodej a servis produktů a náhradních dílů společností XXXXXXXXXXXXXXXX v České republice ze dne 20. ledna 2013. 1 list;
- 6.24. Osvědčení Cechu topenářů a instalatérů České republiky o přihlášení se ke stavovskému kodexu CTI ČR firmě XXXXXXXXXXXXXXXX. z ledna 2020. 1 list;
- 6.25. Prospekt společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX na příslušenství pro vodoměr typu ER-AM Radiový modul a M-Bus modul. 1 list;
- 6.26. Prohlášení o shodě pro adaptér Wireless M-Bus pro bytové vodoměry XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 10. května 2020. 1 list;
- 6.27. Zápis ze 14. shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 19. dubna 2018, na němž došlo k informaci o dálkových odpočtech vodoměrů v souvislosti s modernizací bytového domu. 5 listů;
- 6.28. Certifikát XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX o členství společnosti XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX ze dne 30. ledna 2020. 1 list;
- 6.29. Prohlášení o shodě XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX pro lopatkový jednovtokový vodoměr JS ze dne 4. září 2019. 1 list;
- 6.30. Prohlášení o shodě XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX pro lopatkový jednovtokový vodoměr JS 90 ze dne 20. září 2019. 1 list.
7. Vyjádření společnosti XXXXXXXX zaslané datovou zprávou dne 18. prosince 2020 na základě vyžádaných podkladů ke kontrole sp. zn. UOOU-04702/20, k čj. UOOU-4349/20-7. 8 listů + 30 příloh:
- 7.1. Plná moc společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX pro XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 27. března 2017. 1 list;
- 7.2. Nabídka společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX. na dvoučidlový indikátor topných nákladů nové generace CALORIC 5 – uživatelský manuál. 6 listů;
- 7.3. Smlouva o dílo č. XXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 uzavřená mezi kontrolovanou osobou a společností XXXXXXXXXXXXXXXX na dodávku a montáž nových BV ER-AM vč. modulu. 3 listy;
- 7.4. Smlouva o odečítací službě – dálkový odečet č. XXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 uzavřená se společností XXXXXXXXXXXXXXXX na provádění odečtů a ročního zúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu u kontrolované osoby. 3 listy;
- 7.5. Nabídka č. XXXXXXXXXXXXXXXX společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX na dodávku a výměnu bytových vodoměrů SV a TV pro kontrolovanou osobu. 7 listů;
- 7.6. Příloha č. 3 – Popis přenosu dat z vodoměrů a indikátorů instalovaných v XXXXXXXXXXXXXXXX. 1 list;
- 7.7. Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/2002 ze dne 11. prosince 2018, kterou se mění směrnice 2012/27/EU o energetické účinnosti. 11 listů;
- 7.8. Doporučení komise (EU) 2019/1660 ze dne 25. září 2019 k provádění nových ustanovení o měření a vyúčtování ve směrnici 2012/27/EU o energetické účinnosti. 11 listů;
- 7.9. Technické parametry bytového radiového antimagnetického suchoběžného vodoměru ER-AM od společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX 1 list;

- 7.10. Příslušenství pro vodoměr typu ER-AM – technická specifikace a výhody Radiového modulu a M-Bus modulu. 1 list;
- 7.11. Prohlášení o shodě výrobce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na lopatkový jednotkový vodoměr JS SJ 90, JS130 ze dne 27. října 2017. 1 list;
- 7.12. Prohlášení o shodě výrobce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na lopatkový jednotkový vodoměr JS ze dne 4. září 2019. 1 list;
- 7.13. Prohlášení o shodě výrobce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na lopatkový jednotkový vodoměr JS 90 ze dne 20. září 2019. 1 list;
- 7.14. Prohlášení o shodě výrobce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na vodoměry AT-WMBUS-16-2 CE SK verze ze dne 10. května 2020. 1 list;
- 7.15. Prohlášení o shodě výrobce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na AT-WMBUS-16-2 ze dne 9. září 2014. 1 list;
- 7.16. Prohlášení o shodě výrobce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na lopatkový jednotkový vodoměr JS ze dne 13. 1 2017. 1 list;
- 7.17. Prohlášení o shodě výrobce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX na lopatkový jednotkový vodoměr JS 90 ze dne 13. ledna 2017. 1 list;
- 7.18. Indikátory topných nákladů Qundis Caloric 5 BASIC a Qundis Caloris 5 WALK-BY od společnosti XXXXXXXXXXXX 1 list;
- 7.19. Rozhodnutí Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státního zkušebnictví o udělení autorizace společnosti XXXXXXXXXXXX pro ověření stanovených měřidel v rozsahu uvedeném v příloze k tomuto rozhodnutí ze dne 10. května 2010. 1 list;
- 7.20. Certifikát systému managementu Českého metrologického institutu pro výrobu, výstupní kontrolu a zkoušení vodoměrů uvedených typů s užíváním štítku XXXXXXXXXXXX ze dne 21. prosince 2016. 1 list;
- 7.21. Osvědčení Českého metrologického institutu o metrologické, technické a personální způsobilosti k ověřování stanovených měřidel na protečeného množství vody a měřičů tepla a chladu společností XXXXXXXXXXXX ze dne 8. července 2019. 1 list;
- 7.22. Osvědčení Cechu topenářů a instalatérů České republiky o přihlášení se ke stavovskému kodexu CTI ČR firmy XXXXXXXXXXXX z ledna 2020. 1 list;
- 7.23. Certifikát XX na členství společnosti XXXXXXXXXXXX ze dne 30. ledna 2020. 1 list;
- 7.24. Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku obchodní firmy XXXXXXXXXXXX ze dne 7. října 2020. 5 listů;
- 7.25. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů z informačního systému o veřejných zakázkách ze dne 21. listopadu 2019 o dodavateli XXXXXXXXXXXX zapsaném v seznamu k 8. listopadu 2019. 2 listy;
- 7.26. Rozúčtování nákladů na ÚT a SV na jednu anonymizovanou bytovou jednotku XXXXXXXXXXXX za rok 2019 ze dne 10. 3. 2020 od firmy XXXXXXXXXXXX. 1 list;
- 7.27. Rozhodnutí o poskytnutí dotace č.j. XXXXXXXXXXXX příjemci XXXXXXXXXXXX, vydané dle § 14 zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, v rámci Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (OP PIK) k podpoře projektu Vývoj zařízení pro dálkový přenos dat a jejich zpracování v oblasti měření průtoků vody, tepla a dalších energií s využitím sítě LPWAN. 9 listů;
- 7.28. Zápis z 15. shromáždění XXXXXXXXXXXX ze dne 24. 4. 2019 o schválení výměny vodoměrů a prováděných dálkových odpočtů. 5 listů;
- 7.29. Smlouva o zapojení dalšího zpracovatele uzavřená mezi společnostmi XXXXXXXXXXXX a XXXXXXXXXXXX ze dne 17. července 2018. 3 listy;

- 7.30. Smlouva o zpracování osobních údajů a jejich ochraně uzavřená se společností XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 2. srpna 2018. 3 listy.
8. Žádost o vysvětlení k předloženým podkladům ze dne 8. ledna 2021 k čj. UOOU-4349/20-8. 1 list + 1 příloha:
- 8.1. Úvodní strana Smlouvy o zapojení dalšího zpracovatele XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. 1 list.
9. Doplnění podkladů ze dne 12. ledna 2021 k čj. UOOU-04349/20-9. 1 list + 1 příloha:
- 9.1. Smlouva o zapojení dalšího zprostředkovatele XXXXXXXXXXXXXXX, IČ: XXXXXXXXXXXXXXX ze dne 12. ledna 2021. 3 listy.
10. Vyjádření společnosti XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX zaslané datovou zprávou dne 20. ledna 2021 ke kontrole sp. zn. UOOU-04702/20-11, čj. UOOU-04349/20-10. 1 list.
11. Seznam podkladů ze dne 5. února 2021 čj. UOOU-04349/20-11. 1 list + 6 příloh:
- 11.1. Výpis z veřejného rejstříku katastru nemovitostí – informace o pozemku, jehož součástí je stavba č.p. XXXXX, na adrese trvalého pobytu XXXXXXXXXXXXXXX na adrese XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (uvedené jako sídlo ze Smlouvy o zapojení dalšího zpracovatele ze dne 17. července 2018). 1 list;
- 11.2. Výpis z veřejného rejstříku katastru nemovitostí – informace o bytové jednotce ve XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, a informace o stavbě č.p. XXXXXXX na adrese XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, která je sídlem XXXXXXXXXXXXXXX, IČ: XXXXXXXXXXXXXXX. 3 listy;
- 11.3. Úplný výpis ze XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, IČ: XXXXXXXXXXXXXXX, se sídlem XXXXXXXXXXXXXXX, včetně listiny o správci XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. 5 listů;
- 11.4. Výpis z Registru ekonomických subjektů ČSÚ v ARES a Údaje z veřejné části Živnostenského rejstříku na XXXXXXXXXXXXXXX, IČ: XXXXXXXXXXXXXXX který je dle Smlouvy o zapojení dalšího zpracovatele ze dne 24. května 2018 dalším zpracovatelem osobních údajů členů XXXXXXXX případně dalších uživatelů bytových jednotek na adrese sídla kontrolované osoby. 3 listy;
- 11.5. Obsah webové stránky kontrolované osoby s možností přihlášení registrovaného uživatele nebo s možností registrace nového uživatele do neveřejné části. 8 listů;
- 11.6. Části textů převzatých ze směrnice Evropského parlamentu a Rady 2012/27/EU ze dne 25. října 2012 o energetické účinnosti, ve znění novely směrnice EED 2018/2002/EU, ze zákona č. 67/2013 Sb. a ze zákona č. 89/2012 Sb. 4 listy.

2) Kontrolní zjištění:

A. Zjištěný stav věci

1. Kontrola byla zahájena na základě kontrolního plánu Úřadu pro ochranu osobních údajů doručením oznámení o zahájení kontroly dnem 24. listopadu 2020 ve XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, v souvislosti s chytrým měřením spotřeby v bytovém domě se zaměřením na dodržení zásad zpracování a realizaci práv subjektu údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále v souvislosti s ochranou soukromí ve spojení a v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2012/27/EU ze dne 25. října 2012 o energetické účinnosti, ve znění novely směrnice

společnost XXXXXXXXXXXXXXX opírala svá tvrzení. Cílem kontroly bylo zdokumentovat stav využívání chytrého měření a zejména jakým způsobem je zajištěna ochrana soukromí, resp. zpracování osobních údajů z chytrého měření i dalšími třetími osobami v postavení společných správců nebo správce a zpracovatel anebo zpracovatel a další zpracovatel tak, jak byl Úřad pro ochranu osobních údajů na toto prováděné chytré měření u kontrolované osoby upozorněn stěžovatelem v rámci jiného Úřadem pro ochranu osobních údajů založeného spisu.

7. Kontrolovaná osoba byla v souvislosti s doručeným Oznámením o zahájení kontroly ze dne 23. listopadu 2020 vyzvána, aby se k předmětu kontroly vyjádřila a doložila ke svým tvrzením podklady, přičemž jí bylo po celou dobu trvání kontroly umožněno rovněž upřesnit všechny poskytnuté informace, které byly v tomto kontrolním zjištění zohledněny.

8. Kontrolovaná osoba se vyjádřila přímo ve svém vyjádření ze dne 3. prosince 2020 a dle doložených podkladů jejich obsahem (6.) takto:

9. Při zajišťování smluvních záležitostí jednali s třetími osobami vždy členové XXXXXXXXXXXXXXX z titulu jim daných pravomocí ze zákona, a schválených nejvyšším orgánem XXXXXXXXXXXXXXX.

10. Podle zápisu ze 14. shromáždění XXXXXXXXXXXXXXX ze dne 19. 4. 2018 a z 15. shromáždění XXXXXXXXXXXXXXX ze dne 24. 4. 2019, včetně prezentační listiny na shromáždění přítomných členů XXXXXXXXXXXXXXX, byla představena nabídka společnosti XXXXXXXXXXXXXXX č. XXXXXXXXXXXXXXX pod názvem „Dodávka a výměna bytových vodoměrů SV a TV“, která obsahovala podrobné informace o dodávce, postupu, předmětu, místa plnění specifiků řešení zakázky, použité technologie s několika variantami vodoměrů s radiovým odpočtem, odečtovým systémem AMR – webové rozhraní, s podrobnými technickými popisy, způsobem provedení díla, nabídkovou cenou, platební podmínky, záruční podmínky, termín plnění – montážní harmonogram, s garancí technického řešení v souladu s platnými technickými normami a podmínkami vyhlášek. K tomu poskytla společnost XXXXXXXXXXXXXXX příslušné certifikace, autorizace, osvědčení, prohlášení o shodě, a ostatní rozhodnutí příslušných orgánů (6.15., 6.16., 6.17., 6.18., 6.19., 6.20., 6.21., 6.22., 6.23., 6.24., 6.26., 6.28., 6.29. a 6.30.). Součástí nabídky představené na shromáždění XXXXXXXXXXXXXXX byl i podrobný technický prospekt dvou variant příslušenství pro vodoměr typu ER-AM radiový modul a M-Bus modul (6.25., 6.12.)

Na 15. Shromáždění XXXXXXXXXXXXXXX byla dne 24. 4. 2019 členy XXXXXXXXXXXXXXX schválená jedna ze tří představených variant výměny vodoměrů a možnost jejich dálkových odpočtů (6.13., 6.14., 6.27.).

11. Podle uzavřené Smlouvy o dílo č. XXXXXXXXXXXXXXX provedl zhotovitel v bytových jednotkách na adrese sídla kontrolované osoby instalaci nových XXXXXXXXXXXXXXX vč. modulu, se zahájením prací dnem 26. června 2019. Součástí dodávky a montáže byla i výměna bytových uzávěrů za dodávku a montáž jednoho kusu uzávěru a dodávka a montáž domovního vodoměru DN 25/260mm vč. modulu. Smlouva zahrnovala odkup stávajících vodoměrů. Po provedené montáži zajistil dodavatel XXXXXXXXXXXXXXX prostřednictvím dalšího zpracovatele podepsání montážního protokolu od vlastníka bytu nebo jiné přítomné zletilé osoby. Montážní protokol musel obsahovat datum montáže, nezaměnitelnou identifikaci všech osazených BV (např. ve formě sériových čísel), hodnotu náměru BV (stávajících i nových) v okamžiku montáže (6.9.). Výměna vodoměrů byla provedena bez dotace na náklady XXXXXXXXXXXXXXX.

12. V souvislosti s prováděnou výměnou vodoměrů a montáží dálkového odečtu byla zajištěna komunikace mezi pracovníky společnosti XXXXXXXXXXXXXXX s jednotlivými členy či uživateli bytových jednotek, kteří umožnili práce v bytě provést a podepsovali k tomu příslušnou listinu (montážní protokol) o provedených pracích, včetně vstupních dat na vodoměrech. Při výměně vodoměrů a montáži technologie pro dálkové odečty měl tedy zpracovatel k dispozici údaje v rozsahu: jméno, příjmení, číslo bytu, výrobní (evidenční) čísla a stavy spotřeby starých vodoměrů, výrobní (evidenční) čísla a stavy nových vodoměrů z provedeného dálkového odpočtu (6.).

13. Montáž tak byla provedena bez námitek XXXXXXXXXXXXXXX ve všech bytových jednotkách, a to dalším zpracovatelem společnosti XXXXXXXXXXXXXXX, IČ: XXXXXXXXXXXXXXX, na základě Smlouvy o dílo č. XXXXXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 ve spojení se Smlouvou o zapojení dalšího zprostředkovatele (6.9., 6.3. a 9.1.).

14. Na základě smlouvy o odečítací službě – dálkový odečet č. XXXXXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019, byly XXXXXXXXXXXXXXX informováni o tom, že společnost XXXXXXXXXXXXXXX bude provádět odečet a rozúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu a tento dálkový odečet hodnot uložených v bytových vodoměrech bude zasílat správci (kontrolované osobě) pro zpracování rozúčtování. Dle smlouvy periodické odečty probíhají vždy počínaje nejdříve datem začátku a končí nejpozději tři měsíce po datu začátku. Byl stanoven termín data začátku prvního ročního zúčtovacího období v jednotlivých zúčtovacích jednotkách s tím, že XXXXXXXXXXXXXXX zpřístupní pro dálkový odečet chodby, aby bylo možné provést stažení dat z jednotlivých instalovaných bytových vodoměrů (6.10., 6.7.). Dle vyjádření kontrolované osoby dochází k dálkovým odečtům jednou ročně a dále pak v případě změny vlastnických práv či prodeje bytové jednotky (6. bod 11.).

15. Veškeré informace a vydané listiny určené pro členy XXXXXXXXXXXXXXX jsou projednávány na XXXXXXXXXXXXXXX a zpřístupněny na webové stránce XXXXXXXXXXXXXXX. Tak byla zpřístupněna i písemná informace o postupu naměřené spotřeby na vodoměrech pod názvem „Dálkové odečty“ s uvedením, že vodoměr s radiovým modulem, který zajišťuje dálkový odpočet, by měl vysílat informace cca po 80 vteřinách v době 06:00 – 18:00 hodin a v ostatní době cca v intervalu 300 vteřin. Vysílaná informace by měla obsahovat tyto údaje: číslo radiového modulu, čas naměru, stav měřiče v době naměru. Dále v této předložené listině je uveden postup při zajišťování a vyhodnocení informací z radiového modulu: Odpovědná osoba na základě smlouvy a poučení o GDPR přijde stanoveným způsobem do domu (hlášení XXXXXXXXXXXXXXX). Na vyslaný signál směrem k měřicím přístrojům (voda a teplo) obdrží informace o měřicím přístroji, naměřenou hodnotu a období. Tyto údaje předá na zpracování – zpracovatel – externí firma (XXXXXXXXXXXX na základě smlouvy). Tady dojde ke spárování údajů s konkrétním měřičem a bytem, který je veden pod speciálním číslem. Speciální číslo neříká informaci, o jaký byt a kde se nachází. Na základě zaslaných údajů od XXXXXXXXXXXXXXX (celkové spotřebě vody či tepla atd. za celý dům) dojde k naúčtování výše záloh za služby na jednotlivé byty, podle speciálního čísla. Toto je předáno XXXXXXXXXXXXXXX. Členové XXXXXXXXXXXXXXX na základě obdržených dat po bytech (speciálních číslech), podklady zpracují do vyúčtování a teprve až nyní přiřadí jednotlivým vlastníkům bytových jednotek, což je nutné k provedení vyúčtování záloh za služby, které je nařízeno členům XXXXXXXXXXXXXXX (6.7.).

16. V souvislosti s ochranou osobních údajů má kontrolovaná osoba uzavřenou samostatnou smlouvu se společností XXXXXXXXXXXXXXX, s názvem „Smlouva o zpracování osobních údajů a jejich ochraně“ ze dne 2. srpna 2018, která dle jejího obsahu zavazuje zpracovatele

kontrolované osoby k dodržování povinností daných Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (6.2.).

17. Podle kontrolovanou osobou předložené „Smlouvy o zapojení dalšího zprostředkovatele“ ze dne 24. května 2018 k provádění dálkových odečtů vodoměrů uzavřela společnost XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. smlouvu s podnikatelem XXXXXXXXXXXXXXXX, IČ: XXXXXXXXXXXXXXXX, tj. s dalším zpracovatelem osobních údajů členů XXXXXXXXXXXXXXXX (6.3.).

18. Zákonný postup pro volbu, řízení, schvalování, zastupování, jednání a další činnosti, které souvisí s kontrolovanou osobou, odkázala kontrolovaná osoba na obsah XXXXXXXXXXXXXXXX.

19. K zabezpečení ochrany osobních údajů a plnění povinností podle Obecného zařízení o ochraně osobních údajů odkázala kontrolovaná osoba dále na vypracované vnitřní předpisy pod názvem: „Informace o zpracování údajů, Údaje XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX“, „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Identifikace správce osobních údajů“, „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Zpráva o stavu informační infrastruktury správce“ a „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Ustanovení směřující k zaměstnancům Správce, podpisová listina“ (6.4., 6.5., 6.6., 6.8.).

20. Kontrolovaná osoba dle svého vyjádření ze dne 3. prosince 2020 (6.) zdůraznila zejména: a) Dálkové měření spotřeby – stav vodoměrů se provádí dle platných norem (6.15. až 6.24. a 6.28. až 6. 30.). Doposud tomu bylo *jednou ročně* a dále pak v případě změny vlastnických práv či prodeje bytové jednotky. Postup měření a zpracování údajů je popsán v listině „Dálkové odpočty“ (6.7.).

b) U způsobu uložení odkázala na listinu „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Zpráva o stavu informační infrastruktury správce“. Subjekty údajů byly o způsobu a důvodu výměny vodoměrů, montáži a způsobu dálkového měření informováni před konáním 15. shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXX, na webu XXXXXXXXXXXXXXXX, v podkladových materiálech na shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXX a následně na vlastním 15. shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXX (6.11. až 6.14., 6.25. a 6.27.). Na tomto shromáždění došlo i ke schválení výměny vodoměrů a systému dálkového odpočtu, včetně montáže zařízení pro dálkový odpočet členy XXXXXXXX a členové XXXXXXXXXXXXXXXX byli pověřeni podepsat smlouvu s poskytovatelem služeb – společností XXXXXXXXXXXXXXXX. Pokud je členům XXXXXXXXXXXXXXXX známo, tak nesouhlas se současným způsobem měření spotřeby vody má pouze jeden zástupce jedné bytové jednotky. Všichni vlastníci bytových jednotek umožnili výměnu bytových vodoměrů a instalaci modulů pro dálkový odpočet.

c) Rozsah zpracovávaných údajů jedné bytové jednotky při pravidelných odpočtech je: měření stavů vodoměrů a údaje o konkrétním vodoměru – dálkovým způsobem, zavedení těchto naměrů do systému zpracovatele odčítací služby (XXXXXXXXXXXXX), přiřazení naměřených údajů ke konkrétní bytové jednotce, vyhodnocení měření a korekce údajů, předání zpracovaných údajů členům XXXXXXXXXXXXXXXX, přiřazení naměřených údajů k vyúčtování služeb dané konkrétní bytové jednotky členy XXXXXXXXXXXXXXXX. Správu domu provádí členové XXXXXXXXXXXXXXXX a nevyužívají tak služeb žádné správcovské společnosti.

Samotné (roční) vyúčtování služeb obsahuje: jméno, příjmení vlastníka a dalších nahlášených osob bytové jednotky, identifikační číslo, variabilní symbol, adresu a číslo bytové jednotky, číslo uživatele.

Evidenční list vlastníka bytové jednotky obsahuje: jméno a příjmení vlastníka a dalších nahlášených osob bytové jednotky, počet přihlášených osob, identifikační číslo, variabilní symbol, adresu a číslo bytové jednotky, číslo uživatele, podíl bytu na společných částech domu (6. bod 4).

d) Měřiče vody jsou měněny dle platné legislativy. Technologie společnost XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX byla vyhodnocena jako lepší varianta dle zvolených kritérií (cena, bezproblémových chod u již dříve dodaných měřičů tepla a zajišťovaného rozúčtování tepla) a také proto, že měření spotřeby dálkovým způsobem vytvořilo předpoklady pro splnění nových legislativních nároků na četnější měření a informování členů XXXXXXXXXXXX o spotřebě vody a tepla. Dálkové měření a zpracování údajů se v současné době provádí v četnosti stanovené platnou legislativou u všech bytových jednotek ve stejné frekvenci. Jednorázově při změně vlastníka konkrétní bytové jednotky. Služba ani zařízení detekce úniku vody (pozn.: jak je obvyklé u chytrých vodoměrů) není u XXXXXXXX namontována a tedy využívána. Rovněž se nepoužívá online sledování spotřeby vody (6. bod 4, bod 6 a bod 14).

e) kontrolovaná osoba se domnívá, že nemá instalovány inteligentní vodoměry. Při instalaci dálkového odpočtu vycházela kontrolovaná osoba ze skutečnosti, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů – tedy pro náměry stavů vodoměrů v jeden čas u všech bytových jednotek XXXXXXXXXXXX a stanovení spravedlivého rozúčtování spotřeby vody, a tedy zákonnost zpracování podle kontrolované osoby vychází z článku 6 písm. f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Přitom kontrolovaná osoba opírala povinnost mít nainstalované vodoměry a měření spotřeby vody dálkovým způsobem o nové legislativní nároky, včetně v nich uvedené požadavky na četnější měření a informování členů XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX o spotřebě vody a tepla.

f) Získaná data nejsou využívána k marketingovým účelům. Postup získávání, zpracování a manipulace s daty získanými dálkovým odpočtem jsou popsány v listině „Dálkové odpočty“. Oprávněné osoby do systému dat vstupují pouze za účelem získání, zpracování údajů a jejich vyhodnocení a předání vlastníkům bytových jednotek. Popis osobních údajů podléhající ochraně, rozsah, zákonnost, uložení a manipulace s osobními údaji je popsán a vychází ze XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX a vnitřních předpisů (6.1., 6.4. až 6.7.). Poučení zaměstnanců XXXXXXXX bylo provedeno podpisy na listině (6.8.). Přenášená data jsou zabezpečena šifrováním. K přenosu dat se používá radiový přenos podle normy ČSN EN 13757-4. Jelikož členové XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX nejsou odborně zdatní, využili nabídky a vyjádření společnosti XXXXXXXXXXXX, k níž měli možnost se vyjádřit všichni členové XXXXXXXX. O tom, že byl užívaný systém pro přenos dat odsouhlasen členy XXXXXXXXXXXX, odkázala kontrolovaná osoba na Zápis z 15. shromáždění XXXXXXXX ze dne 24. dubna 2019 (6.13.). Vnitřní předpisy jsou projednávány na Shromáždění XXXXXXXX, na požádání jsou k dispozici v listinné podobě v kanceláři správy a XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX. V elektronické podobě pak na webové stránce XXXXXXXXXXXX (6. bod 22).

g) V rozsahu předmětu kontroly nebylo u kontrolované osoby prováděno žádné předchozí šetření. Členům XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX nejsou známy žádné informace o rozsahu šetření ani u státních organizací nebo institucí. K mimořádné události nedošlo, a tudíž nebylo žádné porušení hlášeno (6. bod 33).

h) Kontrolovaná osoba vyhověla všem uplatněným právům subjektů údajů na přístup k osobním údajům, na opravu a na výmaz. Nebylo vyhověno pouze u jednoho uplatněného práva na omezení zpracování ve spojitosti s dálkovým měřením hodnot vodoměrů na studenou a teplou vodu. Jiná práva uplatněna nebyla (6. bod 30).

21. K předmětu kontroly se v souvislosti s prováděnou souběžnou kontrolou prostřednictvím svého právního zástupce vyjádřila společnost XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX jako zpracovatel osobních údajů uživatelů bytových jednotek v bytovém domě na adrese sídla kontrolované osoby, která na rozdíl od členů XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, dle vyjádření kontrolované osoby, je odborně způsobilá k použití zvolené technologie v souvislosti s provedenou montáží vodoměrů a prováděnými pravidelnými odečty spotřeby vody z těchto nainstalovaných vodoměrů, a svoje tvrzení opřela o příslušné podklady (7.):

a) Technologii tzv. chytrých (inteligentních) vodoměrů v bytovém domě společnost XXXXXXXXXXXXX na základě smlouvy o dílo nainstalovala a není v současné době k provádění služby rozúčtování využívána (6.9., 6.10.).

V cenové nabídce č. XXXXXXXXXXXXX byla skutečně společností XXXXXXXXXXXXX nabídnuta i varianta on-line odečtů (varianta instalace odečtového systému XXXXXXXXXXXXX). Při realizaci této technologie musí být v rámci dotčeného objektu osazeny tzv. sběrné uzly (gatewaye), které by byly připojeny k internetové síti přes místní lokální síť (LAN). Zobrazení naměřených dat pak probíhá on-line přes webové rozhraní. Tato technologie umožňující on-line dálkové odečty naměřených dat, je označována jako „smart metering“ neboli chytré (inteligentní) měření v pravém slova smyslu a je jednou ze součástí konceptu tzv. chytré sítě. Je založena na využívání zařízení, jež jsou schopna zaznamenávat spotřebu vody a tato data odesílat on-line prostřednictvím internetové sítě do centrálních systémů, kde jsou takto získaná data monitorována a zpracovávána za účelem provedení vyúčtování.

Kontrolovaná osoba se však rozhodla pro variantu instalace vodoměrů s radiovým odečtem TV a SV, což je technologie, která tak jak je aktuálně provedena, on-line odečet dat neumožňuje a neumožňuje ani obousměrnou komunikaci. Tato technologie totiž vyžaduje součinnost technika, kdy odečty spotřeb a náměrů instalovaných vodoměrů jsou prováděny fyzicky tzv. pochůzkovým způsobem. Technik provádějící pochůzkový sběr dat jejich odečty provádí z chodeb objektu (pozn. XXXXXXXXXXXXX). Nevstupuje tedy do bytů vlastníků a je přitom vybaven laptopem se dvěma radiovými anténami (přijímačem s převodníkem, které zachytávají radiový signál z radiomodulů, tj. snímačů s vysílači nainstalovaných na vodoměrech – 1x pro indikátory a 1x pro vodoměry s mezeným dosahem) a softwarem, který nasbíraná data zaznamená na úložiště laptopu k následnému zpracování. Při tomto způsobu odečtu tedy není využívána internetová síť, a to ani přes kabelové připojení (LAN), ani přes bezdrátové připojení (Wi-Fi).

Při popsaném postupu technologie zavedené společností XXXXXXXXXXXXX u kontrolované osoby pak pojmově nedochází k pravidelnému odečtu měřičů zpracovávajících spotřebu v pravidelných krátkých časových intervalech. Odečty pochůzkovým způsobem probíhá pouze v intervalu 1x ročně v termínech podle Smlouvy o odečítací službě č. XXXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 (7.4., 6.10.). Jde tedy o nejnižší a nejnutnější interval odečtů, jaký může být zvolen pro plnění povinností poskytovatele služeb podle ustanovení § 2 písm. c) zákona č. 67/2013 Sb.

Samotným vysíláním a přijímáním dat nepovažovala společnost XXXXXXXXXXXXX za zpracování ve smyslu čl. 4 bod 2 GDPR a vysílaná data z vodoměrů, vybavených radiomoduly, nepovažovala za osobní údaje ve smyslu čl. 4 bod 1 GDPR a odkázala na Popis přenosu dat z vodoměrů a indikátorů instalovaných u kontrolované osoby (7.6.).

Jelikož se nejedná o rozsáhlé pravidelné a systematické monitorování subjektů údajů nebyl u společnosti XXXXXXXXXXXXX jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů. Systém, kterým je prováděn odečet a následně provedeno rozúčtování, je realizován pouze jedenkrát ročně, kdy dojde k propojení dat z vodoměrů s daty jejich uživatelů. Až v tomto případě se data z vodoměrů stávají osobními údaji.

b) Společnost XXXXXXXXXXXXX potvrdila, že montážní technici měli při provádění montáže vodoměrů v bytových jednotkách členů XXXXXXXX k dispozici: jméno, příjmení, adresu a číslo bytové jednotky, hodnoty spotřeby a výrobní čísla původního a nového vodoměru s počátečním stavem. Provádění služby odečtů a rozúčtování spotřeby TV a SV doložila Smlouvou o odečítací službě – dálkový odečet (7.4., 6.10.).

V rámci rozúčtování je dle předaných podkladů od objednatele na počátku založena zúčtovací jednotka (bytový dům). K němu jsou přiřazeny jednotlivé byty s informací ohledně

f) Společnost XXXXXXXXXXXXX uvedla, že právním titulem pro zpracování osobních údajů členů XXXXXXXXXXXX je nezbytnost pro plnění smlouvy uzavřené s kontrolovanou osobou, která plní zákonnou povinnost provést vyúčtování zúčtovacího období. O pravidlech ochrany proškoluje své zaměstnance s povinností zachovávat mlčenlivost. Pokud využívá ke své činnosti smluvního partnera jako dalšího zpracovatele osobních údajů, má s ním uzavřenou příslušnou smlouvu, ve které jsou sjednány všechny povinnosti, které se na dalšího zpracovatele vztahují.

22. Ke „Smlouvě o zapojení dalšího zpracovatele“, kterou předložila společnost XXXXXXXXXXXX v souvislosti se zpracováním osobních údajů uživatelů bytových jednotek, resp. členů XXXXXXXXXXXX, prostřednictvím XXXXXXXXXXXX, tel. č. XXXXXXXXXXXXXXXX, potvrdila kontrolovaná osoba v dodatečném vyjádření ze dne 12. ledna 2021, že tuto smlouvu ze dne 17. července 2018 má k dispozici. Současně předložila s XXXXXXXXXXXXXXXX, IČ: XXXXXXXXXXXX, nově uzavřenou Smlouvu o zapojení dalšího zprostředkovatele ze dne 12. ledna 2021, která nahradila původní Smlouvu o zapojení dalšího zprostředkovatele ze dne 24. května 2018.

23. Osobní údaje má kontrolovaná osoba zabezpečeny standardním technickým a organizačním opatřením, která odpovídají technické úrovni dostupných prostředků zabezpečení v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Kontrolovaná osoba garantovala, že osobní údaje v elektronické podobě má zabezpečeny tak, aby k nim měly přístup jen oprávněné osoby a aby její elektronický zabezpečovací systém zabránil neoprávněnému vstupu k datovým nosičům. Kontrolovaná osoba garantuje, že má přijatá technickoorganizační opatření k dostatečnému zajištění ochrany osobních údajů subjektů údajů. Pokud některé služby, které si nemůže zajistit sama, zajišťuje externí společnost, jedná se o odbornou firmu, která rovněž zaručuje vhodný zabezpečený způsob nakládání s osobními údaji subjektů údajů v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

24. Zpracování přesných údajů, je tak zajištěno jejich pravidelnou aktualizací (opravou, výmazem) dle informace či požadavku od samotných subjektů údajů.

25. S jinou třetí osobou (správcem/zpracovatelem), než uvedla kontrolovaná osoba, osobní údaje v rozsahu předmětu kontroly nesdílí. Kontrolovaná osoba nepředává osobní údaje subjektů údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

26. Kontrolovaná osoba garantovala zpracování osobních údajů vhodným způsobem, které zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením ve smyslu článku 5 odst. 1 písm. f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

27. Upozornění na nezákonnost zpracování osobních údajů nebyla kontrolovanou osobou zaznamenána. U kontrolované osoby dosud nedošlo k mimořádné události, tj. zpřístupnění/zveřejnění osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů členů XXXXXXXXXXXX, ani k neoprávněnému vstupu do automatizovanému systému jakékoliv evidence, včetně evidence uvedené v neveřejné části webových stránek a ani ke ztrátě dat.

28. Každý pracovník má přidělována pouze taková uživatelská práva, která nezbytně potřebuje pro svou činnost. Všechna data jsou řádně zálohována a je tedy dohledatelná jakákoliv změna na zpracovávaných údajích, v případě předávání osobních údajů jsou uzavírány smlouvy o zpracování osobních údajů a předání je vždy dohledatelné (elektronicky, případně na předávacím protokolu). Přehled konkrétních technickoorganizačních opatření je uveden ve vnitřním předpisu o ochraně osobních údajů.

29. Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů nebylo prováděno v rozsahu předmětu kontroly, tj. týkající se výměny vodoměrů na teplou a studenou vodu v bytových jednotkách a provádění dálkových odpočtů v ročních zúčtovacích obdobích, neboť se na toto zpracování uvedená povinnost kontrolované osoby podle článku 35 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů nevztahuje.

30. Doposud žádné kontroly v rozsahu předmětu kontroly neprobíhaly. Žádný z kontrolních orgánů dosud nezjistil jakákoliv porušení ochrany osobních údajů v souvislosti s jejich zpracováním u kontrolované osoby.

U kontrolované osoby nedošlo, resp. jí není známo, že by za její existence, tedy kdy zpracovává osobní údaje subjektů údajů, došlo k neoprávněnému vstupu do databáze, resp. do evidence vedené v elektronické podobě, k žádné ztrátě listin obsahujících osobní údaje subjektů údajů, ani jí není známo, že by doklady určené ke skartaci nebyly někdy v minulosti řádně skartovány či zlikvidovány, resp. bezpečně zničeny, včetně zdokumentování, případně, že by tyto skutečnosti byly v minulosti zjištěné, resp. předmětem šetření příslušných orgánů. Osobní údaje členů XXXXX jsou součástí i neveřejné části webových stránek kontrolované osoby a členové XXXXXXXX nejsou předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování, které by mohly mít pro ně právní účinky nebo by se jich mohly obdobně nebo výrazně dotýkat.

31. Kontrolovaná osoba doplnila dne 13. ledna 2021 doručením do datové schránky podklady s vysvětlením k uzavřené „smlouvě o zapojení dalšího zprostředkovatele“ XXXXXXXXXXXX, IČ: XXXXXXXXXXXX, do zpracování osobních údajů členů XXXXXXXXXXXX v souvislosti s uzavřenou smlouvou se společností XXXXXXXXXXXXXXXX, pro níž bude vykonávat činnosti jako další zpracovatel pro správce, tj. kontrolovanou osobu. Sdělením ze dne 20. ledna 2021 doplnil zpracovatel správce (kontrolované osoby) podklady o sdělení k uzavřeným smlouvám o zapojení dalších zpracovatelů do činnosti společnosti XXXXXXXXXXXX pro správce.

32. Kontrolované osobě byla dána možnost se ke všem skutečnostem týkajícím se předmětu kontroly vyjádřit, uplatnit v průběhu zjišťování skutečností námitky, upřesnit předané informace nebo doplnit o další skutečnosti rozhodné pro vydání protokolu o kontrole, což kontrolovaná osoba využila, a všechny skutečnosti tak, jak byly zjištěné, byly zaznamenány do spisu a využity jako podklad pro vypracování protokolu o kontrole. O předložené podklady se opírají veškerá v tomto protokolu uvedená kontrolní zjištění.

B. Porovnání zjištěného stavu věci s relevantním ustanovením nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb.

33. K článku 2 a článku 3 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Podle věcné a místní působnosti uvedené v článku 2 a článku 3 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, podle nichž se nařízení vztahuje v daném případě zejména na zcela nebo částečně automatizované zpracování osobních údajů a na neautomatizované zpracování těch osobních údajů, které jsou obsaženy v evidenci nebo do ní mají být zařazeny a nevztahují se na ně v článku 2 odst. 2 vyjmenované výjimky, a takového zpracování osobních údajů souvisí zejména s činnostmi provozovny správce nebo zpracovatele v Unii, resp. v České

republike, spadá kontrolovaná osoba pod působnost Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

34. K článku 4 odst. 1) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Podle odst. 1) tohoto článku se pro účely tohoto nařízení rozumí „osobními údaji“ veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Kontrolovaná osoba tak, jak vyplynulo ze Smlouvy o dílo č. XXXXXXXXXXXX o provedené instalaci (dodávce a montáži) v bytových jednotkách na adrese sídla kontrolované osoby nových bytových vodoměrů XXXXXXXXXXXX vč. modulu, se zahájením prací dnem 26. 6. 2019, jejíž součástí byla i výměna bytových uzávěrů za dodávku a montáž jednoho kusu uzávěru a dodávka a montáž domovního vodoměru DN 25/260mm vč. modulu, zpracovávala po předání montážního protokolu od zpracovatele osobní údaje členů XXXXXXXX v něm uvedené v tomto rozsahu: č. bytu, datum montáže, nezaměnitelnou identifikaci všech osazených bytových vodoměrů (např. ve formě sériových čísel), hodnotu náměru nových bytových vodoměrů a hodnotu náměru stávajících bytových vodoměrů v souvislosti rovněž i s odkupem stávajících vodoměrů.

Na základě Smlouvy o odečítací službě – dálkový odečet ze dne 11. 6. 2019, jejíž předmětem se společnost XXXXXXXXXXXX zavázala provádět pro kontrolovanou osobu odečet a rozúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu za roční účtovací období, byly kontrolovanou osobou po předání dat od zpracovatele, resp. od dalšího zpracovatel XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ze Smlouvy o zapojení dalšího zprostředkovatele ze dne 24. 5. 2018, zpracovávány osobní údaje členů XXXXXXXXXXXX v rozsahu jméno, příjmení, č. bytové jednotky, a technické údaje získané z dálkového odečtu. Dálkové měření a zpracování údajů se provádí v četnosti stanovené platnou legislativou u všech bytových jednotek ve stejné frekvenci. Jednorázově při změně vlastníka konkrétní bytové jednotky. Služba ani zařízení detekce úniku vody (pozn.: jak je obvyklé u chytrých vodoměrů) není u XXXXXXXX namontována a tedy využívána (6. bod 4 a bod 6).

Samotné (roční) vyúčtování služeb obsahuje: jméno, příjmení vlastníka a dalších nahlášených osob bytové jednotky, identifikační číslo, variabilní symbol, adresu a číslo bytové jednotky, číslo uživatele.

Evidenční list vlastníka bytové jednotky obsahuje: jméno a příjmení vlastníka a dalších nahlášených osob bytové jednotky, počet přihlášených osob, identifikační číslo, variabilní symbol, adresu a číslo bytové jednotky, číslo uživatele, podíl bytu na společných částech domu (6. bod 4).

Kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje v rozsahu tak, jak je v tomto protokolu o kontrole uvedeno.

35. K článku 4 odst. 2) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pro účely tohoto nařízení se rozumí „zpracováním“ jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění

přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Kontrolovaná osoba jako správce osobních údajů členů XXXXXXXX která plní své zákonné povinnosti, tím, že na základě shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, ukládání, vyhledávání, používání, sdílení a likvidování osobních údajů, a to v daném případě zejména údajů související s instalací vodoměrů a provádění dálkových odečtů a rozúčtování zjištěných stavů na bytových vodoměrech, provádí zpracování osobních údajů členů XXXXXXXXX ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

36. K článku 4 odst. 7) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pro účely tohoto nařízení se rozumí „správcem“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho jmenování.

I když kontrolovaná osoba k plnění ze zákona kontrolované osobě uložených úkolů v oblasti výměny vodoměrů po určené zákonné době, a provádění odečtů a rozúčtování zjištěných stavů na bytových vodoměrech na studenou a teplou vodu v rámci periodických ročních zúčtovacích období, využívá jiné osoby, je kontrolovaná osoba tím, kdo určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů.

Pro účely plnění zákonných povinností kontrolovanou osobou, je kontrolovaná osoba v rozsahu zpracovávaných osobních údajů členů XXXXXXXX, vymezených předmětem kontroly, jejich správcem ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

37. K článku 4 odst. 8), odst. 9) a odst. 10) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pro účely tohoto nařízení se rozumí „zpracovatelem“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce, a „příjemcem“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují, zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů v souladu s účely zpracování. „Třetí stranou“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jenž je oprávněna ke zpracování osobních údajů.

Kontrolovaná osoba provedla v bytovém domě na adrese svého sídla dle Smlouvy o dílo č. XXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 instalaci nových BV ER-AM vč. modulu prostřednictvím zpracovatele, kterým je společnost XXXXXXXXXXXXXXXX, která dále podle Smlouvy o odečítací službě – dálkový odečet č. XXXXXXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 provádí pro kontrolovanou osobu pravidelné roční dálkové odečty a rozúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu a odesílá je pro zpracování rozúčtování kontrolované osobě (6.9., 6.10.). Pokud v rámci shromažďování údajů, včetně ročního dálkového odečtu získaného v souvislosti s plněním povinností vyplývajících obecně platných právních předpisů každoročně předložit členům XXXXXXXX vyúčtování nákladů na jejich bytovou jednotku,

využila kontrolovaná osoba zpracovatele, resp. dalšího zpracovatele, a je jim tak umožněno s těmito osobními údaji nakládat, resp. je zpracovávat, týká se takového zpracování osobních údajů předmětu kontroly. Pokud na základě smluvního vztahu vykonává zpracování osobních údajů pro kontrolovanou osobu společnost XXXXXXXXXXXX a tato společnost k tomu využívá XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, jedná se o zpracovatele a případně dalšího zpracovatele (nevykonává-li tuto činnost jako zaměstnanec kontrolované nebo jiné osoby) ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Pro samotnou montáž využila společnost XXXXXXXXXXXX se souhlasem kontrolované osoby dalšího zpracovatele, a to XXXXXXXXXXXX, IČ: XXXXXXXXXXXX, na základě Smlouvy o zapojení dalšího zprostředkovatele ze dne 24. 5. 2018. Tím, že společnost XXXXXXXXXXXX, a v rámci montáže vodoměrů i XXXXXXXXXXXX, zpracovávali osobní údaje členů XXXXXXXXXXXX do doby jejich předání kontrolované osobě, jedná se o zpracovatele a dalšího zpracovatele ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Předáním osobních údajů kontrolované osobě nezabývá zpracovatele oprávnění evidovat nezbytné údaje v rámci plnění jiných zákonných povinností, které se na zpracování údajů vztahují a souvisí s jeho podnikatelskou činností.

Příjemci osobních údajů v daném případě jsou orgány státní správy a ostatní ze zákona určené osoby tak, jak jsou jmenovitě uvedené ve zvláštních zákonech.

38. K článku 4 odst. 11 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pro účely tohoto nařízení se rozumí „souhlasem“ subjektu údajů jakýkoliv svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

Montáž vodoměrů a provádění ročních dálkových odečtů, případně odečtů v průběhu roku v souvislosti s převodem bytové jednotky na jiného člena XXXXXX, je prováděna podle obecně platných právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., zákona č. 67/2013 Sb. a vyhlášky č. 269/2015 Sb., a proto zpracování osobních údajů s touto činností související nevyžaduje souhlas subjektu údajů, pokud současně došlo k jejich schválení na Shromáždění XXXXXXXXXXXX v souladu se XXXXXXXXXXXX. K tomu kontrolovaná osoba informovala subjekty údajů na svých webových stránkách, resp. uvedla identifikační údaje zpracovatele, kterým je společnost XXXXXXXXXXXX, která osobní údaje členů XXXXXXXXXXXX pro kontrolovanou osobu zpracovává.

39. K článku 5 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Zásadě zákonnosti uvedené v článku 5 odst. 1. písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů odpovídalo ustanovení § 5 odst. 1 písm. g) zákona č. 101/2000 Sb., tedy správce je povinen shromažďovat osobní údaje pouze otevřeně; je vyloučeno shromažďovat údaje pod záminkou jiného účelu nebo jiné činnosti. Je to subjekt údajů, který se ve svém výsadním postavení by měl rozhodovat o zpracování svých osobních údajů, měl mít minimálně přehled o tom, jak je s jeho údaji nakládáno a měl by být pravdivě informován, jaké má kontrolovaná osoba oprávnění ke zpracování údajů o členech XXXXXXXX v souvislosti s montáží a provádění ročních dálkových odečtů, případně odečtů v průběhu roku v souvislosti s převodem bytové jednotky na jiného člena XXXXX a jejich sdílení s jinou třetí osobou.

Dle zásady zpracování osobních údajů za využití montážních protokolů podepsaných uživateli bytových jednotek, při plnění právní povinnosti kontrolované osoby zejména podle zákona č. 67/2013 Sb., tzv. zákona o službách a prováděcí vyhlášky MMR č. 269/2015 Sb. využila kontrolovaná osoba ke zpracování osobních údajů svých členů XXXXXXXXXXXX v souvislosti s montáží vodoměrů zpracovatele, a to společnosti XXXXXXXXXXXX, která předložila kontrolované osobě příslušné certifikáty, resp. povolení, k montáži daného zařízení (vodoměrů). Pro samotnou montáž využila společnost XXXXXXXXXXXX se souhlasem kontrolované osoby dalšího zpracovatele, a to XXXXXXXXXXXX, IČ: XXXXXXXXXXXX na základě Smlouvy o zapojení dalšího zprostředkovatele ze dne 24. 5. 2018. Tím, že společnost XXXXXXXXXXXX a v rámci montáže vodoměrů i XXXXXXXXXXXX zpracovávali osobní údaje členů XXXXXXX do doby jejich předání kontrolované osobě, jedná se o zpracovatele ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Předáním osobních údajů kontrolované osobě nezabývá zpracovatele plnění jiných zákonných povinností, které se na zpracování údajů vztahují a souvisí s jejich podnikatelskou činností.

Kontrolou bylo zjištěno, že kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje v daném rozsahu obsahu montážních protokolů o instalaci vodoměrů a související s prováděním ročních dálkových odečtů, případně odečtů v průběhu roku v souvislosti s převodem bytové jednotky na jiného člena XXXXXXX, zákonným způsobem. Za současného stavu právním důvodem, který svědčí kontrolované osobě ke zpracování osobních údajů členů XXXXXXX, je zpracování, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje dle článku 6 odst. 1 písm. c) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Právní povinnosti kontrolované osoby jsou v daném případě uvedeny zejména v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, podle zákona č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty (tzv. zákona o službách) a prováděcí vyhlášky MMR č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům. Pokud je v současné době zpracování osobních údajů získaných v souvislosti s montáží a prováděním ročních dálkových odečtů postaveno na právním důvodu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tedy na souhlasu vyjádřeného na Shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX většinou členů XXXX v souladu se zákonem a XXXXXXXXXXXX, aniž by některý člen XXXXXXX tento většinový souhlas návrhem na jeho neplatnost napadl u místně a věcně příslušného soudu, bez ohledu na možnost zpracovávat za daného stavu předmětné osobní údaje členů XXXXXXXXXXXX podle článku 6 odst. 1 písm. c) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, je v daném případě splněna podmínka zákonnosti zpracování osobních údajů (více k článku 6).

Při zásadě transparentnosti nelze zastírat pravý účel, pravou identitu, způsob zpracování, ale je třeba plnit informační povinnost. V ustanovení § 5 odst. 1 písm. h) zákona č. 101/2000 Sb. měl správce povinnost nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům. Spojením informací totiž vzniká nová kvalita osobního údaje, jež obvykle není v této podobě nikde k dispozici a která může výrazně více vypovídat o soukromí fyzické osoby a přesahuje tak zákonný vymezený rámec, pokud by se mělo jednat o údaje, které jsou zpracovávány pro účely zjištění spotřeby vody za sledovanou dobu v kratších časových intervalech, než je zákonná povinnost jednoho roku. Tím, že kontrolovaná osoba plní svojí informační povinnost pro členy XXXXXXXXXXXX zveřejněním informací na webové stránce rozdělené na veřejnou část a neveřejnou část se zabezpečeným vstupem, na nástěnce v domě a na Shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, z něhož pořizuje zápis, tedy pro jaký účel zpracovává osobní údaje členů XXXXXXXXXXXX, z čehož lze dovodit zákonnost zpracovávání, pro jaký účel využívá třetí osoby,

včetně možnosti si ověřit jejich smluvní podmínky s odkazem na jejich webové stránky, a to, že je nesdružuje s jinými osobními údaji, neporušila zásadu transparentnosti.

O tom, že má kontrolovaná osoba přijatá opatření, aby poskytla subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace o zpracování jeho osobních údajů, odkázala kontrolovaná osoba na vnitřní předpisy, a to „Informace o zpracování údajů u XXX“, „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Identifikace správce osobních údajů“, „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Zpráva o stavu informační infrastruktury správce“, „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, ustanovení směřující k zaměstnancům Správce“ (6.4., 6.5., 6.6., 6.7. a 6.8.).

U zásady účelového omezení lze osobní údaje zpracovávat pouze pro určité, výslovné vyjádření a legitimní účely. Tato zásada odpovídala ustanovení § 5 odst. 1 písm. f) zákona č. 101/2000 Sb., podle něhož měl správce povinnost zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Je tedy nepřípustné, aby správce shromáždil osobní údaje k určitému účelu a následně je on sám nebo jiný správce zpracoval k jinému účelu. Tímto se vylučuje libovůle správců na obcházení právní úpravy.

Pokud tedy kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje členů XXXXXXXX v souvislosti s instalací vodoměrů a pro účely provádění pravidelných odečtů stavů na vodoměrech pro účely prováděného ročního vyúčtování nákladů na dům a rozúčtování na jednotlivé bytové jednotky, nebo pro účely vyúčtování při změně vlastníka bytové jednotky ze zjištěného stavu i v průběhu roku tak, jak jí ukládají obecně platné právní předpisy, kdy uchovává osobní údaje v rozsahu:

- u výměny bytových uzávěrů za dodávku a montáž jednoho kusu uzávěru a dodávka a montáž domovního vodoměru DN 25/260mm vč. modulu, z montážního protokolu od zpracovatele: č. bytu, datum montáže, nezaměnitelnou identifikaci všech osazených bytových vodoměrů (např. ve formě sériových čísel), hodnotu náměru nových bytových vodoměrů a hodnotu náměru stávajících bytových vodoměrů.
- v souvislosti s dálkovými odečty a rozúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu za roční zúčtovací období od zpracovatele: jméno, příjmení, č. bytové jednotky, a technické údaje získané z dálkového odečtu,

prokázala kontrolovaná osoba splnění zásady účelového omezení.

U zásady minimalizace údajů musí být zpracování přiměřené, relevantní, omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovány. Podle ustanovení § 5 odst. 1 písm. d) zákona č. 101/2000 Sb., měl správce povinnost shromažďovat osobní údaje odpovídající pouze stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu. Splnění této povinnosti vyžaduje přesné vymezení minimálního rozsahu konkrétních osobních údajů, které budou v daném případě k naplnění stanoveného účelu skutečně potřebné. Je tak třeba o každém osobním údaji rozhodnout, zda je či není pro daný účel nezbytný, popř. při které kombinaci ostatních sdružených údajů je nezbytný. Ty zbylé by měl správce zlikvidovat/vymazat, neboť jejich uchovávání by odporovalo této zásadě.

Pokud kontrolovaná osoba ukládá, dle montážních protokolů a v souvislosti s dálkovými odečty a rozúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu, osobní údaje členů XXXXXXXX v uvedeném rozsahu z důvodu plnění svých zákonných povinností a tyto po naplnění účelu definitivně vymazává, plní zásadu minimalizace údajů.

U zásady přesnosti musí být přijata veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím s účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny.

Kontrolou nebylo zjištěno, že by ve smyslu odst. 1. písm. d) článku 5 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů kontrolovaná osoba v rozsahu předmětu kontroly ve vztahu k subjektům údajů (členům XXXXXXXXXXX) zpracovávala osobní údaje, které by nebyly ve vztahu k účelu, pro který byly zpracovány, přesné a v případně potřeby aktualizované, a pokud by byly nepřesné s přihlédnutím k účelu, pro které se zpracovávají, nebyly by bezodkladně vymazány nebo opraveny.

U zásady omezení uložení musí být údaje uložené ve formě umožňující identifikaci subjektu údajů po dobu ne delším, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovány. Podle ustanovení § 5 odst. 1 písm. c) zákona č. 101/2000 Sb. byl správce povinen uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování.

Kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje získané od členů XXXXXXXXXXX, a na jejich návrh je i aktualizuje. Nebylo tedy zjištěno, že by kontrolovaná osoba zpracovávala nepřesné a neaktualizované osobní údaje. V rámci zpětné vazby od členů XXXXXX, pokud by byly zjištěné nepřesné údaje, byly by bezodkladně po jejich zjištění opraveny. Kontrolovaná osoba garantovala, že dodržuje nezbytnou dobu pro zpracování, resp. uchování, osobních údajů subjektů údajů k účelu jejich zpracování a vyloučila, že by zpracovávala osobní údaje členů XXXXXXXXXXX ve vztahu k prováděným dálkovým odečtům na bytových vodoměrech v kratším intervalu, než je roční zúčtovací období tak jak se dohodla ve smlouvě se zpracovatelem, pokud se nejedná o změnu vlastníka bytové jednotky v průběhu ročního zúčtovacího období, kdy je zúčtovací období kratší doba a odečet z vodoměrů je tak proveden i v průběhu kalendářního roku, v němž došlo k přechodu práv a povinností na nového člena XXXXXX. Kontrolovaná osoba tak garantuje, že technické uložení pouze nezbytných údajů pro účely zpracování (zúčtování nákladů na dům a rozúčtování na bytové jednotky) splňuje podmínky ochrany osobních údajů, tedy že uložené údaje jsou po dobu nezbytně nutnou řádně zabezpečené a poté jsou definitivně vymazány.

U zásady integrity a důvěrnosti musí být osobní údaje řádně zabezpečené, což je základní povinností při zpracování osobních údajů i podle dříve platného ustanovení § 13 zákona č. 101/2000 Sb. Tím, že kontrolovaná osoba garantovala náležité zabezpečení osobních údajů odpovídající technické úrovni dostupných prostředků zabezpečení, zejména z hlediska důvěrnosti, tedy jejich určení pouze pro určitý okruh osob a nebylo zjištěno, že by došlo k úniku, zpřístupnění osobních údajů bez právního důvodu jiné osobě, splnila tuto zásadu Obecného nařízení pro ochranu osobních údajů.

Kontrolovaná osoba neevidovala, ani jí nebylo známo, že by u ní došlo k mimořádné události, tj. zpřístupnění/zveřejnění uložených osobních údajů členů XXXXXXXXXXX, ani k neoprávněnému vstupu do automatizovaného systému dle vydaného oprávnění ke vstupu kontrolovanou osobou. Kontrolovaná osoba garantovala, že osobní údaje má uložené pod řádným zabezpečením a odkázala na předložené vnitřní předpisy a listiny tyto skutečnosti potvrzující.

V souladu se zásadami zpracování osobních údajů uvedenými v článku 5 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů byla kontrolovaná schopna prokázat v souvislosti s předmětem kontroly, ve smyslu zásady odpovědnosti dle odst. 2 tohoto článku, dodržování těchto pravidel stanovených v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů.

40. K článku 6 odst. 1. a článku 7 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů ve spojení se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2012/27/EU ze dne 25. října 2012 o energetické účinnosti, ve znění novely směrnice EED 2018/2002/EU, zákona č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, (tzv. zákon o službách), vyhlášky MMR č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, a ustanovení § 1194 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník:

V souladu s článkem 6 odst. 1. tohoto nařízení je zpracování zákonné pouze, pokud je splněna nejméně jedna z podmínek uvedených pod písm. a) až f) tohoto odstavce a pouze v odpovídajícím rozsahu, přičemž podmínkou podle písm. a), b) a c) tohoto odstavce je, že subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů; zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů; a zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje. Podmínkou podle písm. e) je, že zpracování je nezbytné pro splnění úkolů prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce. Podmínkou podle písm. f) je, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě. Podmínka podle písm. f) se netýká zpracování prováděného orgány veřejné moci při plnění jejich úkolů.

Ze směrnice Evropského parlamentu a Rady 2012/27/EU ze dne 25. října 2012 o energetické účinnosti, ve znění novely směrnice EED 2018/2002/EU (dále také „směrnice (EU)“) o rozúčtování spotřeby teplé vody a povinnosti osazení vodoměrů na teplou vodu, vyplývá též předpoklad, aby v horizontu několika let bylo konečnému uživateli umožněno mít o své spotřebě teplé vody přehled vícekrát než jednou ročně. Tuto podmínku splňují dálkové odečty s on-line systémy. Protože se u dálkových odečtů hodnoty nahrávají přímo do rozúčtovacího systému, nehrozí riziko zápisu chybných údajů. K maximální přesnosti přispívá i stejný okamžik odečtů pro všechny byty. V kratším intervalu je možné data z dálkového odečtu vodoměrů zpracovávat v případě změny vlastníka bytové jednotky, resp. člena XXXXXXX, a v dalších podobných situacích v průběhu zúčtovacího období. Směrnice předpokládá a sledování on-line stav vodoměrů umožňuje porovnávat a vyhodnocovat aktuální spotřeby tepla a vody. Díky tomu je možné rychle reagovat, a tak dosahovat maximální úspory ve spotřebě. V případě spotřeby vody on-line sledování pomáhá ke zjištění nulového nebo naopak stálého průtoku vody. Lze tak předejít zbytečným nákladům v případě protékající toalety nebo kapajícího kohoutku. Je to také účinný nástroj, jak včas odhalit manipulaci s ovlivňováním měřidel. Existence radiového systému usnadňuje odečty i v případě bytů, které by uživatel z jakýchkoliv důvodů nezpřístupnil pro provedení odečtů.

Současná platná pravidla rozúčtování tepla a teplé vody jsou legislativně řešena zákonem č. 67/2013 Sb. a prováděcí vyhláškou MMR č. 269/2015 Sb. a nelze se od těchto pravidel odchýlit ani se souhlasem všech uživatelů, resp. členů XXXXXX. Vyúčtování teplé vody má vždy dvě složky – základní 30 % a spotřební 70 % s tímto daným pevným poměrem. Pro rozúčtování studené vody nejsou stanovena pevná pravidla. Osazení vodoměry na studenou vodu není povinné. Pokud jsou instalovány, provádí se rozúčtování podle naměřených hodnot.

I přesto, že dosud nedošlo k implementaci směrnice Evropského parlamentu a Rady 2012/27/EU do vnitrostátní legislativy, připouští ustanovení § 4 odst. 2 vyhlášky č. 269/2015 Sb. možnost provádět odečty instalovaných vodoměrů i vícekrát ročně. Nelze tedy vyloučit možnost, pokud by došlo ke shodě členů XXXXXXXX na XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX schválit využívání on-line přenosů, tzv. chytrého měření, pro jimi odsouhlasený účel, anebo pokud by se jednalo o skutečně doložitelný odůvodněný oprávněný zájem správce a k tomuto danému účelu by bylo zpracování nezbytné.

Nelze považovat za porušení obecně platných právních předpisů, pokud by si kontrolovaná osoba zabezpečila s předstihem, před implementací směrnice (EÚ), zařízení, které umožňuje zpracovávat údaje z tzv. chytrého měření, ale k samotnému takovému zpracovávání osobních údajů nedochází pro nevyužívání této funkce a danou technologii začne využívat až dojde k vnitrostátní úpravě nebo k prokazatelnému souhlasu všech uživatelů, tedy k souhlasu všech členů XXXXXXXXXX.

Kontrolovaná osoba postupuje při zpracování osobních údajů členů XXXXXXXX v rámci předmětu kontroly podle obecně platných právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., zákona č. 67/2019 a vyhlášky č. 269/2015 Sb. v souladu se Stanovami a ostatními vnitřními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů subjektů údajů, a to za uplatnění zejména také zásady minimalizace a zásady proporcionality, v souladu s účelem, pro které byly shromážděny.

K plnění ze zákona kontrolované osobě uložených úkolů v oblasti vyúčtování nákladů na dům a rozúčtování náklady na bytové jednotky, prováděných prostřednictvím zvolených zástupců z řad členů XXXXXXXX, případně vybranými odbornými zpracovateli, používá kontrolovaná osoba dálkové odečty vody a tepla tak, aby udržela krok s vývojem v oblasti zvýšeného komfortu uživatelů bytů a eliminující chyby při odečtech i možnosti záměrné manipulace s přístroji a splnila tak povinnosti dané směrnicí (EU), která měla být do 25. června 2020 implementována do české legislativy.

Podle této směrnice se měřiče a indikátory pro rozdělování nákladů na vytápění a vodoměry na teplou vodu nainstalované po 25. říjnu 2020 musí být dálkově odečitatelné. Měřidla vyměněná do 25. října 2020 musí být dovybavena dálkovým odečtem nejpozději do 1. ledna 2027. V rámci vyšší četnosti vyúčtování vznikne povinnost provádět vyúčtování 2x ročně a pokud budou v objektu instalována měřidla s dálkovým odečtem, bude četnost vyúčtování 4x ročně. Důležité je, že toto vyúčtování nebude podmíněno finančním vyrovnáním záloh, ale bude pouze informativní. Zároveň bude možné vyúčtování poskytnout elektronicky. Od 1. 1. 2022 bude četnost vyúčtování 12x za rok a bude možné vyjmout dobu mimo topné období (pouze u vytápění).

Pro splnění povinností správců z této směrnice (EU) přizpůsobila řada firem svoji činnost a nabízí pro správce vyzkoušené a osvědčené dálkové odečty s výběrem několika variant, včetně souvisejících služeb.

Neplnění povinnosti státu implementovat směrnici (EU) v daném termínu do vnitrostátní legislativy, nemůže jít na úkor těch osob, které se na plnění povinností, které vychází ze schválené směrnice (EU) platnou i pro Českou republiku, s předstihem připravily i na případné využití čtenějších vyúčtování do budoucna dle evropské legislativy. Nelze opominout ani případné finanční náklady, které by byly spojené s výměnou technologie, pokud by dálkové odečty vody a tepla do budoucna nesplňovaly státem převzatá Evropskou unií daná kritéria.

Kontrolovaná osoba tedy užívá dálkové odečty spotřeby teplé vody vodoměry instalovanými dodavatelem technologie, tj. firmou XXX, v bytovém domě ve vlastnictví členů XXX k jejich bytovým jednotkám, pro účely plnění povinností vyplývajících ze zákona, přičemž dává možnost členům XXXXXXX si na Shromáždění XXXXXXXXXXXX odsouhlasit použitou technologii. Je-li pro to důležitý důvod, může přehlasovaný vlastník jednotky navrhnout soudu dle ustanovení § 1209 zákona č. 89/2012 Sb., aby o záležitosti týkající se správy domu a pozemku rozhodl; v rámci toho může též v zákonem dané lhůtě navrhnout, aby soud dočasně zakázal jednat podle napadeného rozhodnutí. V daném případě kontrolovaná osoba neeviduje žádné soudní ani jiné řízení týkající se instalovaných vodoměrů firmy XXXXXXXXXXX.

Bylo-li na řádně svolaném 15. Shromáždění XXXXXXXXXXXX postupem dle XXXXXXXX odsouhlasena instalace vodoměrů i na studenou vodu s použitím technologie firmy XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, a žádný z vlastníků nevyužil svého práva na podání návrhu místně a věcně příslušnému soudu k uspořádání právních poměrů vlastníků jednotek podle slušného uvážení, je kontrolovaná osoba povinna, není-li uvedeno jinak, provádět rozúčtování podle naměřených hodnot.

V případě, že by za daného stavu legislativy byl právním důvodem pro zpracování osobních údajů z tzv. chytrého měření, tedy mimo rozsah zpracovávání osobních údajů podle obecně platných právních předpisů, udělení souhlasu subjektů údajů, potom mezi podmínky vyjádření souhlasu podle článku 7 Obecného nařízení o ochraně osobních patří, že správce musí být schopen doložit, že subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Žádost o vyjádření souhlasu musí být předložena způsobem, který je odlišitelný pro jednotlivé účely, k němuž byl souhlas dán, srozumitelným a snadno přístupným způsobem, za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků. Subjekt údajů musí mít možnost svůj souhlas kdykoliv stejně jednoduchým způsobem odvolat. Odvolání souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním, o čemž musí být subjekt údajů předem informován.

Za daného stavu dle kontrolního zjištění a současného právního názoru kontrolního orgánu nepotřebuje kontrolovaná osoba, pokud zpracovává osobní údaje členů XXXXXXXX v souladu s platnou legislativou v rámci rozúčtování nákladů z naměřených hodnot vodoměrů instalovaných firmou XXXXXXXXXXXX podle článku 6 písm. a), prokazovat souhlas jednotlivých členů XXXXXXXXXXXX ke zpracovávání jejich osobních údajů.

Zpracování osobních údajů v rozsahu předmětu kontroly podle článku 6 písm. a) nebo f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů by přicházelo v úvahu v souvislosti se zpracováním osobních údajů z tzv. "chytrého měření", u něhož by za současně platné legislativy byl nutný kvalifikovaný souhlas dotčených subjektů údajů, v jejichž prospěch a na jejich žádost by ke zpracování, tedy k provádění dálkových odečtů v krátkých intervalech s dálkovým přenosem umožňujícím kontrolu spotřeby i na dálku mimo roční zúčtovací období, docházelo; nebo by se jednalo o zřejmý deklarovaný oprávněný zájem správce.

Je-li však plnění úkolů kontrolovanou osobou limitováno v zákonné úpravě, a nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba při plnění svých zákonných povinností, s využitím technologie pro dálkové odpočty, postupovala v rozporu s těmito uvedenými zvláštními zákony, resp. nad jejich rámec, může tak v rozsahu předmětu kontroly zpracovávat osobní údaje uživatelů bytových jednotek – členů XXXXXXXX podle článku 6 odst. 1. písm. c) GDPR, podle něhož je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,

za předpokladu řádného plnění informační povinnosti vůči těmto subjektům údajů se zajištěním ochrany jejich osobních údajů i ve vztahu kontrolované osoby k jiným třetím osobám.

V souvislosti s předmětem kontroly nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba zpracovávala osobní údaje subjektů údajů nad rámec jí ze zákona stanovených úkolů. Protože kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje zjištěné z dálkových odečtů vodoměrů pro roční zúčtovací období spotřeby vody, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, jedná se o zákonné zpracovávání osobních údajů podle článku 6 odst. 1. písm. c) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, které je však pro daného specifického správce (XXXXXXXXXXXXXXXX) podmíněno souhlasem použité technologie firmy XXXXXXXX na Shromáždění XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

41. K článku 9 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Zakazuje se zpracovávat osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby, s výjimkou taxativně uvedených případů. Podle článku 9 odst. 2 písm. b) lze zpracovávat tyto zvláštní kategorie osobních údajů, je-li zpracování nezbytné pro účely plnění povinností a výkon zvláštních práv správce nebo subjektu údajů v oblasti pracovního práva a práva v oblasti sociálního zabezpečení a sociální ochrany, pokud je povoleno právem Unie nebo členského státu nebo kolektivní dohodou podle práva členského státu, v němž se stanoví vhodné záruky týkající se základních práv a zájmů subjektu údajů.

Nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba zpracovávala v rozsahu předmětu kontroly i zvláštní kategorie osobních údajů, a proto neporušila zákaz zpracování těchto osobních údajů podle článku 9 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

42. K článku 12 odst. 1. a odst. 3. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Správce přijme vhodná opatření, aby poskytl subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace uvedené v článcích 13 a 14 a učinil veškerá sdělení podle článku 15 až 22 a 34 o zpracování, zejména pokud se jedná o informace určené konkrétně dítěti. Informace poskytne písemně nebo jinými prostředky, včetně ve vhodných případech v elektronické formě. Pokud si to subjekt údajů vyžádá, mohou být informace poskytnuty ústně, a to za předpokladu, že identita subjektu údajů je prokázána jinými způsoby.

Správce poskytne subjektu údajů na žádost podle článků 15 až 22 informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Správce informuje subjekt údajů o jakémkoliv takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnete se informace v elektronické formě, je-li to možné, pokud subjekt údajů nepožádal o jiný způsob.

Kontrolovaná osoba, jako uzavřené XXXXXXXXXXXXXXXXXXX – vlastníků jednotek se odlišuje od jiných správců tím, že odpovědnost za ní nese každý z těchto členů, není-li pro členy XXXXXXXXXXXXXXXXXXX, tedy zástupce členů XXXXXXXX určená zvláštní odpovědnost. Tedy újma

způsobená kontrolované osobě dopadá na každého člena XXXXXXXXX. Takže je v zájmu každého člena XXXXXXXXX, aby sám postupoval ve prospěch kontrolované osoby a případně si případně zjistil sám potřebné informace, kterým nerozumí anebo se dle předem zasláního programu na Shromáždění XXXXXXXXXXXX projednávají. Každý člen XXXXXXXXX má tak právo se podílet na řízení kontrolované osoby, žádat o vysvětlení, navrhnout případná opatření, postupy a využít především svého členství v kontrolované osobě, aby tak předešel případným nedorozuměním a zbytečným stížnostem vyplývajícím z údajného nedostatku informací, o něž mohl požádat členy XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXX nebo na Shromáždění XXXXXXXXXXXX.

V každém případě musí být jasně prezentován odkaz, kde je informace poskytována, a musí být zajištěno, aby bylo průkazné, že se s ní člen XXXXXXXXX seznámil. Tímto lze předcházet případné oprávněné stížnosti subjektu údajů, že mu nebyly v celém rozsahu poskytnuty informace o zpracování jeho osobních údajů v daném případě zejména v rámci prováděných dálkových odečtů (zejména rozsah, účel, právní důvod, doba, zabezpečení, třetí osoby).

Nezbytnost zpracování osobních údajů lze v daném případě vykládat splněním zvláštním zákonem daných povinností kontrolované osoby s nezbytným využíváním i nových technologií tak, jak ukládají právní předpisy, včetně předpisů Evropské unie, aby kontrolovaná osoba mohla mít i v předstihu připravenou k nainstalování technologii s jejím využitím i do budoucna a mohla tak splnit své povinnosti, dnes již do budoucna známé, na základě odložené účinnosti.

Předložením zápisů ze Shromáždění XXXXXXXXXXXX ze dne 19. 4. 2018 a 24. 4. 2019, včetně prezenční listiny a projednávané nabídky č. XXXXXXXXXXXX se shrnutím tří nabízených variant (6.27., 6.13., 6.11. a 6.12.) společností XXXXXXXXXXXX, doložila kontrolovaná osoba svá tvrzení ve vyjádření ze dne 3. 12. 2020 (6.) o poskytnutí informace členům XXXXXXXXX o provedené výměně vodoměrů, jejich parametrech a dalších technických údajích týkajících se dálkových odečtů předložené společnosti XXXXXXXXXXXX. Rovněž z předložené uzavřené smlouvy od dílo č. XXXXXXXXXXXX (6.9.) a Smlouvě o odečítací služby – dálkový odečet č. XXXXXXXXXXXX (6.10.) obě ze dne 11. 6. 2019, je zřejmá informovanost členů XXXXXXXXX o zpracovateli osobních údajů, a dle předmětu smluv o prováděných ročních odečtech a rozúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu v sídle kontrolované osoby bez ohledu na v předstihu použitou technologii určenou předpisy Evropské unie, tedy vodoměru s rádiovým modulem, který může zajistit dálkový odpočet s vysíláním informace cca po 80 vteřinách v době 06:00 – 18:00 hodin a v ostatní době cca v intervalu 300 vteřin.

Bylo zjištěno, že kontrolovaná osoba poskytuje členům XXXXXXXXX informace o zpracování jejich osobních údajů na webové stránce XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

O tom, že má kontrolovaná osoba přijatá opatření, aby poskytla subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace o zpracování jeho osobních údajů, zejména pokud se jedná o informace určené konkrétně dítěti, odkázala kontrolovaná osoba na vnitřní předpisy upravující zpracování osobních údajů: „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Identifikace správce osobních údajů“, Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Zpráva o stavu informační infrastruktury správce“, „Informace o zpracování údajů, údaje členů XXXXXXXXXXXX, funkcionářů a zaměstnanců XXXXXXXXXXXX“, „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, podpisová listina, a na Smlouvu o zpracování osobních údajů a jejich ochraně ze dne 2. 8. 2018 uzavřenou se zpracovatelem XXXXXXXXXXXX. (6.2., 6.4., 6.5., 6.6. a 6.8.).

Kontrolovaná osoba plní informační povinnost tak, jak jí ukládá článek 12 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

43. K článku 13 a článku 14 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pokud se osobní údaje týkající se subjektu údajů získávají od subjektu údajů, v daném případě od členů XXXXXXXX, poskytne správce v okamžiku získání osobních údajů subjektu údajů informace uvedené v článku 13. Jestliže osobní údaje nebyly získány od subjektu údajů, poskytne správce subjektu údajů informace uvedené v článku 14 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Kontrolovaná osoba má vlastní webové stránky na XXXXXXXXXXXXXXXX. Ve veřejné části zveřejnila stručným srozumitelným a transparentním způsobem všechny potřebné informace týkající se kontrolované osoby, tj. identifikační, kontaktní a další údaje, zejména informace o společnosti XXXXXXXXXXXX, tj. o zpracovateli osobních údajů členů XXXXXXXXXXXX souvisejících s předmětem kontroly, resp. v souvislosti se zajištěním výměny, montáže zařízení pro odpočet energií a dálkového měření a provádění dálkových odpočtů stavů daných měřidel. Dále na webové stránce informuje o probíhající kontrole Úřadu pro ochranu osobních údajů a o dalších skutečnostech spojených s činností kontrolované osoby. V rámci ochrany osobních údajů členů XXXXXXXX je informuje XXXXXXXX v neveřejné části, do níž se může přihlásit z webové stránky kontrolované osoby přihlašovacími údaji (e-mail a heslo) pouze registrovaný uživatel (člen XXXXXXXX), kterému jsou takto sdělovány údaje, které se ho bezprostředně týkají a nemohou být zveřejněny ve veřejné části webové stránky. Dále kontrolovaná osoba informuje členy XXXXXXXX, resp. uživatele bytových jednotek na vývěsce domu, prostřednictvím XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX nebo na XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, na které se může s projednávanou věcí obrátit každý člen XXXXXXXX. Má-li člen XXXXXXXX výhrady k postupu svého statutárního zástupce nebo k projednávanému anebo schválenému bodu ze Shromáždění XXXXXXXXXXXX, má v odůvodněných případech podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, právo se se svým návrhem obrátit na místně a věcně příslušný soud k rozhodnutí. Nebylo-li rozhodnutí nejvyššího nebo statutárního orgánu kontrolované osoby soudem na návrh člena XXXXXXXX zrušeno, je člen XXXXXXXX povinen daná rozhodnutí respektovat.

Z podkladů předložených kontrolovanou osobou (6.6., 6.7., 6.10. až 6.14., 6.27.) není pochyb, že by nebyly subjekty údajů, tj. členové XXXXXXXX informováni o zpracování jejich osobních údajů v celém jejich rozsahu, týkajících se předmětu kontroly. Pokud je členům XXXXXXXX XXXXXXXX známo, tak nesouhlas se současným způsobem měření spotřeby vody má pouze jeden zástupce jedné bytové jednotky. Přesto, jako i ostatní vlastníci bytových jednotek umožnil bez námitek výměnu bytových vodoměrů a instalaci modulů pro dálkový odpočet. Členové XXXXXXXX XXXXXXXX tak reflektují na připravovanou implementaci legislativy EU do právních předpisů ČR, týkající se provádění dálkových odpočtů a předávání informací jednotlivým uživatelům bytových jednotek (6. bod 26).

Tím, že lze informace dohledat na webové stránce kontrolované osoby (ve veřejné a neveřejné části), včetně zápisů ze shromáždění XXXXXXXXXXXX, vnitřních předpisů o zpracování a ochraně osobních údajů, včetně doby, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo s určením kritérií použitých pro stanovení této doby, resp. dobu členství v XXXXXXXX, a archivování podle zvláštních právních předpisů, s výčtem možného uplatnění práv a veškeré doplňující informace jako jsou příjemci nebo kategorie příjemců údajů s ohledem na zvláštní okolnosti, za jakých jsou údaje shromažďovány a způsob zabezpečení těchto údajů, kterými

jsou v rozsahu předmětu kontroly údaje získané v souvislosti s instalací vodoměrů a s prováděním dálkových odečtů pro zúčtování nákladů na teplou a studenou vodu pro každou bytovou jednotku, kontrolovaná osoba neporušila článek 13 a článek 14 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

44. K článku 15 až 21 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a § 20 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, na opravu nepřesných údajů, doplnění neúplných údajů, právo na výmaz („právo být zapomenut“), právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a správce má povinnost vůči všem příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny oznámit jim veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je splněn jeden z důvodů uvedených pod písm. a) až f) tohoto článku. Jestliže správce osobní údaje zveřejnil a je povinen je vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazal veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace. Ustanovení článku 17 odst. 1. a odst. 2. se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné: pro výkon práva na svobodu projevu a informace; pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen; z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví; pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1, pokud je pravděpodobné, že by právo uvedené v odstavci 1 znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování; pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Při vyřizování žádostí subjektů údajů postupuje kontrolovaná osoba v souladu s vnitřními (interními) předpisy upravující zpracování osobních údajů: „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Identifikace správce osobních údajů“, Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Zpráva o stavu informační infrastruktury správce“, „Informace o zpracování údajů, údaje členů XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX“, „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, podpisová listina, a na Smlouvu o zpracování osobních údaj a jejich ochraně ze dne 2. 8. 2018 uzavřenou se zpracovatelem XXXXXXXXXX (6.2., 6.4., 6.5., 6.6. a 6.8.). V těchto listinách jsou stanoveny postupy pro vyřizování žádostí subjektů údajů kontrolovanou osobou.

K uplatněným právům subjektů údajů se vyjádřila kontrolovaná osoba tím způsobem, že:

- u uplatnění práva dle článku 15 – Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům, vyhověla několika členům XXXXXXXX.
- u uplatnění práva dle článku 16 – Právo na opravu, dle dostupných informací toto právo bylo uplatněno několika členy XXXXXXXXX, a to z důvodu změny telefonního čísla, elektronické adresy, či změny vlastnického práva k bytové jednotce. Vždy bylo vyhověno.

- u uplatnění práva dle článku 17 - Právo na výmaz („právo být zapomenut“), dle dostupných informací toto právo uplatnil pouze jeden bývalý člen XXXXXXXX, a to z důvodu prodání bytové jednotky a odstěhování se na jinou adresu. Bylo mu vyhověno.

- u uplatnění práva dle článku 18 – Právo na omezení zpracování, dle dostupných informací toto právo částečně uplatnil pouze jeden člen XXXXXXXX ve spojitosti s dálkovým měřením hodnot vodoměrů na studenou a teplou vodu. Nebylo mu vyhověno z důvodu zákonných povinností kontrolované osoby provádět rozúčtování nákladů domu na jednotlivé bytové jednotky dle naměřených hodnot (6. Bod 30).

Kontrolovaná osoba neneviduje žádnou korespondenci týkající se práva na přenositelnost údajů podle článku 20 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

I když kontrolovaná osoba v jednom případě nevyhověla jednomu subjektu údajů v jeho uplatněném právu na omezení zpracování, nebylo pro uvedené relevantní důvody zjištěno, že by si kontrolovaná osoba neplnila povinnosti dle článku 18 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, jestliže v daném případě bylo důvodem zákonem daná povinnost zpracovávat osobní údaje v souvislosti s ročním zúčtováním nákladů na dům a rozúčtování na jednotlivé bytové jednotky v souvislosti se získáním potřebných dat z dálkového měření hodnot vodoměrů.

V daném případě nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba neplnila povinnosti uvedené v článku 17 až článku 21 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů

45. K článku 24 odst. 1. a článku 25 odst. 2. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

S přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob zavede správce vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil a byl schopen doložit, že zpracování je prováděno v souladu s tímto nařízením. Tato opatření musí být podle potřeby revidována a aktualizována.

Správce zavede vhodná technická a organizační opatření k zajištění toho, aby se standardně zpracovávaly pouze osobní údaje, jež jsou pro každý konkrétní účel daného zpracování nezbytné. Tato povinnost se týká množství shromážděných osobních údajů, rozsahu jejich zpracování, doby jejich uložení a jejich dostupnost. Tato opatření zejména zajistí, aby osobní údaje nebyly standardně bez zásahu člověka zpřístupněny neomezenému počtu fyzických osob.

Osobní údaje jsou tak, jak jsou kontrolovanou osobou uvedeny ve vnitřních předpisech upravujících zpracování osobních údajů: XXXXXXXXXXXX, „Informace o zpracování údajů, údaje členů XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX“, dále ve Smlouvě o dílo č. XXXXXXXXXXXX o provedené instalaci (dodávce a montáži) bytových vodoměrů XXXXXXXXXXXX vč. modulu, Smlouvě o odečítací službě – dálkový odečet ze dne 11. 6. 2019, jejíž předmětem se společnost XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX zavázala provádět pro kontrolovanou osobu odečet a rozúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu za roční zúčtovací období; v ročním vyúčtování služeb; v evidenčním listě vlastníka bytové jednotky; a ve Smlouvě o zpracování osobních údaj a jejich ochraně ze dne 2. 8. 2018 uzavřené se zpracovatelem XXXXXXXXXXXX; zabezpečeny standardním technickým a organizačním opatřením, která odpovídají technické úrovni dostupných prostředků zabezpečení v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

XX
XX
XX
XX
XX
XX
XX
XX
XX
XX

Tímto způsobem kontrolovaná osoba garantovala, že zavedla vhodná technická a organizační opatření s přihlídnutím k pravděpodobným rizikům pro práva a svobody v rozsahu předmětu kontroly dotčených osob, aby zajistila a doložila zpracování a dostatečné zajištění ochrany osobních údajů subjektů údajů v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů dle jeho článku 24 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Pokud některé elektronické služby (dálkový přenos dat z vodoměrů), které si nemůže zajistit sama, zajišťuje externí společnost, jedná se o odbornou firmu, která rovněž dle smlouvy zaručuje vhodný zabezpečený způsob nakládání s osobními údaji subjektů údajů v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů a garantuje, že její elektronický zabezpečovací systém zabránil neoprávněnému vstupu k datovým nosičům.

Obecně kontrolovaná osoba zpracovává osobní údaje v seznamech pro každý okruh zpracování osobních údajů tak, aby byla zajištěna ochrana osobních údajů a seznamovaly se s nimi pouze osoby, které se danou oblastí zpracovávaných osobních údajů zabývají z hlediska jejich pracovního zařazení, a to zákonným a transparentním způsobem pro legitimní účel, resp. je zpracovává pouze k účelu, k němuž byly shromážděny, odděleně od ostatních evidencí. Zpracovávané osobní údaje považuje za přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovány, resp. se jedná o nezbytné údaje.

Kontrolovaná osoba garantovala, že uchovává osobní údaje u jednotlivých účelů zpracování po dobu nezbytně nutnou v souladu s platnými právními předpisy, přičemž principy ke stanovené době zpracování má uvedené ve vnitřním předpise.

Zpracování přesných údajů, je tak zajištěno jejich pravidelnou aktualizací (opravou, výmazem) dle informace či požadavku od samotných subjektů údajů.

S jinou třetí osobou (správce/zpracovatelem), než uvedla, kontrolovaná osoba osobní údaje nesdílí. Kontrolovaná osoba nepředává osobní údaje subjektů údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

Kontrolovaná osoba považuje za dostatečná technická a organizační opatření, aby osobní údaje nemohly být zpřístupněny neomezenému počtu fyzických osob, že ochrana osobních údajů je dostatečně vhodným způsobem zabezpečena tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému zpřístupnění osobních údajů, a to zejména s ohledem na nová pravidla pro správce osobních údajů stanovená v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), s účinností od 25. 5. 2018, jehož ustanoveními implementovanými do právního řádu České republiky se kontrolovaná osoba řídí, a k tomu přizpůsobila svojí činnost, zejména při zpracování osobních údajů v elektronické podobě, kdy musí být vždy dohledatelné kdo, kdy a z jakého důvodu se s nimi mohl seznámit, resp. je měl v dispozici

(tj. zabezpečila logování na neomezeně dlouhou dobu tak, aby bylo dohledatelné nakládání s osobními údaji konkrétními zaměstnanci) a rovněž zajistila řádnou likvidaci, pomine-li účel jejich zpracování, a aby tak byla snadněji zjištělná konkrétní osoba, která případně neoprávněně zpřístupnila osobní údaje a byl dohledatelný původní údaj, který byl opraven, změněn nebo vymazán, resp. jakékoliv změny učiněné kontrolovanou osobou v elektronické podobě mohli být dohledatelné a prokazatelné (kdo, kdy a jakým způsobem), zejména při ztrátě dat. Kontrolovaná osoba garantovala, že má zajištěné srozumitelné popisy a postupy při zpracovávání osobních údajů subjektů údajů a že dbá na ochranu soukromí zpracovávaných osobních údajů subjektů údajů.

Kontrolou nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba neplnila svoje povinnosti uvedené v článku 24 a článku 25 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

46. K článku 28 a článku 26 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Pokud má být zpracování provedeno za správce, využije správce pouze ty zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky tohoto nařízení a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zpracování zpracovatelem se řídí smlouvou nebo jiným právním aktem podle práva Unie nebo členského státu, které zavazují zpracovatele vůči správci a v nichž je stanoven předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva správce. Tato smlouva nebo jiný právní akt zejména stanoví povinnosti uvedené v článku 28 odst. 3. písm. a) až h). Pokud zpracovatel poruší toto nařízení tím, že určí účely a prostředky zpracování, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

Kontrolovaná osoba označila za svého zpracovatele osobních údajů uživatelů bytových jednotek – členů XXXXX v rozsahu předmětu kontroly společnost XXXXXXXXX která provedla v bytovém domě na adrese sídla kontrolované osoby dle Smlouvy o dílo č. XXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 instalaci nových BV ER-AM vč. modulu, která dále podle Smlouvy o odečítací službě – dálkový odečet č. XXXXXXXXXXXXXX ze dne 11. června 2019 provádí pro kontrolovanou osobu pravidelné roční dálkové odečty a rozúčtování bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu a odesílá je pro zpracování rozúčtování nákladů (spotřeby členů XXXXXXXXX) kontrolované osobě (6.9., 6.10.).

Pro samotnou montáž využila společnost XXXXXXXXX se souhlasem kontrolované osoby dalšího zpracovatele, a to XXXXXXXXX, IČ: XXXXXXXXXX na základě Smlouvy o zapojení dalšího zprostředkovatele ze dne 24. 5. 2018, kterou nahradila novou Smlouvou o zapojení dalšího zprostředkovatele ze dne 12. ledna 2021, pro účely provádění pravidelných ročních dálkových odečtů.

Do zpracování osobních údajů členů XXXXXXXX zapojila společnost XXXXXXXXX i dalšího zpracovatele, a to XXXXXXXXX, bez IČ, bytem XXXXXXXXXXXXXX tel: XXXXXXXXX, na základě „Smlouvy o zapojení dalšího zpracovatele“ ze dne 17. července 2018.

Jestliže kontrolovaná k plnění svých zákonných povinností využívá v rámci své činnosti zpracovatele osobních údajů a učinila všechna opatření, které lze od ní za daných podmínek

požadovat, resp. zabezpečila a byla takovým zpracovatelem ubezpečena, že budou dodrženy všechny podmínky pro zpracování osobních údajů tímto zpracovatelem a dodržování těchto podmínek bude kontrolovat, neporušila článek 28 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

47. K článku 30 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Každý správce a jeho případný zástupce vede záznamy o činnostech zpracování, za něž odpovídá. Tyto záznamy obsahují všechny informace uvedené v odst. 1 tohoto článku. Záznamy se vyhotovují písemně, a to počítaje i elektronickou formu.

Nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba zcela samostatně vedla záznamy o činnostech zpracování, za něž odpovídá. Tyto záznamy však je možné nepřímo dovodit z jiných podkladů, související s výměnou vodoměrů a provádění jejich dálkových odečtů, předložených kontrolovanou osobou. V daném případě u XXXXXXXX v rámci předmětu kontroly lze využít možný výklad o příležitostném zpracování, které spadá pod výjimku vést tyto záznamy tak, jak je uvedeno v článku 30 odst. 5 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. K případnému striktnímu výkladovému významu u výluky z vedení záznamů o činnostech zpracování, jsou kontrolované osobě dána určitá doporučená v závěru tohoto protokolu o kontrole.

Za daného stavu v rozsahu předmětu kontroly nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba porušila článek 30 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

48. K článku 33 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů správce bez zbytečného odkladu a pokud možno do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, ohlásí dozorovému úřadu, ledaže je nepravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob. Pokud není ohlášení dozorovému úřadu učiněno do 72 hodin, musí být současně s ním uvedeny důvody tohoto zpoždění. Tato povinnost svědčí i zpracovateli, který jakmile zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu správci. Článek 33 odst. 3 uvádí jaké údaje musí přinejmenším ohlášení obsahovat.

Kontrolovaná osoba garantovala, že u ní nebylo zjištěno, případně šetřeno porušení zabezpečení osobních údajů, resp. nebyly zjištěné/šetřené nedostatky související s ochranou osobních údajů subjektů údajů, na jejichž základě by vznikla kontrolované osobě mj. zejména ohlašovací povinnost podle článku 33 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a osobní údaje uživatelů bytových jednotek – členů XXXXX má řádně zabezpečené.

Žádný z kontrolních orgánů dosud nezjistil jakákoliv porušení ochrany osobních údajů v souvislosti s jejich zpracováním u kontrolované osoby.

Kontrolované osobě není známo, že by došlo za její existence, tedy kdy zpracovává osobní údaje subjektů údajů podle zvláštních zákonů, k mimořádné události, neoprávněnému vstupu do jakékoliv její databáze (evidence) vedené v elektronické podobě, k žádné ztrátě listin obsahujících osobní údaje subjektů údajů, ani jí není známo, že by doklady určené ke skartaci nebyly někdy v minulosti řádně skartovány či zlikvidovány, resp. bezpečně zničeny, včetně zdokumentování, případně že by tyto skutečnosti byly v minulosti zjištěné, resp. předmětem šetření příslušných orgánů.

49. K článku 35 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů si správce vyžádá posudek pověřence pro ochranu osobních údajů, byl-li jmenován. Podle článku 39 odst. 1. písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů patří mezi úkoly, které pověřenec vykonává, poskytování poradenství na požádání, pokud jde o posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a monitorování jeho uplatňování podle článku 35.

Obecně má kontrolovaná osoba k ochraně osobních údajů vydané vnitřní předpisy.

Kontrolovanou osobou nebylo posouzení vlivu na ochranu osobních údajů v rozsahu předmětu kontroly související s výměnou vodoměrů a provádění jejich dálkových odečtů prováděno, neboť se na toto zpracování uvedená povinnost kontrolované osoby podle článku 35 GDPR nevztahuje.

Kontrolovaná osoba neporušila článek 35 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

50. K článku 37, článku 38 a článku 39 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

Správce a zpracovatel jmenují pověřence pro ochranu osobních údajů v případech a za podmínek uvedených v článku 37 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Správce nebo zpracovatel zveřejní kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů a sdělí je dozorovému úřadu. Subjekty údajů se mohou obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů a výkonem jejich práv podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Kontrolovaná osoba nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů (dále také „pověřenec“), neboť ho ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů jmenovat nemusela, a proto nebyla povinna v tomto případě plnit uvedené povinnosti. Subjekty údajů se tak obracejí ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů a výkonem jejich práv podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů přímo na kontrolovanou osobu, resp. na XXXXXXXXXX či jeho členy, a mohou tak učinit také na Shromáždění XXXXXXXXXX.

Kontrolovaná osoba v žádné korespondenci neneviduje v rozsahu předmětu kontroly žádnou žádost, dotaz či podnět, který by byl adresován kontrolované osobě a nebyl by řešen přímo Shromážděním XXXXXXXXXX, z něhož jsou pořizovány zápisy. Tyto zápisy jsou také součástí veřejného rejstříku XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, vedeného Krajským soudem v XXXXXXXXXX.

Kontrolovaná osoba neporušila své povinnosti uvedené v článku 37, článku 38 a článku 39 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, pokud nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu článku 37 odst. 1.

Závěr/doporučení/upozornění:

I. Nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba v rámci předmětu kontroly porušila své povinnosti uvedené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

II. I kdyby se jednalo v předstihu o namontování chytrého (inteligentního) vodoměru, který bude využitelný po aplikovatelnosti předpisů EU do vnitrostátních předpisů, neznámá to automaticky porušení zákona, dochází-li ke zpracování osobních údajů členů XXXXXX podle dosavadních právních předpisů, tedy k provádění ročních dálkových odečtů na bytových vodoměrech, pokud se nejedná o změnu vlastníka bytové jednotky, kdy dochází k odečtům v průběhu roku, a je-li dodržena správcem ochrana osobních údajů subjektů údajů.

III. Informovaný souhlas všech členů XXXXXXXX by byl nutný v případě využívání inteligentního měření, tj. on-line sledování spotřeby vody za podmínek přesahu zpracování osobních údajů subjektů údajů nad rámec současné právní úpravy ve zvláštním zákonu, jestliže, a to ani po uplynutí stanovené lhůty, ještě nedošlo k implementaci příslušné směrnice (EU) do vnitrostátní legislativy.

IV. Nemůže jít k tíži kontrolované osoby, pokud by pro splnění nových legislativních nároků/požadavků na četnější měření daná legislativou Evropské unie s předstihem zvolila a nechala si zabudovat do již běžně užívané technologie i chytré (inteligentní) měření, aby tyto požadavky mohla do budoucna splnit, ale v současné době, než dojde k implementaci, tedy k zákonné úpravě, užívala pouze tu část technologie vymezenou současným legislativním rámcem.

V. Za zpracování osobních údajů je vždy zodpovědný správce osobních údajů. Ten má povinnost zajistit a být schopen doložit, že je zpracování prováděno v souladu s Obecným nařízením pro ochranu osobních údajů. Z hlediska ochrany osobních údajů nemůže být akceptovatelná argumentace, že správce využívá externího dodavatele a že způsob i rozsah předmětného zpracování vyplývá z nastavení tohoto systému, který koupil či mu byl dodán. Vždy je na odpovědnosti správce, zda si zvolil vhodného dodavatele/zpracovatele, který nastavení systému garantuje tak, aby se případně na pokrytí újmy (hmotné i nehmotné), kterou by kontrolovaná osoba utrpěla, podílel. Kontrolovaná osoba je tedy povinna zabezpečit, aby zpracovatel, kterého pověřila k zajištění dálkových odpočtů, je neprováděl bez vědomí kontrolované osoby za použití jiné technologie anebo v jiném intervalu měření, než jsou dané obecně platnými právními předpisy. Výjimkou může být zajištění dálkového odpočtu v kratších intervalech jen dle požadavku a souhlasu člena XXXXX, k jehož bytové jednotce se tento dálkový odečet vztahuje.

VI. I když není pochyb dle tvrzení kontrolované osoby, že „Smlouva o dílo“ a „Smlouva o odečítací službě – dálkový odečet“ podepsané zhotovitelem XXXXXXXX ze dne 10. června 2019 byly mezi smluvními stranami uzavřeny, je třeba aby i listiny, které byly doručeny Úřadu a zůstávají v dispozici kontrolované osoby, byly podepsány, a to statutárním zástupcem podle zápisu v rejstříku XXXXXXXXXXXXXXXX, vedeného Krajským soudem XXXXXXXX, shodně tak, jak dne 11. června 2019 učinila na stejnopisy smluv uložené u společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX.

VII. V případě, že je do zpracování osobních údajů členů XXXXX zapojen i další zpracovatel, a to XX, na základě „Smlouvy o zapojení dalšího zpracovatele“ ze dne 17. července 2018, je vhodné si předem zjistit, zda má tato osoba oprávnění k podnikání, pokud zůstanou nevyplněné kolonky pro identifikaci této osoby, kterým by mělo být minimálně identifikační číslo (IČ), resp. zda je tedy a na základě jakého právního titulu tato osoba oprávněná zpracovávat osobní údaje, pokud by došlo k obcházení živnostenského či daňového zákona. Byla-li by daná osoba zaměstnancem společnosti XXXXXXXXXXXXXXXX, nebylo třeba smlouvu uzavírat. Byla-li by daná osoba zaměstnancem XX, měla být smlouva uzavřena s tímto XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

VIII. Má-li kontrolovaná osoba zejména na webové stránce a v dokumentu „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Zpráva o stavu informační infrastruktury správce“, určené pro členy XXXXXXXXXXXX, uvedeného zpracovatele, a to společnost XXXXXXXXXXXX, doporučuje Úřad pro ochranu osobních údajů pro úplnost informací uvést v tomto dokumentu i jeho dalšího zpracovatele, tj. osobu podnikající podle živnostenského zákona XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, není-li důvodná ochrana jeho osobních údajů, a pokud je z právního hlediska správně, tč. ve smlouvě se společností XXXXXXXXXXXX, uvedený XXXXXXXXXXXX, s uvedeným telefonem XXXXXXXXXXXX, vedeným na XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, se sídlem XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, IČ: XXXXXXXXXXXX, jehož je či byl, v době uzavřené Smlouvy o zapojení dalšího zpracovatele ze dne 17. července 2018 (6.6.), dle veřejně přístupných informací správcem, resp. statutárním zástupcem klubu č. XXXXXXXXXXXX pod uvedeným názvem „XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX“. Případně mít v dokumentu uvedené správné právní vztahy mezi těmito účastníky (6.6., 11.3., 11.5.).

IX. Po odstranění případné nepřesnosti, resp. doplnění údajů o identifikační číslo v případě uvedeného dalšího zpracovatele XXXXXXXXXXXX, doporučuje Úřad pro ochranu osobních údajů informovat subjekty údajů o všech zpracovatelích kontrolované osoby, pokud neexistuje prokazatelný důvod, který brání data zveřejnit.

X. Nebylo zjištěno, že by kontrolovaná osoba zcela samostatně na zvláštní listině vedla záznamy o činnostech zpracování, týkající se rozsahu předmětu kontroly, tedy zpracování v souvislosti s výměnou vodoměrů a provádění jejich dálkových odečtů. Tyto záznamy kontrolující pro tento případ nepřímo dovodili z jiných záznamů či evidencí kontrolované osoby. Lze jí než doporučit pro případ možného přísnějšího striktního výkladu „příležitostného zpracování“, u kterého je výluka z povinnosti vést záznamy o činnostech zpracování podle článku 30 odst. 5 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, aby kontrolovaná osoba napříště neopomněla mít samostatně zpracovány tyto záznamy pro každé zpracování osobních údajů subjektů údajů, tedy nejen v rozsahu předmětu kontroly. Záznamy o činnostech zpracování musí obsahovat informace uvedené v článku 30 odst. 1. písm. a) až g) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Záznamy se vyhotovují písemně, v to počítaje i elektronickou formu.

XI. Listiny, předložené Úřadu pro ochranu osobních údajů: „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Identifikace správce osobních údajů“, Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Zpráva o stavu informační infrastruktury správce“, „Informace o zpracování údajů, údaje členů XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX“, by měly být datovány a podepsány, případně na nich uvedená odpovědná osoba. Pokud se nejedná o novely, měly být vydány s účinností minimálně od data účinnosti Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a zejména by měly být zaměřeny na *konkrétní postupy* při zpracování osobních údajů uživatelů bytových jednotek v souvislosti s plněním povinností kontrolované osoby jako správce osobních údajů, se zaměřením na postupné zlepšení ucelené informovanosti subjektů údajů o každém zpracování jejich osobních údajů, a to nejen v rámci vnitřních předpisů, ale také na webové stránce kontrolované osoby, zejména účel, použité prostředky, právní titul, povinnosti správce, práva subjektů údajů, a použití technických prostředků, resp. v rámci plnění povinností kontrolované osoby postupy podle zvláštních zákonů.

XII. K doložení plnění povinností správce je nutné mít k dispozici podklady pro vyhovění nebo nevyhovění (důvod) žádostem subjektů údajů, kterými uplatnily svá práva dle článku 15 a násl. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

XIII. I když se smlouva posuzuje podle obsahu nikoliv podle názvu, přesto doporučujeme v názvu Smlouvy o zapojení dalšího zpracovatele XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX neuvádět zavádějící pojem „zprostředkovatel“, ale nahradit jej správným názvem „zpracovatel“.

Dané kontrolní zjištění s uvedeným právním názorem a s doporučeným postupem pro tento konkrétní případ nelze z obecného hlediska uplatňovat v jiných případech. U každého správce osobních údajů a u každého účelu zpracování je tak nutné, vždy uplatnit princip individuálního posuzování.

3) Poučení o opravném prostředku:

Proti kontrolnímu zjištění uvedenému v tomto protokolu o kontrole může kontrolovaná osoba podat námitky Úřadu pro ochranu osobních údajů ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole. Námitky se podávají písemně, musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Pokud kontrolující inspektor nevyhoví námitkám ve lhůtě 7 dnů ode dne jejich doručení, vyřídí je předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich doručení.

Podpisová doložka:

Kontrolující:

otisk
úředního
razítka

PhDr. Petr Krejčí

inspektor

.....

.....

.....

titul, jméno, příjmení

funkce

podpis

JUDr. Jana Kosobudová

pověřená zaměstnankyně

.....

.....

.....

titul, jméno, příjmení

funkce

podpis