

Vedení a pracovníci Úřadu na ochranu osobních údajů odpovídali na otázky čtenářů www.iDNES.cz

15. 5. 2008, 14.00-16.00

zdroj: <http://zpravy.idnes.cz/odpovedi.asp?t=kamery2>

OTÁZKA: Dobrý den, potřebuje zaměstnavatel souhlas zaměstnance pro zveřejnění jeho fotografie v interním elektronickém telefonním seznamu přístupném pouze ostatním zaměstnancům? Jestliže ano, na základě jakého nařízení? Děkuji.

Nováková, Brno

ODPOVĚĎ: V tomto případě lze zpracovávat osobní údaje, což je i fotografie, pouze se souhlasem.

OTÁZKA: Dobrý den, je určeno přesně místo, kde by mělo být umístěno oznámení o tom, že prostor snímají kamery?

Václav Kusý

ODPOVĚĎ: Viditelně před vstupem do monitorovaného prostoru.

OTÁZKA: Potřebuje zaměstnavatel souhlas zaměstnance pro pořizování záznamů, jde-li o veřejný úřad a kamerový systém je instalován z důvodu bezpečnosti zaměstnanců, majetku úřadu i příp. návštěvníků? Podle jakého zákona? Děkuji

Nováková, Brno

ODPOVĚĎ: Zákoník práce zakazuje monitorování pracovníků na pracovišti a ve společných prostorách zaměstnavatele.

OTÁZKA: Jak je to s kamerami na pracovišti? Mají zaměstnanci přístup k záznamům? Mohu se nějak bránit, když mám nepříjemný pocit, že mě pořád někdo šmíruje? Děkuji

Jana Lhotáková

ODPOVĚĎ: Viz předchozí odpověď. Můžete podat žádost o informace o zpracování svých údajů podle § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Se svou stížností se můžete obrátit např. na Státní úřad inspekce práce.

OTÁZKA: Dobrý den, zajímal by mě následující problém. Umožním nějaké firmě disponovat s mými osobními údaji (např. telefonní operátor), bude tam i souhlas, že je může poskytnout dále (např. jeho reklamní firmě). Za rok souhlas s nakládáním s mými osobními údaji zruším. Kdo zodpovídá za to, že moje údaje ze své databáze vymaže i třetí strana (v tomto případě reklamní firma) ? Je to operátor, nebo musím reklamku informovat já ?

Občan

ODPOVĚĎ: Ten, komu poskytnu svůj souhlas, je povinen informovat o vyslovení nesouhlasu.

OTÁZKA: Dobry den pane Němče, nelíbí se mi, že cestou do práce mne zachytí desítky kamer, které se mi často nepokrytě smějí do očí. Mám chuť na ně vypláznout jazyk, ale cítím zároveň pocit bezmoci. Je to v pořádku, že ačkoli slušný občan, jsem neustále pod dohledem?

nespokojený

ODPOVĚĎ: Také jsme nespokojeni, ale většinou nás v popisovaném případě sledují policejní kamery - a pro ty existuje výjimka ze zákona.

OTÁZKA: Dobry den, obratily se na vas po kauze Savoy a Kolkovna majitele hotelu, baru, heren, kteri maji v podnicich nainstalovane kamery, se zadosti o konzultaci, zda neporusuji zakon?

a23

ODPOVĚĎ: Bez ohledu na "kauzu Savoy" se Úřad již po svých zkušenostech z doby předcházející obrátil na asociaci sdružující provozovatele hotelových a restauračních zařízení, s níž v současné době jedná. Současně se na nás obrací řada provozovatelů těchto zařízení se žádostí o konzultace.

OTÁZKA: Neměly by i na ulích být tabule upozorňující, že je usek monitorován kamerou.

Bimbo

ODPOVĚĎ: Myslíme si, že ano, ale zákonná povinnost to u policejních kamer není.

OTÁZKA: Dobry den, v nasem bytovem dome mame nainstalovany kamery se zaznamovym zarizenim. U kazdeho, ze snimanych prostor, mame umistenu informacni cedulku s napisem, ze toto misto je snimano

kamerou. Je někde v nějaké vyhlášce či zákoně uvedeno, jak velika musí být tato cedule (popr. písmem jaké velikosti má být provedena)? Dekuji

Ivo

ODPOVĚĎ: Velikost tabulky a písma stanovena není, zákon pouze stanoví obsah povinných informací. Velikost by však měla být přiměřená.

OTÁZKA: Mohou si majitelé domů- družstva nebo společenství vlastníků zabezpečit vlastní společné prostory a sklepy kamerami se záznamem? Souhlas členů družstva, nebo vlastníků kompletní. Děkuji.

Petr, Ostrava

ODPOVĚĎ: Pokud existuje souhlas všech, kteří mohou vstoupit do těchto prostor, je takový postup možný.

OTÁZKA: Chtěl bych vědět, jak je to s fotografiemi v novinách, když někoho fotograf vyfotí třeba na nějaké akci a noviny to zveřejní. Musí se napřed zeptat fotografovaného? Můžu si někde stěžovat?

Karel, Velké Meziříčí

ODPOVĚĎ: Je-li fotografie použita v rámci zpravodajství, lze ji zveřejnit. Jinak se lze bránit soudní cestou.

OTÁZKA: Obsahuje záznam z kamerového zařízení moje citlivé údaje ve smyslu § 4 odst. b zákona 101/2000 Sb., když z něj lze poznat například můj rasový nebo etnický původ? A pokud ano, přistupuje tak úřad k provozovatelům kamer?

oliver

ODPOVĚĎ: Úřad se nesetkal s případem, že využití kamerového systému by bylo motivováno účelem zpracovávat údaje o rasovém nebo etnickém původu. Pokud by tomu tak bylo, Úřad by zasáhl.

OTÁZKA: Dobrý den, chtěl bych se zeptat na pár věcí z jiného soudku. Co říkáte na zavedení biometrických údajů do osobních dokladů? Nebojíte se? Například otisk prstů je padělatelný.

yasam

ODPOVĚĎ: Úřad považuje za důležité, že není vytvářena databáze biometrických údajů občanů ČR, údaje jsou využívány pouze k verifikaci, nikoli identifikaci.

OTÁZKA: Vážený pane, šmýrovat lidi by se určitě neměli, ale v tomto případě se nemístně přehání. Šlo o bývalého bolševického nomenklaturního kádra a blízkého pracovníka současného prezidenta. Nemyslíte si, že se měl šetřit a osvětlit vlastní důvod schůzky a ne odvádět pozornost jinam ?

Jirka R

ODPOVĚĎ: Jednáme padni komu padni. Šmírovat není v pořádku, ať jde o kohokoliv.

OTÁZKA: Jaký je Váš názor na skenování občanských průkazů ve vrátnicích podniků a úřadů? Máte o tom vůbec přehled?

Kosice

ODPOVĚĎ: Bez souhlasu držitele dokladu je to nezákonné. Tento zákaz vyplývá ze zvláštního zákona o občanských průkazech.

OTÁZKA: Nemáte trochu problém se sčítáním obyvatelstva? Prý už se opět tato zhůvěřilost připravuje. Minule po mně chtěla sčítací komisařka přepsat dotazník, kde jsem se označil jako eskymák. Nejsem žádného vyznání, proč se nemohu cítit eskymákem, když se jím bytostně cítím být?

eman3

ODPOVĚĎ: Je to skutečně Vaše právo.

OTÁZKA: Prosím jak potupovat když má zaměstnavatel na pracovišti monitorovací kamery.jak se bránit a kde si je možno stěžovat

olga novotná

ODPOVĚĎ: Nejdříve položte otázku svému zaměstnavateli, co ho k instalování kamer opravňuje (podrobnosti jsou obsaženy v § 21 zákona o ochraně osobních údajů). Stížnost můžete podat například na Státní úřad inspekce práce, který dohlíží na dodržování zákoníku práce, nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

OTÁZKA: Jaké správní akty Váš úřad nejčastěji vydává?

O.S.

ODPOVĚĎ: Úřad vydává správní akty v souvislosti se svou dozorovou činností. Podrobnosti jsou obsaženy ve výroční zprávě na www.uouu.cz/Publikace/Vyroční_zpráva.

OTÁZKA: Dobrý den, chci se zeptat, jsme společenství vlastníků v bytovém domě, kde je cca 30 bytových jednotek v os. vlastnictví, a majitelé bytů mají zájem o zprovoznění kamerového systému ve společných garážích, kde je často páchána trestná činnost. Chci se tedy zeptat co je zapotřebí udělat proto, aby vše proběhlo legálně a dle právní legislativy? Předpokládám tedy, že bude nutné vše u Vás zaregistrovat, zajistit souhlas všech lidí v domě, ten zaslat na ÚOOÚ. Jsou nutné ještě nějaké další náležitosti? Co když bude kamera umístěna na fasádě domu a bude sledovat i kolemjdoucí? Je nutná nějaká doba archivace a pod.? Má tento záznam, pokud bude použit, nějakou váhu při vyšetřování? Děkuji za odpověď

Radim N.

ODPOVĚĎ: K části Vašeho dotazu týkajícího se kamer v garážích jsou Vaše představy v zásadě správné. Není ovšem jasné, co mají s prostorem garáží společného kolemjdoucí.

OTÁZKA: Váš úřad vykládá zákon až hystericky. V našem bytovém družstvu jsme chtěli ochránit domovní majetek instalací kamerového systému, jehož zabezpečené užívání podle ustanovení zákona jsme schopni zajistit. Drtivá většina členů je pro, dokonce to od nás požadují. Několik anonymních jedinců se vyžívá ve vandalských projevech, poškozuje zařízení, občas se i něco ztratí. Typický panelákový sídlištní syndrom. Máme právě nové výtahy, kus za 1,5 mil. Kč; už i na nich jsou škody. Jediný ekonomicky dostupný způsob dohledu 24 hodin denně poskytují kamery. Odpověď od Vašeho úředníka zněla, že musíme mít absolutní souhlas od všech v domě žijících osob, což je nesmysl. Hrozíte ovšem milionovými pokutami. Svým rigidním přístupem jen nahráváte vandalům a zlodějčkům. Je to zralé na ústavní stížnost, protože fundamentálně vynucovanou poviderní ochranou osobních údajů popíráte jiný základní právní zájem, jako je ochrana majetku, a to osobního i společného. Jste schopni svůj přístup změnit?

Milan Vondra, Praha 8

ODPOVĚĎ: Ano, lze instalovat se souhlasem všech osob. Právo na ochranu majetku nemůže popřít právo na ochranu soukromí. Ale v případě, že je ohrožen majetek značné hodnoty a nelze tuto ochranu zajistit jinak, pak by bylo možné za splnění všech dalších zákonných podmínek použít kamerový systém i bez souhlasu všech.

OTÁZKA: Dobrý den, co mám udělat když mi někdo poslal na email oskenovaný příkaz k platbě a smlouvu o výpovědi z nájmu včetně seznamu nezaplacených pohledávek za nájemné? Samozřejmě to vůbec nebylo určeno mě, ale úplně cizí osobě. Firmu, která mi údaje poslala jsem kontaktovala a oni mě pouze požádali ať email smažu. Což jsem následně udělala. Jedná se o trestný čin? A jak bych měla postupovat příště? Děkuji

Lucie

ODPOVĚĎ: Z uvedeného lze předpokládat, že odesílatel porušil zákon o ochraně osobních údajů. Příště se můžete se stížností obrátit na náš Úřad.

OTÁZKA: Kam byste zařadil Váš úřad ve struktuře státní správy?

O.S.

ODPOVĚĎ: Jsme nezávislý úřad, který není nikomu podřízen.

OTÁZKA: Dobrý den, poskytl jsem pojišťovně své osobní údaje, včetně výpisu ze zdravotní dokumentace, ale k uzavření pojistky nedošlo. Mohu požadovat výmaz všech osobních údajů z databáze pojišťovny a vrácení všech dokumentů, které jsem jí poskytl? Pokud ano a ona to neudělá, mohu podat stížnost na vašem úřadě?

Jan Nápravník

ODPOVĚĎ: Máte právo požádat o vrácení, případně likvidaci, svých dokladů. Pokud Vám pojišťovna nevyhoví, můžete se obrátit na náš Úřad.

OTÁZKA: Asi jsem otázku položila špatně. Za jakých podmínek smí firma, kam jde jakýkoliv občan služebně nebo soukromě, skenovat ve vrátnici jeho občanský průkaz. Máte o tom přehled a žádá taková firma o nějaké povolení?

Kosice

ODPOVĚĎ: Může tak učinit pouze s Vaším souhlasem a musí být registrována na našem Úřadu.

OTÁZKA: Proč podminujete kamery ve společných prostorách bytového domu souhlasem všech najemníků? to jako aby ti to nici, kradou, napadají ostatní najemníky a platí regulovane najemne, mohli rict: Pane majiteli, ja nechci, aby se to co delal nejak zadokumentovalo, proto vam ty kamery zakazuji. To je super ze? jak to mame jinak jako majitele resit? kdyz neco zakazate, tak by ste lidem mel i poradit. Nebo to si mame jako platit soukromou agentury aby stala 24hodin na chodbe?

Ota

ODPOVĚĎ: Už jsme odpověděli, cest je více, souhlas není vždy nezbytný.

OTÁZKA: Vážený pane ještě jedna otázka? Jste spokojen se svými odpověďmi, zde publikovanými ?

Jirka R

ODPOVĚĎ: Já ano. A co Vy?

OTÁZKA: Dobrý den čtenářům... Mám následující problém týkající se ochrany osobních údajů: proč úřad, jenž má na starosti tak citlivou záležitost a vyžaduje opravdu zodpovědný a profesionální přístup, vede člověk jako jste vy? Člověk bez jakékoli kvalifikace, člověk nepříliš inteligentní, člověk naprosto nevěrohodný. Člověk spjatý se skrytými skandály typu vazeb ABF a PVA na magistrát, vyhozených městských peněz za nesmyslné investice v okolí PVA. Člověk jenž ohrozil zdraví a životu pražanů nesmyslnými výroky v době povodní. Prostě člověk, který dostal úřad jako trafikou od kamarádu z politiky... Je miz toho věru nedobře.

Dosa

ODPOVĚĎ: Vaše názory Vám neberu. Zkusme se soustředit věcně na odborné problémy.

OTÁZKA: Dobrý den, mám monitorovaný rodinný domek 2 kamerama u vchodu. Zabírají ale i část ulice. Záznam uchovávám cca 1 měsíc. Je potřeba nějaká registrace nebo oznámení na plotě ?

Petr

ODPOVĚĎ: Doporučujeme upravit kamerový systém tak, aby nebyla zabírána veřejná prostranství.

OTÁZKA: Kdo po mě může požadovat předložení občanského nebo řidičského průkazu?

Olga

ODPOVĚĎ: Nelze jednoduše odpovědět. Řada zvláštních zákonů tuto Vaši povinnost upravuje. Ale v každém případě máte právo se zeptat na důvod a dostat odpověď.

OTÁZKA: Dobry den, muj dotaz smeruje k nakladani s rodnym cislem. Mam zkusenost s jednou spolecnosti, ktera kdykoliv vola, tak chce po mne prvni me rodne cislo, pry pro overeni. Podle meho nazoru je takovy postup spatny, prece nemohu na pockani kazdemu cizimu cloveku po telefonu rikat me rodne cislo. Je postup takove firmy vporadku a da se proti tomu nejak branit?

Tom

ODPOVĚĎ: Postup není v pořádku, a pokud firma i přes Vaše upozornění po Vás rč vyžaduje, můžete se obrátit na Úřad. Dle názoru Úřadu sdělovat rč po telefonu je rizikové.

OTÁZKA: Reknete PRAVDU: Mohou si majitelé domů- družstva nebo společenství vlastníků zabezpečit vlastní společné prostory a sklepy kamerami se záznamem? Souhlas členů družstva, nebo vlastníků kompletní. - NEMOHOU, pokud mají v dome nejemníka, který si to NEPREJE. Vlastník totiž není vzdy najemce !!!

Ota

ODPOVĚĎ: Viz odpovědi výše.

OTÁZKA: Dobrý den, mohou bezpečnostní kamery obce na veřejných prostranstvích monitorovat soukromé bezpečnostní agentury? Děkuji a přeji příjemný den

Michal

ODPOVĚĎ: Kdo má být monitorován - bezpečnostní agentura?

OTÁZKA: Dobrý den. Ochrana osobních údajů, to je něco tak pofiderního, že si to ani nedovedete představit. O jednom spolužákovi z Plzně napsli že je narkoman. Měl universitu, paK DĚLAL ČÍŠNÍKA. JINAK SE ZJISTILO ŽE LÉKY POLYKAL PRO TO, ŽE MĚL RAKOVINU. JENŽE POBYT NA PSYCHIATRII V BRNĚ UŽ BYL VŠEOBECNĚ ZNÁMÝ. KDE VIDÍTE CHYBU A KDE VIDÍTE NÁPRAVU??

Vlada

ODPOVĚĎ: Ochrana soukromí je důležitá, Váš známý by se mohl bránit například soudní cestou. Domnívá-li se, že jeho údaje odněkud neoprávněně unikly, ať se obrátí na náš Úřad.

OTÁZKA: Dobrý den, jak je možné že v Dopravním podniku hl. města Prahy je na všech osobních počítačích nainstalován software, který monitoruje veškerou aktivitu uživatelů a následně probíhá vyhodnocování těchto aktivit. Na základě tohoto již bylo vyhozeno několik zaměstnanců. Je to legální? Díky

Zaměstnanec DPP

ODPOVĚĎ: Tuto otázku upravuje zákoník práce v § 316, který na jedné straně zakazuje monitorování zaměstnanců na pracovišti a na druhé straně umožňuje zaměstnavateli přiměřený způsob kontroly využívání jeho technických prostředků. Proto bez bližšího upřesnění nelze konkrétně odpovědět.