



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz

Čj. UOOU-00374/20-13

Praha 16. června 2020

Protokol o kontrole

Kontrolní orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (dále jen „Úřad“).

Pravomoc kontrolního orgánu k výkonu kontroly vyplývá z čl. 58 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení s § 50 odst. 1 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Kontrolující:

Ing. Zdeňka Filová – pověřená zaměstnankyně Úřadu, č. služebního průkazu: XXXXXXXX, jako vedoucí kontrolní skupiny na základě pověření ke kontrole ze dne 23. ledna 2020;

Mgr. Vladimír Procházka – pověřený zaměstnanec Úřadu, č. služebního průkazu: XXXXXXXX, na základě pověření ke kontrole ze dne 23. ledna 2020.

Kontrolovaná osoba:

XXXXXXXX (dále také „kontrolovaný“)

Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je dodržování povinností stanovených nařízením (EU) 2016/679 a zákonem č. 110/2019 Sb. v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména plnění povinností podle článků 7, 11–19 nařízení (EU) 2016/679 a v rozsahu tomu odpovídající povinnosti podle čl. 5 nařízení (EU) 2016/679, včetně používání cookies, při provozování webových stránek XXXXXXXX.

První kontrolní úkon:

Oznámení o zahájení kontroly ze dne 28. ledna 2020, čj. UOOU-00374/20-3, které bylo doručeno kontrolované osobě dne 3. února 2020

Poslední kontrolní úkon:

Úřední záznam – pořízení dokumentace ze dne 3. června 2020, čj. UOOU-00374/20-12

I. Přehled podkladů:

Protokol o kontrole se opírá o následující podklady a dokumenty, které byly pořízeny před zahájením kontroly a v jejím průběhu, popř. o dokumenty a skutečnosti, které jsou kontrolnímu orgánu známy z jeho úřední činnosti:

1. Strana X bod X. kontrolního plánu Úřadu pro rok 2020, 9. ledna 2020, 1 list;
2. Oznámení o zahájení kontroly č. j. UOOU-00374/20-3, doručené kontrolované osobě dne 3. února 2020, 2 listy, 1 příloha (1 s.);
3. Výzva č. j. UOOU-00374/20-4, doručená kontrolované osobě dne 9. března 2020, 1 list;
4. Cookiebot, Cookie scan report č. j. UOOU-00374/20-6, 5. května 2020. 5 listů;
5. Žádost o součinnost XXXXXXXX č. j. UOOU-00374/20-7, 14. května 2020, 1 list;
6. Odpověď na součinnost, č. j. UOOU-00374/20-8, UOOU-00374/20-9, 22. května 2020, 22. listů;
7. Doplnění odpovědi, č. j. UOOU-00374/20-10 a č. j. UOOU-00374/20-11. 26. května 2020, 15. příloh, 67. listů;
8. Úřední záznam - pořízení dokumentace ze dne 15. května 2020, č. j. UOOU-02949/19-8, 1 list, 10 příloh;
 - 8.1. Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl B, XXXXXXXX, 16. ledna 2020, 2 listy;
 - 8.2. Registrace XXXXXXXX 17. ledna 2020, 3 listy, XXXXXXXX 6 listů;
 - 8.3. Otisk webové stránky XXXXXXXX, 6 listů;
 - 8.4. Otisk webové stránky XXXXXXXX, 5 listů;
 - 8.5. DOMENA.CZ/WHOIS XXXXXXXX 19. května 2020, 1 list;
 - 8.6. Zásady ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů XXXXXXXX XXXXXXXX, 5 listů;
 - 8.7. Zásady ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů XXXXXXXX, 29. května 2020, 4 listy;
 - 8.8. XXXXX, Digitální měření – prohlášení o ochraně údajů, XXXXXXXX, 4 listy;
 - 8.9. Otisk obrazovky – zápatí XXXXXXXX, 29. května 2020, 1 list A3.

V rámci kontroly je posuzováno výhradně zpracování osobních údajů v rozsahu stanoveném v předmětu kontroly, pokud není níže uvedeno jinak, v čase provedení kontroly. Z výše uvedených podkladů jsou pro kontrolní zjištění v protokolu o kontrole výslovně vyhodnoceny pouze ty podklady, případně jejich části, v nichž jsou uvedeny relevantní informace.

Důvod kontroly:

Kontrola byla provedena na základě plánu kontrol pro rok 2020, který schválila předsedkyně **Úřadu dne 9. ledna 2020**, a oprávnění vyplývajícího z čl. 58 odst. 1 písm. b) nařízení (EU) 2016/679 ve spojení s § 50 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

II. Kontrolní zjištění:

Skutečnosti zjištěné z veřejných zdrojů a činnosti Úřadu

1. XXXXXXXXXXXX, je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze (I.8.1.).

2. Podle XXXXXXXXXXXX byla doména XXXXXXXXXXXX vytvořena 18. dubna 2006. V dokumentu uvedená organizace je XXXXXXXXXXXX. (I.8.5.).

3. Na webové stránce kontrolovaného XXXXXXXXXXXX byl dne 17. ledna 2020 nalezen dokument Registrace uživatele, Podmínky a pravidla registrace ze dne 23.7.2013. V části Zásady nakládání s osobními údaji uživatelů elektronických služeb XXXXXXXXXXXX je mimo jiné uvedeno, že kontrolovaný postupuje při zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů. Dále je v oddíle III. uveden rozsah se souhlasem uživatele zpracovávaných osobních údajů, a to: uživatelské jméno, jméno a příjmení, e-mailová adresa, unikátní heslo uživatele pro přístup k účtu registrace na webových stránkách provozovaných kontrolovaným, rok narození, pohlaví, město *pobytu*.

Zároveň v zápatí stránky byla nalezena informace XXXXXXXXXXXX Všechna práva vyhrazena, s odkazem na pravidla využívání obsahu, vydaná kontrolovaným (I.8.2. a I.8.3.).

4. Na webové stránce kontrolovaného XXXXXXXXXXXX byl v záložce kontakty (XXXXXXXXXXXX) dne 13. a 29. května 2020 nalezen dokument Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů (*datum aktualizace: 24.5.2018*)

V bodě 1. *Kdo zpracovává Vaše údaje?* je mimo jiné uvedeno, že správcem Vašich osobních údajů je společnost XXXXXXXXXXXX, se sídlem XXXXXXXXXXXX, která je provozovatelem televizního vysílání v programech XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX a XXXXXXXXXXXX; správce současně zveřejňuje obsah týkající se jeho činnosti, zejména televizního vysílání, na webové stránce XXXXXXXXXXXX (dále společně „webové stránky správce“); na této stránce správce současně nabízí možnost užívat některé služby, resp. registrovat se k jejich užívání a užívat služby prostřednictvím předplatného.

V bodě 2. je uveden rozsah osobních údajů, a to:

- zpracování osobních údajů z důvodu plnění zákonných povinností a pro naplnění oprávněného zájmu správce: jméno a příjmení, titul, kontaktní a/nebo doručovací údaje, emailovou adresu, heslo v zašifrované podobě, pohlaví, datum narození, telefonní číslo, platební údaje (číslo platební karty), které uložíme k Vašemu účtu, jakož další údaje Vámi dobrovolně vyplněné, funkce, název právnické osoby, identifikační a daňová čísla, adresy bydliště / místa podnikání fyzické osoby či sídla právnické osoby, e-mailové adresy, telefonní čísla do zaměstnání, čísla mobilních telefonů, bankovní spojení, podpis zákazníka a data

o průběhu obchodní spolupráce. Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb.

- dále jde o informace, které od Vás získáme tím, že využíváte naše služby (IP adresa, soubory cookies).
- osobní údaje poskytnuté subjektem údajů prostřednictvím kontaktního formuláře na webové stránce XXXXXXXXXXXX: jméno a příjmení, titul, kontaktní údaje, tj. e-mailová adresa, případně telefonní číslo domů, číslo mobilního telefonu, poštovní adresa a další údaje
- osobní údaje uchazečů o zaměstnání: jméno a příjmení, titul, kontaktní údaje, tj. e-mailové adresy, telefonní čísla domů, čísla mobilních telefonů, poštovní adresu fyzické osoby (trvalé či přechodné bydliště, doručovací adresa), datum narození, údaje o dosaženém vzdělání, absolvované praxi, znalostech a schopnostech, o získaných certifikátech, absolvovaných zkouškách, školeních a kurzech.

V bodě 3. jsou uvedeny účely zpracování osobních údajů, a to:

- naplnění oprávněného zájmu správce:

1. identifikace uživatelů pro přístup ke službám poskytovaným v rámci webových stránek správce,
2. činnosti směřující k uzavření a plnění smlouvy (včetně doručování zboží a služeb), jejíž smluvní stranou je samotný subjekt údajů, včetně realizace administrativních kroků před vlastním uzavřením smlouvy uzavírané na vlastní žádost subjektu údajů,
3. údaje nezbytné pro plnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, např. zákonné daňové povinnosti, účely stanovené zvláštními předpisy pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány,
4. osobní údaje nezbytné pro ochranu zákonem chráněných zájmů subjektu údajů, tzn. údaje o poptávaných a poskytovaných službách, platební morálce, evidenci dlužníků, vymáhání pohledávek za klienty, řešení reklamací a sporů s klienty, zápisy z jednání s klientem, písemnou a elektronickou komunikaci, zlepšování kvality našich služeb, zasílání obchodních sdělení včetně nabídky produktů a služeb.

V případě zpracování osobních údajů ve vztahu k fyzickým osobám, které se ucházejí o zaměstnání, zpracováváme osobní údaje za účelem výběru vhodného uchazeče v rámci provádění opatření směřujících k uzavření smlouvy (výběrového řízení), k nimž dochází na základě návrhu osoby ucházející se o zaměstnání.

Osobní údaje poskytnuté prostřednictvím kontaktního formuláře, zpracováváme osobní údaje za účelem vyřízení Vašeho požadavku/dotazu, který nám prostřednictvím kontaktního formuláře zašlete.

V bodě 4. je uvedeno, kdo má ke zpracovávaným osobním údajům přístup.

Je zde mimo jiné uvedeno, že všichni partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jste je poskytli. Zpracování osobních údajů mohou pro nás provádět pouze zpracovatelé, a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, tak mohou být:

- osoby, které pro nás zajišťují subdodávky služeb, technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme

- osoby, které Vám zajišťují zboží zakoupené v e-shopu;
- provozovatelé reklamních systémů v souvislosti s cílenou reklamou;
- osoby, které pro nás zajišťují dostatečné zabezpečení a integritu našich služeb a webů a toto zabezpečení také pravidelně testují;
- provozovatelé technických řešení, díky kterým Vám můžeme zobrazovat pro Vás relevantní obsah a reklamu.

Osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím kontaktního formuláře a které budou obsahovat Váš dotaz či podnět k vyřízení, můžeme předat shora označeným společností působícím v rámci skupin XXXXXXXXXXXX a XXXXXXXXXXXX.

V bodě 5. co jsou cookies a jaké druhy cookies používáme je uvedeno: Cookies jsou malé datové soubory, díky kterým si navštívené webové stránky pamatují úkony a nastavení jednotlivých uživatelů, které na nich provedli, takže se tyto údaje nemusí zadávat opakovaně. Soubory cookies se ukládají do jednotlivých počítačů pomocí webového prohlížeče. Cookies nepředstavují nebezpečí, neslouží k získávání jakýchkoli citlivých osobních údajů, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookies nepoužíváme pro zjištění totožnosti uživatelů webových stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů.

Používáme cookies pro tři účely.

První je pro to, aby si Váš systém pamatoval při přechodu ze stránky na stránku. Tato session cookie je platná pouze v rámci běžného prohlížení stránky a po ukončení používání stránek/prohlížeče se automaticky maže.

Další typ cookie si pamatuje Vaše nastavení uživatelského jména, případně jazyka, abyste nemuseli údaje zadávat při každé Vaší návštěvě znovu. Tato cookie zůstává uložena ve Vašem počítači i po ukončení prohlížeče.

Cookie používáme také pro analytické účely a pomáhá nám zjišťovat agregované informace o celkovém počtu návštěvníků serveru, délku návštěvy apod. Vy jako uživatelé máte možnost používání cookies odmítnout. Pokud bude mít Váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany našich webů. Standardní webové prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů můžete jednotlivé cookie ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Pro detailnější informace prosím použijte nápovědu Vašeho prohlížeče.

Bod 6. Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme mimo jiné uvádí, že je to jen po dobu nezbytně nutnou, tj. po dobu smluvního vztahu, a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje subjektu údajů vymažeme, pokud již nebudou nezbytné k dosažení účelů, pro které byly původně shromážděny. Osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech našich povinností, musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu. V souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů budou jednotlivé osobní údaje zlikvidovány, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány. Údaje získané prostřednictvím kontaktního formuláře, resp. získané v souvislosti se zasláním Vašeho dotazu sbíráme a ukládáme po dobu cca 6 měsíců od získání těchto údajů.

V bodě 8. na základě čeho můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, je mimo jiné uvedeno, že:

- na základě uděleného souhlasu,
- na základě oprávněného zájmu (zejména zpracování za účelem přímého marketingu),
- či pro splnění mezi námi uzavřené smlouvy, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné,
- plnění povinností vyplývající pro nás ze zákona.

V bodě 9. jak jsou mé osobní údaje zabezpečeny je mimo jiné uvedeno, že jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Pravidelně kontrolujeme, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku a používáme taková bezpečnostní opatření, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována. Za účelem lepšího zabezpečení Vašich osobních údajů je přístup k těmto údajům chráněn heslem a citlivé údaje jsou při přenosu mezi Vaším prohlížečem a našimi webovými stránkami šifrovány.

V bodě 10. jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, obsahuje informaci o bezplatném odvolání. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech). Obecně platí, že zpracováváme a uchováváme osobní údaje jen po dobu smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje subjektu údajů vymažeme, pokud již nebudou nezbytné k dosažení účelů, pro které byly původně shromážděny. Vedle toho také kompletně nesmažeme všechny osobní údaje, pokud nás subjekt údajů požádá, abychom ho již v budoucnu dále nekontaktovali. Za tímto účelem uchováváme záznamy, které obsahují informace o subjektech údajů, které si již v budoucnosti nepřejí být znovu kontaktovány (např. prostřednictvím telefonátů, hromadných e-mailů, rekruotačních e-mailů nebo pozvánek pro projekty výzkumu trhu). Pro splnění obdobného požadavku uschováme pouze nezbytný rozsah osobních údajů za účelem vedení záznamu o budoucím nekontaktování, pokud nám nezadáte jiná specifika.

V bodě 12. jaká všechna práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů jsou uvedena informace o právech subjektu údajů ve vztahu ke zpracování osobních údajů (1.8.4. a 6.).

5. Dne 5. května 2020 byl Úřadem pomocí nástroje Cookiebot proveden veřejně dostupný Cookie scan report, z něhož vyplývá, že na doménovém jménu XXXXXXXXXXXX bylo k tomuto datu nalezeno celkem 16 cookies.

Z kategorie nezbytné – 6 cookies, a to:

PHPSESSID a SERVERID, kde je poskytovatelem XXXXXXXXXXXX, ukončení/doba výkonu: během relace;

PHPSESSID a SERVERID, kde je poskytovatelem XXXXXXXXXXXX, ukončení/doba výkonu: během relace;

SERVERID, kde je poskytovatelem XXXXXXXXXXXX, ukončení/doba výkonu: během relace;

SERVERID, kde je poskytovatelem XXXXXXXXXXXX, ukončení/doba výkonu: během relace.

Z kategorie *statistická* – 4 cookies, a to:

_ga, kde je poskytovatelem XXXXXXXXXXXX, ukončení/doba výkonu: 2 roky

Registruje jedinečné ID, které má generovat statistické údaje o tom, jak návštěvník web používá

_gat, kde je poskytovatelem XXXXXXXXXXXX, ukončení/doba výkonu: 1 den

Používá Google Analytics k omezení počtu žádostí

_gid, kde je poskytovatelem XXXXXXXXXXXX, ukončení/doba výkonu: 1 den

Registruje jedinečné ID, které má generovat statistické údaje o tom, jak návštěvník web používá

collect, kde je poskytovatelem google-analytics.com, data posílána do USA, ukončení/doba výkonu: během relace.

Slouží k odesílání dat do služby Google Analytics o zařízení a chování návštěvníků.

Sleduje návštěvníky napříč zařízeními a marketingovými kanály. *Typ Pixel.*

Z kategorie *marketing* – 3 cookies, a to:

cgi-bin/gn, kde je poskytovatelem *secure-cz.imrworldwide.com*, ukončení/doba výkonu: během relace.

Může obsahovat registrační data uživatele, jako je IP adresa, geografická poloha, navštívené stránky a na jaké reklamy uživatel klikl, s cílem optimalizovat zobrazování reklam na základě pohybu uživatelů na webech, které používají stejnou reklamní síť. *Typ Pixel.* Data jsou zasílána do Irska.

IMRID, kde je poskytovatelem *imrworldwide.com*, ukončení/doba výkonu: 1 rok.

Může obsahovat anonymizovaná registrační data uživatele, jako je IP adresa, geografická poloha, navštívené stránky a na jaké reklamy uživatel klikl, s cílem optimalizovat zobrazování reklam na základě pohybu uživatelů na webech, které používají stejnou reklamní síť. *Typ http.* Data jsou zasílána do USA.

NoI_emmURL, kde je poskytovatelem *cdn-gl.imrworldwide.com*, ukončení/doba výkonu: přetrvávají.

Slouží ke sledování návštěvníků na více webech, aby bylo možné prezentovat relevantní reklamu na základě preferencí návštěvníků. *Typ HTML.* Data jsou zasílána do Spojeného království.

Z kategorie *nezařazené* – 3 cookies, a to:

isCookieActive, kde je poskytovatelem XXXXXXXXXXXX, ukončení/doba výkonu: 1 den.

Typ HTTP.

noI_Isid, kde je poskytovatelem *cdn-gl.imrworldwide.com*, ukončení/doba výkonu: přetrvávají.

Typ HTML. Data jsou zasílána do Spojeného království.

SSCVER, kde je poskytovatelem *imrworldwide.com*, ukončení/doba výkonu: 1 rok.

Data jsou zasílána do USA. *Typ HTTP.*

U každé ze 16 cookies je uvedeno, že není blokována, dokud jej uživatel nepřijme (I.4.).

6. Dne 29. května 2020 bylo zjištěno, že kontrolovaný v zápatí webové stránky XXXXXXXXXXXX doplnil informaci: *Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů (aktualizovaný k 25.5.2020).* Informace o měření sledovanosti videa ve video archivu Nielsen Digital Measurement (I.8.7., 8. a 9).

7. V aktualizovaném dokumentu (bod 6. kontrolních zjištění) Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů, datum aktualizace 25.5.2020, je mimo jiné uvedeno, že společnými správci osobních údajů jsou společnosti ve skupině XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX, a to XXXXXXXXXXXX., XXXXXXXXXXXX a XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX; XXXXXXXXXXXX současně provozuje webové stránky XXXXXXXXXXXX.

V bodě 2. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

- pro registraci uživatelů: jméno a příjmení, titul, kontaktní a/nebo doručovací údaje, emailovou adresu, heslo v zašifrované podobě, pohlaví, datum narození, telefonní číslo, platební údaje (číslo platební karty), které uložíme k Vašemu účtu, jakož další údaje Vámi dobrovolně vyplněné, funkce, název právnické osoby, identifikační a daňová čísla, adresy bydliště / místa podnikání fyzické osoby či sídla právnické osoby, e-mailové adresy, telefonní čísla do zaměstnání, čísla mobilních telefonů, bankovní spojení, podpis zákazníka a data o průběhu obchodní spolupráce. Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb. Dále jde o informace, které od Vás získáme tím, že využíváte naše služby (IP adresa, soubory cookies).
- osobní údaje, poskytnuté prostřednictvím kontaktního formuláře na webové stránce XXXXXXXXXXXX: jméno a příjmení, titul, kontaktní údaje, tj. e-mailová adresa, případně telefonní číslo domů, číslo mobilního telefonu, poštovní adresa a další údaje, které nám dobrovolně poskytnete.
- osobní údaje uchazečů o zaměstnání: jméno a příjmení, titul, kontaktní údaje, tj. e-mailové adresy, telefonní čísla domů, čísla mobilních telefonů, poštovní adresu fyzické osoby (trvalé či přechodné bydliště, doručovací adresa), datum narození, údaje o dosaženém vzdělání, absolvované praxi, znalostech a schopnostech, o získaných certifikátech, absolvovaných zkouškách, školeních a kurzech.

V bodě 3. Proč Vaše osobní údaje zpracováváme? je mimo jiné uvedeno, že jsou zpracovávány:

- za účelem naplnění oprávněného zájmu správce, a to:
- u identifikace uživatelů pro přístup ke službám poskytovaným v rámci webových stránek správce,
- činnosti směřující k uzavření a plnění smlouvy (včetně doručování zboží a služeb), jejíž smluvní stranou je samotný subjekt údajů, včetně realizace administrativních kroků před vlastním uzavřením smlouvy uzavírané na vlastní žádost subjektu údajů,
- údaje nezbytné pro plnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,
- osobní údaje nezbytné pro ochranu zákonem chráněných zájmů subjektu údajů

V bodě 5. Co jsou cookies a jaké druhy cookies používáme? je mimo jiné uvedeno, že Cookies nepoužíváme pro zjištění totožnosti uživatelů webových stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů. Používáme cookies pro tři účely. První je pro to, aby si Vás systém pamatoval při přechodu ze stránky na stránku. Tato session cookie je platná pouze v rámci běžného prohlížení stránky a po ukončení používání stránek/prohlížeče se automaticky maže.

Další typ cookie si pamatuje Vaše nastavení uživatelského jména, případně jazyka, abyste nemuseli údaje zadávat při každé Vaší návštěvě znovu. Tato cookie zůstává uložena ve Vašem počítači i po ukončení prohlížeče.

Cookie používáme také pro analytické účely a pomáhá nám zjišťovat agregované informace o celkovém počtu návštěvníků serveru, délku návštěvy apod.

Používáme cookies třetích stran, konkrétně Google Analytics pro analýzu návštěvnosti webových stránek a Nielsen Digital Measurement pro analýzu sledovanosti videí na webových stránkách.

Soubory cookies můžeme členit dle různých kritérií, a to

I. Cookies z hlediska platnosti:

- krátkodobé (session) cookies jsou soubory, které jsou automaticky mazány, jakmile uživatel opustí daný web,
- dlouhodobé (persistent) cookies jsou soubory, které zůstávají v zařízení i poté, co uživatel opustí webové stránky. Doba, po níž jsou soubory v zařízení aktivní, bývá v rozmezí dnů až měsíců.

II. Cookies z hlediska domény (webu), a to:

- cookies vlastníka stránky jsou soubory, které odesílá server právě navštěvovaného webu.
- cookies třetí strany jsou soubory, které ukládá jiná stránka než ta, na které se uživatel právě nachází. Jedná se o cookies vytvořené a používané společnostmi jako Google, Facebook, Seznam a další. Tyto strany mohou například použít nasbíraná data k zacílení reklamy na jiných stránkách. Další informace o cookies ze systému Google Analytics a obecně o cookies. Vy jako uživatelé máte možnost používání cookies odmítnout.

Dále dokument uvádí mimo jiné návod, jak zamezit používání cookies v prohlížečích, včetně odkazů na ně.

Dokument obsahuje tučně zvýrazněný text: Pokud bude mít váš internetový prohlížeč povoleno použití cookies, považujeme to jako vyjádření souhlasu s využíváním standardních cookies ze strany našich serverů (I.8.7.).

8. Kontrolovaný dne 3. února 2020 převzal Oznámení o zahájení kontroly č.j. UOOU00374/20, neposkytl však součinnost potřebnou k provedení kontroly tím, že nezaslal Úřadu ve stanovené lhůtě písemné informace a dokumenty, které byly po něm v oznámení o zahájení kontroly písemně požadovány.

Dne 3. března 2020 byla Úřadem zaslána Výzva (č.j. UOOU-00374/20-4), doručená kontrolovanému 9. března 2020, ve které byly zopakovány požadavky Úřadu na poskytnutí součinnosti. Ani na tuto výzvu kontrolovaný nijak nereagoval.

Dne 14. dubna 2020 byl Úřadem vydán Příkaz č.j. UOOU-01650/20-4 za spáchání přestupku podle § 15 odst. 1 písm. a) zákona č. 255/2012 Sb., na což kontrolovaný nereagoval.

S Úřadem začal komunikovat až po zaslání žádosti o součinnost Úřadem společností XXXXXXXXXXXX (č.j. UOOU-00374/20-7) ze dne 14. května 2020 (I.2., I.3. a I.5.).

Skutečnosti zjištěné u kontrolovaného

9. Kontrolovaný společně se společností XXXXXXXXXXXX dne 22. května 2020 písemně uvedl, že společnost XXXXXXXXXXXX a XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX, se sídlem XXXXXXXXXXXX tvoří (spolu

s dalšími entitami) skupinu XXXXXXXXXXXX, přičemž XXXXXXXXXXXX je vůči XXXXXXXXXXXX mateřskou (ovládající) společností.

Dne 26. května 2020 zaslaly obě společnosti společně doplnění svého vyjádření, a to mimo jiné:

obě společnosti mají přístup k osobním údajům:

- subjektů údajů, které na XXXXXXXXXXXX, či jiné webové stránky navštíví (např. cookies, IP adresa),
- osobní údaje uživatelů, kteří si na XXXXXXXXXXXX, nebo na webové stránce XXXXXXXXXXXX zřídili uživatelský účet,
- osobní údaje subjektů údajů, které subjekty údajů poskytnou prostřednictvím kontaktního formuláře na webové stránce nebo osobní údaje poskytnuté aktivně uchazeči o zaměstnání.

XXXXXXXXXXXX a XXXXXXXXXXXX jsou společnými správci osobních údajů na doméně XXXXXXXXXXXX. Institut společných správců osobních údajů se týká registrovaných uživatelů.

K uživatelským účtům kontrolovaný dne 22. května 2020 písemně uvedl, že pro potřeby přístupu do prémiového placeného archivu umožňujeme uživatelům registraci na Doméně.

V uživatelském profilu uchovává uživatelské jméno (unikátní identifikátor pro přihlášení), jméno a příjmení, e-mailovou adresu a heslo.

Ukládání dat o registrovaných uživateli probíhá centrálně na samostatném serveru, kde je vedena správa uživatelských účtů. Server je spravovaný interním programátorem (zaměstnanec) a k údajům má přístup pouze nezbytné minimum pověřených osob. Externí dodavatelé (programátoři) k uživatelské databázi mohou přistupovat pouze přes zabezpečené rozhraní, které umožní ověřit přihlášení uživatele, ale nelze volně přistupovat k datům.

V uživatelské databázi se ukládají o každém uživateli následující informace: uživatelské jméno, jméno a příjmení, emailová adresa, heslo - to je uloženo funkcí XXXXXXXXXXXX s přidanou rolí pro vyšší bezpečnost, unikátní identifikátory propojení pro přihlášení přes Facebook, Google účet a MojID, informace o členství v prémiovém archivu - ukládá se informace o předplacené době a formě úhrady (pouze zvolený typ platby, ne konkrétní platební informace), log přihlášení - přehled všech přihlášení uživatele, zaznamenává se IP adresa a přesný čas i datum.

Registrovaní uživatelé mohou na vlastní žádost (e-mailem) po ověření (e-mail s žádostí patří registrovanému uživateli, splňuje základní validační pravidla) nechat svůj uživatelský účet vymazat. V takovém případě pak dochází k odstranění všech údajů ze serveru spravujícího uživatelské účty. Pro zpětnou kontrolu vymazání zůstává v uživatelské databázi pouze e-mail registrovaného uživatele jako unikátní identifikátor s informací, že účet byl na žádost vymazán (I.6. a I.7.)

10. Kontrolovaný dne 26. května 2020 předložil Smlouvu o spolupráci mezi společnými správci při zpracování osobních údajů, ze dne 24. května 2018 (XXXXXXXXXXXX) a její dodatek, uzavřený dne 19. května 2020 (XXXXXXXXXXXX).

Ze smlouvy je mimo jiné patrné, že kontrolovaný provozuje webové stránky XXXXXXXXXXXX. V předmětu smlouvy je mimo jiné uvedeno, že obě strany si vzájemně předávají a dále zpracovávají osobní údaje registrovaných uživatelů webových stránek, obou společností, a to osob

ní údaje fyzických osob/subjektů údajů v rozsahu: jméno, příjmení, uživatelské jméno, unikátní heslo a osobní údaje získané z cookies (IP adresa).

Ve smlouvě je mimo jiné uvedeno ujednání o zajištění řádného zabezpečení osobních údajů a o společné a nerozdílné odpovědnosti za porušení zabezpečení. V článku III. Zabezpečení osobních údajů je uveden mimo jiné závazek smluvních stran udržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu ke zpracovávaným (předaným) osobním údajům, k čemuž se smluvní strany zavázaly. Dále smlouva obsahuje např. povinnost mlčenlivosti, zpřístupnění pouze oprávněným osobám a v nezbytném rozsahu, pravidelná kontrola zabezpečení, šifrovaný přenos zpracovávaných osobních údajů a závazek vést dokumentaci o přijatých technických a organizačních opatřeních (I.7.).

11. Ke zpracovávaným cookies kontrolovaný dne 26. května 2020 písemně uvedl, že návštěvníky webových stránek (včetně XXXXXXXXXXXX) prostřednictvím Zásad ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů informuje mj. o tom, co jsou to cookies, pro jaké účely je používáme a že je uživatel oprávněn používání cookies odmítnout. Pokud si přeje návštěvník Domény cookies smazat, může je pro Doménu vymazat přímo v prohlížeči, případně v nastavení prohlížeče přímo zakázat.

Kontrolovaný uvedl, že pracuje s těmito druhy cookies:

- systémové cookies – zajišťují základní funkce potřebné pro funkci webového prohlížeče a obecně systému provozu webových stránek. Slouží prohlížeči a webovému serveru pro korektní zobrazení obsahu. Právní základ: plnění služby, resp. smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- technické cookies – umožňují naší webové stránce, aby uchovávala již poskytnuté informace (například informace o přihlášeném uživateli a podobně) a nabízela uživateli lepší komfort a více personalizované funkce vycházející z těchto informací. Tyto cookies shromažďují a ukládají pouze pseudonymizované informace, takže nemohou sledovat pohyb uživatele na jiných webových stránkách. Právní základ: oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Oprávněným zájmem správce při zpracování osobních údajů v souvislosti s využíváním technických cookies je usnadnění prohlížení webových stránek a zvýšení uživatelského komfortu (zejména uchovávání již poskytnutých informací, například informace o přihlášení a podobně, nabízení vylepšených a více personalizovaných funkcí vycházejících z těchto informací atd.). Zájmem správce je, aby návštěvníka webové stránky co nejvíce zaujaly, bavily a aby nastartovaly jeho zájem o produkty/služby poskytované správci (tj. zejména aby se návštěvník webu XXXXXXXXXXXX stal současně i pravidelným divákem televizních programů XXXXXXXXXXXX), tedy spatřujeme oprávněný zájem správce v tom, aby webové stránky návštěvníka při prohlížení co nejméně "obtěžovaly" nedostatečnou funkčností.

- analytické cookies - shromažďují informace o tom, jak jsou naše webové stránky používány, za účelem zvýšení jejich přitažlivosti, obsahu a funkčnosti. Tyto cookies nám například umožňují určit, zda a které podstránky naší webové stránky jsou uživateli

navštěvovány, jakož i to, jaký obsah uživatele především zajímá. Právní základ: oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Oprávněným zájmem správce při zpracování osobních údajů v souvislosti s využíváním analytických cookies je zvýšení kvality, přitažlivosti a zaměření obsahu webových stránek s cílem návštěvníky co nejvíce zaujmou a také zvýšit jejich zájem o televizní programy XXXXXXXXXXXX. Aby správce mohl neustále zlepšovat služby, ukládá si data, která mu pomáhají zjišťovat, co konkrétně návštěvníky webu zajímá a co se jim líbí. Správce zaznamenává adresy návštěvníků webu, zaznamenává hlavně jak dlouho se na stránce návštěvník zdrží a ze které stránky přichází. Používání souborů cookie pro měření návštěvnosti webu tak vnímáme jako oprávněný zájem správce.

V prohlížeči jsou ukládané následující cookies:

- cookies sloužící pro fungování webu. Ty zvyšují komfort uživatelů, patří sem zapamatování přihlášení, informace o hlasování v anketě a podobně. Dále s nimi selektivně nepracujeme, slouží pouze pro provoz webu.
- cookies sloužící pro monitoring návštěvnosti webu (Google Analytics) a analýzu sledovanosti videa (Nielsen Digital Measurement). V obou případech lze měření zastavit jednoduchým zakázáním používání cookies v prohlížeči, Nielsen Digital Measurement pak umožňuje také samostatný opt-out, na který odkazujeme jak při registraci a v uživatelském profilu, tak i nově v zápatí webu. Tyto cookies jsou cookies třetích stran.

To kontrolovaný doložil přehledem zpracovávaných cookies včetně uvedení účelu, způsobu využití a způsobu zpracování, a to:

<u>název</u>	<u>typ</u>	<u>účel</u>	<u>vlastník</u>	<u>doba trvání</u>
IMRID persistentní	třetí strany možnost optout v nastavení uživ. profilu	měření sledovanosti videa společností Nielsen,	Nielsen	13 měsíců
SSCVER persistentní	třetí strany možnost optout v nastavení uživ. profilu	měření sledovanosti videa společností Nielsen,	Nielsen	13 měsíců
_ga persistentní	třetí strany Analytics	statistika a vyhodnocování účelu návštěvy Google	Google	2 roky
_gid persistentní	třetí strany	vytváření protokolů o aktivitě webu	Google	24 hodin
_gat krátkodobá	třetí strany	vytváření protokolů o aktivitě webu	Google	1 minuta
PHPSESSID krátkodobá	vlastní	nezbytné pro fungování webu	Server	při skončení session prohlížeče
SERVERID krátkodobá	vlastní	nezbytné pro fungování webu	Server	při skončení session prohlížeče

_cfduid persistentní	třetí strany	videopřehrávač	XXXXXXXXXXXX	1 měsíc
- isCookieActive persistentní	vlastní	zda se ukládá cookies	XXXXXXXXXXXX	1 den
prefix_nezobrazovat18 persistentní	vlastní volitelné	zapamatování souhlasu u videa pro 18+	XXXXXXXXXXXX	1 rok
prefix_anketu persistentní	vlastní	hlasování ankety, volitelné	XXXXXXXXXXXX	1 měsíc

Přehled se oproti zjištění popsáném v bodě 5. kontrolních zjištění liší ve čtyřech nalezených souborech typu Pixel nebo HTML (I. 6. a I.7.).

12. Kontrolovaný dne 26. května 2020 písemně mimo jiné uvedl, že v souvislosti s legislativními změnami v ochraně osobních údajů provedl revizi pravidel ochrany osobních údajů a bezpečného nakládání s nimi, provedl informování a proškolení zaměstnanců i spolupracujících osob, provedl analýzu zpracovávaných osobních údajů, nastavil vnitřní procesy a další. K tomu kontrolovaný předložil informaci, zaslanou zaměstnancům dne 24.5.2018 a podklad pro jejich školení (I.7.).

13. Kontrolovaný dále dne 26. května 2020 písemně uvedl, že v souvislosti s provozem webové stránky XXXXXXXXXXXX provádí zpracováním osobních údajů prostřednictvím třetích osob, a to:

- XXXXXXXXXXXX – hosting a provoz serverů, na kterých tato doména běží (to kontrolovaný doložil Smlouvou o zpracování osobních údajů č. 42 ze dne 22. května 2018)
- XXXXXXXXXXXX, provoz systému pro měření sledovanosti videa na doméně. S touto společností má XXXXXXXXXXXX uzavřenu *Dohodu* o mlčenlivosti a důvěrnosti, účinnou od 2.9.2017, kterou kontrolovaný, jako člen skupiny, předložil.
- Google Ireland Limited (irské Registered Number: 368047) – provoz systému (Google Analytics) pro měření návštěvnosti domény (práva a povinnosti při zpracování osobních údajů upravena dokumentem Google Ads Data Processing Terms).

Kontrolovaný dále dne 26. května 2020, předložil Smlouvu o spolupráci při zpracování osobních údajů uzavřenou mezi kontrolovaným, společností XXXXXXXXXXXX (jako správcem) a společností XXXXXXXXXXXX (IČO: XXXXXXXXXXXX, jako zpracovatel), XXXXXXXXXXXX, ze dne 24. 5. 2018, upravující práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Smlouva mimo jiné obsahuje ujednání o zabezpečení osobních údajů, včetně povinnosti mlčenlivosti (I.7.).

14. Kontrolovaný dne 26. května 2020 písemně uvedl, že plní informační povinnost prostřednictvím dokumentu Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů, které zveřejňuje na webové stránce XXXXXXXXXXXX, stejně tak je zveřejňuje také společný správce

XXXXXXXXXXXX. Dále uvedl, že stávající zveřejněné zásady byly aktualizovány. Ke dni 29. května 2020 byl dokument Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů (*datum aktualizace: 24.5.2018*) nalezen v záložce kontakty, aktualizované zásady (*datum aktualizace: 25.5.2020*) byly dne 29. května 2020 nalezeny v zápatí webové stránky XXXXXXXXXXXX (I.7. a I.8.8).

15. Kontrolovaný dále dne 26. května 2020 uvedl, že eviduje v uživatelské databázi 14 vymazaných účtů uživatelů, kteří zrušili účet na vlastní žádost. Neeviduje žádného uživatele, který si přál vymazat data získaná z cookies pro statistiku návštěvnosti nebo měření sledovanosti (I.7.)

16. Kontrolovaný dne 26. května 2020 předložil interní dokumenty:

XXXXXXXXXXXX, Směrnice – Bezpečnost ICT a ochrana dat Společnosti, účinnou od 25.5.2018, závaznou pro společnost XXXXXXXXXXXX (ve skupině též XXXXXXXXXXXX), jejíž dodržování je závazné pro všechny zaměstnance kontrolovaného, bez ohledu na druh pracovně právního vztahu, členy orgánů, či jiné fyzické osoby ve smluvním vztahu, kteří vykonávají činnost pro kontrolovaného.

XXXXXXXXXXXX, Směrnice – *Ochrana osobních údajů*, účinnou od 25.5.2018, závaznou pro společnost XXXXXXXXXXXX (ve skupině též XXXXXXXXXXXX), která upravuje zpracování osobních údajů, které kontrolovaný zpracovává jako správce nebo zpracovatel. Směrnice mimo jiné obsahuje stanovená organizační opatření k ochraně osobních údajů, povinnosti osob/zaměstnanců při nakládání s osobními údaji. Za porušení či neplnění uvedených povinností jsou stanoveny sankce.

XXXXXXXXXXXX, Vnitřní předpis – Poučení subjektů údajů o nakládání s osobními údaji dle GDPR, účinnou od 25.5.2018, závaznou pro společnost XXXXXXXXXXXX (ve skupině též XXXXXXXXXXXX), týkající se poučení zpracovatelů v oblasti pracovně právních vztahů a vedení účetnictví (I.7.).

17. Kontrolovaný dne 26. května 2020 předložil záznamy o činnosti zpracování-web XXXXXXXXXXXX, obsahující u každé ze tří druhů cookies (systémové, technické, analytické – viz bod 11. kontrolních zjištění) kategorii zpracovávaných dat, způsob jejich získání, jaká data jsou uchovávána, účel zpracování, právní základ, lhůtu pro výmaz, kdo má k údajům přístup, rozsah předávaných údajů, kde jsou data uložena a práva subjektu údajů k nim (kde je uvedeno také právo zakázat použití cookies) (I.7.).

K vymezení pojmů osobní údaj, zpracování, správce, zpracovatelé, právní titul pro zpracování

18. k čl. 4 bodu 1 nařízení (EU) 2016/679

Kontrolou bylo zjištěno, že v souvislosti s předmětem kontroly jsou zpracovávány osobní údaje subjektů údajů – uživatelů webových stránek XXXXXXXXXXXX minimálně v rozsahu, popsaném v bodě 3., 4., 7. a 9. kontrolních zjištění:

- jméno a příjmení, titul, kontaktní údaje, tj. e-mailová adresa, případně telefonní číslo domů, číslo mobilního telefonu, poštovní adresa (z kontaktního formuláře),

- jméno a příjmení, titul, kontaktní a/nebo doručovací údaje, e-mailovou adresu, heslo v zašifrované podobě, pohlaví, datum narození, telefonní číslo, platební údaje (registrovaní uživatelé)
- IP adresa, soubory cookies

Jeden z identifikátorů fyzické osoby je síťový identifikátor, který je podle nařízení (EU) 2016/679 nutné považovat za osobní údaj, a to i s odvoláním na recitál 30 nařízení (EU) 2016/679. Ze spojení čl. 4 bod 1 a recitálu 30 nařízení (EU) 2016/679 lze proto jednoznačně dovodit, že za osobní údaj je nezbytné považovat též cookies, které umožňují spojení s konkrétní fyzickou osobou (či jiným subjektem).

Jedná se o osobní údaje podle ustanovení čl. 4 bodu 1 nařízení (EU) 2016/679.

19. k čl. 4 bodu 2 nařízení (EU) 2016/679

Z kontrolních zjištění 5. a 11. vyplývá, že kontrolovaný zpracovává systémové, technické a analytické cookies, jejichž seznam, účel, vlastníka a dobu trvání uvedl. Např. u cookie třetí strany IMRID je v účelu uvedeno měření sledovanosti videa společnosti Nielsen, možnost optout v nastavení uživatelského profilu a doba trvání 13 měsíců.

V návaznosti na podstatu fungování cookies mají kontrolující za nezpochybnitelné, že kontrolovaná osoba osobní údaje minimálně sbírá, vytváří a uchovává po různě dlouhou dobu.

V rámci registrace uživatele kontrolovaný dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje se souhlasem uživatele (např. uživatelské jméno, jméno a příjmení, e-mailová adresa, unikátní heslo uživatele pro přístup k účtu registrace na webových stránkách provozovaných kontrolovaným).

Nakládání s osobními údaji vykazuje pojmové znaky zpracování podle čl. 4 bodu 2 nařízení (EU) 2016/679.

20. k čl. 4 bodu 7 nařízení (EU) 2016/679

Z kontrolních zjištění 3., 7., 9. a 10. vyplývá, že se v případě kontrolovaného a společnosti XXXXXXXXXXXX jedná o dva správce osobních údajů. Kontrolovaný určuje účely zpracování osobních údajů, rozsah zpracovávaných osobních údajů, zdroje osobních údajů, místo a způsob zpracování a opatření k ochraně osobních údajů, popsané v bodě 7. kontrolních zjištění. Z předložených materiálů vyplývá, že kontrolovaný je jedním ze dvou správců osobních údajů.

Dne 24. května 2018 byla mezi kontrolovaným a společností XXXXXXXXXXXX uzavřena „Smlouva o spolupráci mezi společnými správci při zpracování osobních údajů“.

Kontrolovaný je podle zjištění popsanych v bodě 9. a 10. kontrolních zjištění v případě registrovaných uživatelů (1.6 a 1.7) společným správcem.

Na základě výše uvedeného je kontrolovaný v pozici správce podle ustanovení čl. 4 odst. 7 nařízení (EU) 2016/679 a současně dle výše uvedené smlouvy i společným správcem podle ustanovení čl. 26 nařízení (EU) 2016/679.

21. k čl. 6 nařízení (EU) 2016/679, Zákonost zpracování

Podle čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 zpracování je zákonné, pouze pokud je splněna nejméně jedna z podmínek a pouze v odpovídajícím rozsahu:

Z kontrolních zjištění 3., 7. a 11. vyplývá, že kontrolovaný zpracovává cookies (včetně cookies třetích stran, a to Google Analytics pro analýzu návštěvnosti webových stránek a Nielsen Digital Measurement pro analýzu sledovanosti videí na webových stránkách) podle čl. 6 odst. 1 písmene f) nařízení (EU) 2016/679. Kontrolovaný v bodě 5. Zásad ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů (datum aktualizace: 25.5.2020) upozorňuje uživatele na možnost používání cookies odmítnout, a to prostřednictvím používaného prohlížeče s proaktivním proklikem na příslušný prohlížeč.

Z kontrolního zjištění 11. a 17. vyplývá, že kontrolovaný zpracovává cookies na základě oprávněného zájmu, tedy podle čl. 6 odst. 1, písm. f) nařízení (EU) 2016/679.

Ostatní osobní údaje, popsané v bodě 4. kontrolních zjištění, kontrolovaný zpracovává také podle čl. 6 odst. 1, písm. a), b) a c) nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolou nebylo zjištěno porušení čl. 6 nařízení (EU) 2016/679.

22. k čl. 12 Transparentní informace, sdělení a postupy pro výkon práv subjektu údajů v souvislosti s poskytováním informací v rozsahu čl. 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679

K poskytování informací dle ustanovení čl. 12 až 14 nařízení (EU) 2016/679 má kontrolovaný na svých webových stránkách XXXXXXXXXXXX uveden dokument Zásady ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů. Tento dokument byl ke dni 29. května 2020 uložen jednak v záložce kontakty (datum aktualizace: 24.5.2018) a také v zápatí uvedené webové stránky (datum aktualizace: 25.5.2020). Uživatel/návštěvník webových stránek však na skutečnost, že Zásady ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů lze nalézt v kolonce kontakty nebyl upozorněn. Informace tak do doby aktualizace (25.5. 2020) nebyla poskytnuta snadno přístupným způsobem, neboť bylo nezbytné ji hledat. Navíc tato informace nebyla úplná a její nerozlišenou součástí byly i podmínky udělení souhlasu. Tento stav kontrolovaný napravil zveřejněním aktualizovaného dokumentu v zápatí webové stránky (viz bod 14. kontrolních zjištění).

Současně bylo zjištěno, že v případě dokumentu Registrace uživatele, Podmínky a pravidla registrace ze dne 23.7.2013, v části Zásady nakládání s osobními údaji uživatelů elektronických služeb vydavatelství XXXXXXXXXXXX. popsaného v bodě 4. kontrolních zjištění, jsou uváděny neaktuální informace, zejména odkazy na právní předpisy.

Podle kontrolního zjištění 6. kontrolovaný v zápatí webové stránky XXXXXXXXXXXX doplnil informaci o měření sledovanosti videa ve video archivu Nielsen Digital Measurement.

Kontrolou bylo zjištěno porušení povinnosti podle ustanovení čl. 12 odst. 1 (nesnadný způsob nalezení informací) a čl. 12 odst. 2 nařízení (EU) 2016/679 (kontrolovaný neusnadňuje výkon práv subjektu údajů podle čl. 15 – 21, jež jsou zde plně relevantní a nejsou předmětem zvláštní úpravy podle jiného předpisu), a to do doby aktualizace webové stránky. Kontrolovaný aktualizací závadný stav napravil v průběhu kontroly.

23. k čl. 15 až 21 nařízení (EU) 2016/679, práva subjektu údajů

V dokumentu Zásady ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů (datum aktualizace: 25.5.2020) kontrolovaný v bodě 12. těchto zásad poskytuje uživatelům/návštěvníkům informace o jejich právech v souvislosti s ochranou osobních údajů v rozsahu stanoveném článku 15 až 21 nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolovaný tak podává informace, které umožňují uživatelům/návštěvníkům přístup k jejich osobním údajům, informace o jejich právech, upozorňuje na platné nařízení (EU) 2016/679, uvádí kontakt pro případné dotazy a rovněž upozorňuje na právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kontrolovaný tak naplňuje povinnosti stanovené ve výše uvedených člancích nařízení (EU) 2016/679, avšak informace nejsou poskytnuty snadno přístupným způsobem, neboť je nezbytné uvedený dokument na webových stránkách kontrolovaného vyhledat.

Kontrolou nebylo zjištěno porušení povinností stanovených v č. 15 až 21 nařízení (EU) 2016/679 s připomínkou neúplnosti a neschopnosti získání těchto informací (do doby aktualizace 25. 5. 2020).

24. k čl. 28 nařízení (EU) 2016/679, zpracovatel

Z doložených materiálů uvedených v bodě 13. a 17. kontrolních zjištění vyplývá, že kontrolovaný využívá ke zpracování osobních údajů 4 zpracovatele ve smyslu čl. 4 bodu 8 nařízení (EU) 2016/679. Jedná se o následující společnosti:

XXXXXXXXXXXX, IČO: XXXXXXXXXXXX,
XXXXXXXXXXXX a.s. IČO: XXXXXXXXXXXX,
Google Ireland Limited (irské Registered Number: 368047)
XXXXXXXXXXXX

Kontrolovaný současně předložil Smlouvu o zpracování osobních údajů č. 42 se společností XXXXXXXXXXXX ze dne 22.5.2018, Prohlášení o ochraně osobních údajů a Dohodu o mlčenlivosti a důvěrnosti se společností XXXXXXXXXXXX ze dne 12.9. 2017, Google Ads Data Processing Terms (v angličtině) uzavřenou mezi společností Google a zákazníkem (poslední aktualizace 1. ledna 2020). Kontrolovaný v záznamech o činnosti, popsanych v bodě 17. kontrolních zjištění, neuvádí analytické cookies zpracovávané za účelem reklamy, nevyužívá tedy ani příslušné části Google Ads Data Processing Terms.

Dále předložil Smlouvu o spolupráci při zpracování osobních údajů uzavřenou kontrolovaným, společností XXXXXXXXXXXX a společností XXXXXXXXXXXX ze dne 24. 5. 2018.

Kontrolovaným uzavřené smlouvy obsahují požadované náležitosti podle ustanovení bodu 3 uvedeného článku nařízení (EU) 2016/679.

Kontrolou nebylo zjištěno porušení povinností stanovených v čl. 28 nařízení (EU) 2016/679.

25. k čl. 32. (EU) 2016/679, Zabezpečení zpracování

V kontrolních zjištěních v bodě 7, 9, 12., 16. a 17 jsou popsány příslušné směrnice, dokumenty a další vnitřní předpisy kontrolovaného, které stanoví postupy při zabezpečení zpracování osobních údajů, a to zcela konkrétně a v požadovaném rozsahu, kontrolovaný proškoluje zaměstnance a pravidelně kontroluje dodržování správných postupů.

Kontrolou bylo zjištěno, že „Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů“ (datum aktualizace: 25.5.2020 i 24.5.2018), nalezené na webové stránce kontrolovaného, v bodě 9. mimo jiné uvádějí, že osobní údaje jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi.

Kontrolovaný v něm uvádí, že pravidelně kontroluje, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku a používá taková bezpečnostní opatření, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům uživatelů/návštěvníků webových stránek, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována. Za účelem lepšího zabezpečení osobních údajů je přístup k těmto údajům chráněn heslem a citlivé údaje jsou při přenosu mezi prohlížečem uživatelů/ návštěvníků a webovými stránkami kontrolovaného šifrovány.

Kontrolou nebylo konstatováno porušení povinností stanovených v čl. 32 nařízení (EU) 2016/679.

IV. Poučení o opravném prostředku:

Proti kontrolnímu zjištění uvedenému v protokolu o kontrole může kontrolovaná osoba podat Úřadu pro ochranu osobních údajů ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námitky. Z provozních důvodů se stanovuje lhůta delší, a to 25 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole.

Námitky se podávají písemně, musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Podpisová doložka:

otisk
úředního
razítka

Ing. Zdeňka Filová

vedoucí kontrolní skupiny
pověřená zaměstnankyně
Úřadu

(podepsáno elektronicky)
podpis

Mgr. Vladimír Procházka

pověřený zaměstnanec Úřadu

(podepsáno elektronicky)
podpis