

Prohlášení



Translations proofread by EDPB Members.

This language version has not yet been proofread.

Prohlášení o dopadu interoperability aplikací pro vysledování kontaktů na ochranu osobních údajů

Přijato dne 16. června 2020

Evropský sbor pro ochranu osobních údajů přijal toto prohlášení:

1. V pokynech 04/2020¹ k používání lokalizačních údajů a nástrojů k vysledování kontaktů v souvislosti s rozšířením onemocnění COVID-19 podpořil EDPB myšlenku mít „společný evropský přístup v reakci na současnou krizi nebo alespoň zavést interoperabilní rámec“.
2. EDPB vzal na vědomí pokyny k interoperabilitě schválených mobilních aplikací pro vysledování kontaktů v EU, které byly přijaty sítí pro elektronické zdravotnictví dne 13. května 2020² a které popisují interoperabilitu v souvislosti s aplikacemi pro vysledování kontaktů jako
*„možnost výměny *minimálních informací nezbytných* k tomu, aby byli jednotliví uživatelé aplikací, ať už se nacházejí kdekoli v EU, varováni, pokud byli v relevantním období v blízkosti jiného uživatele, který aplikaci oznámil, že byl pozitivně testován na onemocnění COVID-19“.*
(Doplněno zvýraznění.)
3. V pokynech k interoperabilitě je dále uvedeno, že upozornění a následná opatření by měla být v souladu s postupy stanovenými orgány veřejného zdraví, přičemž by měly být posouzeny potenciální důsledky pro ochranu soukromí a bezpečnost a uplatňovány vhodné záruky.

1

https://edpb.europa.eu/sites/edpb/files/files/file1/edpb_guidelines_20200420_contact_tracing_covid_with_a_nnex_cs.pdf.

² https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/ehealth/docs/contacttracing_mobileapps_guidelines_en.pdf – Upozorňujeme se, že se jedná o živý dokument s výhradou změn provedených Evropskou komisí (viz strana 3 znění ze dne 13. května 2020).

4. V tomto prohlášení EDPB dále rozebírá míru dopadu na právo na ochranu osobních údajů, který v závislosti na implementaci může znamenat interoperabilní implementace. Veškerá doporučení uvedená v tomto prohlášení doplňují doporučení obsažená v pokynech EDPB 04/2020, které zůstávají v platnosti.

Obecné aspekty

5. Zprv by EDPB chtěl připomenout, že se používání aplikací pro vysledování kontaktů opírá o zpracovávání pseudonymizovaných osobních údajů uživatelů těchto aplikací³. Ty zahrnují údaje o zdravotním stavu, například pokud zdravotnický pracovník uživateli potvrdil pozitivní test nebo když systém zpracovává informace o expozici. Analogicky k tomu, co bylo řečeno o obecném používání aplikací pro vysledování kontaktů⁴, se EDPB domnívá, že sdílení údajů o osobách, které byly diagnostikovány nebo testovány pozitivně („údaje o nákaze“), by s takovými interoperabilními aplikacemi mělo být možné pouze na základě dobrovolného jednání uživatele. Subjekty údajů⁵ musí mít kontrolu nad svými údaji. Cíl interoperability by neměl být využíván jako argument pro rozšíření shromažďování osobních údajů nad rámec toho, co je nezbytné.
6. Interoperabilita aplikací pro vysledování kontaktů v rámci EHP může obecně zvýšit jejich účinnost, pokud jde o podporu již existujících zavedených opatření, jelikož bez ohledu na použitou aplikaci bude možné vysledovat více možných kontaktů a vydat více případných upozornění. Zjednoduší se využívání zejména u jednotlivců v příhraničních regionech, při cestování nebo při práci na pracovních místech či oblastech, které je mohou vystavit mnoha lidem z jiných členských států (např. v cestovním ruchu). S ohledem na potenciální zvýšené riziko pro ochranu osobních údajů vyplývající z interoperability, které je rozebráno níže, by však správci měli prozkoumat i jiné alternativy.
7. Kromě toho, jak platí pro samotné aplikace, by musela být taková řešení součástí komplexní strategie v oblasti veřejného zdraví pro boj s pandemií, která mimo jiné zahrnuje i testování a následné manuální vysledování kontaktů za účelem zvýšení účinnosti prováděných opatření.
8. EDPB si je vědom toho, že v jednotlivých členských státech existují aplikace pro vysledování kontaktů s různými základními přístupy, a uznává, že zajištění interoperability různých implementací je technicky náročné a může vyžadovat značné finanční a technické úsilí. V zájmu zajištění minimální výměny a zpracování údajů, jak požaduje obecné nařízení o ochraně osobních údajů, se budou vývojáři aplikací pro vysledování kontaktů muset dohodnout na společném protokolu a kompatibilních strukturách údajů. Cíle interoperability může být snazší dosáhnout u aplikací, které již sdílejí společný rámec nebo alespoň stejnou technologickou základnu, než u aplikací, které je nesdílejí. Ve skutečnosti se vzhledem k rozdílům mezi přístupy může v praxi ukázat, že zavedení interoperability je nemožné bez nepřiměřených kompromisů.

Klíčové otázky

Transparentnost

³ Viz 26. bod odůvodnění obecného nařízení o ochraně osobních údajů, který upřesňuje, co je považováno za osobní údaje.

⁴ Dále synonymum výrazu „aplikace“.

⁵ Dále synonymum výrazu „uživatel“.

9. Interoperabilita povede k dalšímu zpracování a zpřístupnění údajů dalším subjektům. Jako vždy je zapotřebí, aby subjekty údajů byly vždy informovány o každém dalším zpracování jejich osobních údajů a o zapojených stranách.⁶ Uživatelé by měli vždy mít jasnou představu o tom, co používání dané aplikace znamená, a měli by mít i nadále kontrolu nad svými údaji.
10. Subjekt údajů musí obdržet jasné informace o dalším zpracování v souvislosti s používáním interoperability, a to nejpozději v době, kdy správce či správci získají osobní údaje. V této fázi musí být uživatel informován o podmínkách a rozsahu zpracování údajů.
11. Lze stále uplatňovat standardní pravidla pro transparentnost; informace by měly být poskytovány v jasném a běžném jazyce⁶. Patří sem informace o tom, jak přijímající interoperabilní aplikace pro vysledování kontaktů bude údaje, které jsou sdíleny, zpracovávat.

Právní základ

12. Lze stále používat stejné právní základy, které byly rozebrány v pokynech 04/2020. Vnitrostátní právní předpisy budou možná muset být v případě, že se opírají o veřejný zájem, upraveny tak, aby stanovovaly sdílení údajů s jinými službami. V případě souhlasu bude třeba získat další souhlas se zpracováním interoperability, které splňuje všechny jeho požadavky. Zejména je třeba, aby byl konkrétní, a tudíž dostatečně podrobný⁷. Pokud jednotliví správci údajů pro aplikace pro vysledování kontaktů používají různé právní základy, mohou být nutná další opatření k výkonu práv subjektů údajů souvisejících s právním základem. Pokud jde o údaje o zdravotním stavu, je použitelný článek 9 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a správci budou muset mít možnost opřít se o jednu z uvedených výjimek.

Správa

13. EDPB by rád objasnil, že konečné prohlášení o příslušných úlohách jednotlivých subjektů zapojených do jakéhokoli zpracování vyžaduje konkrétní posouzení skutkového stavu, pokud jde o způsob, jakým je zpracování prováděno. EDPB by však chtěl zdůraznit, že je důležité pečlivě zvážit tyto úlohy a povinnosti při navrhování řešení. Níže uvedené informace mohou tudíž sloužit pouze jako vodítko obecné povahy.
14. Podle názoru EDPB musí být jakákoli operace nebo soubor operací, jejichž cílem je zajistit interoperabilitu nad rámec zpracování pro funkčnost aplikací na úrovni členského státu, posuzovány odděleně od předchozího nebo následného zpracování z důvodu dalšího účelu. Toto další zpracování by proto mělo být považováno za samostatné zpracování. Pro účely této samostatné operace zpracování mohou být stranami jednotliví správci nebo společní správci, kteří mohou využívat zpracovatele. Jakékoli následné zpracování provedené po výměně identifikátorů (výpočet expozice, upozornění identifikovaných kontaktů atd.) by se odehrávalo v rámci samostatné správy na straně poskytovatele přijímající aplikace.
15. Bude zapotřebí definovat příslušné úlohy, vztahy a povinnosti společných správců, pokud jde o subjekt údajů, a tyto informace by pak měly být subjektu údajů zpřístupněny⁸. To bude mít dopad na rozsah

⁶ Viz také: Pracovní skupina zřízená podle článku 29: „[Pokyny k transparentnosti podle nařízení 2016/679](#)“, WP260 rev. 01, 11. dubna 2018 – schváleno EDPB.

⁷ Viz také oddíl 3.1.3 Míra podrobnosti v pokynech EDPB 05/2020 k souhlasu podle nařízení 2016/679.

⁸ Ve svých nadcházejících pokynech k pojmům správce a zpracovatele v obecném nařízení o ochraně osobních údajů rozebere EDPB podrobněji společnou správu.

posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, které je třeba provést, včetně zpracování prováděného pro účely interoperability. Zpracování s cílem zajistit interoperabilitu může být svěřeno zpracovateli, který splňuje podmínky článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Výkon práv subjektů údajů

16. Jakékoli interoperabilní řešení musí usnadnit způsob, jakým mohou subjekty údajů uplatňovat svá práva. Pokud je výkon práv možný, neměl by být pro subjekty údajů těžkopádnější a mělo by být zřejmé, na koho by se subjekty údajů měly za účelem uplatnění svých práv obrátit. Omezení výkonu práv subjektů údajů jsou možná s výjimkami stanovenými v článku 11⁹ a článku 23 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Uchovávání a minimalizace údajů

17. Rozdíly ve stanoveném období uchovávání údajů by neměly vést k tomu, že údaje budou uchovávány déle, než je nezbytné¹⁰. S cílem podpořit účinné uplatňování zásad ochrany osobních údajů by měla být zvažena společná úroveň minimalizace údajů a společná doba jejich uchovávání. Jak bylo uvedeno výše, interoperabilita by neměla vést ke zvýšenému shromažďování informací v důsledku chybějícího koordinovaného přístupu. To bude muset být před sdílením údajů jasně sděleno uživateli.

Bezpečnost informací

18. Interoperabilita by neměla vést ke snížení bezpečnosti údajů a ochrany osobních údajů. EDPB doporučuje, aby poskytovatelé aplikací pro vysledování kontaktů zohlednili jakékoli zvýšení rizik v oblasti bezpečnosti informací způsobené dalším zpracováním a zapojením dalších subjektů. To se týká zejména bezpečnosti údajů při přenosu pro možné propojení koncových serverů. Při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů je třeba řešit zejména opatření týkající se bezpečnostních rizik v souvislosti s interoperabilitou, která mají dopad na práva a svobody fyzických osob.

Přesnost údajů

19. Pokud poskytovatelé přemýšlejí, jak zajistit interoperabilitu svých aplikací pro vysledování kontaktů, měli by v co největší míře zabezpečit, aby nedošlo ke snížení kvality nebo přesnosti údajů. Interoperabilita může v případě velkých rozdílů vést ke ztrátě kvality údajů (např. chybné závěry hodnocení, nedostatečné přiřazení hodnocení rizik), což by mohlo vést ke zvýšení falešně pozitivních výsledků. Tato další rizika pro přesnost údajů budou muset být subjektům údajů jasně sdělena.
20. V interoperabilním systému je třeba zachovat opatření zavedená s cílem zajistit přesnost údajů.

Závěr

21. EDPB si je vědom toho, že vytvoření interoperabilní sítě aplikací není bezvýznamné. Může se tím sice zvýšit jejich účinnost, ale mohou být i vyžadovány významné změny již zavedených nebo připravovaných aplikací. Z hlediska ochrany údajů je interoperabilita možná, pokud jsou dodržována doporučení uvedená v tomto prohlášení, jakož i doporučení obsažená v pokynech EDPB 04/2020¹.

⁹ Jak bylo uvedeno v obecných aspektech, interoperabilita bude vyžadovat zpracování pseudonymizovaných osobních údajů.

¹⁰ Viz také pokyny EDPB 03/2020 ke zpracování údajů o zdravotním stavu pro účely vědeckého výzkumu v souvislosti s rozšířením onemocnění COVID-19.

Poskytnutím informací subjektů údajů a jejich kontrolou se zvýší jejich důvěra v řešení a jejich potenciální využívání.

22. Aplikace pro vysledování kontaktů mohou být v rámci komplexní strategie v oblasti veřejného zdraví zaměřené na boj proti stávající pandemii pouze dočasným řešením. U každého zavedeného opatření je třeba posoudit, zda stejného účelu nemůže dosáhnout i méně rušivá alternativa, a je zapotřebí zajistit, aby jakékoli uplatňované opatření bylo účinné a přiměřené.

Za Evropský sbor pro ochranu osobních údajů

předsedkyně

(Andrea Jelinek)