



ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplík. Sochora 27, 170 00 Praha 7

telefon: 234 665 111, fax: 234 665 444

ORIGINAL

3
Vypraveno dne 23. 7. 2008



Toto rozhodnutí nabylo právní moci dne 6. 5. 2008
Úřad pro ochranu osobních údajů
dne 6. 5. 2008

Jog



Zn. INSP3-2281/08-2

PŘÍKAZ

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“), jako příslušný správní orgán podle ustanovení § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“), a ustanovení § 2 odst. 2 a § 46 odst. 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), vydává 23. dubna 2008 v souladu s ustanovením § 150 odst. 1 správního řádu tento příkaz:

Je prokázáno, že účastník řízení: Hlavní město Praha (dále jen „účastník řízení“), adresa: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1, IČ: 00064581, jako správce osobních údajů ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona o ochraně osobních údajů:

- vydal dne 14. srpna 2007 s účinností od 15. září 2007 k zavedení zóny placeného stání na území hl. m. Prahy *nařízení č. 11/2007, kterým se vymezují oblasti hlavního města Prahy, ve kterých lze místní komunikace nebo jejich určené úseky užít za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy*, přičemž provozovatelem zóny placeného stání na území městských částí Praha 1, 2, 3 a 7 je Hlavní město Praha. *Metodikou pro vydávání parkovacích karet do zóny placeného stání v hl. m. Praze* účastník řízení stanovil pro městské části Praha 1, 2, 3 a 7 podmínky výdeje parkovacích karet. Rozhodl, že osobní údaje žadatelů pro vydání parkovacích karet shromážděné městskými částmi Praha 2, 3 a 7 budou zpracovávány v softwaru jím pořízeném. Při tom nestanovil prostředky a způsob zpracování osobních údajů obyvatel – žadatelů v potřebném a věci odpovídajícím rozsahu,

- o zpracování osobních údajů, o němž rozhodl a které bylo skutečně započato dne 21. srpna 2007 neinformoval subjekty údajů – žadatele o rozsahu a účelu zpracování osobních údajů, o tom, kdo a jak bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být tyto údaje zpřístupněny. Neinformoval je ani o právu přístupu k osobním údajům, právu na opravu osobních údajů, jakož i o dalších právech stanovených v § 21 zákona o ochraně osobních údajů, aniž vydal pokyny k tomu, aby takové informace za něj poskytl někdo jiný,

- nezahrnul do smluv se zhotovitelem aplikačního softwaru, v němž jsou zpracovávány osobní údaje žadatelů pro vydání parkovacích karet požadavky na bezpečnostní opatření, nevypracoval ani nezadal vypracování dokumentace ve smyslu ustanovení § 13 odst. 3 a 4 a nezabýval se ani návazností na opatření přijatá městskými částmi Praha 1, 2, 3 a 7. Účastník řízení neprokázal žádným dokladem, že by opatření k zabezpečení osobních údajů přijal jakýmkoli jiným způsobem; zejména nezajistil

pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány.

Tím spáchal správní delikty podle ustanovení § 45 odst. 1 písm. a), f) a h) zákona o ochraně osobních údajů, a za to se mu ukládá

pokuta ve výši 70 000 Kč
(slovy: sedmdesát tisíc korun českých)

a dále podle ustanovení § 79 odst. 5 správního řádu povinnost nahradit náklady řízení ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých),

obojí splatné do 30 dnů ode dne nabytí právní moci tohoto příkazu bezhotovostním převodem na účet vedený u ČNB, č. ú. 3754-5825001/0710, konstantní symbol 1148, variabilní symbol 00064581.

Odůvodnění

Podkladem pro vydání příkazu jsou kontrolní zjištění a dokumenty shromážděné v souvislosti s kontrolou provedenou inspektorkou Úřadu PhDr. Miroslavou Matoušovou u účastníka řízení ve dnech 20. listopadu 2007 až 7. ledna 2008, uvedené v kontrolním protokolu č.j.: INSP3-6382/07/01 UOOUX000W1CO ze dne 7. ledna 2008, pořízeném podle zákona o ochraně osobních údajů a zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Kontrolní protokol byl pořízen úřední osobou, která je k tomu oprávněná podle vnitřních předpisů Úřadu ve smyslu ustanovení § 15 odst. 2 správního řádu. V souladu s ustanovením § 150 odst. 2 správního řádu byl tento kontrolní protokol pořízen týměž správním orgánem, který je věcně a místně příslušný ke správnímu řízení navazujícímu na kontrolní zjišťování. Účastník řízení byl s obsahem kontrolního protokolu seznámen a převzal jej 14. ledna 2008. Účastník řízení proti kontrolnímu protokolu nepodal námítky. Předmětem kontroly bylo dodržování povinností stanovených zákonem o ochraně osobních údajů Hlavnímu městu Praze (dále jen „hl. m. Praha“) při zpracování osobních údajů obyvatel hl. m. Prahy v souvislosti s vydáváním parkovacích karet do zón placeného stání v hl. m. Praze.

Kontrolou bylo zjištěno, že účastník řízení vydal k zavedení zóny placeného stání na území hl. m. Prahy dne 14. srpna 2007 s účinností od 15. září 2007 *nařízení č. 11/2007, kterým se vymezují oblasti hlavního města Prahy, ve kterých lze místní komunikace nebo jejich určené úseky užít za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy* (dále jen „Předpis hl. m. Prahy č. 11/2007“). Provozovatelem zóny placeného stání na území městských částí Praha 1, 2, 3 a 7 je hl. m. Praha. Městské části Praha 1, 2, 3 a 7 zajišťují výdej parkovacích karet, jak je zřejmé z *Dokladu o předání a převzetí parkovací karty*, kterými byla předána parkovací karta uživatelům Úřadem městské části Praha 1, 2, 3 a 7. Podmínky výdeje parkovacích karet účastník řízení

4

stanovil pro městské části Praha 1, 2, 3 a 7 *Metodikou pro vydávání parkovacích karet do zóny placeného stání v hl. m. Praze*. Osobní údaje žadatelů pro vydání parkovacích karet shromážděné městskými částmi Praha 2, 3 a 7 byly zpracovávány v softwaru pořízeném účastníkem řízení.

Účastník řízení má právní subjektivitu a způsobilost vystupovat v právních vztazích; je veřejnoprávní korporací podle ustanovení § 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů. Proto se na něj jako na orgán územní samosprávy vztahuje ve smyslu ustanovení § 3 odst. 1 zákon o ochraně osobních údajů. Účastník řízení stanovil v Předpise hl. m. Prahy č. 11/2007, ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů, zčásti prostředky zpracování osobních údajů obyvatel městských částí Praha 1, 2, 3 a 7 v souvislosti s vydáváním parkovacích karet a stanovil ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 písm. a) účel, k němuž mají být osobní údaje zpracovány. Účastník řízení vydal pro městské části 1, 2, 3 a 7 *Metodiku pro vydávání parkovacích karet do zóny placeného stání v hl. m. Praze* a podle potřeby ji do dne zahájení správního řízení upravil. Za rozhodnutí o způsobu a prostředcích zpracování učiněné účastníkem řízení se považuje rovněž organizace příslušné spisové dokumentace, tj. pokyny a jiné dispozice, které účastník řízení městským částem Praha 1, 2, 3 a 7 a zhotoviteli aplikačního software udělil. Účastník řízení je tak správcem ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona o ochraně osobních údajů.

Městské části Praha 1, 2, 3 a 7 nakládají s údaji fyzických osob, jejichž osobní údaje jsou zaznamenány v systému, v němž jsou zpracovány osobní údaje žadatelů příslušné městské části v souvislosti s vydáváním parkovacích karet; tyto údaje jsou údaji osobními a jejich účelem je identifikace subjektu údajů jako osoby, která je ve vztahu k vozidlu, k němuž je vystavována parkovací karta. Městské části tyto osobní údaje zjišťují, shromažďují, zaznamenávají na nosiče informací, uchovávají, vyhledávají v nich pro účely agendy a využívají tyto údaje pro vyhotovování parkovacích karet a související listinné dokumentace. Operace s osobními údaji vykonávají městské části systematicky formou obsluhy a využívání automatizovaného informačního systému, jehož provozování zajišťují na základě rozhodnutí účastníka řízení.

Soubor operací, které městské části Praha 1, 2, 3 a 7 s osobními údaji v souvislosti s vydáváním parkovacích karet provádějí, naplňuje znaky zpracování osobních údajů stanovené v § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány k jednoznačně vymezenému účelu. Účastník řízení tyto osobní údaje, shromážděné v přímé věcné souvislosti s vydáváním parkovacích karet městskými částmi, dále používá, a to tím, že městské části předávají, nebo jsou povinny předávat počínaje dnem uvedení zóny placeného stání do provozu, vybrané údaje formou periodicky vyhotovovaných datových souborů městské policii.

Správní orgán považuje za prokázané, že účastník řízení vůbec nestanovil v dokumentech, kterými je zpracování vymezeno a založeno, prostředky a způsob zpracování osobních údajů žadatelů v souvislosti s vydáváním parkovacích karet. Předpis hl. m. Prahy č. 11/2007 způsob a prostředky zpracování osobních údajů neurčuje. Rovněž *Metodika pro vydávání parkovacích karet do zóny placeného stání v hl. m. Praze* neobsahuje žádné ustanovení, které lze považovat za určující způsob a nebo prostředky zpracování osobních údajů. *Závazný pokyn pro vydávání parkovacích karet do zóny placeného stání v hl. m. Praze*, vydaný účastníkem řízení, určuje způ-

sob a prostředky zpracování pro vybrané doklady, které jsou požadovány po žadateli v případě, že žadatel nedoloží originál nebo ověřenou kopii výpisu z obchodního rejstříku a katastru nemovitostí.

Základní formou určení prostředků a způsobů zpracování osobních údajů je tak rozhodnutí účastníka řízení o pořízení a používání systému, v němž jsou zpracovávány osobní údaje držitelů parkovacích karet. Na ně navazují dílčí rozhodnutí, která je třeba dovozovat ze zjištěné funkčnosti používaných prostředků automatizovaného zpracování a z postupů v jakékoli míře popsané v dokumentech zjištěných v městských částech Praha 1, 2, 3 a 7. V části listinné lze považovat za stanovené pouze takové prostředky a způsoby, které jsou v nějaké formě zachyceny v zápisech (zápisech) z jednání, a to z jednání vedených mezi účastníkem řízení a starosty městských částí Praha 1, 2, 3 a 7 z 21. června, 31. července, 7. srpna a 3. a 11. září 2007. Správní orgán toto nepovažuje za řádné stanovení prostředků a způsobů zpracování osobních údajů ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů.

Z kontrolních zjištění a dokumentů shromážděných v souvislosti s kontrolou správní orgán považuje za prokázané, že účastník řízení (ani městské části z jeho pověření) neinformoval subjekty údajů - žadatele o vydání parkovacích karet o jejich právech v rozsahu stanoveném § 11 odst. 1 a 2 zákona o ochraně osobních údajů.

Subjektům údajů byly poskytovány pouze informace o rozsahu a účelu zpracování; za zpřístupněné je možné považovat informaci o subjektech odpovědných za zpracování. Ani účastník řízení, ani městské části Praha 1, 2, 3 a 7 nepoužívaly odkazy na dokumenty zveřejněné nebo jinak poskytované jiným subjektem; účastník řízení tedy nemohl předpokládat, že by subjekty údajů z takových zdrojů tyto informace mohli získat. Účastník řízení je jako správce, ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona o ochraně osobních údajů, jehož jménem a pro jehož potřebu, k účelu jím stanoveným jsou bezvýhradně osobní údaje shromažďovány přímým sběrem od subjektů údajů, povinen subjekty údajů informovat ve smyslu ustanovení § 11 odst. 1 zákona o ochraně osobních údajů o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje zpracovávány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny a informovat je o právu přístupu k osobním údajům, právu na opravu osobních údajů, jakož i o dalších právech stanovených v § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

Správní orgán na základě dokumentů poskytnutých při kontrole a dalších dokumentů shromážděných v souvislosti s kontrolou shledal, že účastník řízení povinnost vůči subjektům údajů ve smyslu ustanovení § 11 odst. 1 a 2 zákona o ochraně osobních údajů nesplnil, a to ani tak, že by zajistil splnění povinnosti městskými částmi Praha 1, 2, 3 a 7.

Správní orgán považuje na základě kontrolních zjištění za prokázané, že účastník řízení jako správce nepřijal specifická organizační opatření a nezvolil technické prostředky ke splnění povinností stanovených § 13 zákona o ochraně osobních údajů.

Požadavky na bezpečnostní opatření účastník řízení nezahrnul do smluv se zhotovitelem aplikačního softwaru, v němž jsou zpracovávány osobní údaje žadatelů o vydání parkovacích karet. Nevypracoval ani nezadal vypracování dokumentace ve smyslu ustanovení § 13 odst. 3 a 4 a nezábýval se ani návazností na opatření přijatá městskými částmi Praha 1, 2, 3 a 7. Účastník řízení neprokázal žádným dokladem, že by vydal k zabezpečení osobních údajů subjektů údajů opatření ve smyslu usta-

5

novení § 13 odst. 1 a 2 tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k jejich osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití těchto osobních údajů. V rámci automatizovaného zpracování účastník řízení nezajistil, ve smyslu ustanovení § 13 odst. 4, pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány.

Správní orgán považuje ve smyslu ustanovení § 150 odst. 1 správního řádu skutková zjištění za dostatečná a na základě výše uvedeného považuje za prokázané, že účastník řízení svým jednáním porušil povinnost uloženou v ustanovení § 5 odst. 1 písm. b), tím spáchal správní delikt podle ustanovení § 45 odst. 1 písm. a), povinnosti uložené v ustanovení § 11 odst. 1 a 2, tím spáchal správní delikt podle ustanovení § 45 odst. 1 písm. f) a povinnosti uložené v ustanovení § 13 odst. 1, 2, 3 a 4, tím spáchal správní delikt podle ustanovení § 45 odst. 1 písm. h) zákona o ochraně osobních údajů.

Při stanovení výše pokuty správní orgán vycházel ze závažnosti správního deliktu, způsobu jeho spáchání a z následků tohoto protiprávního jednání. Přihlédl k počtu subjektů údajů, jichž se porušení právních povinností týkalo. V období mezi 12. až 23. listopadem 2007 bylo městskými částmi Praha 1, 2, 3 a 7 vydáno 34 812 parkovacích karet. Přihlédl ke skutečnosti, že takto došlo k porušení práv všech subjektů údajů - žadatelů o vydání parkovací karty, vedených v softwaru pořízeném účastníkem řízení a subjektů údajů - žadatelů o vydání parkovací karty, jejichž osobní údaje pořídila nebo opakovaně zpracovala Městská část Praha 1. Jedná se o nedostatky systematického charakteru. Ani u jednoho ze subjektů údajů účastník řízení neprokázal, že jej poučil ve smyslu ustanovení § 11 odst. 1 a 2 zákona o ochraně osobních údajů.

Správní orgán přihlédl na druhé straně také ke skutečnosti, že se nejednalo o zpracovávání citlivých údajů ve smyslu ustanovení § 9 zákona o ochraně osobních údajů a nedošlo ke zveřejnění osobních údajů.

Při rozhodnutí o uložení povinnosti uhradit náklady řízení správní orgán vycházel z ustanovení § 79 odst. 5 správního řádu, který správnímu orgánu ukládá povinnost uložit paušální částkou náhradu nákladů řízení účastníkovi, který řízení vyvolal porušením své právní povinnosti, a z ustanovení § 6 odst. 1 vyhlášky č. 520/2005 Sb., o rozsahu hotových výdajů a ušlého výdělku, které správní orgán hradí jiným osobám, a o výši paušální částky nákladů řízení, kterou se stanoví paušální částka nákladů správního řízení, ve výši 1 000 Kč.


S ohledem na výše uvedené bylo rozhodnuto, jak je uvedeno ve výroku tohoto příkazu.

Poučení: V souladu s ustanovením § 150 odst. 3 správního řádu lze proti tomuto příkazu podat ve lhůtě 8 dnů, která začíná běžet dnem převzetí příkazu, nejpozději ale desátým dnem od jeho uložení, u inspektora Úřadu, který příkaz vydal, odpor, kterým se příkaz ruší a řízení pokračuje.

Praha 23. dubna 2008



PhDr. Miroslava Matoušová
inspektorka Úřadu pro ochranu osobních údajů

<p>Adresát byl o uložení této zásilky písemně vyrozuměn a bylo mu zanecháno poučení o právních důsledcích, které s převzetím nebo nepřevzetím zásilky souvisejí.</p> <p>Dana</p> <p>Zásilka byla připravena k vyzvednutí dne 24. 4. 2008</p> <p>Otisk denního razítka a podpis vydávajícího pracovníka</p> <p>Ruže</p>	<p>Odesílatel: Úřad pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7 Inspektorát 3.</p>	<p>Prostor pro umístění čárového kódu</p> 	
	<h2>DORUČENKA</h2>		
	<p>Označení písemnosti (č. j.): INSP3-2281/08 - 2 UOOUX0014PPU UOOU2000DTN3</p>		
	<p>Adresát:</p> <p>Hlavní město Praha Mariánské náměstí 2 11001 Praha 01</p>		
	<p>Magistrát hl. m. Prahy</p> <p>25-04-2008</p>		
<p>Prohlášení příjemce zásilky</p> <p>Jméno a příjmení příjemce: Mariánské nám. 2 110 01 Praha 1</p>			
<p>Vztah příjemce k adresátovi, není-li příjemce adresátem:</p> <p>Potvrzuji převzetí této zásilky: Daniela Bílková zmocněnec</p> <p>Podpis <i>Bil</i></p>			
<p>Podpis</p>			